

Historia de la Psicología Industrial/Organizacional en Puerto Rico: los primeros 35 años (1970-2005)

Ivonne Moreno-Velázquez

Universidad de Puerto Rico-Río Piedras

José Miguel Justel-Cabrera

Universidad Interamericana-Metro

Brenda Massanet-Rosario

Universidad de Puerto Rico-Río Piedras

Resumen

La Psicología Industrial Organizacional (I/O) en Puerto Rico es una especialidad joven cuya historia en la Isla fue escrita a partir de la década de 1970. Este artículo presenta una mirada histórica a los eventos que llevaron al desarrollo de la psicología en el contexto del trabajo en Puerto Rico. Esta mirada parte de los orígenes de la especialidad en la Isla a partir de las contribuciones de los precursores/as que sembraron la semilla desde sus diversos escenarios de práctica. De ahí parte a la contribución de los programas académicos mediante la formación de profesionales, la labor creativa y la divulgación para continuar con la contribución realizada por las asociaciones profesionales. El artículo finaliza con una mirada a los frutos cosechados, retos y proyecciones de nuestra especialidad para el siglo XXI.

Palabras clave: historia, psicología Industrial Organizacional, Puerto Rico, precursores

Abstract

Industrial Organization (I/O) psychology is a recent specialty in Puerto Rico whose history began in the 1970's. This article offers a historic view of the events that led to the development of psychology in a labour context in Puerto Rico. We begin with a look at the pioneers who planted the seed for this discipline in their work milieus. The contributions of the academic graduate programs in the development of professionals, the stimulation of creative work and publications, and the contributions of professional associations to the development of the field are presented. Finally we will look at the results of this development, challenges and projections for the 21st century.

Key words: history, Industrial - Organizational psychology, Puerto Rico, pioneers.

Narrar la historia de la Psicología Industrial Organizacional (I/O) en Puerto Rico podría parecer una encomienda sencilla ya que data de la tercera mitad del siglo pasado. Sin embargo, son muchos los eventos que han llevado al desarrollo observado en la psicología en el contexto del trabajo en la Isla. Los orígenes de la Psicología I/O en Puerto Rico han sido establecidos por dos importantes trabajos de López-Roig (1985) y Cirino-Gerena (2000). Cirino Gerena (2000) identifica tres etapas en su desarrollo: (a) la psicométrica de 1950 a 1970; (b) la de consultoría, de 1970 a 1990; y (c) la de expansión de 1990 a la actualidad. Por su parte, López Roig (1985) establece como punto de partida la década de 1940 y de ahí cinco periodos: (a) 1940 en que varios/as profesionales de otras disciplinas y especialidades comenzaron a hacer aportaciones al campo, principalmente los orientadores/as vocacionales, en funciones de selección vocacional; (b) 1950, cuando comienza la participación del psicólogo/a clínico en las organizaciones en labores de medición psicométrica para la selección de personal, estudios de motivación y el adiestramiento de supervisores; (c) 1960¹, cuando el gerente de per-

sonal trabaja en la administración de los sistemas tradicionales de personal con la colaboración del psicólogo/a clínico en funciones de reclutamiento y selección de personal, y los psicólogos/as I/Os comienzan a ingresar a las organizaciones y a contribuir con su conocimiento sobre la psicología de personal; y (d) 1970, cuando con el comienzo de los programas académicos que forman profesionales de la Psicología I/O la presencia de estos profesionales adquiere solidez y comienzan a definir y delimitar su campo, en competencia con el Gerente de Recursos Humanos y el Especialista en Comportamiento Organizacional.

Al comienzo del desarrollo de la especialidad en Puerto Rico muchos psicólogos/as con otras especialidades ejercían las funciones propias de esta disciplina. Los primeros psicólogos/as en las organizaciones tenían preparación clínica y esta preparación tenía impacto en las prácticas desarrolladas en la industria. El tener a psicólogo/as clínicos a cargo de las intervenciones en las organizaciones creaba una imagen del rol del psicólogo/a más orientada a la consejería y que no contaba con la formación adecuada para atender los retos

y desempeñarse ampliamente en todas las dimensiones de práctica profesional en este escenario. Hoy, con la entrada de un mayor número de profesionales de la psicología I/O, el psicólogo/a clínico, sin embargo, mantiene aún un rol en la organización a través de los programas de ayuda al empleado (PAEs) los cuales han tomado auge en los escenarios laborales en los últimos años. Estos programas ofrecen una modalidad muy interesante pues traen a la industria el concepto de la consejería e integran al psicólogo/a clínico mientras fomentan la colaboración con el psicólogo/a I/O a través de sus otros servicios, que incluyen desde adiestramiento hasta análisis y desarrollo organizacional.

Los/as Precursores/as

El desarrollo histórico de la Psicología I/O está vinculado a cuatro nombres de psicólogos y psicólogas de nuestra especialidad que abrieron camino y dejaron su huella. Estos fueron: Gabriel Cirino Gerena, Milagros Guzmán, Lucy López Roig y Héctor Puig Arvelo. Es difícil establecer el comienzo de cada una de estas destacadas carreras por lo que hemos mencionado sus nombres y colocaremos sus reseñas en orden alfabético, no sin antes hacer mención de que el Dr. Héctor Puig Arvelo es reconocido como el primer doctor puertorriqueño en Psicología I/O.

Gabriel Cirino-Gerena

El Dr. Gabriel Cirino Gerena nació en San Juan, Puerto Rico el 29 de septiembre de 1935. Nos dice que nunca pensó ser Psicólogo, quería ser periodista y escribir en uno de los periódicos de la época: *El Imparcial* o *El Mundo*. En una experiencia de verano con Procter & Gamble visitó varios pueblos de la Isla y pudo ver la pobreza extrema lo cual lo estimuló a estudiar algo para ayudar a la gente, fue así como estudió Economía en la Universidad de Puerto Rico. Los cursos de Psicología no le gustaban porque tenían sabor clínico, por la idea de la patología y porque su idea era impactar a mucha gente; pensaba que impactar de uno a uno le tomaría mucho tiempo. No conocía la Psicología Industrial ya que en ese entonces, a mediados de la década de 1950 no había cursos en esa área.

Al completar sus estudios de bachillerato el doctor Cirino-Gerena comenzó su carrera en el servicio público en la Administración Central de Personal como Técnico de Administración en Reclutamiento, Evaluación y Selección. Al regreso de la guerra, le ofrecieron un puesto en la Oficina de Desarrollo y Análisis de Pruebas con Milagros Guzmán. El no creía en pruebas y dijo que no aceptaba, pero le dijeron que si no aceptaba tendrían que despedir a la persona que ocupaba su puesto anterior, lo cual le persuadió a aceptar. La doctora Guzmán le puso

un libro de Anastasi en las manos y a partir de su lectura y las experiencias que le siguieron, desarrolló una contribución de gran impacto en esta agencia donde concluyó sus servicios como Subdirector de la Oficina Central de Administración de Personal (OCAP) de Puerto Rico. Su experiencia de trabajo le llevó a vivir la Psicología I/O y conocer su capacidad de impacto, lo cual le llevó a obtener su doctorado en Psicología Industrial en 1970 en la Universidad de Purdue en Indiana y continuar su servicio público desde la Universidad de Puerto Rico donde enseñaba cursos de desarrollo de pruebas y desde donde se retiró como Catedrático con 22 años de servicio, campo en el cual hoy tiene más de 30 años de experiencia.

