

Revista  Entrevista Académica  
Electrónica



ISSN: 2603-607X

María de los Ángeles Guamán Coronel

[mguaman1@utpl.edu.ec](mailto:mguaman1@utpl.edu.ec)

Docente e Investigadora de la Universidad Técnica Particular de Loja, en Ecuador.

**Cómo citar este texto:**

Guamán Coronel MA, Arteaga Marín MI, Guamán Coronel DC. (2020). Propuesta metodológica para mejorar la comunicación profesor alumno en la Universidad Técnica Particular de Loja en Ecuador. REEA. No. 6, Vol II. Agosto 2020. Pp. 122-135. Centro Latinoamericano de Estudios en Epistemología Pedagógica. URL disponible en: <http://www.eumed.net/rev/reea>

Recibido: 12 de mayo 2020.

Aceptado: 6 de julio 2020.

Publicado: agosto de 2020.

**Indexada y catalogado por:**



**Título: Propuesta metodológica para mejorar la comunicación profesor alumno en la Universidad Técnica Particular de Loja en Ecuador.**

**Resumen:** El artículo aborda la necesidad de atender las dificultades más frecuentes que se presentan en el proceso de comunicación, en particular, el que se desarrolla entre profesores y alumnos en las carreras de la Universidad Técnica Particular de Loja. En este estudio se presentan los resultados obtenidos a partir de la problemática relacionada con las insuficiencias en esta comunicación desde el proceso enseñanza-aprendizaje, por lo que se plantea como objetivo una Propuesta Metodológica centrada en mejorar la comunicación profesor-alumno aprovechando las posibilidades que brinda el proceso Enseñanza-Aprendizaje, y en el que se incluyen orientaciones metodológicas. La propuesta contempla cuatro momentos: el primero referido al diagnóstico de docentes y alumnos en su contexto de actuación y en sus relaciones comunicativas, el segundo a la capacitación del docente en los aspectos teóricos y metodológicos acerca de la comunicación, el tercero a la implementación de las actividades de las propuestas a desarrollar en sus clases, y el cuarto a la evaluación y los logros obtenidos con las actividades propuestas.

**Palabras clave:** propuesta metodológica, comunicación, relación profesor alumno.

**Title: Methodological Proposal for the better communication professor pupil at Loja's Technical Particular University in Ecuador.**

**Summary:** The article tackles the need to take care of the most frequent difficulties that present itself in the process of communication, in particular, the one that develops between professors and pupils in the races of Loja's Technical Particular University. They encounter in this study the results obtained as from the related problems with the insufficiencies in this communication from the process teaching learning, for what he is presented like objective a judicious methodological proposal in improving the communication professor pupil making good use of the possibilities that you offer the process Teaching Learning, and in the one that orientations are included methodological. The proposal has provision for four moments: The first once the diagnosis was referred of teachers and pupils in his context of acting and in his telling relations, the second one to the capacitation of the teacher in the theoretic aspects and methodological about communication, the third party to the implementation of the activities of the proposals to develop in his classroom, and the room to the evaluation and the achievements obtained with the proposed activities.

**Key words:** Proposal methodological, communication, relation professor pupil.

**Título: Proposta metodológica para melhorar a comunicação professor aluno na Universidade Técnica Particular da Loja no Equador.**

**Resumo:** O artigo aborda a necessidade de atender as dificuldades mais freqüentes que se apresentam no processo de comunicação, em particular, que se desenvolve entre professores e alunos nas carreiras da Universidade Técnica Particular da Loja. Neste estudo se apresentam os resultados obtidos a partir da problemática relacionada com as insuficiências nesta comunicação do processo ensino-aprendizagem, por isso se expõe como objetivo uma Proposta Metodológica centrada em melhorar a comunicação professor-aluno aproveitando as possibilidades que brinda o processo Ensino-Aprendizagem, e no que se incluem orientações metodológicas. A proposta contempla quatro momentos: o primeiro referido ao diagnóstico de docentes e alunos em seu contexto de atuação e em suas relações comunicativas, o segundo à capacitação do docente nos aspectos teóricos e metodológicos a respeito da comunicação, o terceiro à implementação das atividades das propostas a desenvolver em sua classe, e o quarto à avaliação e os lucros obtidos com as atividades propostas.

