

## El Centro de Orientación Familiar en Málaga

Isabel Galache y Esperanza Harras

Los Centros de Orientación Familiar (COF) surgen para atender la problemática familiar. Su fin principal y genérico es ayudar a conseguir una vida familiar equilibrada. Su campo de acción, por tanto, no sólo abarca a la pareja considerada en sí misma, sino también en sus relaciones con el resto de la familia. Debe tener presente dos grandes líneas de acción: la labor educativa o de prevención y la labor curativa o de terapia, que se encarga de la ayuda a matrimonios y familias en dificultad. En realidad, se trata de dos labores complementarias<sup>1</sup>.

Dentro de este marco, puede encuadrarse el COF de la diócesis de Málaga, con una historia todavía muy corta, pero ya rica en experiencia. Lo que presentamos a continuación es un resumen de las actividades realizadas en este período y una estimación, desde nuestra experiencia, de su marcha, así como la perspectiva dentro del contexto social en el que se desenvuelve, que nos ha permitido establecer un amplio abanico de relaciones y posibilidades. Todo ello lo hacemos preceder de algunos datos sobre su puesta en marcha.

### Los comienzos

El COF de Málaga inicia sus actividades el día 26 de mayo de 1991, en un céntrico local cedido generosamente, durante unos años, por un matrimonio de los equipos de Nuestra Señora. El acondicionamiento del mismo se realizó con

---

<sup>1</sup> J. AZPITARTE, *Comunidad cristiana y Centros de Orientación Familiar*, PPC, Madrid 1988.

el esfuerzo y colaboración de los que habíamos terminado el curso de Orientadores Familiares en la Facultad de Teología de Granada, a la que los Obispos de las diócesis de Andalucía habían encargado la dirección y organización de este curso. Justo es reconocer aquí y agradecer a D. Ramón Buxarrais, Obispo dimisionario de Málaga, el interés y apoyo incondicional que siempre mostró por la apertura de este Centro, cuya organización y funcionamiento confió plenamente a un grupo de seglares.

Para la puesta en marcha del mismo se formaron comisiones de trabajo que actuaron en diferentes direcciones: estudio de la fórmula jurídica más indicada; elaboración del reglamento del COF; gestión económica, campaña divulgativa, conexión con especialistas colaboradores, etc.

La fórmula jurídica que se consideró más adecuada fue la de una asociación civil. Con este fin se creó y fue aprobada con fecha 17 de abril de 1991, una asociación civil, AFAMA (Asociación Familiar Malagueña) entre cuyos fines de ayuda a la familia, está la capacidad de crear Centros de Orientación Familiar.

Entre los frutos de este proceso preparatorio se cuenta también la formulación de los objetivos del Centro. Quedaron plasmados en un díptico que recoge, a grandes rasgos, la filosofía del mismo. Dichos objetivos se resumen, fundamentalmente, en la ayuda a la familia a resolver los problemas que surgen en la vida familiar:

- a los esposos, en las dificultades que puedan presentárseles en la vida;
- a los padres, con el fin de buscar juntos soluciones a los problemas de la educación de los hijos;
- a los jóvenes, que buscan solucionar sus problemas e insertarse mejor en la vida familiar y social;
- a los novios en su preparación a la vida matrimonial;
- a todos los que estén preocupados por la familia, por sus derechos, por la defensa de la vida y por una convivencia más humana.

Otras características que conviene mencionar para hacer una idea más exacta de lo que es el COF son las siguientes:

- garantiza el secreto profesional;
- defiende la dignidad de la persona en todas sus dimensiones;
- ofrece servicios de Asesoría, Consulta, Orientación... a través de un equipo de especialistas;
- organiza cursillos de información, formación y prevención sobre distintos aspectos relacionados con la educación, la familia y la transmisión de la vida.

**Actividades de consulta, orientación y terapia.**

Ofrecemos a continuación algunos datos sobre los 149 casos que hemos atendido en nuestro primer año de actividad. En cuanto a la *problemática* que se ha ido planteando, pueden identificarse dos grandes temas:

Consulta Matrimonio-Familia .....	110
Familias Monoparentales .....	23
Otros casos .....	16
<b>TOTAL .....</b>	<b>149</b>

En cuanto al *camino* a través del cual nos llegaron los casos, los datos son los siguientes:

Instituciones Eclesiales .....	65
Difusión .....	74
Juzgados de Familia y Tutelar de Menores .....	4
Teléfono de la Esperanza .....	3
Madres Desamparadas .....	3
<b>TOTAL .....</b>	<b>149</b>

