

De Ibarrola, María (2004). *Escuela, capacitación y aprendizaje. La formación para el trabajo en una ciudad en transición*, Montevideo: Cinterfor-OIT/DIE

EDUCACIÓN Y TRABAJO

ENRIQUE PIECK GOCHICOA

De inicio es importante destacar varios méritos importantes del libro que reseñamos: entre ellos, su visión novedosa sobre el estudio de las relaciones entre la educación y el trabajo; su concepción holística; el partir de la complejidad de las diferentes realidades y escenarios, el ser un estudio regional –y por tanto dar cuenta de la riqueza y complejidad de las relaciones en el ámbito de lo local–; el haber priorizado a los jóvenes y, dentro de ellos, a aquellos no universitarios, por tanto a los que de alguna manera forman parte del gran contingente de jóvenes que no acceden a los niveles superiores de la educación, en este caso que difícilmente acceden a media superior; finalmente, un aporte cierto a la problemática de la ciudad de León, Guanajuato, en el ámbito de las relaciones entre la esfera de la educación y el trabajo.

En el libro se aprecia, además, un desarrollo teórico y conceptual importante. La investigación se enmarca en el análisis de conceptos tales como:

- *el enfoque regional*, en el interés de mirar a una realidad concreta, dimensionando lo local a la luz de la globalización, y destacando su capacidad como entidades que articulan todas las dimensiones del desarrollo;
- *los jóvenes*, como el grupo etario más significativo;
- *las nuevas tendencias de la formación para el trabajo y sus espacios*, aquí se destacan tres actores fundamentales y sus estrategias institucionales:

Enrique Pieck es investigador del Instituto de Investigaciones para el Desarrollo de la Educación de la Universidad Iberoamericana. (INIDE-UIA). Prol. Paseo de la Reforma 880, col. Lomas de Santa Fe, CP 012 10, México, DF. CE: enrique.pieck@uia.mx

- a)* el sistema escolar (nivel medio y superior); *b)* la capacitación en y para los centros de trabajo; *c)* la formación que se imparte en otros espacios sociales, tales como las organizaciones de la sociedad civil;
- *los actores que impulsan y definen la formación*, aquí se manejaron diferentes categorías que intentan abarcar a los diversos actores que intervienen: públicos, privados, educativos, económicos, individuales, colectivos, nacionales, estatales o locales;
 - *la estructura heterogénea del mercado de trabajo*, con objeto de ubicar diferencias y desigualdades existentes. Se habla más bien de una heterogeneidad intrasectorial –ubicada en la industria del calzado– y que, a la luz de los diferentes componentes de la industria, refiere más a una heterogeneidad compleja que a una estructura productiva diversa, y de ahí la importancia de partir de una noción de lo complejo;
 - finalmente, otro ámbito teórico que acabó siendo incorporado –tratando de ir más allá de las formas de transferencia y distribución del conocimiento–, es el de la *naturaleza del conocimiento que sustenta la producción*. Se entra así en el reconocimiento de la diferencia entre conocimientos tácito y codificado, lo que remite al concepto de “saber obrero” como el acervo cultural del trabajador que incorpora, en cierta forma, ambos tipos de conocimiento.

La investigación se apoyó en una variedad de estrategias (documentos, encuestas, entrevistas, historias de vida), lo que le da al estudio una riqueza metodológica particular. Implicó análisis de estadísticas sobre población, empleo y educación; revisión de documentos institucionales, búsqueda y análisis de bibliografía, entrevistas con cerca de 100 actores clave, encuesta aplicada a una muestra de egresados de media superior y de técnico superior; historias de vida de 12 jóvenes trabajadores de la industria; una encuesta con dos mil 200 trabajadores de 36 empresas, así como visitas continuas a la ciudad. El propósito de la investigación fue:

[...] lograr un salto cualitativo, tanto de naturaleza teórica como metodológica, respecto de los distintos tipos de investigaciones que se han realizado en México sobre las relaciones entre la educación y el trabajo, y centrar la mirada en lo que pasa en una ciudad en materia de formación de sus jóvenes para el trabajo. Todo ello en el contexto de la naturaleza específica y concreta de las estructuras laborales y del desarrollo económico de la ciudad.