El doctor Cirino Gerena ha sido también consultor en Ecuador, Guatemala, Venezuela y Honduras en proyectos relacionados con la Administración de Recursos Humanos auspiciados por las Naciones Unidas y la *US Agency for International Development*. Es reconocido especialmente por el desarrollo del Inventario Puertorriqueño de Intereses Vocacionales y de la reválida de varias profesiones, entre ellas, la de Psicología. Ha publicado extensamente en revistas profesionales y ha escrito dos libros en temas de evaluación psicométrica: *Introducción al Desarrollo de Pruebas Escritas* y *La Evaluación Dinámica del Desempeño*.

Durante su exitosa y productiva trayectoria ha ejercido sus funciones de consultoría desde Gabriel Cirino Gerena y Asociados, la Corporación Psicométrica y Test Innovations. Esta última la fundó en 1991 para llenar la necesidad de pruebas e instrumentos evaluativos desarrollados en el contexto cultural hispano. Ha desarrollado pruebas de aptitudes, aprovechamiento, intereses, personalidad, y un número de pruebas para la selección de personal en clases de puestos específicos. Su firma cuenta con psicólogos/as industriales/organizacionales con doctorado y maestría. Ha examinado a más de 180,000 estudiantes del sistema de educación pública por año y a miles de solicitantes de exámenes de reválida para ejercer diversas profesiones (incluyendo la de psicología) en Puerto Rico. Durante más de 10 años, ha desarrollado pruebas educativas, psicológicas y de selección de personal para descubrir el talento hispano en Puerto Rico, el Caribe, Latinoamérica y Estados Unidos. Es miembro de la Asociación de Psicología de Puerto Rico, organización que reconoció sus méritos al otorgarle el Premio Psicólogo del Año en 1982, el primer año que se otorgó esa importante distinción. Además, ha sido reconocido por la Sociedad de Psicólogos I/O de Puerto Rico como Precursor de la Psicología I/O en Puerto Rico.

Milagros Guzmán

Milagros Guzmán nació en San Germán el 28 de noviembre de 1928. Estudió en la Universidad Interamericana y completó el grado de Maestría con altos honores en 1963. Cursó estudios avanzados en Psicología Industrial en la Universidad de Carolina del Norte. Realizó internados profesionales en prestigiosas organizaciones en California, Chicago, Pennsylvania y Nueva York.

Ha tenido una extensa y distinguida carrera como psicóloga industrial y consultora en desarrollo organizacional tanto en Puerto Rico como en el extranjero. Ocupó un puesto en la gerencia de recursos humanos de la Autoridad de los Puertos de Nueva York y ha ofrecido servicios de consultoría en Venezuela, Santo Domingo, Guatemala y El Salvador. En 1973, fue nombrada por el Gobernador de Puerto Rico para dirigir el Sistema de Personal del Servicio Público. Desde este puesto dirigió el desarrollo y aprobación de la Ley #5 de octubre de 1975 de Administración de Personal mediante la cual fue creada la OCAP, hoy conocida como la Oficina de Recursos Humanos del Estado Libre Asociado (ORHELA). Esta ley tuvo el propósito de actualizar el sistema basado en el Principio de Mérito y extenderlo de 60,000 a 160,000 empleados. Logró, además, la creación del Instituto de Adiestramiento y Desarrollo de

Personal (IDEP) para servidores públicos.

En 1977 fundó el Instituto para la Productividad (INPRO), organización sin fines de lucro, desde donde ha ofrecido una amplia variedad de programas de adiestramiento y ha realizado estudios de investigación, como aportación al progreso de las empresas en el sector privado y público, y al desarrollo de los recursos humanos. Desde su fundación, hace veintiocho (28) años, INPRO ha servido a cerca de 900 empresas públicas y privadas de servicios, manufactura, comercio, banca, educación, y a organizaciones sin fines de lucro en Puerto Rico. Ha adiestrado a sobre 85,000 personas incluyendo ejecutivos, gerentes, supervisores, empleados, operarios, oficinistas en todos los niveles y categorías.

Milagros Guzmán ha sido miembro de la Junta de Directores de Puerto Rico 2000 (hoy PROCOMP) y de la Junta de Síndicos del Centro de Estudios Avanzados de Puerto Rico y el Caribe. Sin embargo su influencia y reconocimiento han llegado más allá de Puerto Rico, hasta los Estados Unidos y países de habla hispana. En 1997, recibió el *Lifetime Achievement Award* otorgado por la Sociedad para la Gerencia de Recursos Humanos (SHRM). Ha sido reconocida como *Fellow of the World Academy of Productivity Science* y su nombre aparece en el *United States Who's Who* de Ejecutivos y Profesionales. Milagros

Guzmán es editora y co-autora del libro: *Puerto Rico: The Meeting of the Hispanic and Anglo-Saxon Cultures in the World of Work* (1993) y autora de los libros: *La supervisión ante nuevos retos* (1996); *Adiestramiento: cambio, transformación, evolución* (2000); y *El líder ante el cambio: explorando rutas de éxito en el mundo del trabajo* (2004). Es miembro de diversas organizaciones profesionales, entre las que destacamos: la *American Psychological Association*; *Society for Industrial and Organizational Psychology*; *World Confederation of Productivity Science*; Asociación de Ex-Alumnos Universidad Interamericana; *Society for Human Resource Management* (SHRM); y la *American Society for Training and Development* (ASTD).

Lucy López Roig

La Dra. Lucy López Roig nació el 23 de noviembre de 1935 en Santurce, Puerto Rico. Obtuvo su doctorado en Purdue University el 11 de mayo de 1972 con una doble especialidad en psicología industrial y clínica. Trabajó en el *New York Foundling Hospital*, en la Policía de Puerto Rico, el Centro Médico y la Autoridad de Energía Eléctrica, en donde creó y desarrolló un sólido equipo de psicólogos/as. Su contribución a la Academia incluye el desarrollo del primer programa doctoral en Psicología Industrial en Puerto Rico en el Centro Caribeño de Estudios Posgraduados, ahora Universidad Carlos Albizu y ser profesora de Psicología y Direc-

tora del Programa de Desarrollo Organizacional en la Universidad Interamericana.

En 1978 estableció su firma Lucy López Roig y Asociados junto a la Dra. Marion A. Wennerholm a través de la cual ofrece servicios a organizaciones de negocios y educativas en Puerto Rico, Estados Unidos y el Caribe con un equipo de psicólogos/as industriales-organizacionales, clínicos y escolares. Dichos servicios incluyen el diseño e implantación de programas de adiestramiento y desarrollo organizacional, intervenciones para el manejo de cambio, estudios de clima organizacional y el desarrollo de sistemas de evaluación de desempeño, entre otros.

La doctora López Roig ha sido reconocida como Ciudadana del Año por la Cámara de Comercio, como Precursora de la Psicología I/O en Puerto Rico por la Sociedad de Psicólogos I/O de Puerto Rico y es co-fundadora del Concilio de Calidad de Vida de Puerto Rico. Fue la primera hispana electa a la Junta de Síndicos de Seton Hall University en Greensburg Pennsylvania y fue miembro de la Junta de Síndicos de la Escuela de Medicina de Ponce. En el año 2001 recibió el *Entrepreneur of the Year, Lifetime Achievement Award* de la firma Ernst & Young y también fue distinguida por el *Better Business Bureau* por su promoción de prácticas éticas de negocio y en 2005 recibió un reconocimiento especial de la Asociación de Psicología de Puerto Rico por sus contribuciones

a la profesión en Puerto Rico como educadora y desde su práctica profesional. Es miembro de la *American Psychological Association* (APA), *Society for Industrial and Organizational Psychology* (APA, División 14) y de la Asociación de Psicología de Puerto Rico.

