



# CONTRIBUCIÓN DE LAS BIBLIOTECAS PÚBLICAS AL GOBIERNO ABIERTO DESDE LA ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL EN IBEROAMÉRICA

## CONTRIBUTION OF PUBLIC LIBRARIES TO OPEN GOVERNMENT FROM INFORMATION LITERACY IN LATIN AMERICA

Gretel Lobelle Fernández<sup>1\*</sup>, Claudia Pérez Dávila<sup>2</sup>

<sup>1\*</sup> Profesor Auxiliar, Facultad de Comunicación. Universidad de la Habana, La Habana, Cuba.

Email: [lobelle@fcom.uh.cu](mailto:lobelle@fcom.uh.cu)  <https://orcid.org/0000-0001-7898-4079>

<sup>2</sup> Especialista en información de la Oficina de Asuntos Históricos del Consejo de Estado, La Habana, Cuba.

Email: [cpdavila96@gmail.com](mailto:cpdavila96@gmail.com)  <https://orcid.org/0000-0001-8723-7497>

Recibido: 04/06/2020

Aceptado: 23/10/2020

**Como Citar:** Lobelle Fernández, G., & Pérez Dávila, C. (2020). Contribución de las bibliotecas públicas al gobierno abierto desde la alfabetización informacional en Iberoamérica. *Revista Publicando*, 7(27), 3-9. Recuperado a partir de <https://revistapublicando.org/revista/index.php/crv/article/view/2157>

### RESUMEN:

En la actualidad las bibliotecas públicas en su accionar no solamente se basan en la prestación de servicios tradicionales. El reconocimiento de las bibliotecas públicas ya se encuentra orientado también a su función social y su capacidad para generar habilidades y competencias en los ciudadanos por medio de la alfabetización informacional para potenciar la participación ciudadana. En este sentido se analiza la contribución de las bibliotecas públicas al gobierno abierto desde la alfabetización informacional específicamente en Iberoamérica. Para ello, a través del análisis documental y el análisis de contenido cualitativo, como métodos investigativos, se estudia una muestra de diez bibliotecas públicas seleccionada de un grupo de bibliotecas iberoamericanas. El estudio devela un conjunto de buenas prácticas presentes en sus servicios, estrategias y/o programas de alfabetización informacional que se relacionan con planes e iniciativas del gobierno abierto. Al respecto resulta que las bibliotecas públicas llevan a cabo actividades de alfabetización informacional dedicadas a la formación de usuarios, así como garantizan el acceso a la información y potencian los espacios para el debate y el intercambio a fin de crear ciudadanos más participativos y conscientes con la información que usan y que posteriormente influyan en la toma de decisiones de los asuntos públicos.

### PALABRAS CLAVE:

bibliotecas públicas, gobierno abierto, alfabetización informacional.

### ABSTRACT:

Currently, public libraries are not only based on the provision of traditional services. The recognition of public libraries is already oriented also to its social function and its ability to generate skills and competencies in citizens through information literacy to enhance citizen participation. In this sense, the contribution of public libraries to open government from information literacy specifically in Iberoamerica is analyzed. To do this, through documentary analysis and qualitative content analysis, as research methods, a sample of ten public libraries selected from a group of iberoamerican libraries is studied. The study reveals a set of good practices present in its services, strategies and/or information literacy programs related to open government plans and initiatives. In this regard, public libraries carry out information literacy activities dedicated to the training of users, as well as guarantee access to information and enhance spaces for debate and exchange, in order to create more participatory and aware citizens with the information that they use and that subsequently influence the decision making of public affairs.

### KEYWORDS:

public libraries, open government, information literacy.



## INTRODUCCIÓN

La alfabetización informacional (ALFIN) resulta un fenómeno ampliamente investigado y analizado a nivel internacional pues se ha abordado desde su importancia hasta el diseño de programas que permiten el aprendizaje a lo largo de la vida y la formación continua como su base.

Según el Consejo de bibliotecarios de la Universidad Australiana (2002) una persona está alfabetizada informacionalmente cuando es capaz; en un primer momento de identificar cuál es su necesidad de información y a partir de ahí llevar a cabo un proceso de búsqueda y recuperación de información que trae consigo la evaluación de las fuentes recuperadas. Además, se incluyen las habilidades para analizar e interpretar esta información y en función de ello generar nuevos conocimientos con ciertos niveles de compromiso y responsabilidad para la toma de decisiones.