La inquietud central que guió la investigación giró en torno a “cómo se ha identificado y se ha resuelto en la ciudad el reto de la formación de sus jóvenes para el trabajo. ¿Qué instituciones la respaldan? ¿A qué tradiciones y a qué visiones de futuro se responde?”.

El texto profundizó en el estudio de la estructura heterogénea de la industria del calzado en la ciudad de León y en el tipo de conocimiento que la sustenta. Varios de los descubrimientos revelan que los jóvenes se forman en el trabajo, que hay un predominio de conocimiento tácito y que los programas de capacitación operan en muy pequeña escala. Estos resultados son analizados y confrontados en cuanto a sus implicaciones, en términos del rezago de la industria zapatera, de su falta de puesta al día y de los riesgos que el movimiento inercial implica para el futuro.

El libro se encuentra organizado en cinco apartados básicos: una introducción, que presenta los principios básicos del enfoque teórico utilizado para el proyecto; dos capítulos centrales exponen y analizan los resultados principales del estudio; las conclusiones, y las recomendaciones.

El primero de los capítulos centrales describe la manera como se comportan y distribuyen en la ciudad las oportunidades escolares y la forma en que operan las oportunidades de capacitación. El análisis se inscribe en el proceso de modernización educativa que vivió el país, en particular el proceso de descentralización. Asimismo, destaca el protagonismo de los actores federales, estatales y locales en el impulso a la formación para el trabajo de los jóvenes. En este capítulo se da cuenta de una de las encuestas desarrolladas en la investigación, que pretendió ofrecer información del modo en que la educación media superior y técnica superior influyeron en el destino de 400 jóvenes. También incluye los datos obtenidos por las historias de vida de 12 jóvenes trabajadores; como se señala en el libro, la importancia de haberlas desarrollado radica en que aportaron una luz significativa dentro de los objetivos de la investigación: la constatación del alcance del aprendizaje informal como un proceso diferente de formación laboral; puesto que es el mecanismo por el que se genera el conocimiento tácito, mismo que, destaca el estudio, es predominante en la industria del calzado.

Si el primer capítulo presenta la esfera de la educación y la formación, el segundo ofrece el marco de contraste al presentar el espacio del trabajo como el terreno donde se expresan las diferentes oportunidades de formación que se ofrecen en la ciudad. Implica, pues, mirar a la industria, sus

procesos de producción y su cultura. Los resultados de la encuesta aplicada a todo el personal de 36 empresas revelan el lugar que ocupa la escolaridad, la capacitación y el aprendizaje informal en el ingreso al trabajo, las posiciones que ocupan los trabajadores, el desempeño laboral y los ingresos percibidos. Ello dio pie para hacer un análisis comparativo de los diferentes procesos de formación; asimismo permitió identificar la naturaleza del conocimiento que sustenta la productividad del calzado, el modo cómo se transmite y los alcances de los distintos procesos de formación.

Ahora bien, ¿en qué consiste este enfoque teórico y metodológico distinto? Parte importante está en el propósito: “centrar la mirada en todo lo que pasa en una ciudad en materia de formación de sus jóvenes para el trabajo, en el contexto de su estructura productiva específica y de su desarrollo económico”. Aquí destaca de inicio la apuesta holística. Sin embargo, hay dos conclusiones que se apuntan y que son las que terminan configurando lo novedoso del enfoque: una teórica, que habla de la relatividad de las teorías que explican las relaciones entre la educación y el trabajo; es decir, pueden ser válidas en un momento dado, pero no agotan la explicación de la relación para todos los habitantes de una realidad socioeconómica y cultural completa y concreta. La otra es metodológica y apunta a la necesidad de adoptar un enfoque integrador, mirando más allá de las ópticas lineales tradicionales.

En el centro del estudio puede ubicarse un recorrido por los diferentes rasgos de los jóvenes de la ciudad de León, su problemática y su situación educativa y laboral. De frente a esta situación, se da cuenta de las políticas y de las acciones que emprenden los diferentes actores sobre la formación de los jóvenes. Se analizan el ámbito de la educación y de la formación para el trabajo, sus interrelaciones y posibles intervenciones. Así, se da cuenta de acontecimientos importantes en la política educativa, entre ellos la ampliación de los alcances de la educación privada en los niveles de media superior y superior, quedando ésta prácticamente en manos de los particulares. Sin embargo, y se señala, son pocos los jóvenes que acceden a media superior. Es un hecho que las diferentes estrategias de formación cubren de manera desigual a distintos sectores de jóvenes trabajadores. Un dato importante que aquí se resalta es que a partir de los 12 años, y en particular de los 16, casi dos terceras partes de esta población quedarán sujetas exclusivamente a la formación que se ofrece en los centros de trabajo.