Para la doctora López-Roig la Psicología es su pasión. Afirma que nació Psicóloga y durante toda su carrera se ha esforzado en crear conciencia de la responsabilidad social del patrono/a con los empleados/as y su calidad de vida.

Héctor Puig Arvelo

El Dr. Héctor Puig Arvelo es graduado de bachillerato en la Universidad de Puerto Rico y obtuvo una maestría en psicología industrial de la Universidad de Toronto en 1954 y un doctorado en psicología clínica de la Universidad de Michigan. A su llegada a Puerto Rico fue profesor en la Universidad de Puerto Rico, del Instituto Politécnico de Puerto Rico (hoy Universidad Interamericana) y del Puerto Rico *Institute of Psychiatry*. Ha dirigido varios seminarios relacionados con Supervisión y Gerencia y ha servido como consultor de múltiples organizaciones industriales, comerciales, educacionales, federales y gubernamentales.

El doctor Puig Arvelo opina que lo primero que hay que reconocer

son las diferencias y las similitudes en los seres humanos: “hay gente distinta y hay gente que se parece.” Considera importante reconocer la labor de los psicólogos/as I/Os para intervenir en la diversidad de escenarios que se encuentran en el mundo del trabajo.

El doctor Puig Arvelo es miembro de la Asociación Americana de Psicología, de la Asociación de Psicología de PR, de la Cámara de Comercio, de la Asociación Nacional de Rehabilitación, de la Asociación de Expertos Vocacionales y otras organizaciones profesionales. Ha recibido diferentes reconocimientos, entre los que se destacan el ser el primer puertorriqueño en recibir el *Rotary Foundation Fellowship* y el *John Hay Whitney Foundation*. Ha ofrecido conferencias y participado en programas de radio y televisión y escrito diferentes artículos en la prensa y en revistas profesionales. Su publicación más reciente es el libro titulado *Mis maletas* en el cual recoge todas sus vivencias y trabajo profesional. Ha sido reconocido como Precursor de la Psicología I/O en Puerto Rico por la Sociedad de Psicología Industrial Organizacional de Puerto Rico.

Los Programas Académicos²

El desarrollo de los programas académicos a partir de la década de 1970 fue fundamental para el desa-

rollo de la especialidad en la Isla. Al momento de escribir este artículo existen en Puerto Rico dos programas que ofrecen una especialidad en Psicología I/O al nivel de bachillerato, estos son: la Universidad del Sagrado Corazón con un programa de 133 créditos y la Universidad de Puerto Rico, Recinto de Arecibo con un programa de 122 créditos aprobado en 2001. Al nivel graduado cinco programas ofrecen estudios en la especialidad I/O. Estos son: la Universidad Carlos Albizu, la Universidad de Puerto Rico en Río Piedras; la Universidad Interamericana, Recinto Metropolitano, la Pontificia Universidad Católica de Puerto Rico, Recinto de Ponce y la Universidad Central de Bayamón.

El primer programa en esta especialidad fue el de la Universidad Carlos Albizu (antes conocida como el Centro Caribeño de Estudios Posgraduados) que ofrece un grado de Maestría en Ciencias en Psicología I/O (originalmente en Psicología Industrial) de 57 créditos desde 1976 y un doctorado en Filosofía de 69 créditos desde 1979. El segundo programa creado en esta especialidad fue el de la Universidad de Puerto Rico. El Programa Graduado de Psicología de esta institución

ofrece un grado de Maestría con especialidad en Psicología I/O el cual comenzó originalmente como uno en Psicología Social Industrial de 43 créditos en el 1974. El Programa de I/O comenzó formalmente en 1986 junto a la creación del Programa Doctoral (79 créditos). El programa de maestría la Universidad Interamericana, Recinto Metropolitano fue aprobado en 1979 como Psicología de Personal y desde 1994 como Psicología I/O, a nivel de maestría requiere 62 créditos y 81 a nivel doctoral. A estos programas le siguieron en la década de 1990 el Programa de Maestría en Psicología Organizacional de la Universidad Central de Bayamón de 48 créditos (originalmente Maestría en Toma de Decisiones), aprobado en 2000 y el Programa de la Pontificia Universidad Católica, Recinto de Ponce, que ofrece un grado de Maestría en Ciencias de 50 créditos y un grado de Doctor en Filosofía de 80 créditos aprobados ambos en el 2000. Todas las universidades requieren a sus egresados al nivel graduado un examen comprensivo al nivel de maestría; la Universidad de Puerto Rico, Recinto de Río Piedras, exige, además, el requisito de tesis para completar dicho grado académico.

Tabla 1*Egresados/as de programas graduados desde 1978-2005³*

Año	Maestría					Doctorado			
	Carlos Albizu	Central de Bayamón	Inter Metro	Pontificia	UPR Río Piedras	Carlos Albizu	Inter Metro	Pontificia	UPR Río Piedras
1978-79	2								
1979-80	6								
1980-81	3					1			
1981-82	4					0			
1982-83	4					2			
1983-84	2					1			
1984-85	2					2			
1985-86	4		2			0			
1986-87	9		0			1			
1987-88	15		1			2			
1988-89	5		4			3			
1989-90	5		2			3			
1990-91	14		0			3			
1991-92	13		1			4			
1992-93	6		6			3			
1993-94	16		1			3			
1994-95	10		1			6			
1995-96	23		2		1	9			2
1996-97	14		7		1	10			1
1997-98	22		26		0	5			6
1998-99	22		22	4	1	4			2
1999-00	15		13	11	2	9			3
2000-01	11	3	10	12	2	1		1	2
2001-02	22	2	8	13	2	3		3	1
2002-03	34	7	8	9	5	0		1	4
2003-04	14	2	9	14	1	4		0	3
2004-05			4	5			1	3	
Subtotal	297	14	127	68	15	79	1	8	24 ^a
Total Grados					521				112

Los distintos grados académicos han sido orientados para preparar estudiantes para ejercer diferentes roles, estando el doctora-

do más orientado a la investigación, independientemente de la especialización dentro de la disciplina. Una mirada a los grados conferidos por

estas universidades nos permite constatar que al presente estas universidades han conferido 521 grados al nivel de maestría y 112 grados al nivel doctoral (Ver Tabla 1). No obstante, no es posible precisar el número de egresados al nivel de maestría o doctorado ya que al ser grados conferidos y no disponer de los nombres de los egresados/as pueden repetirse, esto es, que hayan recibido el grado de maestría y continuado estudios doctorales. Asimismo, tampoco podemos determinar cuántos ejercen su práctica como psicólogos/as licenciados, ya que una vez los psicólogos/as finalizan su programa de estudios en esta especialidad pueden tomar la reválida habiendo obtenido el grado de maestría.⁵ Debido a que la Junta Examinadora de Psicólogos no otorga licencias por especialidad y la única pregunta que incluye el formulario del Departamento de Estado en esta área es el tipo de trabajo que realiza, no su especialidad, no podemos precisar con cuántos psicólogos/as I/O cuenta el País. Sin embargo, hasta el octavo registro correspondiente al periodo de certificación 1998-2001, existían en el Registro del Departamento de Salud de Puerto Rico (2003) 1097 psicólogos/as licenciados de los/as cuales 110 indicaron que su especialidad era I/O. De éstos/as 71 eran mujeres (65%) y 39 hombres (35%) y 83 habían alcanzado el nivel de maestría (75%) y 27 el de doctorado (25%).