**Palavras chave:** proposta metodológica, comunicação, relação professor aluno.

## **INTRODUCCIÓN.**

A lo largo del desarrollo de la Pedagogía como Ciencia, muchos esfuerzos han sido dedicados al estudio de todos aquellos elementos que intervienen en el proceso enseñanza-aprendizaje. A partir de la Didáctica Magna de Juan Amos Comenios, donde por primera vez se encuentra un sistema estructurado de teorías sobre la enseñanza hasta la fecha, esta ciencia se ha empeñado en proporcionar un sistema de conocimientos y procedimientos de naturaleza científica que posibiliten una acción eficaz del profesor en este propósito de enseñar y de crear un sistema de influencias que den respuesta a las necesidades de la sociedad y de la época.

Si la humanidad está empeñada cada vez más en que el acceso a la enseñanza sea un derecho de todo hombre, y si en países como el nuestro la educación es una prioridad a la que se dedican muchos esfuerzos y recursos, se trata entonces de hacer del trabajo del docente una actividad cada vez más profesional que garantice mayores posibilidades de éxito.

El docente está facultado por la sociedad para ejercer una influencia que promueva el desarrollo personal, y es en estos casos que el empirismo, la intuición y el sentido común sólo refuerzan la respuesta profesional, que es la que lo distingue como persona competente para dar la solución al problema planteado.

Las exigencias actuales de la Educación Superior exigen que los futuros profesionales ecuatorianos deban poseer características específicas de un buen comunicador, sustentar su labor basado en el dominio del conocimiento científico y contar con una ética profesional acorde con la función que realiza, estructurar el mensaje de acuerdo a las particularidades de sus ocupaciones y responsabilidades profesionales futuras, para que de esta forma se incite un clima de confianza y seguridad en su interacción en su práctica profesional.

Por ser la comunicación una de las actividades esenciales de ser humano y herramienta para un buen profesional egresado, constituye un elemento muy importante en la relación profesional por el servicio que presta, esta relación exige una entrega total, comprensión y respeto a diferencia de las relaciones interpersonales convencionales donde habitualmente se produce un equilibrio en el intercambio de información a fin de ser competente en cualquiera de las carreras en las que ingresa el estudiante: Contabilidad y Auditoría, Finanzas, Agropecuaria, Alimentos, Administración Pública, Artes Visuales, por mencionar algunos ejemplos de la Universidad Técnica Particular de Loja (UTPL).

Para el desempeño del profesional de los egresados de la UTPL se hace necesaria una buena comunicación ya que esta es un proceso de interacción social que usa un sistema de símbolos mediante el cual los seres humanos intercambian experiencias afectivas y cognoscitivas en el plano dialógico influyendo recíprocamente en las conductas, lo cual está implicado en el quehacer profesional.

En el proceso de formación de los estudiantes de la UTPL el personal docente tiene el reto de llevar a cabo transformaciones educativas profundas, encaminadas a lograr el desarrollo de habilidades comunicativas en

estos profesionales, pilar en que se sustenta la calidad de la desempeño profesional como impacto de la formación recibida en nuestra universidad.

Para el logro de este propósito se hace necesario que en la institución educativa se enseñe y practique una correcta comunicación, y esto favorece al desempeño del futuro profesional en todas sus esferas de actuación, fomentando a la vez una cultura general integral.

Se considera necesario tener en cuenta para elevar el efecto educativo en la escuela y sobre todo en las clases como forma fundamental de organización del proceso de enseñanza-aprendizaje, que esté presente la comunicación profesor-alumno, la que debe posibilitar el establecimiento de un sistema de relaciones interpersonales adecuadas y el intercambio de roles entre profesores y alumnos. El accionar del profesor está dirigido a utilizar dentro del proceso enseñanza-aprendizaje, metodologías que propicien el diálogo, la reflexión y que promuevan el ejercicio de pensar-comunicar.

En los momentos actuales se considera indispensable fortalecer el trabajo metodológico con el fin de lograr un adecuado y coherente tratamiento en el enfoque educativo de los contenidos que se imparten, es importante que durante el desarrollo de los programas de las diferentes carreras de la UTPL, el profesor dirija el aprendizaje de sus alumnos hacia la indagación, provocar la interrogación, plantear situaciones docentes que provoquen el desarrollo de habilidades investigativas y por ende comunicativas.