Más allá de los espacios de formación, la investigación tiene la virtud de recuperar el conocimiento productivo en la ciudad; es decir, atender al esfuerzo de codificación del conocimiento que sostiene la industria del calzado y que se ha generado en este espacio local. Esto se ha dado a través de las innovaciones, investigaciones y desarrollos tecnológicos del Centro de Investigación y Asesoría Tecnológica en Cuero y Calzado (CIATEC), además de su expresión más reciente en la implantación de las Normas Nacionales de Competencia Laboral. Tomando la cita del libro de Rosalba Casas (2002), “la ciudad ha acabado conformando un espacio regional de conocimiento caracterizado por la existencia de universidades, institutos y centros de investigación públicos”. Sin embargo, señala la coordinadora del libro, se trata de un conocimiento codificado reducido a muy pocas personas, muy poco difundido y que parece no solamente poco reconocido, sino también poco necesitado.

Frente a esta constatación se impone otra: el descubrimiento de que “hay un predominio de interacciones didácticas informales entre los trabajadores, cara a cara, en situación de trabajo; interacciones que comienzan muchas veces desde la infancia y se basan en la transferencia de conocimiento tácito”. En la investigación se da cuenta de la riqueza e intensidad de las relaciones pedagógicas entre trabajadores al interior de las empresas. Se añoran esas formas tradicionales de capacitación, basadas en el sistema de “zorritas” y que hablan de un acuerdo silencioso entre la clase trabajadora para habilitarse de forma constante. Las historias de vida a doce jóvenes trabajadores constituyeron un gran aporte para poder entender y dar cuenta de este tipo de aprendizajes.

Una última constatación es la ausencia de los trabajadores organizados en sindicatos como actores de la formación para y en el trabajo, resultado de la poca presencia que han tenido los sindicatos y de la fuerza que han tenido las estrategias empresariales en contra de éstos.

Desde la esfera del trabajo, en el segundo capítulo el enfoque del estudio propone que:

[...] el desarrollo de las relaciones entre la educación y el trabajo dependerá de los espacios geográficos y las identidades regionales, según periodos concretos y variando en función de sectores de actividad económica, niveles de escolaridad e incluso instituciones educativas particulares o empresas en lo individual.

Este enfoque resulta *ad-hoc* y de gran utilidad al descubrir precisamente la especificidad que adquieren las relaciones entre la educación y el trabajo en la ciudad de León. Así, se descubre que la industria del calzado constituye uno de los principales espacios de formación para los jóvenes; además, se procede a identificar la naturaleza del conocimiento que sostiene la producción del calzado en la ciudad.

En este apartado se da cuenta del desarrollo de la industria zapatera y de su heterogeneidad, desde aquellas que producen 18 mil pares a la semana con dos mil trabajadores, hasta las empresas familiares; de los rasgos *sui generis* del proceso de producción; de esta “cultura de la ciudad”, donde la producción del calzado se constituye en un elemento central y en la que tiene cabida una guerra de supervivencia y de poder entre los principales actores.

Una información interesante que aporta el estudio es la poca importancia que da la industria a la escolaridad de los trabajadores. Como bien señala un epígrafe del libro: “nos conformamos con que sepan hacer las cosas, o por lo menos con que quieran aprender”. La escolaridad no es, pues, una exigencia del proceso productivo. De hecho, se comenta, las diferencias en cuanto a los diversos niveles de escolaridad básica alcanzada (desde ninguno hasta secundaria completa) no significan diferencias en cuanto a las ocupaciones desempeñadas y los ingresos. “El único nivel escolar que realmente marca una diferencia clara es el de la licenciatura, incluso la incompleta”.

Otro descubrimiento relevante es la poca importancia que dan las empresas y la industria en general a la capacitación intencional: según los empresarios, a los obreros no les interesa la capacitación. Sin duda es muy interesante cómo muchos empresarios cuentan en sus trayectorias el haber sido “zorritas” (más de 50%), reconocer así que la capacitación tiene lugar fundamentalmente en el espacio del trabajo. En este sentido, hay un predominio de conocimiento tácito, que se muestra en que 86% de ellos reporta haber aprendido trabajando.