Facultad

Los programas académicos han contado con varias generaciones de claustrales en la especialidad organizacional. Un recuento histórico de los/as integrantes de estos programas nos permite identificar cuatro generaciones dedicadas a la enseñanza de la Psicología a tiempo completo en los centros docentes del País. Podemos identificar en lo que llamamos la primera generación a nuestros precursores: Héctor Puig-Arvelo, Gabriel Cirino-Gerena y Lucy López Roig junto a Carlos Toro Díaz y Wilfredo Vellón, estos cuatro últimos forman parte de lo que conocemos como el grupo de Purdue, ya que fueron formados en Purdue University en épocas cercanas. Una segunda generación está integrada por Amaryllis Espada, Miguel Martínez Lugo, Edgardo Morales-Arandés y Víctor Ortiz. Una tercera generación es la integrada por Carlos Andújar-Rojas, Ivonne Moreno-Velázquez y Luz Migdalia Vélez. Finalmente, la generación más joven integrada por Laura Galarza, Tania García-Ramos, María Heidy Márquez Cabán y Nora Valle-Irizarry. La Tabla 2 presenta los nombres, universidades e intereses de investigación de los/as colegas que a la fecha de la preparación de este artículo enseñaban a tiempo completo en los programas graduados de estas universidades. Además, muchos/as colegas han compartido la enseñanza a nivel parcial.

Tabla 2*Interés de investigación y universidades de formación de facultad regular programas de Psicología I/O*

Nombre, Universidad	Período	Universidades de Formación	Intereses de Investigación
María Heidy Márquez Cabán, PUCPR-Ponce		BA - UPR MA y PhD - CCEP	Salud Mental en el Trabajo
Nora Valle Irizarry PUCPR-Ponce	2001 - Presente	BA - UPR MA y PhD - CCEP	Inteligencia Emocional; Salud Ocupacional; Desarrollo Organizacional
Miguel E. Martínez Lugo, UCA	1983 - Presente	BA - UPR Mayagüez MA y Ph - CCEP	Acoso psicológico en trabajo; Ciudadanía, cinismo y viejismo organizacional; Contrato psicológico; Quemazón en el trabajo; Psicometría; Jubilación
Carlos Andújar Rojas UPR - Arecibo	1996-2001 UPR - RP 2001 - 2005 UPR - Arecibo	BA - UPR - Arecibo MA - UPR - RP PhD - UPR - RP	Instrumentos medición (actitudes); Inteligencia emocional; Crecimiento psicológico; Psicología Positiva.
Laura Galarza García UPR - RP	2002 - Presente	PhD - Univ. de Rice, EEUU	Aprendizaje y Tecnología en las Organizaciones; Ergonomía; Construcción de Pruebas.
Tania García Ramos UPR - RP	2002 - Presente	BA - UPR PhD Univ. Complutense Madrid	Historia de la Psicología I/O; Metodología Investigación; Epistemología de la Complejidad.
Ivonne Moreno Velázquez	1999 - Presente	BA - USC MA - UNAM PhD - UPR - RP	Salud Ocupacional; Recursos Humanos; Desarrollo Organizacional
Carlos A. Toro Díaz UPR - RP	1976 - Presente	PhD-Purdue	Teorías de acción en contexto organizacional; Aprendizaje en organizaciones; Eficacia de sistemas sociales de trabajo.
Luz Migdalia Vélez USC		PhD - UPR - RP	Motivación; Acosos psicológico en el trabajo

Asociaciones Profesionales

Desde sus inicios, la Asociación de Psicología de Puerto Rico (APPR) tuvo en su matrícula representación del área I/O. Un año después de la fundación en el 1955, la APPR tenía 56 miembros en el Directorio de Miembros publicado en inglés. De estos miembros tres psicólogos aparecían identificados como I/O. Estos fueron: Stanley E. Jacobs, quien cursó su grado doctoral en Construcción de Pruebas y Medición en la Universidad de Minnesota y fue Oficial a Cargo del Departamento del Ejército en el *Army Liason & Research Office* de Fort Brooks; (b) Arnold Jaffe, Consultor de Adiestramiento de la Administración de Desarrollo Económico; y (c) Leo Alexander Mc Candlish quien en 1952 obtuvo su Maestría en la Universidad de Fordham en Psicología I/O y Estadísticas (I. Roca de Torres, Comunicación personal, 16 de julio de 2005).

Los registros de la APPR indican que a diciembre de 2005, 58 de los 885 socios aparecen identificados como psicólogos/as I/Os.

Sociedad de Psicología I/O Capítulo de Puerto Rico (SPIOPR)

Durante muchos años hubo un gran interés en crear una división que afiliara a psicólogos/as I/Os en Puerto Rico y así atender las necesidades específicas de los

profesionales de esta especialidad. Ante este deseo surgió una iniciativa en esta dirección impulsada por un grupo de socios/as durante la presidencia en la APPR del doctor Francisco Rivera. Durante el año 1995 un grupo de líderes llenos de entusiasmo e interés desarrollaron la encomienda de formar la Sociedad de Psicología I/O de Puerto Rico. Actualmente es difícil enumerar a todas las personas que trabajaron en esta encomienda. Sin embargo es necesario destacar la participación de varios compañeros/as como Israel Acevedo, Carmen Acosta, Ivonne Moreno-Velázquez, Marangeli Muñoz y Teddy Rodríguez cuyo compromiso con el desarrollo de esta organización es innegable. Este grupo tuvo como presidente fundador al doctor José Miguel Justel, que junto al apoyo de muchos otros colaboradores desarrollaron la visión, misión y valores para la Sociedad.

La historia de la Sociedad de Psicología I/O de Puerto Rico se remonta a un periodo de cinco años de mucha actividad. La primera actividad desarrollada por el grupo fue el *Primer Encuentro de Psicólogos/as I/Os* auspiciado por *Quality for Bussiness Success (QBS)* con la participación del doctor Manuel Ángel Morales y bajo el título de *Calidad, re-ingeniería y transformaciones organizacionales*. Durante esta reunión quedó integrado el primer grupo de trabajo. Posteriormente, en julio de 1995 integrantes del grupo tuvieron

varias presentaciones: (a) *Una visión de la Psicología I/O ante un nuevo milenio* a cargo de Jorge González Monclova, Sandra Sepúlveda, Víctor Ortiz Vidal y José Miguel Justel Cabrera; (b) *¿Cómo lograr impacto a través del adiestramiento?* a cargo de José Miguel Justel Cabrera; y (c) *Afiliación: un modelo necesario para propagar los valores de la Psicología I/O* a cargo de José Miguel Justel Cabrera, Ivonne Moreno-Velázquez y Teddy Diaz. Muchos de los/as asistentes a la presentación representantes de diversos países de Latinoamérica mostraron interés en unirse a nuestro grupo profesional y manifestaron que emularían el modelo en sus países.

El 8 de mayo de 1996 la Sociedad celebró el *Segundo Encuentro de Psicólogos/as I/Os* en el cual el liderato integró equipos y grupos de trabajo para discutir las inquietudes de practicantes y estudiantes de nuestra especialidad. En este Encuentro tuvieron una gran participación los/as estudiantes que llegaron en busca de respuestas a su futuro profesional. La discusión giró en torno a las fortalezas, amenazas y oportunidades del momento con relación a nuestro quehacer profesional.

