

La orientación educativa en tiempos de COVID-19:

con ganas, en equipo y con humildad



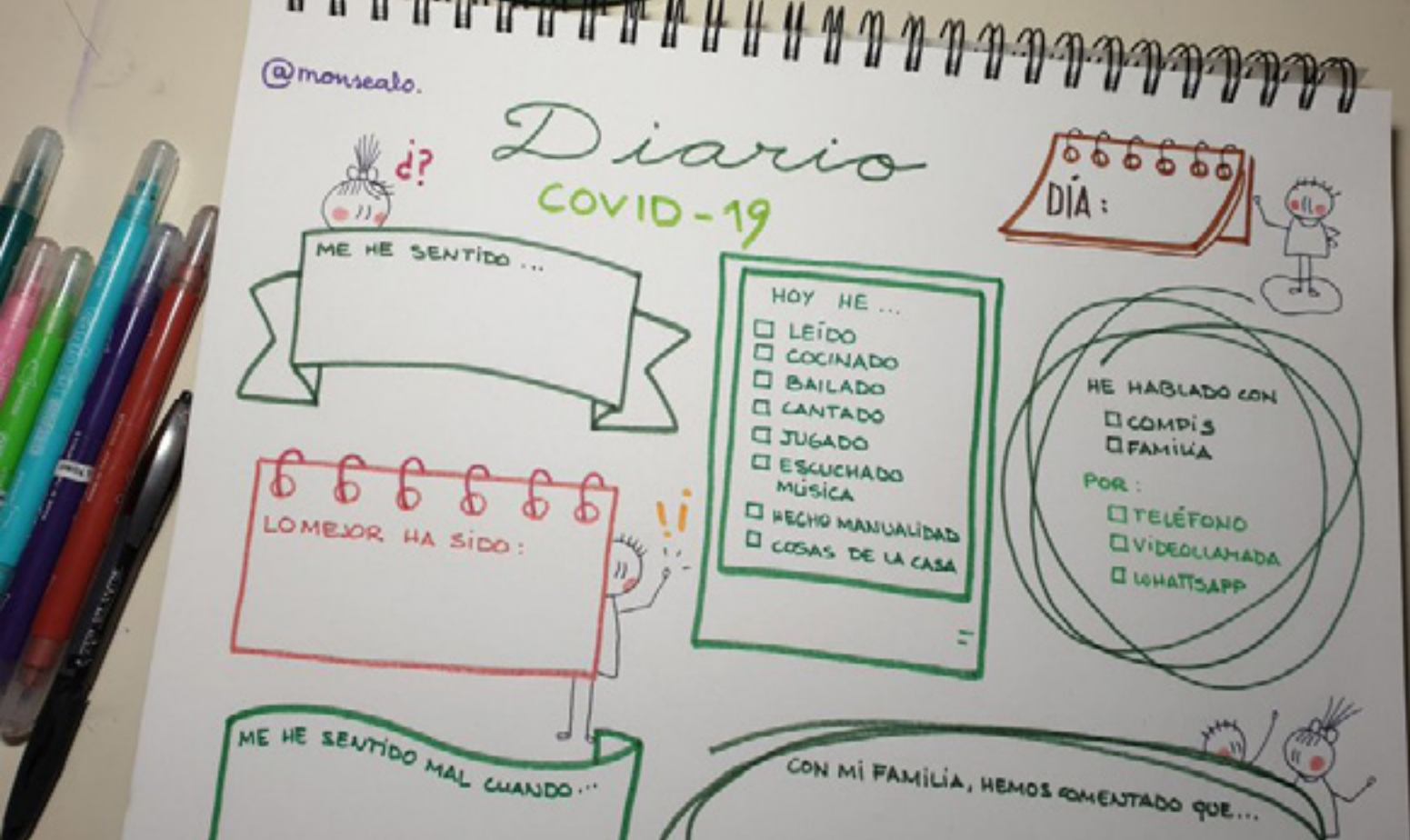
JESÚS ZAPATERO HERRANZ
ORIENTADOR I.E.S PABLO SERRANO
ZARAGOZA
diariodeclasezapa@gmail.com

Reflexionando sobre cómo debe ser la orientación educativa en tiempos de la enfermedad COVID-19, por más vueltas que le doy, no llego a ninguna respuesta clara. Más bien me surgen más preguntas... Algunas de estas preguntas son similares a las que me hacía en el mes de febrero, es decir, antes de que todo esto ocurriera, pero otras son diferentes.

