

TECNOLOGÍA PARA LAS/LOS SECRETARIAS/OS CON CAPACIDADES DIFERENTES

AUTORES: Martha Cecilia Cueva¹

Rodolfo Matius Mendoza Poma²

Alexandra Lorena Alajo Anchatuña³

DIRECCIÓN PARA CORRESPONDENCIA: martha.cueva@utc.edu.ec

Fecha de recepción: 18 - 08 - 2016

Fecha de aceptación: 22 - 09 - 2016

RESUMEN

La Universidad Técnica de Cotopaxi, mediante el presente Proyecto de carácter social, da cumplimiento a los preceptos que constan en su Visión y Misión. Esta investigación permite trabajar contribuyendo a la satisfacción de las demandas de formación y superación profesional dentro del avance científico, tecnológico de la población, para de esta manera lograr una sociedad incluyente, solidario, justa, equitativa y humanista. Este proyecto de investigación científica- tecnológica aborda el problema de la falta de información y de inclusión social existente, mediante el uso de las TICS como una alternativa para el desarrollo educativo de los estudiantes con capacidades diferentes que desean incorporarse a la Universidad. Lo importante del presente proyecto es la difusión clara y demostrativa sobre el uso de las TICS en las oficinas como una vía para el perfeccionamiento del desarrollo diario en esta actividad; a través de habilidades y destrezas mejorando la autoestima, la educación, el estándar económico y el de sus familias. Información que tiene como fin transmitir sobre la correcta aplicación de estas a través de los diferentes sistemas informáticos que existen, en especial el Jaws y Brielle para los ciegos, para evitar situaciones que lleguen en alfabetización tecnológica y sobre todo exclusión social.

PALABRAS CLAVE: Tecnología; Secretariado; Accesibilidad.

TECHNOLOGY FOR SECRETARIES WITH DIFFERENT CAPACITIES

ABSTRACT

The Technical University of Cotopaxi, through this social Project, complies with its Vision and Mission precepts. This research allows the opportunity to work helping to meet the demands of training and professional development into the

¹ Licenciada. Magister en Docencia Universitaria y Administración Educativa. Facultad de Ciencias Administrativas. Carrera de Secretariado Ejecutivo Gerencial. Universidad Técnica de Cotopaxi. Latacunga, Ecuador.

² Ingeniero. Magister en Sistemas Informáticos Educativos. Facultad de Ciencias Administrativas. Carrera de Secretariado Ejecutivo Gerencial. Universidad Técnica de Cotopaxi. Latacunga, Ecuador. E-mail: matius.mendoza@utc.edu.ec

³ Ingeniera. Magister en Ciencias de la Educación Mención Planeamiento y Administración Educativa. Facultad de Ciencias Administrativas. Carrera de Secretariado Ejecutivo Gerencial. Universidad Técnica de Cotopaxi. Latacunga, Ecuador. E-mail: alexandra.alajo@utc.edu.ec

population, as a way to achieve an inclusive, integral, fair, equitable and humanist society. Through the use of the ICTs this scientific and technological research project confront the problem of lack of information and lack of social inclusion existing as an alternative to the educational development of students with disabilities who wish to enroll as students in the University. The most important matter of this project is the clear diffusion and demonstration about the use of ICTs in offices as a means to improve the daily development in this activity through abilities and skills, improving their self-esteem, education level and their own and their families' economic income. This information is intended to convey the proper application of ICTs through the different existing systems, especially Jaws and braille for the blind, to avoid situations that result in technological illiteracy and mainly in social exclusion.

KEYWORDS: Technology; Secretariat; Accessibility.

INTRODUCCIÓN

El marco del nuevo concepto de discapacidad se centra en la defensa de los derechos humanos y la ciudadanía. A lo largo de la pasada década, organizaciones de personas con discapacidad de todo el mundo han trabajado con el respaldo de los organismos internacionales a favor de un nuevo concepto de la discapacidad.

Bajo este nuevo planteamiento que supera el esquema médico de la persona con discapacidad como paciente, como agente pasivo al que hay que aliviar, aparece hoy una persona con discapacidad agente, sujeto activo y usuario, que quiere participar en todo lo que le concierne.

A partir de este nuevo esquema y aprovechando la oportunidad que brinda a la sociedad. Se ha realizado un estudio sobre la situación de estas personas frente a las Tecnologías de la Información y de la Comunicaciones (TICS). El objeto último de este estudio consiste por un lado en promover la integración de este grupo social mediante el aprovechamiento de las posibilidades que ofrecen estas tecnologías, y por otro eliminar las barreras existentes a las mismas a través de las ayudas técnicas o la cultura del "Diseño Universal o el Diseño para Todos". "las normas estándar sobre la igualdad de oportunidades de las personas con discapacidad", reconocía que las barreras del entorno constituyen obstáculos más graves a la participación social de las personas con discapacidad que las limitaciones funcionales.

Es evidente que las personas con discapacidad se siguen enfrentando a múltiples obstáculos a la hora de integrarse en la sociedad. Efectivamente, las personas con discapacidad tienen un elevado riesgo de exclusión social.