Durante este año la Sociedad intentó unirse a la APPR pero en una Asamblea la APPR decidió no auspiciar divisiones de disciplinas. Fue entonces cuando el grupo decidió establecer su afiliación a la División 14 de la APA (*SIOP - Society for Industrial and Organizational*

Psychology), constituir la Sociedad de Psicología I/O, Capítulo de Puerto Rico, registrada en el Departamento de Estado de Puerto Rico (#28507) como corporación sin fines de lucro. Como primera actividad como Sociedad, el grupo decidió reconocer a tres importantes precursores de la especialidad: Gabriel Cirino Gerena, Lucy López Roig y Héctor Puig Arvelo en la actividad *Precursores de la Psicología I/O en Puerto Rico*, celebrada el 30 de enero de 1997. Los temas de esta actividad fueron las nuevas tendencias en la Psicología I/O, el desarrollo de diferentes áreas de trabajo, los nuevos retos de esta especialidad y las formas de contribución al desarrollo de la Psicología I/O en Puerto Rico. Este evento fue grabado en vídeo para dejarlo como aportación para las futuras generaciones de profesionales y fue enviado a cada institución que en ese entonces ofrecía estudios graduados en Psicología. Como preludeo a esta actividad, el 29 de enero de 1997 José Miguel Justel Cabrera, Teddy Díaz e Ivonne Moreno-Velázquez participaron en el Programa *Hablando con Nacha* en la Supercadena, el cual recibió llamadas inspiradoras de la audiencia en las que hablaban del valor de la Psicología I/O en el lugar de trabajo y ejemplos de vida de su relación con algunos de los precursores que serían reconocidos al día siguiente.

Otro de los eventos que también tuvo una gran acogida fue el *Taller de Internet* que expuso por

primera vez a muchos de los/as participantes a la autopista de la comunicación mediante las aplicaciones tecnológicas presentadas. La atención, interés y deseo por conocer más y entrar con mayor profundidad a este mundo computadorizado se hizo evidente.

El doctor Justel como líder del equipo de trabajo tuvo la oportunidad de formar parte del Comité Internacional de la Sociedad de Psicología Industrial-Organizacional en los Estados Unidos en el cual participó en el desarrollo de varias iniciativas entre las que se encuentra un análisis de las funciones que realizan los psicólogos/as I/Os en distintas partes del mundo. Una vez más la experiencia de Puerto Rico sirvió como ejemplo de organización a otros países.

El esfuerzo de la Sociedad no pudo sostenerse después de los primeros cinco años debido a la gran inversión de tiempo y esfuerzo que requería esta iniciativa y que la hacía incompatible con los compromisos personales de sus líderes. Sin embargo, no existe duda alguna de que la Sociedad de Psicología Industrial-Organizacional de Puerto Rico dejó una huella profunda en la historia de la Psicología Industrial-Organizacional. Éste fue un esfuerzo impulsado fuertemente por el estudiantado. La importancia de la Sociedad para el estudiantado fue fundamental ya que obtuvo en esta organización una respuesta a su necesidad de modelaje profesional, desarrolló pertenencia e inició su

participación en una organización profesional. El tiempo dedicado por muchos psicólogos/as de nuestra especialidad para servir de enlace, mentor y modelo al estudiantado es tan importante como la formación académica. Ésta es una extraordinaria plataforma que sirve de ejercicio de ensayo para un desempeño profesional futuro de primer orden. No hay duda que el papel que fungió la Sociedad debe ser reemplazado por otra organización.

Es esta creencia la que llevó a la APPR en enero de 2005, bajo la presidencia de la Dra. Ivonne Moreno-Velázquez, a la creación de Grupos de Interés en las principales áreas de especialidad como una alternativa para reunir a nuestros socios a discutir aspectos que impactan la práctica de la profesión desde su área de especialidad. El colega Melchor Batista fue designado a coordinar el grupo de interés de la especialidad industrial organizacional. El grupo ha expuesto como sus objetivos (APPR-GIO, 2005): (a) Servir de escenario de pertenencia a los psicólogos/as I/Os; (b) Identificar quiénes somos y nuestras necesidades; (c) Unir a los psicólogos/as I/Os en Puerto Rico, dentro de la APPR; (d) Representar los intereses y aspiraciones de los psicólogos I/Os en la APPR; (e) Investigar y decidir lo que es importante para los profesionales de la Psicología I/O; (f) Educar a la comunidad en lo que es la Psicología I/O; (g) Colaborar con la comunidad en áreas en que podemos influir; y (h) Ser un centro

para unirnos al ambiente académico y servir de punto de transición entre la academia y la práctica. A la fecha de cierre de este artículo el grupo sostiene reuniones mensuales y ha llevado a cabo dos tertulias: *Innovaciones en adiestramiento y desarrollo* a cargo de la Dra. Zahira Banks y el Sr. Ervin Rodríguez y *Mediación de conflictos* a cargo de la Dra. Marta A. Rivera.

Los Escenarios de Práctica

Los psicólogos I/Os tienen una presencia notable en los diversos escenarios laborales. Un análisis del trabajo que realizan los/as colegas identificados como I/O en la matrícula de la APPR, así como otros/as colegas que conocemos, muestra a estos/as profesionales en una gran diversidad de funciones y roles. Algunos de estos roles son: profesor/a; consultor/a independiente; gerente de reclutamiento y selección, de adiestramiento, de recursos humanos, o de desarrollo organizacional, administradores/as universitarios y adiestradores/as. Es muy interesante observar que muchos de estos psicólogos/as ejercen más de un rol, teniendo así carreras duales que por lo general incluyen la consultoría o la enseñanza, además de su trabajo regular como empleados/as en una organización, lo cual podría responder a la diversidad de papeles que es posible desarrollar desde esta especialidad y a intereses

de desarrollo personal y profesional de sus practicantes.

Labor Creativa

La naturaleza inherente del trabajo de los profesionales de la psicología I/O requiere el desarrollo de investigación en cada intervención. Sin embargo, este trabajo es documentado con muy poca frecuencia y cuando lo es, generalmente queda bajo la custodia y es propiedad de la organización. La poca información de esta labor es la que podemos obtener a través de las tesis y disertaciones en la academia, las presentaciones en actividades profesionales y los artículos en las revistas profesionales, muy especialmente en aquellas publicadas en Puerto Rico.

Investigación

La investigación en Psicología I/O durante estos años ha sido desarrollada fundamentalmente desde la academia como parte de trabajos de investigación de profesores/as e investigadores/as, y de los trabajos de tesis y disertación del estudiantado. La investigación en Psicología I/O y especialmente las tesis y disertaciones realizadas en los centros docentes así como sus temas, autores y directores ha sido documentada en el artículo sobre la investigación psicológica en Puerto Rico desarrollado por el Dr. Jaime Santiago y publicado en este volumen.

Los trabajos de investigación en Puerto Rico son publicados principalmente en la *Revista Puertorriqueña de Psicología* de la Asociación de Psicología de Puerto Rico; *Ciencias de la Conducta* de la Universidad Carlos Albizu y la *Revista Interamericana de Psicología* publicada por la Sociedad

Interamericana de Psicología⁶. La Tabla 4 presenta el número de trabajos en temas de Psicología I/O publicados en proporción a la totalidad de trabajos presentados y los títulos y autores/as de estos artículos, en la *Revista Puertorriqueña de Psicología*.