Es decir, “está encaminada hacia el aprender a aprender, hacia la adquisición de habilidades o competencias para que un individuo pueda actuar de manera autónoma en un contexto creciente de información, disponible y accesible en cualquier formato” (Basulto, 2009, p. 2).

El planteamiento de una propuesta de programa de alfabetización informacional al ser de carácter social conlleva al análisis del comportamiento de los usuarios con respecto a cómo usan y evalúan la información para satisfacer sus necesidades informacionales (López, 2015).

Es en este sentido que las bibliotecas públicas constituyen espacios de desarrollo sociocultural debido a que facilitan el acceso a la información a las comunidades cuando estas requieren satisfacer necesidades informacionales. A pesar de ser este el rol que tradicionalmente han desarrollado, las bibliotecas públicas son, además, instituciones que potencian la formación y aprendizaje de las comunidades a través de la ALFIN, la cual promueve el desarrollo de capacidades en cuanto al uso, manejo, evaluación y producción de la información mediante un proceso de aprendizaje.

Resulta imprescindible comprender la contribución de la ALFIN para el establecimiento de un gobierno abierto, considerado este una propuesta que requiere el acceso libre y el uso de información transparente, la participación y la colaboración.

Desde el contexto de las bibliotecas públicas es un tema que requiere aún de investigación. Su función ya no consiste solo en la prestación de servicios tradicionales sino que constituyen además instituciones donde se potencia el aprendizaje y la capacitación de los usuarios, de tal manera que no sean actores pasivos sino activos en la producción

de conocimiento con base en la búsqueda, recuperación y evaluación de información.

Escobar, Flores, Gómez y Soto (2012), expresan que en el siglo XXI las bibliotecas públicas han incorporado a sus funciones, desde el punto de vista de lo cultural, el constituir espacios de integración ciudadana donde se desarrollan actividades y se crean puntos clave de encuentros para el intercambio de opiniones que posibilitan la toma de decisiones y su participación en las agendas locales.

Como parte de la función social de las bibliotecas públicas se evidencia la participación en diferentes niveles, Fernández y Ivusic (2017) se refieren a cómo las bibliotecas públicas desde estos diferentes niveles promocionan la participación ciudadana: “nivel de: Información – acceso a los datos, nivel de: Consulta – solicitud de opinión, nivel de: Deliberación – intercambio de argumentos, nivel de: Concertación – acuerdos entre intereses, nivel de: Corresponsabilidad – compromisos para la acción” (p. 25).

Tanto Ramírez (2015) como Voutssás (2017) abordan las tres dimensiones que contempla el gobierno abierto (participación, transparencia y colaboración) como aspectos clave para definir y entender dicho concepto. Y es que precisamente estos tres pilares constituyen las metas o los requisitos para que exista un gobierno abierto. Las bibliotecas públicas pueden formar parte de un proceso de co-participación con la comunidad en el que creen, en unión con las administraciones públicas municipales, grupos locales para su participación en la toma de decisiones y el uso de recursos públicos (Fernández & Ivusic, 2017).

Desde el año 2013, el grupo de investigación Biblioteca pública y comunidad de la Facultad de Comunicación de la Universidad de La Habana, realiza investigaciones cualitativas y mixtas en pleno diálogo y colaboración con las bibliotecas del Sistema de Bibliotecas Públicas de La Habana, la Biblioteca Nacional de Cuba José Martí. Una de las líneas principales de este grupo de investigación lo constituyen las actuaciones de las bibliotecas públicas en su accionar en las comunidades y apoyo al desarrollo local y al gobierno abierto. Los resultados de esta investigación que se exponen en la siguiente comunicación son parte de un grupo de investigaciones realizadas con el fin de identificar mejores prácticas dentro del contexto latinoamericano.

Estos resultados de investigación que se presentan tienen el objetivo de exponer, 1. ¿Cómo las bibliotecas públicas contribuyen al gobierno abierto desde la alfabetización informacional en Iberoamérica? Para lo cual se exponen 2. Elementos de análisis de la contribución de las bibliotecas públicas al gobierno abierto desde la alfabetización informacional en Iberoamérica.