Pienso que esta situación tan imprevista, tan grave y tan compleja a todos los niveles, nos pone a todos ante las preguntas más importantes y trascendentales de la vida, como personas, como individuos y como sociedad. Nos enfrenta a nuestros valores y a nuestras prioridades, a nuestras expectativas y actitudes, a nuestra capacidad de aprendizaje y de adaptación. De alguna manera, también es un examen colectivo a nuestras competencias sociales y

cívicas, a nuestras competencias organizativas y de trabajo en equipo, así como de iniciativa y espíritu emprendedor y, por supuesto, a nuestras competencias emocionales y nuestra capacidad para gestionar la incertidumbre. ¡Casi nada! Y me surge una primera pregunta: ¿cuál es el resultado de nuestra “evaluación” (como colectivo) en todas estas competencias? Y esta pregunta nos podría llevar a otra: ¿estamos preparados para evaluar y trabajar por competencias?

En un primer momento, se ha puesto el acento en la competencia digital, es decir, la competencia imprescindible para poder llevar a cabo la educación y orientación a distancia... Y debo reconocer que la capacidad de respuesta, en general, ha sido muy positiva ya que hemos conseguido llegar, en apenas tres semanas, al “lugar” donde seguramente ya deberíamos haber llegado hace algún tiempo (o bastante tiempo...). Se ha conseguido, gracias a un esfuerzo muy grande de todas las partes, el ob-



Ilustración/ MONSERRAT ALONSO ÁLVAREZ ORIENTADORA EDUCATIVA EOEP VILAFRANCA DEL BIERZO (LEÓN) @MONSEALO

jetivo de normalizar el teletrabajo, en nuestro caso “educación/orientación a distancia.” Por una parte hemos comprobado la contribución decisiva de la tecnología para trabajar a distancia... pero, a la vez, me surge la siguiente pregunta: ¿en qué medida sustituyen estos medios y tecnologías la práctica docente del profesorado, incluyendo al profesorado de los Servicios de Orientación?

A la vez, también se han hecho más visibles que nunca - a pesar de que siempre han estado ahí - las enormes desigualdades que existen en nuestra sociedad y, por tanto, en nuestro alumnado y familias. Desigualdades en cuanto a los recursos necesarios para el teletrabajo (brecha digital) pero también en otras muchas cuestiones ya sean socioeconómicas, culturales o familiares, entre otras. Y toda esta realidad, es decir, la diversidad que tenemos en la sociedad y, por tanto, en los centros educativos, me lleva a preguntarme cómo vamos a trabajar a distancia teniendo en cuenta estas realidades... ¿Es po-

sible una educación inclusiva a distancia? ¿De qué manera? No me cabe la menor duda de que todos estamos haciendo lo que podemos pero también considero que es el momento de plantearnos todas estas cuestiones. Es hora de reflexionar y de tratar de llegar a respuestas y estrategias consensuadas, ya que una cosa es dar respuesta de una manera coyuntural y provisional a esta situación y otra, tratar de aprovechar la experiencia - haciendo de la necesidad virtud - y profundizar en las metodologías y los procesos que nos permitan integrar de una manera eficiente las Tecnologías del Aprendizaje, la Información y la Comunicación en nuestra tarea docente y orientadora, en los procesos de enseñanza-aprendizaje así como en las programaciones y en los proyectos, en la organización y en la gestión de los centros.