Es necesario tener en cuenta como posición de partida la búsqueda de las vías metodológicas que favorezcan el desarrollo de una mejor comunicación profesor-alumno durante el proceso enseñanza-aprendizaje en las asignaturas que se imparten en las carreras de la universidad. El desarrollo de las habilidades comunicativas en la misma es vital, pues una buena comunicación facilita la herramienta necesaria para el desarrollo del objeto de cada profesión.

En el campo de las investigaciones educacionales referente a la educación comunicativa ocupan un lugar importante: Vigotsky L.S (1966), González V. (1989), Ojalvo, V. (1990), González Rey, F. (1995), Baxter E. (1996), Casaña Mata, A. (1998), Ortiz Torres, E. (1999), Márquez Marrero J. L. (1999), Bermúdez Morris R. (2000), Fernández, A.M. (2000), Báez García M, (2004) , Soto Díaz M. (2004), Ortiz Torres, E (2005), Carral E. (2005) y Montero Leyva M.(2008), González Alonso M. (2011). Estos autores se refieren a aspectos relacionados con elementos de cómo mejorar la comunicación en diversos contextos y su importancia en el desarrollo de la personalidad.

Por otra parte, se pudo constatar que en el Plan de Desarrollo Estratégico de la Institución y en los planes formativos de las carreras hay implícitas acciones comunicativas asociadas a la estrategia formativa y curricular de comunicación interpersonal, pero con ausencias de contextualización y explicaciones metodológicas necesarias y suficientes para llevar este componente a su requerido nivel en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Es por ello que al elaborar la propuesta metodológica se presentan los contenidos, los métodos y las formas de evaluación que se requieren para su implementación desde todas las carreras a modo general del cada

plan de estudios, sin embargo, carece de acciones específicas que permitan al docente emplearla en la clase.

Este criterio de la necesidad de la propuesta, se sustenta además en la revisión de trabajos antecedentes donde se constata que la comunicación está muy estrechamente relacionada con el proceso de educación; sin embargo, nos permitió detectar que no son suficientes las metodologías diseñadas que le permiten al docente prepararse desde el punto de vista teórico-práctico para mejorar la comunicación profesor-alumno en sus clases.

En este sentido, se han podido comprobar como insuficiencias en la preparación de los docentes para el desarrollo de una eficiente interrelación con sus alumnos, lo que limita las posibilidades de los estudiantes para comunicarse de manera efectiva en su práctica laboral y desempeñarse con éxitos en sus diferentes esferas de actuación. Tales insuficiencias son:

- Limitaciones en los conocimientos teóricos y prácticos de la comunicación.
- El estilo comunicativo que predomina durante la clase es autoritario, al no propiciar mecanismos que favorezcan una mejor comunicación con los estudiantes.
- Falta de preparación para diseñar, orientar y ejecutar recursos educativos que propicien una adecuada comunicación entre el docente y el alumno.
- Dificultad en lograr vínculos afectivos y verdaderas relaciones empáticas con los alumnos que faciliten la influencia educativa.

La detección de las insuficiencias expuestas permitió declarar como Problema Científico: ¿Cómo mejorar la comunicación profesor-alumno a partir del Proceso Enseñanza-Aprendizaje en la Universidad Técnica Particular de Loja?

## **DESARROLLO.**

### **EL PLAN FORMATIVO DE LAS CARRERAS DE LA UTPL EN RELACIÓN CON LAS HABILIDADES COMUNICATIVAS.**

Las condiciones sociales ecuatorianas actuales demandan de la Universidad un giro en el proceso formativo que tienda al desarrollo estratégico de la nación donde la UTPL tiene experiencia y participación activa desde hace varios años. Este giro está basado en los elementos estratégicos misión-visión de la institución, dados por una concepción flexible que satisfaga en primer lugar las carencias y necesidades crecientes de la sociedad a nivel global y de los profesionales que se forman a nivel individual.

El nuevo modelo al que se aspira de Alma Mater como etapa renovadora de la UTPL, en la que una vez concluido el primer nivel de formación se pasaría a la formación continua, lo que demanda de recursos profesionales y psicológicos perfeccionados y entre los cuales sin dudas está la comunicación.

El egresado de la UTPL es y será un profesional preparado para prestar atención integral en su esfera de actuación profesional y esto ya es avalado por diversas fuentes comunicacionales, lo que en esta dirección

alerta de que la primera fuente comunicacional para promover este éxito formativo sea el propio formado, para lo cual dotarlo de estas herramientas en virtud de una correcta comunicación debe ser prioritario.