El siguiente estudio, se circunscribe a las dimensiones de gobierno que a continuación se exponen:

### DIMENSIÓN 1: TRANSPARENCIA

Se tienen en cuenta diferentes definiciones de transparencia que como eje central comprenden el término desde el punto de vista de disponibilidad y accesibilidad a la información gubernamental (Ruvalcaba & Criado, 2016, p. 13; López, 2014, p. 5; Calderón & Lorenzo, 2010, p. 18). Por ende, se entiende por transparencia, a la capacidad de los gobiernos de hacer accesible la información veraz y relevante para los ciudadanos, de tal manera que estos puedan tener conocimiento de las acciones del gobierno de una forma clara y confiable y participar consecuentemente.

### DIMENSIÓN 2: COLABORACIÓN

La colaboración puede ser entendida, por tanto, como la cooperación entre los distintos gobiernos e instituciones sociales en aras de construir nuevos productos, servicios, políticas y herramientas de acceso público para eliminar las estructuras piramidales. Además, se hace alusión a la colaboración que existe entre los territorios a partir de los servicios que se generan en ellos; y entre los propios ciudadanos mediante el análisis crítico y la reflexión conjunta e intercambio de ideas con el propósito de construir nuevos conocimientos y prácticas (Calderón & Lorenzo, 2010, p. 19; Oszlak, 2013, p. 20).

### DIMENSIÓN 3: PARTICIPACIÓN

Se analiza que la participación consiste en la creación de espacios de diálogo entre los gobiernos y los ciudadanos de tal manera que estos puedan influir activamente en la toma de decisiones. Además, se basa en un proceso comunicativo de intercambio mutuo caracterizado por el debate crítico y proactivo a fin de generar las mejores soluciones a problemáticas gubernamentales (Calderón & Lorenzo, 2010, p. 18; López, 2014, p. 5).

El gobierno abierto fomenta la colaboración con y entre los ciudadanos pues al contar con información transparente promueve su participación en la toma de decisiones sobre asuntos públicos y al mismo tiempo permite generar valor mediante el establecimiento de un proceso comunicativo que tiene en cuenta las necesidades y las preferencias a la hora de desarrollar servicios, es por ello de suma importancia analizar cómo las bibliotecas públicas implementan un conjunto de programas de ALFIN encaminados a generar competencias y habilidades en cuanto al uso y manejo de la información ciudadana.

De esta forma los ciudadanos pueden poner en práctica dichas competencias y habilidades para utilizar la informa-

ción responsablemente en pos de colaborar con las decisiones que se toman a nivel gubernamental y que lo afectan de alguna manera.

Lo anterior tributa a que la ALFIN se considere una categoría de gran significación para su estudio en la presente investigación ya que potencia y genera en las personas actitudes y capacidades para encontrar, evaluar, producir y usar información eficaz. Contribuye a que el ciudadano pueda construir conocimiento, resolver sus problemas y tomar decisiones a través de la participación ciudadana.

El gobierno abierto es un modelo que supone un proceso de comunicación y construcción entre los gobernantes y los ciudadanos a partir de tres aspectos clave: la transparencia en cuanto a la disponibilidad de información veraz y relevante, la colaboración para potenciar la cooperación entre y dentro de las organizaciones que permitan contribuir al acceso libre de datos e información de origen gubernamental e interés cívico y la participación como elemento clave para la toma de decisiones a partir de la identificación de las críticas y sugerencias de los ciudadanos en su derecho de opinar y contribuir, con base en la responsabilidad compartida, a una eficaz gestión pública.

## MATERIALES Y MÉTODOS

El enfoque, los métodos y las técnicas cualitativas predominaron en la investigación. Esta integró, también, algunas herramientas y técnicas cuantitativas. Se emplearon métodos y técnicas en diferentes momentos para la recopilación y el análisis de información relevante. Se usó el análisis documental y el análisis de contenido cualitativo.

La investigación desarrollada de tipo documental y de carácter descriptivo, abordó un acercamiento a las prácticas de determinadas bibliotecas con el propósito de encontrar planeaciones estratégicas, productos y servicios que tributarán al gobierno abierto a través de programas de ALFIN.

Se utilizó el análisis documental: para la búsqueda, recopilación, selección, identificación, análisis, interpretación y representación de la información de las fuentes documentales relevantes que permitirán un acercamiento a las categorías básicas de la investigación.