Tabla 4

Presencia de la Psicología I/O en la Revista Puertorriqueña de la Psicología⁷

Volumen	Año	Total de Artículos Publicados	Artículos en temas de IO	% Artículos en IO	Título Artículo	Autores/as
1	1981					
2	1982	4	1		Aplicabilidad y validez de un cuestionario para evaluar el efecto del plomo sobre las referencias de salud	Pedro Almirall Raúl Hurtado Gaspar Fuertes Adriana Vergara Gloria Peritú
3	1985	9	1	11.11	Perspectives on stress	Salvador Santiago
4	1987	7	1	14.29	Imagen percibida del psicólogo industrial organizacional por un grupo de administradores en Puerto Rico	Miguel Martínez Carlos Torres, José A. Vargas, Eda Sánchez
5	1988	6	0	0.00		
6	1990	8	1	12.50	El desarrollo del sistema Ciri-no de Planificación de Carreras	Gabriel Cirino Gerena
7	1991	11	0	0.00		
8	1992	15	0	0.00		
9	1994	12	1	9.09	Relación entre la exposición a sustancias tóxicas y el funcionamiento intelectual y afectivo de obreras textiles puertorriqueñas	Reinaldo Ortiz Colón, Jeannette Rosselló, Marya Muñoz Vázquez, Norma Maldonado Santiago, Nicolás Suárez, Luis Joel Donato Jiménez
10	1995	11	0	0.00		
11	1998	8	1	12.50	Análisis de los Modelos de Palo Alto y Monin Elkäim y sus implicaciones para el desarrollo organizacional	Carlos Andújar Rojas

12	1999	7	1	14.29	La centralidad de trabajo y los intereses centrales de vida en una muestra de empleados jóvenes y envejecidos en Puerto Rico	Miguel Martínez Lugo, Vivian Méndez Collado, Roxanne Maeso Flores
13	2002	12	3	25.00	Satisfacción de vida en empleados jóvenes, empleados envejecidos y personas jubiladas: un estudio exploratorio	Miguel Martínez Lugo, Zahira González, Luis Martínez, Maribel Acosta
					Desarrollo y validación de una escala para medir las actitudes hacia el retiro	Ernesto Rosario-Hernández, Lillian V. Rovira Millán
					Desarrollo y validación de la Escala de Compromiso Organizacional (ECO)	Ernesto Rosario-Hernández
14	2003	13	2	15.38	La Psicología Industrial Organizacional en Puerto Rico: percepción de ejecutivos y ejecutivas de empresas.	Ivonne Moreno-Velázquez, Ivonne González-Marrero, Brenda Massanet-Rosario, Keisha Caraballo, Rafael Aponte, Lilia E. Ríos, Gleniz Torres
					Estudio exploratorio de un grupo de miembros de la generación de los <i>Baby Boomers</i> y de la Generación X en el lugar de trabajo en Puerto Rico	Miguel Martínez Lugo, Mario H. Rodríguez, José A. Vargas Figueroa
15	2004	10	3	30.00	Desarrollo y validación de la Escala de Ciudadanía Organizacional	Ernesto Rosario Hernández, Lillian V. Rovira Millán
					Hacia la construcción de un liderazgo ético: síntesis significativas y rutas vitales	Luís C. Gutiérrez Blanco
					Una nueva teoría de motivación: el modelo antropológico de Juan Antonio Pérez López	Ana T. García Parra

La presencia de los y las profesionales de la psicología I/O en las convenciones ha sido limitada. La Tabla 5 presenta el número de

trabajos en temas de Psicología I/O presentado en las convenciones en proporción a la totalidad de trabajos presentados.

Tabla 5

Presencia de la Psicología I/O en las Convenciones Anuales de la Asociación de Psicología de Puerto Rico

Año	Total de Ponencias	I/O	% I/O	Total de Carteles	Carteles I/O	% I/O
1993	50	4	8.00	0	0	0.00
1994	27	2	7.41	0	0	0.00
1995	NC ⁸	--	--	--	--	0.00
1996	55	5	9.09	0	0	0.00
1997	NC ⁹	--	--	--	--	0.00
1998	30	2	6.67	0	0	0.00
1999	54	5	9.26	0	0	0.00
2000	61	4	6.56	0	0	0.00
2001	59	3	5.08	13	0	0.00
2002	50	1	2.00	12	0	0.00
2003	45	3	6.67	18	2	11.11
2004	50	3	6.00	13	1	7.69
2005	69	13	18.84	0	0	0.00

Imagen de los Psicólogos/as Industriales Organizacionales

Cuatro investigaciones han explorado la contribución de los psicólogos/as I/Os y su imagen en diferentes grupos. Resumiremos brevemente a continuación los resultados de estas investigaciones, con énfasis especial en los aspectos relacionados a nuestra imagen en diferentes sectores.

Estudio del trabajo del psicólogo/a en Puerto Rico

Cirino-Gerena y Magriñá (1987) llevaron a cabo un trabajo de investigación exploratorio y correlacional en el cual participaron 160 psicólogos/as de la primera población de 400 que obtuvieron licencia al aprobarse la Ley #96 del 13 de julio de 1983. Investigaron las especialidades, los lugares dónde estudiaron, el grado obtenido, el

sector en el cual desarrollaban su práctica, esto es, gobierno, academia o industria privada; las tareas por especialidad en su práctica profesional, y las áreas de conocimiento de mayor importancia. Los/as participantes indicaron pertenecer a las siguientes áreas de especialidad: clínica (66%), escolar (12%), industrial (9%), social (6%) y académica-investigativa (6%). Los psicólogos/as I/Os habían estudiado principalmente en Puerto Rico (79%) y en España (11%). La mayoría (88.9%) que optó por la especialidad I/O la estaba ejerciendo mientras que un 11.1% ejercía como psicólogo/a clínico. Los lugares en los que trabajaban en ese momento eran el gobierno (56%), las universidades (33%) y la industria privada (11%). Sin embargo, el artículo sugiere una tendencia en algunos/as participantes a un cambio de la especialidad en la que se formaron hacia la psicología I/O. Esto fue así en psicología académica-investigativa (40%); social-comunitaria (20%); escolar (8.3%) y clínica (1.5%). Las tareas más importantes para nuestra especialidad resultaron ser: (a) organizar y clasificar información; (b) ofrecer asesoramiento a empleados/as y supervisores/as; y (c) desarrollar cuestionarios de datos y opiniones. Entre las menos importantes se encontraban: (a) el peritaje en corte; (b) la observación a través de espejos; (c) administrar pruebas psicológicas; y (d) utilizar hipnoterapia.

Imagen percibida del psicólogo I/O por un grupo de administradores/as en Puerto Rico.

Martínez Lugo, Torres, Vargas, y Sánchez (1987) estudiaron la imagen percibida del psicólogo/a I/O por un grupo de administradores/as en Puerto Rico con el cual replicaron estudios realizados en diferentes culturas para determinar el conocimiento de este grupo sobre la profesión, la experiencia en la contratación, su disposición a contratarles y posibles áreas de actividad. La población de este estudio estuvo integrada por 60 administradores y administradoras de empresas ubicadas en la zona norte (66% de San Juan y 34% de Caguas) de Puerto Rico, principalmente (93%) del sector privado. Encontraron que casi la totalidad de las personas entrevistadas (82%) informó tener algún conocimiento sobre lo que es un psicólogo/a I/O aunque más de la mitad (50%) indicó tener poco conocimiento. Informaron conocer la especialidad a través de profesionales y colegas, en cursos en la universidad o de conferencias en las que habían participado psicólogos/as I/Os. Dos terceras partes (65%) consideraban deseable contratarles en un futuro para: (a) problemas de salud mental en el trabajo (77%); (b) relaciones interpersonales (67%); (c) comunicación (65%); (d) solución de conflictos (60%); (e) falta de motivación (55%); y (f) selección de

personal e (g) insatisfacción (ambas con un 45%) a tiempo parcial (82%), aunque sólo poco más de una quinta parte (22%) tenía autoridad para contratar estos servicios.