¿Cuáles son las implicaciones de esto? El libro señala que si bien es interesante constatar la forma como se genera el conocimiento en la industria zapatera, el predominio del aprendizaje situado y del conocimiento tácito, la poca relevancia de las ofertas de formación y la subestimación de la capacitación por parte de los industriales, igualmente interesante resulta analizar sus efectos en términos de la reproducción de una cultura

que se caracteriza por el desconocimiento de los aspectos elementales de la administración moderna, de seguridad e higiene, de respeto al medio ambiente, de cumplimiento de las obligaciones legales del trabajo. Es decir, el conocimiento tácito predominante aparece como ajeno a las nuevas exigencias de la economía del conocimiento y centrado fundamentalmente en el aprendizaje de operaciones manuales. ¿Cuáles son entonces las posibilidades de crecimiento, cuando casi la mitad de sus trabajadores son menores de 24 años y son pocos los trabajadores que han alcanzado una escolaridad posterior a la básica?

El libro termina con un apartado de recomendaciones que, si bien breve, apunta varios elementos importantes a considerar. Así, se comenta sobre: *a)* la importancia de asegurar la educación básica a todos los niños y jóvenes; resulta dramático que a partir de los 16 años la participación de los jóvenes se reduzca a la tercera parte; *b)* la importancia de incorporar el intenso sistema de aprendizaje laboral dentro del esquema local de oportunidades de formación para el trabajo; *c)* la importancia de revisar el contenido de la escuela secundaria, con miras a lograr una mayor pertinencia a los tiempos y espacios actuales; *d)* la importancia de revisar y monitorear la calidad y el sentido de la enseñanza impartida en el nivel medio superior, espacio educativo que está fundamentalmente en manos del sector privado; *e)* la importancia de concebir una interfase entre las instituciones educativas y laborales, que impida el abuso del trabajo infantil y que a su vez reconozca la importancia del aprendizaje en los centros de trabajo; *f)* finalmente, y propiamente un corolario de la investigación, la importancia de desarrollar un sistema de capacitación que se integre a todo un esquema de transformación de la calidad de las condiciones de trabajo en su interior.

Finalmente, una ventaja de haber sido un estudio local está precisamente en que no se trata de un estudio vago y general, sino que está enraizado en la realidad concreta de un espacio concreto, en sus problemas y relaciones, en sus actores y realidades. Es un ejemplo de lo que la investigación puede aportar al conocimiento de realidades muy concretas, con miras a la toma de decisiones y la formulación de políticas. En los agradecimientos, la coordinadora y directora del estudio destaca la apertura y disposición de las instituciones gubernamentales y académicas. Es de desear la misma apertura en la recepción y análisis de los resultados y la misma disposición para la puesta en práctica de estudios, políticas y decisiones. De ahí la expectativa

que el estudio sea de utilidad, que sea tomado como un referente, y que contribuya a la toma de decisiones y al enriquecimiento de la discusión de las políticas públicas en materia de educación y trabajo.

El siguiente párrafo del libro permite resaltar el principal argumento que se desprende de esta investigación:

El desarrollo local requiere una visión integral y articulada de las distintas instituciones y situaciones educativas y laborales, los diferentes papeles que pueden desempeñar y su participación relativa dentro de un proyecto amplio del futuro local; asimismo, necesita una clara precisión del papel que corresponderá a los jóvenes en él, tanto para impulsar ese proyecto de futuro como para encontrar en él las posibilidades de mejores condiciones de vida y de trabajo. En el espacio local confluyen el sistema escolar público y privado, las instituciones de capacitación públicas y privadas, los organismos de la sociedad civil interesados en los jóvenes, los espacios de aprendizaje que delimitan los centros de trabajo. Todos ellos, de alguna manera, inciden en la formación de los jóvenes, pero no necesariamente coinciden en sus objetivos ni tampoco han asegurado, ni siquiera entre todos ellos, oportunidades para todos y menos aun, han podido otorgar oportunidades equivalentes y equitativas de formación para el trabajo.

Referencia bibliográfica

Casas, R. (2002). "Redes regionales de conocimiento en México", *Comercio Exterior*, vol. 52, núm, 6, p. 497.