De la misma manera el análisis de contenido cualitativo: método que desde el análisis de la información recuperada permitirá contrastar la teoría con ejemplos concretos de la realidad, interpretarlos y de este modo, identificar buenas prácticas de ALFIN desarrolladas en determinadas bibliotecas públicas que contribuyan al gobierno abierto.

Se seleccionaron 15 bibliotecas públicas iberoamericanas en un inicio atendiendo al criterio de que contarán con sitio



web y presencia en las redes sociales fundamentalmente, en cuyo espacio estas constituyen las bibliotecas más seguidas a nivel mundial en la red social de Facebook y en su sitio web.

De ellas se escogió finalmente una muestra de 10 bibliotecas públicas puesto a que de todas resultaron aquellas que recogían la mayoría de los requisitos de selección relacionados con que contaran con una planificación estratégica, carta de servicios y que dentro de esos servicios existieran algunos vinculados a la alfabetización informacional.

El análisis de contenido está relacionado con la identificación de aspectos que develen aquellos elementos que forman parte del trabajo interno de las diferentes instituciones.

A partir de ahí se tuvieron en cuenta 4 criterios de selección de las bibliotecas públicas, los cuales fueron que estas tuvieran:

1. Sitio web y presencia en redes sociales
2. Alguna planificación estratégica recuperable en Internet
3. Cartera de servicios
4. Que dentro de los servicios que oferta se encuentre la alfabetización informacional

Dichos criterios permitieron obtener información de lo que estas entidades realizaban en pos de contribuir a la alfabetización informacional y promocionar la participación ciudadana. Es por ello que la presencia en un sitio web y en redes sociales facilitó la obtención de información documental para el análisis de contenido en cuanto a elementos descriptivos de las bibliotecas, la planificación estratégica porque constituye un documento que permite conocer cuáles son los objetivos estratégicos y planes de acción que de alguna forma tributan a la existencia de visiones o enfoques relacionados con la alfabetización informacional y el gobierno abierto, a partir de la cartera de servicios se pudo identificar la tipología de servicios que presentan las instituciones incluyendo aquellos que están vinculados a la alfabetización informacional y la participación ciudadana en función del gobierno abierto.

Primeramente se consultaron 15 bibliotecas públicas iberoamericanas de esta muestra fueron seleccionadas finalmente 10 bibliotecas públicas debido a que cumplían con la mayoría de los criterios de selección. Las bibliotecas que respondían a los criterios anteriores fueron:

1. Biblioteca Nacional de España
2. Biblioteca Nacional de Perú
3. Biblioteca "Luis Ángel Arango" de Colombia

4. Biblioteca Nacional de Chile
5. Biblioteca Nacional de la República de Argentina
6. Biblioteca de Geografía e Historia de la Universidad Complutense de Madrid
7. Biblioteca de Santiago de Chile
8. Biblioteca Pública de la Universidad Nacional de la Plata de Argentina
9. Biblioteca de la Universidad de Huelva de España
10. Biblioteca Pública del Estado "Biblioteca Provincial Infanta Elena" de España

## DIMENSIONES ABORDADAS EN EL ESTUDIO

Para la descripción de las bibliotecas públicas seleccionadas se tuvieron en cuenta algunos aspectos considerados esenciales para caracterizar a cada una de estas organizaciones de manera sucinta. Finalmente quedaron los siguientes siete enunciados interconectados:

1. Alcance
2. Ubicación
3. Relaciones de subordinación
4. Población beneficiada
5. Misión y visión
6. Servicios y programas si tiene
7. Estrategias específicas que tributen a la ALFIN y a la participación ciudadana dentro de su planificación estratégica en caso de que la tenga.

Del análisis de las dimensiones anteriores se elaboró la siguiente tabla que muestra aquellos criterios más significativos con los que cuenta cada biblioteca seleccionada, identificándose los documentos que proporcionan los elementos que definen cómo estas tributan a la alfabetización informacional y al gobierno abierto.



Tabla 1.