Percepción del psicólogo/a I/O por algunas uniones en Puerto Rico.

Sievens y Martínez Lugo (1988) replicaron el estudio realizado por Huczso, Wiggins y Curie (1984; citado en Sievens y Martínez, 1988) en los Estados Unidos sobre la percepción de 76 uniones obreras sobre nuestra especialidad. A través de este estudio exploraban (a) el conocimiento de las uniones sobre los/as profesionales de la psicología I/O y los servicios que prestan; (b) si tienen contratados a otros/as profesionales para ofrecer estos servicios; (c) la importancia de algunas condiciones y beneficios; (d) las opiniones sobre los servicios de los psicólogos y psicólogas; y, (e) la percepción de utilidad de estos servicios. Los autores encontraron que la mitad (52%) indicó conocer lo que es un psicólogo/a I/O y sus áreas de competencia, una cuarta parte (27%) utilizaba los servicios en sus áreas tradicionales de peritaje (adiestramiento, consejería y asesoramiento organizacional); y una quinta parte (22%) indicó que contrataba a otros y otras profesionales para proveer estos servicios, tales como consultores/as labora-

les, trabajadores/as sociales y economistas. Al preguntarles, a partir de una lista, su percepción sobre la utilidad de determinados servicios indicaron que nuestros servicios eran sumamente necesarios para la reducción del estrés en el trabajo (77.14%); mejorar la comunicación entre la unión y la gerencia (71.43%); desarrollar estrategias para aumentar la participación en actividades de la unión (70%); y consultar con la unión para mejorar la imagen pública (69.9%). Los/as participantes tuvieron una percepción muy favorable de los psicólogos/as I/Os y que podíamos ser útiles como tercera parte neutral (mediadores) (69%) y para mantener información confidencial y ayudar a las uniones a crecer y desarrollarse. Además, indicaron que podíamos ser tan competentes como los/as psiquiatras y que nuestras técnicas son efectivas para mejorar el ambiente de trabajo (60%)

La Psicología I/O en Puerto Rico: percepciones de ejecutivos y ejecutivas de empresas

Moreno-Velázquez, Aponte, Caraballo, Ríos, Torres, González, y Massanet (2003) desarrollaron un estudio a través del cual intentaron conocer las percepciones sobre la profesión de la Psicología I/O y las contribuciones de nuestros/as profesionales. Encontraron que el 53.4% de los participantes informó

estar muy familiarizado (36.4%) o bastante familiarizado (17%) con la Psicología I/O, mientras que el 46.4% informó estar un poco familiarizado (35.2%) o no familiarizado (10.2%). Al preguntarles el campo de acción de un psicólogo/a I/O indicaron que se dedica a mejorar los ambientes de trabajo (47.7%), trabajar con el comportamiento humano en los escenarios de trabajo (43.2%), atender a personas con problemas (29.5%) y desarrollar sistemas de recursos humanos (9.1%).

El 56.8% (50 empresas) de las empresas participantes había utilizado los servicios de un psicólogo/a I/O como consultor/a solamente (78%), como empleado/a y consultor/a (12.2%) y como empleado/a solamente (9.8%). Las principales actividades para las cuales habían sido contratados/as fueron el adiestramiento (29.5%),

desarrollo y cambio (29.5%), cultura y clima (26.1%), manejo de estrés (23.9%), capacitación del liderato (22.7%), motivación (21.6%) y administración y evaluación del desempeño (20.4%). El 80% de las personas entrevistadas que había recibido servicios estaba "muy satisfecha" (45%) o "satisfecha" (35%) mientras que un 17.5% indicó no estar "ni satisfecha ni insatisfecha" y el 2.5% indicó estar "insatisfecha". Ninguna persona indicó estar muy insatisfecha. La mitad (52.3%) de las personas participantes informó que consideraría contratar los servicios de un psicólogo/a I/O como empleado/a o consultor/a. La Tabla 6 presenta estos resultados.

Tabla 6

Posibilidades de contratación de un Psicólogo/a I/O

	Contratación como Empleado		Contratación como Consultor/a	
	Frecuencia	%	Frecuencia	%
Muy improbable	12	18.7	4	6.2
Improbable	14	21.9	6	9.4
Probable	22	34.4	22	34.4
Muy probable	16	25.0	32	50.0
Total	64	100	64	100

Finalmente, exploraron los criterios de contratación y las credenciales solicitadas a estos y estas profesionales. El criterio de contratación predominante fue la experiencia previa (56.8%), seguido de los referidos solicitados (51.1%) o incidentales (37.5%), esto es, situaciones en las que en una conversación la persona escuchó hablar de este/a profesional o del trabajo que realiza. Indicaron que las credenciales académicas solicitadas eran el resumé (68.2%), el título (68.2%) y una copia de la licencia (40.9%).

Los resultados de estas investigaciones sugieren satisfacción con los servicios y oportunidades de contratación futura, ya sea como empleados/as o consultores/as, aunque el conocimiento de nuestra especialidad no parece haber aumentado. Estos datos sugieren la necesidad de continuar trabajando en la divulgación y promoción de nuestros servicios. La complejidad del mundo en el que vivimos demanda cada día más de nuestro trabajo para contribuir a la salud del ser humano en las organizaciones.

Retos para la Visión y Futuro de la Psicología Industrial-Organizacional en Puerto Rico.

Deseamos concluir esta reflexión con los retos que nos presenta la práctica de la Psicología I/O en Puerto Rico. Presentamos

los que nos parecen los diez retos principales de cara hacia el futuro:

1. Educar a quienes reciben servicios psicológicos sobre las diferencias que existen entre distintos profesionales de la salud mental en Puerto Rico y particularmente de las diferencias que existen entre las diferentes especialidades de la Psicología y sus acercamientos al trabajo en las organizaciones, sin perder nuestra identidad como psicólogos. Como diría el doctor Gabriel Cirino-Gerena (SPIOPR, 1997) "Primero hay que ser psicólogo, luego podemos ser clínico, industrial, clínico o social o lo que sea, pero primero psicólogos. La psicología general es la que nos da la base que nos permite entendernos con otros profesionales y trabajar con los retos del futuro".
2. Destacar las funciones de la psicología industrial-organizacional con el propósito de estimular conciencia sobre el impacto positivo que tienen nuestras intervenciones a todos los niveles de la organización: la gerencia, las uniones y todos/as sus trabajadores/as. Como diría la doctora Lucy López Roig (SPIOPR, 1997) "¿A quién le sirve el/la psicólogo I/O? A la unión y a la gerencia, le sirve a la organi-