De la totalidad de los casos, 88 han precisado de la *intervención de diversos especialistas*, en colaboración con los Orientadores Familiares:

Abogados .....	43
Psicólogos, Psiquiatras y Psicopedagogos .....	34
Procuradores .....	4
Trabajadoras Sociales .....	3
Sexólogos .....	2
Moralistas .....	2
<b>TOTAL .....</b>	<b>88</b>

En los restantes casos ha sido suficiente la atención y seguimiento de los Orientadores Familiares. La distribución con relación al *sexo* de las personas que han acudido al Centro es la siguiente:

Mujeres .....	93
Hombres .....	56
<b>TOTAL .....</b>	<b>149</b>

De este total, 35 han sido parejas.

El *contexto socio - económico* de los que acuden al COF es muy variado. Según sus propios datos, la economía familiar se distribuye así:

Muy baja o en paro .....	37
--------------------------	----

Baja . . . . .	39
Media baja . . . . .	19
Media . . . . .	44
Media alta . . . . .	10
TOTAL . . . . .	149

Por último, la *media de hijos por familia* atendida es de 2,2. Los hijos con problemática que, a juicio de los orientadores, estaban afectados por el conflicto familiar, en su mayoría han sido tratados en el COF por el psicólogo infantil.

### Otras actividades

En este primer año de vida el COF ha desarrollado también actividades en otros campos que deseamos destacar: la formación continuada de los orientadores familiares, la difusión propia, las relaciones con otras asociaciones.

La *formación continuada de los orientadores familiares* se considera un aspecto prioritario. Con este fin se ha participado en diferentes cursos y encuentros. Mencionamos: los cursos de Pastoral Familiar organizados por la Comisión Episcopal de Apostolado Seglar (CEAS), el Simposium Internacional sobre métodos naturales de regulación de la fertilidad, conferencias y ciclos sobre temas relacionados con la familia, cursos sobre dinámica de grupos y técnicas de comunicación. Además el grupo de orientadores se reúne periódicamente para intercambiar experiencias, realizar análisis de casos y ofrecerse ayuda mutua.

La *difusión* del COF justifica muchas iniciativas para la información y presentación del COF en diversos ámbitos y por diferentes cauces. Se han tenido diversos contactos con los medios de comunicación: tertulias en radio, reseñas breves en la prensa y en alguna revista, una rueda de prensa junto a otras asociaciones de la Plataforma del Voluntariado (a la que nos hemos unido), etc. Asimismo, se ha enviado información escrita a parroquias, asociaciones de padres de alumnos (APAS), colegios públicos y privados, asociaciones y movimientos familiares. También nos hemos prestado a realizar una información oral, sobre el Centro y otros temas relacionados con la problemática familiar, a cuantos nos lo han solicitado.

A nivel diocesano, hemos tenido una entrevista con D. Fernando Sebastián, Administrador Apostólico de la Diócesis, con el fin de darle a conocer el Centro y sus actividades. Hemos hecho esta presentación también a los Vicarios y en algunos otros ámbitos de la diócesis.

Por último, valoramos muy positivamente las *relaciones con otras asociaciones*. Estos contactos han surgido con ocasión de personas que nos llegaban con situaciones que nosotros no podíamos atender, por tratarse de

problemas que no eran de la incumbencia del Centro. entonces se las orientaba hacia diversas asociaciones que, a su vez, también nos han enviado algunos casos. Fundamentalmente hemos conectado con Cáritas, Prodeni, Proyecto Hombre, Tribunal de Menores, Vida Ascendente... Cabe destacar el hecho de que el Juzgado de Familia, también nos ha enviado algunos casos: ellos habían conocido el Centro porque en ocasiones diversas les habíamos remitido informes. En la actualidad se dispone de una guía de recursos de Málaga que resulta de gran utilidad.

### **Organización del centro y gestión económica**

La atención al público es diaria, dos horas mañana y tarde. En el Centro prestan sus servicios: orientadores familiares, especialistas y colaboradores. Los *colaboradores* prestan un gran servicio en secretaría, gestión, presencia y una serie de imponderables que surgen en el día a día.

Los *orientadores familiares* acogen, diagnostican los casos, en el horario y turno que les corresponde o bien quedando de común acuerdo con las personas atendidas. Cuando es necesario, se requieren los servicios y ayuda del especialista. Contamos además con un buen cuadro de *especialistas* que prestan generosamente su colaboración con el Centro. El orientador que llama al especialista mantiene la conexión con él en el seguimiento del caso que se inicia.