De ahí que se vayan perfilando como ejes de la propuesta metodológica las siguientes y que constituyen pautas para los modos de actuación del profesional en materia comunicacional general:

**Diagnosticar:** Realizar el Diagnóstico de los códigos comunicacionales y simbólicos del cliente, la familia o la sociedad de manera contextualizada, como un elemento de la competencia profesional. Este diagnóstico se caracteriza por estar en correspondencia con las necesidades humanas y problemas reales que debe satisfacer desde su entorno profesional u objeto de trabajo, siendo realista y delimitando las barreras o riesgos comunicacionales. Es por ello que este diagnóstico implica la precisión de las respuestas individuales y colectivas a las manifestaciones de los intercambios con interlocutores de cualquier tipo y no sólo a su aspecto nosológico y es consecuencia de la valoración como parte de un método profesional científico.

**Investigar:** Aplicar el método científico para la solución de los problemas priorizados que se presenten en su práctica profesional, por lo que se necesitaran los elementos comunicacionales de valor, que posibilitarán obtener dichos resultados a corto plazo en relación con su competencia profesional.

**Comunicar:** Aplicar las herramientas comunicativas en el proceso de desempeño profesional en la implementación de las herramientas comunicacionales en relación con su competencia profesional.

En tal sentido para poder preparar al futuro profesional y formar en ellos los modos de actuación que se precisa para nuestra sociedad, en correspondencia con las formas y métodos propios de la UTPL, es preciso desarrollar en ellos habilidades comunicativas que le permitan de forma eficiente comunicarse con sus clientes y resto de los interlocutores, la familia y la comunidad en su radio de acción, para resolver problemas que se le presenten en la práctica profesional-social.

En correspondencia con este rasgo de la planeación de la formación se han establecido en otros países varias estrategias curriculares interdisciplinarias, orientadas a consolidar en los educandos su preparación en aspectos tan importantes como: la estrategia principal orientada al desarrollo de la personalidad profesional, con la formación ética como eje, apoyada en el estudio de las tendencias de su profesión y la estrategia para el desarrollo de habilidades comunicativas. En tal sentido se deben exponer la inclusión de elementos que componen el proceso de comunicación en los contenidos del plan de estudio para complementar la formación integral de los futuros profesionales en cada carrera.

Para que el estudiante aprenda a comunicarse de una manera eficaz es necesario que desde el proceso enseñanza-aprendizaje se favorezca una buena comunicación entre el profesor y el estudiante, y el docente debe estar lo suficientemente preparado en conocimientos teóricos y metodológicos.

Es por eso que, en las diferentes asignaturas de cada carrera debe lograrse lo que se denomina espacios comunicativos que según Leyva, (2008); no es más que crear situaciones, facilitar condiciones para que se produzca la comunicación. Estas deben ser estructuradas desde la clase como forma fundamental del

proceso de enseñanza - aprendizaje. En esto juega un papel muy importante la preparación de los profesores desde el punto de vista teórico y metodológico sobre aspectos de la comunicación para que de esta forma repercuta en sus alumnos.

Las autoras proponen aplicar la propuesta metodológica en las asignaturas que permita el Proceso Enseñanza Aprendizaje en cada carrera, por ser de la que se trate, la capaz de sistematizar los conocimientos y habilidades de los estudiantes para la comunicación, aplicados en función de su preparación pedagógica para la función docente prevista en el perfil profesional y su quehacer laboral luego de graduados.

### **CARACTERÍSTICAS ESTRUCTURALES DE LA PROPUESTA METODOLÓGICA.**

La naturaleza de los retos del momento histórico actual conduce a transformaciones en la concepción pedagógica predominante en el contexto internacional, marcados por la adaptabilidad de los procesos educativos en torno a la crisis sanitaria internacional por la COVID-19; ello implica nuevas exigencias para el profesor, una mayor preparación y el desarrollo de habilidades comunicativas para organizar la interacción con los estudiantes, con el objetivo de formar un profesional integral.

Sobre la base del conocimiento de las diversas formas de intervenciones educativas, las investigadoras centraron su atención en la elaboración de una Propuesta Metodológica que le permitiera al profesor conducir desde el punto de vista teórico-práctico una adecuada comunicación profesor-alumno que permita el desarrollo de sus habilidades comunicativas.