*Bibliotecas y presencia de documentos que evidencian acciones que tributan a la alfabetización informacional y al gobierno abierto.*

NOMBRE DE LA BIBLIOTECA	PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	CARTERA DE SERVICIOS	SERVICIOS	PROGRAMAS
Biblioteca Nacional de España	x	x	x	x
Biblioteca Nacional de Perú	x		x	
Biblioteca Luis Ángel Arango de Colombia	x		x	
Biblioteca Nacional de Chile	x		x	
Biblioteca Nacional de la República de Argentina			x	
Biblioteca de Geografía e Historia de la Universidad Complutense de Madrid		x	x	x
Biblioteca de Santiago de Chile			x	x
Biblioteca Pública de la Universidad Nacional de La Plata en Argentina	x		x	
Biblioteca de la Universidad de Huelva de España	x	x	x	
Biblioteca Pública del Estado "Biblioteca Provincial Infanta Elena"		x	x	

Nota: Elaborado por Autoras.

## RESULTADOS

Las bibliotecas públicas son sin lugar a dudas un espacio donde se promueve la participación ciudadana y la alfabetización informacional, puesto que son estos dos componentes que constituyen algunas de sus funciones sociales. En este sentido las bibliotecas, dejando a un lado su rol tradicional de prestación de servicios, se vinculan al desarrollo de estrategias, proyectos e iniciativas para el gobierno abierto sirviendo como escenario para la formación de una ciudadanía más alfabetizada informacionalmente; con habilidades y competencias que les permitan usar, analizar, evaluar y producir información consciente para la solución de problemas sociales.

Luego de analizar las estrategias, los programas y los servicios de una muestra de 10 bibliotecas públicas iberoamericanas, se llegó a un conjunto de estrategias y buenas prácticas consideradas aquellas que de una mejor forma contribuyen a la promoción de la participación ciudadana y el fomento de la alfabetización informacional.

Del análisis de los diferentes documentos en las dimensiones señaladas se identificaron como las principales estrategias y/o buenas prácticas, las siguientes:

- Formación de usuarios para la adquisición de competencias y habilidades en el manejo, uso, análisis, evaluación y producción de la información lo que

conlleva a una participación activa en la toma de decisiones en su comunidad con información de calidad.

- Formación de usuarios para el manejo y uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones como herramienta de participación pues, a través del uso de la información que los sitios web y portales de las diferentes instituciones hacen pública, el usuario como ciudadano puede contribuir a la toma de decisiones locales.
- Garantizar el acceso a la información a través de la potenciación de los catálogos en línea y los servicios virtuales de calidad como facilitadores de transparencia pública, con lo cual los ciudadanos pueden acceder a la información que necesitan y participar en la toma de decisiones ante la solución de los problemas de carácter público.
- Creación de espacios para la participación de los ciudadanos en la conformación y mejoramiento de los servicios bibliotecarios a partir del uso de redes sociales, correo electrónico, comunicación postal y telefónica, buzón de quejas y sugerencias, grupos focales, encuestas de satisfacción, etc.
- Creación de espacios y servicios para la construcción de la ciudadanía y la promoción del ejercicio



ciudadano, así como el apoyo a la conformación de políticas públicas.

- Desarrollo de actividades y proyectos de interacción con la sociedad que faciliten el intercambio de cultura y de criterios a fin de crear un espacio para la opinión pública.
- Desarrollo de programas culturales y educativos que acerquen a los ciudadanos a las bibliotecas.
- Desarrollo de una gestión cultural que potencie el sentido de lo público en los ciudadanos.
- Mejorar la gestión de la información para lograr un mayor y mejor uso de la información en las instituciones y fortalecer los canales de información entre los diferentes actores sociales y la administración pública, a fin de que se cuente con información transparente y de calidad y se fortifique el intercambio constante de opinión en la toma de decisiones en los asuntos públicos.

De esta manera es posible que, a través de la formación de usuarios con habilidades y competencias para el uso y manejo adecuado de la información se contribuya a una mejor participación de los ciudadanos en la toma de decisiones de carácter público. Los ciudadanos son capaces de producir una nueva información de calidad a partir del antecedente de contar con recursos informacionales transparentes, de ahí que las decisiones tomadas a nivel gubernamental tengan el aporte de la ciudadanía que al final de cuenta es la que se afecta o beneficia de ellas.

Se trata de que las bibliotecas aboguen no solo por crear espacios para el intercambio, la opinión, el debate y la formación de usuarios más conscientes de la información que consumen; sino que desde su propio estilo de gestión y desde los procesos internos esté presente la necesidad de contar con información confiable, verás y transparente que garantice la calidad de la información que se brinda a los ciudadanos.