La comunicación entre los orientadores se mantiene diariamente a través de una agenda en las que las personas de cada turno anotan a grandes rasgos, los asuntos pendientes y los trámites a seguir. El equipo de orientadores y colaboradores se reúne quincenalmente con el fin de poner en común experiencias, aspectos organizativos etc.

La gestión económica del COF, aunque llevada más directamente por un orientador, es tarea de todos, especialmente en cuanto a la captación de socios. Los ingresos proceden fundamentalmente de las aportaciones de los socios, donativos, consultas. También en estos dos años "Nuevo Futuro" ha cedido al COF una participación en un stand del rastrillo que organizan. Lo más importante, como ya hemos indicado, es la cesión del local, que hace posible la subsistencia del Centro.

### **Una valoración de la marcha del centro**

Dado que un COF se caracteriza por la *globalidad de su trabajo*, es decir, por abarcar los aspectos de acogida, diagnóstico, psicológicos, pedagógicos, jurídicos y éticos, cada vez somos más conscientes de la necesidad de una *buena coordinación* entre orientadores, especialistas y colaboradores para conseguir una mayor eficacia en esta labor.

Con este fin, se tienen reuniones conjuntas de planificación, intercambio y evaluación. Es un camino iniciado para irnos conociendo, ya que los especialistas se van incorporando progresivamente. Se ha incrementado notoriamente el número de los mismos. Los servicios que más se requieren son los de abogados y psicólogos, como puede comprobarse en las estadísticas. La labor resulta más coordinada y eficaz cuando los especialistas vienen al Centro que cuando atienden en sus domicilios o lugares particulares de trabajo. También se valoran positivamente las reuniones periódicas de los orientadores.

La globalidad a que se hacía referencia se manifiesta también en la incidencia que tienen las situaciones atendidas en todo el núcleo familiar: persona, pareja, familia. La experiencia demuestra que, en gran número de ocasiones, hay que atender a todo el núcleo familiar. Las mejores condiciones para la ayuda se dan cuando se puede llegar a esta acción conjunta, pero hay que reconocer también que eso no siempre resulta fácil.

Al hacer la evaluación de estos primeros meses de funcionamiento se puede apreciar, por el número de casos atendidos y la variedad de los mismos, que la labor realizada nos ha hecho ganar en experiencia, organización y participación. Esto significa que el Centro se va afianzando. Se insiste, no obstante, en que hay que seguir dando a conocer la existencia del COF en más ambientes. Sabemos que en Málaga hay muchas familias necesitadas de esta ayuda que se les puede ofrecer. Cuando se lleva a cabo una campaña en este sentido, suele haber una respuesta, aunque sea mínima, tanto en nuevos casos que se presentan, como en un pequeño incremento de socios.

### **Mirando al futuro**

Al hacer esta evaluación, surge también la siguiente prospectiva, que nos orienta respecto a lo que queremos de cara al futuro inmediato:

1. Continuar la oferta y presentación del COF.
2. Puesto que es una realidad la entrega y atención por parte de todos a la labor realizada, insistir en la coordinación de los que integramos el equipo.
3. Una vez que está en marcha la función de asesoramiento, orientación y terapia, se ve conveniente dar algún paso más en la función educativa-preventiva ya iniciada en contadas ocasiones.

Queda por consignar que hemos recibido con mucho gusto a un grupo de personas de Huelva, que querían conocer nuestra experiencia y funcionamiento ya que van a poner en marcha allí un Centro de Orientación Familiar.

Finalmente, como algo que concierne al futuro del COF y porque se ha colaborado bastante desde él interesando a personas, queremos recoger la buena noticia de que ha comenzado un nuevo Curso de Orientadores Familiares en

Granada, organizado por la Facultad de Teología de Granada. De Málaga se ha incorporado un grupo de treinta personas, que trabajan en régimen tutorial. Nuestro COF colabora con dicho Curso responsabilizándose de dicha tutoría, que es desempeñada por una de nuestras orientadoras familiares. Esta relación entre nuestro Centro y los alumnos que se preparan para la orientación familiar es altamente enriquecedora para todos y constituye un nuevo signo de esperanza: porque garantiza la continuidad del Centro y asegura que, en un futuro próximo, habrá quien tome la alternativa.

**Isabel Galache y Esperanza HARRAS**