- zación, hay que personalizar la organización. Le sirve desde el Presidente hasta el trabajador más humilde. Si bien es cierto que el Presidente tiene muchas preocupaciones de nómina y de banco, no es menos cierto que ese conserje tiene muchas preocupaciones de dónde y cómo tiene que buscar para sostener a su familia.”
3. Explorar y establecer lazos de colaboración entre la Psicología I/O, otras especialidades de la psicología y otros campos del saber, y unir esfuerzos para atender desde una perspectiva transdisciplinaria las situaciones que confronta el ser humano en el mundo del trabajo.
 4. Promover y establecer lazos de colaboración entre las instituciones educativas y las organizaciones a través de prácticas, internados, proyectos de investigación y otras experiencias. Este acercamiento permitirá identificar necesidades y crear conciencia de nuevas áreas de necesidad y contribución que las organizaciones tal vez no hayan pensado, pero que permitan atender las necesidades de ambos sectores.
 5. Desarrollar mecanismos que permitan evaluar los resultados de nuestras intervenciones para que incluyan indicadores de satisfacción y de sus resultados para las organizaciones.
 6. Intensificar en el mensaje de garantía de calidad de los servicios de la psicología industrial-organizacional hacia todos los sectores: la academia, la práctica y quienes reciben estos servicios.
 7. Recordar que cada intervención organizacional es una investigación y que nuestro trabajo se nutre del desarrollo del conocimiento en la disciplina. Es fundamental llevar a cabo esfuerzos para evaluar nuestras intervenciones y comunicar los resultados a través de presentaciones y publicaciones en nuestros foros profesionales locales y del exterior de manera que tengamos datos sobre cómo nuestros modelos e instrumentos funcionan para la población puertorriqueña.
 8. Estimular congruencia entre nuestras acciones y los mensajes que llevamos a las organizaciones desde el punto de vista de nuestras intervenciones, promoviendo así que mediante nuestro modelaje reflejemos nuestros valores y principios éticos.
 9. Trabajar unidos por la Psicología I/O y por la Psicología en Puerto Rico, mostrando cada día un compromiso mayor con los seres humanos en las organizaciones. Hacemos nuestras

las palabras de la doctora Lucy López Roig (SPIOPR, 1997) “Tengan visión, tengan compromiso, tengan perseverancia y crean que realmente hay algo más allá de lo que tenemos aquí en la tierra. Con esto en mente, únense y no lleven la trayectoria del divisionismo o de la separación, unidos van a ser mucho más fuertes como disciplina y como profesionales.”

10. Y mostrar ese mismo compromiso hacia nuestros pares, ya que todos y todas somos responsables de cuidar nuestra profesión, en nuestro trabajo diario y en nuestra relación de pares. Durante el reconocimiento a los precursores, el doctor Cirino-Gerena nos compartió un suceso en el cual fue solicitado como perito en corte y nadie había querido aceptar. El aceptó movido por la convicción de que “los psicólogos tenemos que ser responsables unos con otros y podrían pensar que los psicólogos I/O nos cubríamos.” Aceptó ir, no sin antes hacer clara su posición en el proceso: “Yo no soy perito de la unión ni de la corporación, soy perito del proceso.” Después de su evaluación concluyó que aunque cada uno tiene sus formas de conducir los procesos, lo realizado por

su colega era lo correcto en la profesión (SPIOPR, 1997).

Evidentemente es mucho el trabajo realizado por el cual podemos sentirnos satisfechos/as. De igual manera es mucho el trabajo que nos falta por realizar. Les encomiamos a pensar como Platón cuando decía: “la vida en la que no existe reflexión no vale la pena vivirla”. Démosle valor a la vida considerando la aportación que nos es posible realizar desde nuestro entorno. La unión de todas nuestras colaboraciones hará por siempre una gran diferencia en la profesión de la Psicología Industrial-Organizacional que para muchos tiene y tendrá un gran significado. Al concluir la actividad precursores de la Psicología I/O en Puerto Rico, el doctor Héctor Puig Arvelo (SPIOPR, 1997) nos regaló unos versos que queremos utilizar hoy para concluir esta reflexión:

Ten la seguridad grande que sabes,
que tienes el saber de profesión,
que ganas lo que pides por lo que haces,
y logras encontrar la solución.
Ten el valor de asumir ciertas posturas,
si convencido estás de tu opinión,
lograrás el respeto que tu auguras,
y así honrarás tu profesión.

Referencias

- Asociación de Psicología de Puerto Rico: Grupo de Interés I/O. (Mayo 6, 2005). Actas de la Reunión de Mayo.
- Boulon de Díaz, F. (1993-94). El desarrollo de la Psicología como profesión. *Revista Puertorriqueña de Psicología* 9, 61-70 [Edición Especial: Historia de la psicología en Puerto Rico].
- Cirino-Gerena, G. (1995). *Pasado, presente y futuro de la psicología I/O en Puerto Rico*. Ponencia presentada en el XXV Congreso Interamericano de Psicología. San Juan, PR.
- Cirino-Gerena, G. y Magriñá A. (1987). Estudio del trabajo del psicólogo en Puerto Rico. *Revista Puertorriqueña de Psicología*, 4, 1-27.
- Consejo de Educación Superior. Instituciones de Educación Superior. Extraído de <http://www.ces.gobierno.pr/alestudiante/instituciones.htm>
- Departamento de Salud (31 marzo, 2003). *Boletín Informativo de la Secretaría Auxiliar de Planificación y Desarrollo*. Año XVIII, Serie, B, Núm. 1.
- Ley 96 del 4 de junio de 1983 para reglamentar el ejercicio de la profesión de la psicología en Puerto Rico, crear la Junta Examinadora de Psicólogos, establecer sus funciones, deberes y facultades, fijar penalidades por violaciones a ésta y asignar fondos.
- López-Roig, L. (1985). Un análisis crítico sobre la Psicología I/O en Puerto Rico. *Homines*, 3, 183-190.
- Martínez-Lugo, M.E., Torres, C., Vargas, J., E Sánchez, E. (1987). Imagen percibida del psicólogo I/O por un grupo de administradores en Puerto Rico. *Revista Puertorriqueña de Psicología*, 4, 27-40
- Moreno-Velázquez, I., Aponte, R., Caraballo, K., Ríos, L, Torres, G, González, I. & Massanet, B. (2003). La Psicología I/O en Puerto Rico: percepciones de ejecutivos y ejecutivas de empresas. *Revista Puertorriqueña de Psicología*, 14, 41-84.
- Sievens, S. & Martínez-Lugo, M.E. (1988). Percepción del psicólogo I/O por algunas uniones en Puerto Rico. *Revista Ciencias de la Conducta*, 3, 53-65.
- Sociedad de Psicología Industrial de Puerto Rico (SPIPR) (1997, 30 de enero). Precursores de la Psicología I/O en Puerto Rico. Grabación en vídeo.

Notas

- ¹ En 1960 comienzan a llegar los primeros psicólogos/as I/Os con doctorados de universidades norteamericanas y hacen su entrada a las universidades.
- ² Agradecemos a los/as colegas que ocupaban los puestos de directores/as y coordinadores/as de programas al momento de la recopilación de información para la preparación del artículo, su ayuda en la recopilación de datos sobre sus programas graduados. Éstos/as son: la Dra. Nora Valle, Directora del Programa I/O de la Pontificia Universidad Católica de Puerto Rico; la Dra. Blanca Rivera, Directora del Programa de Psicología de la Universidad Interamericana, Recinto Metropolitano; el Dr. Miguel Martínez-Lugo, Director del Programa Graduado de la Universidad Carlos Albizu; la Dra. Tania García, Coordinadora del Programa I/O de la Universidad de Puerto Rico, Recinto de Río Piedras.
- ³ Informada por los programas graduados de cada centro docente de mayo a julio de 2005. Ninguna Universidad informó tener egresados/as antes de esa fecha.
- ⁴ Los datos de egresados/as de la Universidad de Puerto Rico entre 1998-2005 fueron provistos por la Oficina del Registrador del Recinto de Río Piedras.
- ⁵ Ley #47 del 13 de diciembre de 1990.
- ⁶ Puede consultar los autores y títulos de estas publicaciones en la página electrónica de la *Revista Interamericana de Psicología*.
- ⁷ La Revista no fue publicada en los años 1986, 1989, 1993 (aunque el volumen 9 se publicó con fecha 1993-94), 1996, 1997, 2000 y 2000.
- ⁸ No se celebró Convención en 1995.
- ⁹ Registro de Ponencias no disponible.