Todo ello resulta un aporte fundamental de estas instituciones a la construcción de un gobierno abierto en tanto se trata que desde la generación de ciudadanos cada vez más activos en el uso, análisis, evaluación y producción de la información; sea posible un modelo de gobierno abierto lo cual lleva a que se potencie la colaboración entre las diferentes entidades mediante el intercambio y el debate, a partir del cual es posible la participación de los ciudadanos con información transparente, tributando a la toma de decisiones con calidad para la solución de problemáticas vinculadas con los asuntos de carácter público.

## CONCLUSIONES

Las bibliotecas públicas presentan como dos de sus funciones sociales la promoción de la participación ciudadana y la alfabetización informacional. En este sentido son máximas exponentes de garantizar el aprendizaje a lo largo de la vida en cada uno de los usuarios que, una vez alfabetizados informacionalmente, poseerán habilidades y competencias en cuanto al uso, manejo, evaluación y producción de la información que les permitirá tomar decisiones posteriormente en los asuntos públicos.

Según lo anterior los usuarios se convierten en ciudadanos potenciales capaces de influir en la solución de problemas de carácter social a través de la participación ciudadana. Al respecto se evidencia el modelo de gobierno abierto como aquel, cuyas categorías que lo componen son la transparencia de la información, la colaboración entre instituciones y personal dentro de las mismas y la participación.

La proyección estratégica, la carta de servicios y los programas son documentos constitutivos y de trabajo que contienen las mejores prácticas de estas instituciones en relación con líneas de acción, estrategias e iniciativas que tributen a la promoción de la alfabetización informacional en función del gobierno abierto.

Sus actividades se conectan con la alfabetización informacional a partir, de la creación de espacios para la formación de los usuarios que permitan crear ciudadanos con habilidades en el uso y manejo consciente y responsable de la información, ya sea en formato físico o digital a través de las tecnologías de la información y las comunicaciones.

Dichas acciones y planes tributan a garantizar una información transparente que permita participar en la toma de decisiones con recursos informacionales de calidad y al mismo tiempo, crear espacios colaborativos para el intercambio y el debate.

De este modo las buenas prácticas de alfabetización informacional en bibliotecas públicas conectadas con el gobierno abierto van dirigidas a la formación de usuarios, a garantizar el acceso a la información y a potenciar los espacios para la compartición de criterios y opiniones relacionadas con los asuntos públicos.



## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Basulto Ruiz, E. (2009). La alfabetización informacional. Sociedad de la información, (16), 1-32.
- Calderón, C., Lorenzo S. (2010). Open Government. Editorial: Algón Editores.
- Escobar Liquitay, C., Flores Fernández, C., Gómez Fariñas, R., & Soto Cabrera, M. (2012). Bibliotecas Públicas: Elementos para la Formulación de una Política en Chile. Serie Bibliotecología y Gestión de Información, 76, 1-97.
- Fernández Labbé, J., & Ivusic, J. (2017). Guía para promover la participación ciudadana desde las bibliotecas públicas. Centro Latinoamericano para el Desarrollo Rural. (1-181).
- López Egaña, J. F. (2014). ¿Pueden los estados seguir gobernando nuevas ciudadanías bajo viejos paradigmas? Los desafíos políticos del Gobierno Abierto en América Latina y el Caribe. Banco Interamericano de Desarrollo (BID).
- López Santana, Y. (2015). Precisiones conceptuales de alfabetización en información. Programa de Desarrollo de Habilidades Informativas (DHI), Biblioteca Antonio Alatorre del Centro Universitario de la Costa Sur, Universidad de Guadalajara, México.
- Ramírez Zozaya, J. M. (2015). El modelo de gobierno abierto. Facultad de Estudios Acatlán. Universidad de México.
- Ruvalcaba Gómez, E. A., & Criado, J. I. (2016). ¿Qué es y qué se entiende por gobierno abierto? Análisis de la percepción e implementación del Gobierno Abierto en el ámbito local español. Colección NovaGob Academia (1).
- Voutssás Lara, J. A. (2017). Gobierno abierto en bibliotecas públicas: planeación estratégica y el valor público. Revista e-Ciencias de la información, 7(1), 1-22.