Una de las consecuencias de la situación que estamos viviendo a causa de la pandemia es la sensación de vulnerabilidad de la que estamos siendo



Ilustración/ MONSERRAT ALONSO ÁLVAREZ
ORIENTADORA EDUCATIVA EOEP VILLAFRANCA DEL
BIERZO (LEÓN) @MONSEALO

conscientes ahora más que nunca (Villaescusa Alejo, 2020). Esa vulnerabilidad unas veces puede ir acompañada de miedo, otras de solidaridad..., en cualquier caso está provocando torrentes de emociones que se pueden expresar de mil maneras diferentes... Dese los diferentes ámbitos de la Orientación Educativa el trabajo con colectivos, personas y familias en situación de vulnerabilidad es algo bastante habitual, si bien, no en circunstancias como las actuales, por supuesto. Esta experiencia nos hace ser más conscientes de la situación que estarán atravesando ahora esas personas, familias y colectivos y nos preguntamos si, en el futuro inmediato, el Sistema Educativo (y la Orientación) será capaz de dar una respuesta eficiente y solidaria esas personas, familias y colectivos... y cómo se articularán dichas respuestas... (¿será con los mismos recursos actuales?)

Recuerdo que hace ya ocho o nueve años realicé un trabajo de investigación sobre la Orientación (Zapatero Herranz, 2012) en el que una de las preguntas que hacía a diferentes miembros de la Comunidad Educativa era acerca de qué aspectos de la Orientación valoraban más. La respuesta más repetida entonces fue “la “ayuda” y el “apoyo” que se prestaba cuando era necesario”... Muchos decían: “Siempre están ahí cuando hacen falta...”

La experiencia desde entonces, así como la situación que estamos viviendo actualmente, me han reafirmado en algunas cuestiones, como las siguientes.

- La Orientación (y sus equipos humanos), tiene su razón de ser como ayuda a todos los miembros de la Comunidad Educativa, siendo el alumno su principal centro de intervención. En momentos de especial necesidad, como el actual, con mayor mo-



REFERENCIAS

DEL MAZO FUENTE, A. (2018). *Lugares comunes en orientación educativa en red*. *Educación y Orientación*, 9: 74-78.

VILLAESCUSA ALEJO, M. (2020). *Todos somos vulnerables, todos somos necesarios*. *Boletín de APOCLAM, Edición especial Juntos por la orientación*, Marzo 2020: 29-31

ZAPATERO HERRANZ, J. (2012). *Proyecto Moncayo: Guía para la Autoevaluación, Calidad y Mejora de los Servicios de Orientación en Educación Secundaria*. Recuperado de: <https://sites.google.com/site/calidadyorientacion/>

ZAPATERO HERRANZ, J. (2017). *Orientación e innovación: impresiones desde la experiencia*. Recuperado el 22 de mayo de 2017 de: <https://colectivorienta.wordpress.com/2017/05/22/orientacion-e-innovacion-impresiones-desde-la-experiencia/>

ZAPATERO HERRANZ, J., VILLAESCUSA ALEJO, M.I., DEL MAZO FUENTE, A. Y GÓMEZ CORELL, M.J. (2019). *De la orientación educativa en red a la orientación para el cambio*. *Educación y Orientación*, 10: 102-109.

tivo. Ya hace un tiempo proponía que “las tareas de los Servicios de Orientación que más influyen en los resultados, son las que tienen que ver con el trato directo a las personas (alumnado, familias, profesorado, etc.) en el marco de proyectos y programas integrados en el centro y en el entorno.” (Zapatero Herranz, 2017)

- La Orientación no puede hacer nada sin la colaboración, la coordinación y el apoyo de los equipos directivos y el profesorado. Esto es fundamental.
- Una de las herramientas fundamentales de la Orientación es generar procesos emocionales y de participación, tanto individuales como colectivos, siendo fundamental en la mayoría de los casos, el acompañamiento físico y presencial.
- En relación con lo anterior, el trabajo de apo-

yo a la tutoría y a la educación socioemocional debe ser potenciado en el futuro, encontrando fórmulas y estrategias avaladas científicamente y puestas en práctica con rigor y eficacia.