Los resultados de este estudio, nos permitieron hacer reflexiones referidas a la necesidad del personal docente de la UTPL, y de sus carreras, de ser preparado en esta temática, y de contar con un proceder metodológico para la adecuada comunicación con sus alumnos en las clases y por ende un mejor desempeño profesional, haciendo énfasis en el desarrollo de las habilidades comunicativas. A continuación, se explicita la propuesta.

**Objetivo:** Lograr una adecuada comunicación profesor-alumno en las clases, que propicie el desarrollo de habilidades comunicativas.

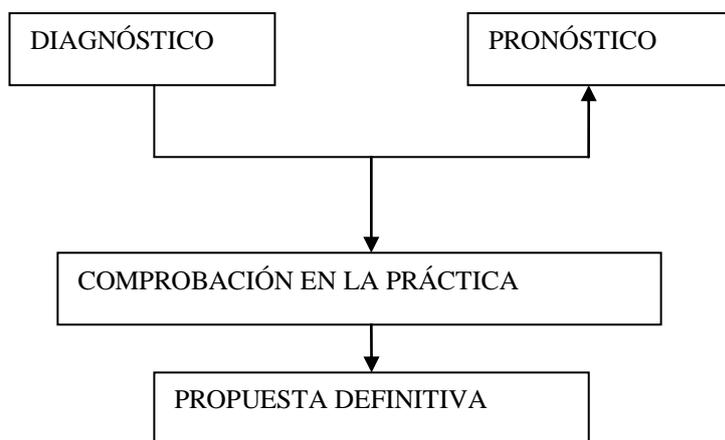
#### **Fundamentos en los que sustenta la propuesta metodológica.**

Para Márquez, (1999); en la comunicación profesor-alumno, se manifiesta un intercambio cognitivo-afectivo que responde a finalidades y motivaciones; que posee un carácter regulador, histórico social e individual y que contribuye a la formación y desarrollo de la personalidad de los educandos. Se coincide con el autor, al considerar la influencia predominante de las funciones básicas de la comunicación, en las esferas inductora y ejecutora del educando.

Para Valle Lima, (2007); una Metodología se refiere al cómo hacer algo, al establecimiento de vías, métodos y procedimientos para lograr un fin, en ella se tienen en cuenta los contenidos para lograr un objetivo determinado proponiéndose como solución por primera vez y puede utilizarse, sistemáticamente en

situaciones análogas que se dan con frecuencia en la práctica, por tanto expresa un cierto grado de generalidad. Sus componentes esenciales son: Objetivos, las vías o etapas desglosadas en acciones, las formas de implementación y las formas de evaluación.

Según Valle Lima, (2007); existen diferentes modelos que se han utilizado y se pueden utilizar para la elaboración u obtención de metodologías y alternativas, entre ellos se hace referencia al que parte de un diagnóstico de la realidad o de la parte de ella que quiere ser transformada. Se asume también un pronóstico de lo que se debe obtener que puede estar formulado en forma de objetivos o no, y a partir de ahí se establece la Metodología que se prueba en la práctica y se da como resultado. Esta vía se puede analizar en el esquema siguiente:



Esquema 1: Modelo utilizado para la elaboración u obtención de metodologías y alternativas.

Fuente: Valle Lima (2007).

La bibliografía consultada permitió determinar que en autores como: Carral, (1997); Márquez, (1999); Lozano, (2002); Nerelys de Armas y Perdomo, (2003); Soto y Báxter, (2004); se presenció el objetivo de indagar sobre los criterios que diversos autores sostienen relacionado con el concepto de propuesta metodológica, y posibilitó llegar a la conclusión de que el utilizado por Montero M, (2002); es el que concreta las mejores ideas al respecto.

La citada autora la define como "...el conjunto de pasos con orden lógico y pedagógico que tiene como intención solucionar problemas del proceso enseñanza- aprendizaje". Montero, M. (2002).