- La inclusión educativa, como principio y como estrategia, va a tener que reforzarse ahora más que nunca (y a reinventarse) si no quiere convertirse en un concepto retórico vacío de contenido.
- El avance que se ha producido en muy poco tiempo, a la hora de trabajar a distancia, colaborar y compartir recursos (tanto entre el profesorado de orientación como en los propios centros) debería continuar buscando, además, nuevas fórmulas que permitan humanizar esa tecnología, con creatividad y con metodologías eficaces capaces de complementar, y no sustituir, a la docencia y la orientación de tipo presencial.

- Se tendrían que crear plataformas online potentes, funcionales e integradas en otras ya existentes, que permitan hacer visible a la Comunidad Educativa todos los recursos, la información y los programas relacionados con la Orientación Educativa, a modo de Servicios virtuales de Orientación. Por cierto, es preciso recordar, poner en valor y agradecer a sus creadores, que se adelantaron a su tiempo, experiencias y proyectos como “Orientapas”, “Tutorientadores de Guardia”, “Maletín OrientTIC” o “Colectivo Orienta”, entre otros, ya que son una fuente inagotable de recursos innovadores y plenamente útiles. Han trazado el camino a seguir y, probablemente, sus aportaciones tengan algo que ver con la rápida respuesta que se ha podido “improvisar” a la situación actual ...
- La Administraciones Educativas deberían potenciar la colaboración y coordinación entre las diferentes redes de orientación (Zapatero et al., 2019) así como el trabajo interdisciplinar con otros ámbitos y recursos.
- Se debe profundizar en la capacidad de autonomía y la flexibilidad de los Servicios de Orientación en consonancia con la capacidad de autonomía y la diversidad de contextos de los centros educativos.
- En paralelo, se debería ampliar la dotación de los recursos humanos y materiales con criterios de proporcionalidad, calidad y eficiencia.
- Se deberían simplificar al máximo los procesos administrativos relacionados con la Orientación y, me gustaría suponer, también en muchos otros ámbitos. Es necesario eliminar el trabajo burocrático que no aporta ningún valor, permitiendo utilizar de una manera eficiente los sistemas informáticos que sirven para gestionar toda la información del sistema Educativo. Está muy claro que tecnológicamente es posible porque en otros ámbitos ya se hace. Es una cuestión de eficiencia, de ahorro, y también de transparencia. La Administración digital es com-

patible (y necesaria) para un ejercicio pleno de los derechos de todo ciudadano.

Supongo que mis reflexiones no aportan cosas demasiado novedosas y que cada profesional, desde su experiencia y su mirada, puede estar de acuerdo o no con ellas. Se quedan muchas ideas en el tintero pero, en cualquier caso, lo que me parece muy importante y quiero agradecer de manera muy especial, aquí y ahora, es que existan grupos y profesionales como los que hacen posible que existan estos debates, estos cauces para la participación y estos recursos para la difusión, la formación y la innovación en Orientación educativa... Para mí, en el debate y el intercambio de experiencias y propuestas, están las claves de la Orientación educativa en los tiempos de COVID-19 y, por tanto, las claves de la Orientación del futuro, aunque aún no sepamos cómo va a ser ese futuro.

Los debates, experiencias y reflexiones en grupo (Del Mazo Fuente, 2018) son los que nos permiten actualizar nuestros modelos y referentes históricos, tanto a nivel teórico como práctico, ya que los contextos actuales y futuros de la orientación educativa, nada tienen que ver con los tiempos y las condiciones sociales, culturales, científicas y tecnológicas que dieron lugar a dichos referentes...

Porque “Los tiempos están cambiando”, como decía Bob Dylan en 1964, tendremos que adaptarnos a esta nueva realidad y hacerlo de la mejor manera posible, siendo conscientes de que nos jugamos mucho... Sobre cómo hacerlo, solo se me ocurren tres cosas: hagámoslo con ganas, en equipo y con humildad. Como decía Machado, “se hace camino al andar”... y también... “¿Tu verdad? No, la Verdad, y ven conmigo a buscarla. La tuya, guárdatela.”

Muchas gracias y mucho ánimo.