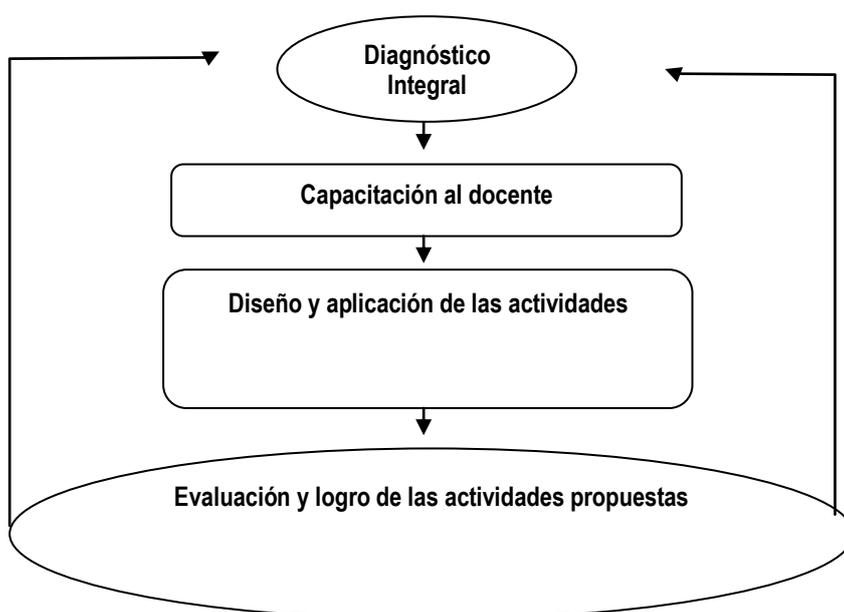
Al asumir este concepto y lo sistematizado por los autores citados, declaramos en nuestra propuesta las siguientes etapas, cuyo objetivo es favorecer el desarrollo de las habilidades comunicativas en los estudiantes de la UTPL, desde el proceso enseñanza aprendizaje son:

- ✓ Diagnóstico del nivel de desarrollo y potencialidades de los estudiantes en sus contextos de actuación y en sus relaciones comunicativas.

- ✓ Capacitación teórica y metodológica a los docentes acerca de la comunicación a través talleres presenciales.
- ✓ Diseño y aplicación de las actividades que propicia una mejor comunicación y desarrollo de las habilidades comunicativas durante las clases, tomando como referencia el Proceso Enseñanza Aprendizaje.
- ✓ Evaluación del logro de las metas a alcanzar, con énfasis en las transformaciones que se alcanzan en la comunicación.

Esquema 2: Etapas de la propuesta para favorecer el desarrollo de las habilidades comunicativas.

Fuente: Elaboración propia.



A continuación, explicamos la dinámica de la Propuesta Metodológica:

### **Primera Etapa: Diagnóstico.**

**Objetivo:** Constatar el estado actual del proceso de comunicación profesor-alumno y las manifestaciones de las habilidades comunicativas en el proceso enseñanza –aprendizaje.

#### **Pasos:**

- Se aplican encuestas a profesores y alumnos.
- Revisión de Modelo del profesional, estrategias curriculares, planes de estudios y programas de las asignaturas en el proceso enseñanza aprendizaje.
- Observaciones de clases en la asignatura seleccionada.

### **Segunda Etapa: Capacitación al docente.**

**Objetivo:** Preparar a los profesores en elementos teóricos conceptuales acerca de la comunicación profesor-alumno con énfasis en el desarrollo de las habilidades comunicativas

**Pasos:**

- Seleccionar los temas que se van a desarrollar para preparar a los profesores.
- Preparar y desarrollar los temas a partir de diferentes vías metodológicas.
- Debate sobre las características de los estudiantes de la Educación Superior y sus exigencias actuales, teniendo en cuenta el contexto escolar en que se desarrollan sus estudiantes.
- Debate sobre: La clase en Educación Superior e importancia de ésta como proceso comunicativo
- Taller “El maestro un excelente comunicador”, Fundamentos teóricos y metodológicos de la comunicación profesor-alumno, con énfasis en el desarrollo de las habilidades comunicativas.
- Trabajo de mesa a través de la preparación metodológica donde se elaboren actividades para lograr en los estudiantes una adecuada comunicación profesor-alumno y desarrollo de habilidades comunicativas en la asignatura seleccionada.
- Clase Demostrativa para introducir en la práctica los contenidos comunicacionales necesarios para el logro del objetivo propuesto.
- Clase Abierta para comprobar la efectividad de las actividades propuestas.
- Reunión Metodológica para analizar los resultados obtenidos en la capacitación conformar el gabinete metodológico sobre comunicación general, pedagógico y de contenido profesional según la carrera.
- Evaluar a través de la observación en la práctica pedagógica el resultado de la capacitación.

**Tercera etapa: Diseño y aplicación de las actividades.**

**Objetivo:** Aplicar las actividades que permiten potenciar la comunicación profesor-alumno y el desarrollo de habilidades comunicativas en las clases de la asignatura seleccionada.

**Pasos:**

- Elaborar las recomendaciones metodológicas para el proceso de diseño y aplicación de las actividades.
- Diseñar la estructura de las actividades.
- Elaborar las actividades.
- Aplicar las actividades.

**Recomendaciones metodológicas que se tuvieron en cuenta para el diseño de las actividades.**

Para la elaboración de las recomendaciones metodológicas se asumió a Soto, (2009); lo que permitió obtener como recursos para la propuesta:

1. Diagnosticar las necesidades comunicativas de los estudiantes. Al efectuar el diagnóstico del grupo de alumnos con que labora, deberá conocer las necesidades y potencialidades individuales para comunicarse en la clase.

2. Al planificar las tareas docentes redactarlas de forma clara y directa; esto asegurará al alumno su atención y permitirá establecer relaciones más efectivas y afectivas.
3. Debe respetar cuando los estudiantes se encuentren realizando las actividades el derecho a expresarse, es decir que le permita: buscar sus propias soluciones, propiciar su independencia; que expresen lo que piensan hacer sin adelantarse a ello.
4. Ser congruente en lo que se dice y se hace. No hacer gestos que contradigan lo que se está diciendo; no demandar una cosa en una ocasión y luego otra contraria. El contradecir los confunde y hacen que el docente sea visto por ello como persona poco confiable.
5. Escucharlos en forma reflexiva: esto significa que el profesor sea capaz de captar no sólo lo que dice sino lo que sienten o quieren dar a entender y responderles a estos sentimientos de acuerdo a lo que se ha interpretado. Ello demostrará no solo que entendemos lo que sienten, sino además que se sientan comprendidos y le ayudará a su autocomprensión.
6. Brindarles mucha atención, para lo que el profesor deberá mantener el contacto visual con todos indicarle que los escuchamos mediante las expresiones que hemos hecho código de nuestra comunicación profesor-alumno siempre sin interrumpirles su discurso respetar sus pausas, manifestándole nuestro interés de diversas formas.
7. Basar en el respeto y el afecto mutuo la comunicación que establecemos, lo que significa permitirle expresar con honestidad creencias, sentimientos, ideas, opiniones y puntos de vista, velar por que la relación afectiva, propicie que lo que exprese sea sin temores a ser rechazado o sancionado.
8. Comprobar o verificar que la comunicación que se establece con los estudiantes permita que se asegure que se comprenda lo manifestado tanto en las ideas que se expresa como en los sentimientos que ellos evidencian.
9. Establecer formas de realizar la labor educativa de manera que posibiliten las relaciones interpersonales de los estudiantes con sus coetáneos en el grupo escolar
10. Lograr mediante una práctica adecuada la formación y desarrollo de habilidades comunicativas para posibilitar una actuación más eficaz durante el proceso de comunicación.
11. Ejercitar en los estudiantes el lenguaje oral, a través del desarrollo de debates, mesas redondas y talleres, de esta forma se contribuye al conocimiento de las limitaciones léxicas que poseen los estudiantes.
12. Emplear un discurso que tenga en cuenta un tono de voz moderado, fluido y con énfasis en situaciones determinantes en las clases para lograr que el estudiante se sienta cómodo, relajado y seguro y pueda expresar sus criterios u opiniones con espontaneidad, sin tener que caer en repeticiones, ideas incompletas y pausas indebidas entre otras.
13. Propiciar en las clases el desarrollo del diálogo (como oponente al monólogo), a través de los métodos y procedimientos concebidos para esta, pues contribuye a que el estudiante se entrene como un activo

comunicador y a la vez desarrolle habilidades como la explicación, la argumentación y la valoración entre otras.

14. Lograr que, en las clases, la motivación no se desarrolle sólo al inicio, sino durante todo el tiempo reglamentado, a través del uso de técnicas participativas, donde se propicie su actuación permanente como sujeto activo y consciente del proceso de comunicación.

Estas recomendaciones metodológicas las llevará el docente a vía de hecho en su clase, como forma básica de organización del proceso de enseñanza, siempre en correspondencia con el nivel de desarrollo de las habilidades comunicativas alcanzadas por sus alumnos, al poner en su modo de actuación profesional su estilo de comunicación.

El profesor, desarrolla su labor educativa en diversas formas organizativas que enriquecen la teoría pedagógica cubana y rompen los límites de la clase tradicional. Es por ello que las alternativas de actividades que centradas en la comunicación profesor-alumno proponemos, pretenden que el profesor las emplee en las clases de la asignatura seleccionada.

#### ACTIVIDADES A DESARROLLAR

Estas actividades, le permiten al profesor, emplearlas en las diversas formas de organización de su labor educativa y especialmente en los diferentes tipos de clases para la Educación Superior. Las actividades a desarrollar pueden presentar la estructura siguiente para facilitar el trabajo:

1. Título de la actividad.
2. Asignatura.
3. Contenido.
4. Objetivo.
5. Tarea a desarrollar por los alumnos.
6. Interrogantes que deben ser respondidas por los educandos.
7. Habilidades comunicativas fundamentales a desarrollar.
8. Acciones del profesor y del alumno.
9. Recomendaciones metodológicas.
10. Recursos.
11. Evaluación.

## **CONCLUSIONES.**

La aplicación de la propuesta metodológica elaborada manifiesta su funcionabilidad a partir de transformaciones cualitativamente superiores en la comunicación profesor-alumno, orientada hacia la formación profesional de la personalidad de los estudiantes de la UTPL y debe ser probada de manera experimental en los grupos de estudiantes escogidos, lo cual manifestará aspectos avalados por los resultados cuantitativos obtenidos en dicho experimento una vez implementado validando la hipótesis que se sostiene.

## **BIBLIOGRAFÍA.**

1. ÁLVAREZ DE ZAYAS, C. (1992). La Escuela en la Vida. Estado Pueblo y Educación. Cuba.
2. ALVAREZ DE ZAYAS, C. (1996). La universidad, sus procesos y sus leyes. Ciudad de la Habana. Curso 20 de Pedagogía 97.
3. BÁEZ GARCÍA, M. (2000). Hacia una comunicación más eficaz. Editorial Pueblo y Educación. Habana.
4. BERMÚDEZ, RM. (2000). Comunicación Positiva en Educación. Material digitalizado.
5. COLLAZO DELGADO, B. (1994). La orientación en la actividad pedagógica. Ed. Pueblo y Educación, La Habana.
6. COMENIO, JA. Didáctica Magna. Editorial Pueblo y Educación. La Habana. Cuba. 1983.
7. DURAN, B. GONZALEZ CASTRO, V. (1985). Comunicación en el proceso docente-educativo.--Seminario Nacional a Dirigentes. Suplemento 2. primera. Parte. Febrero.
8. ECHEVERRIA ALVAREZ, MI. (2001). Comunicación Educativa. Material digitalizado.
9. FERNÁNDEZ GONZÁLEZ, AM. (1995). Comunicación educativa. Editorial Pueblo y educación. Ciudad de la Habana.
10. GONZÁLEZ REY, F. (1995).Comunicación Personalidad y Desarrollo". Ed. Pueblo y Educación. La Habana.
11. GONZÁLEZ, MV. (1995). Psicología para educadores. Ed. Pueblo y Educación. Ciudad de la Habana.
12. GONZALEZ SOCA, AM. REINOSO CÁPIRO, C. (2002). Nociones de Sociología, Psicología y Pedagogía. Ed. Pueblo y Educación. Ciudad de la Habana.
13. HERNANDEZ, LEYVA E. La relación sujeto-objeto en el perfeccionamiento de la comunicación, a través de la lectura .ISP José de La Luz y Caballero. Holguín. 2008.
14. MÁRQUEZ MARRERO, J. La comunicación pedagógica. Una alternativa metodológica para su caracterización. Tesis Doctoral. Ciudad Habana 1999.

15. MONTERO LEYVA, M. (2008). La formación de la competencia comunicativa profesional pedagógica de los estudiantes del primer año de la carrera de profesores generales integrales de secundaria básica. Tesis Doctoral. ISP "José de la Luz y caballero". Holguín.
16. ORTIZ TORRES, E. (1999). La Comunicación Pedagógica. Material Digitalizado. Ciudad de La Habana. 1999.
17. VALLE LIMA, A. Algunos modelos importantes en la investigación Pedagógica. ISCP.207.pág 206.
18. Soto Santiesteban V. Propuesta metodológica para la comunicación profesor alumno. ISCP. 2009.
19. VIGOTSKI, L. S. (2001). Pensamiento y lenguaje. Ed. Revolución. La Habana, Instituto Cubano del libro.