Barreras de todo tipo: físicas, financieras y de formación, dificultan su participación en la sociedad. Las TICS es un nuevo factor que da oportunidades para la integración. Internet es la referencia, por ser este el elemento más representativo de la Sociedad de la Información (SI), se observa que la "Red" ofrece múltiples barreras a las personas con limitaciones visuales si el PC no

traslada el documento a voz o a Braille. Ocurre algo parecido con las personas con limitaciones físicas que no siempre puede acceder a la pantalla el ratón o las personas con discapacidad intelectual que se desorientan ante la complejidad de la información. Si a este tipo de trabas se añaden las que tienen otro origen como son los escasos medios económicos, la falta de formación, de práctica laboral etc. Se llega a la conclusión de que las TICS son una oportunidad para las personas con capacidades diferentes, siempre que la sociedad sea capaz de hacerles accesible al Sistemas Informático.

Por tanto el resto es conseguir la mayor accesibilidad posible y su compatibilidad con las tecnologías de ayuda. En ese caso, las TICS traerán consigo innumerables beneficios, ventajas y nuevas oportunidades de trabajo, de formación y de ocio.

La demanda y utilización de tecnología en relación a personas con discapacidad y mayores crece a un ritmo importante, en consonancia con una sociedad tecnificada y global. Esta tecnología debe poder adaptarse fácilmente circunstancias y usuarios diversos, así encontramos diversidad de productos para compensar limitaciones, potenciar funciones o posibilitar actuaciones. Las soluciones tecnológicas adecuadas ofrecen beneficios económicos y sociales y permiten aprovechar las potencialidades de todas las personas, y una mejor atención a la diversidad. Hay que garantizar la igualdad de oportunidades para que las personas con discapacidad y mayores ejerzan todos sus derechos y disfruten de sus libertades y que les permita la plena participación en las actividades de la sociedad en general.

Conseguir aumentar la calidad de vida de las personas con discapacidad, fomentando a los servicios existentes y, disminuyendo las barreras de comunicación y de movilidad, es evidentemente un objetivo posible, que este informe pretende dar a conocer.

La información y la comunicación en las personas dependen de la forma de visualizar cada una de ellas. Hoy en día la tecnología está direccionada a temas específicos, existen para ayudar a cubrir necesidades para cada tipo de discapacidad para las cuales serán utilizadas.

Al seleccionar tecnologías que estén al alcance de nuestro país, como braille o JAWS para personas ciegas entre otros, con estos programas se trata de cubrir la demanda de productos, instrumentos, equipamiento o sistemas técnicos para ser utilizados, tanto por familias como por profesionales que son entendidos en la materia, demandas que se genera en la población con discapacidad en el Ecuador, como parte de mejorar o solucionar los problemas de incapacidad, de manera que se facilite la comunicación y también se permita el acceso a la información.

Como resultado se logrará una integración social real y a la vez que este grupo de personas con discapacidad tengan acceso en el campo laboral, ayudando al desarrollo mediante la integración activa en la economía y productividad,

permitiendo a las personas que en su mayoría son de escasos recursos, incrementar sus ingresos y mejorar su estándar de vida.

Para la presente investigación, se han estudiado modelos de desarrollo de otros países, que llevan varios años de adelanto en vías de desarrollo; se han incluido nuevas leyes en la Constitución vigente que tiene relación con normas internacionales y se han llevado a cabo reuniones con profesionales que trabajan en sus campos específicos para lograr este objetivo.

Se tiene conocimiento que el gobierno buscan fuentes de ayuda, que permitan elaborar propuestas interdisciplinarias entre instituciones gubernamentales que fortalezca la adquisición e implementación de tecnologías, con estas relaciones internacionales se pretende abrir puertas al desarrollo de nuevas tecnologías, con soluciones a corto, mediano y largo plazo.

Esta investigación, dese en primer lugar concientizar acerca de la importancia de crear una cultura en los distintos sectores de nuestra sociedad, que motive a cada uno de los individuos a entender y permitir la igualdad de derechos y oportunidades de la población con discapacidad, en segundo lugar que este grupo de personas sean individuos productivos, responsables con obligaciones.

Es por esto que la Universidad Técnica de Cotopaxi esté preocupada por difundir y cumplir con el mandato de la nueva Constitución, a la vez con los preceptos que constan dentro de la misión y visión de esta Alma Mater, para lo cual fue creada, dirigido todos sus esfuerzos en ofrecer a los sectores más necesitados y vulnerables de la sociedad, la información adecuada y pertinente sobre los beneficios de las Tecnologías Informáticas de la Comunicación, que ofrecen diferentes sistemas informáticos de acuerdo a las necesidades individuales de cada tipo de discapacidad, proporcionando la información apropiada para poder conocer sobre el uso dentro de las oficinas a través del computador.

Se conoce que en nuestro país existe un gran potencial que no lo tomamos en cuenta o que no le damos la oportunidad de desarrollarse en todas sus habilidades y destrezas. Se debe poner en el lugar de alguien con discapacidad para sentir la necesidad que ellos tienen el propender que la sociedad apoye a esta clase de proyectos. Una sociedad que permita la integración social de un grupo al cual se le dificulta aceptarlo hasta hoy, se le asigna derechos de exigirle, convirtiéndose en un ente más productivo que contribuya al desarrollo del país.

DESARROLLO

Este trabajo de investigación establece la necesidad de dar una información completa que presente sistemas informáticos especializados de acuerdo a las necesidades de las personas discapacitadas con la participación de grupos como No videntes de la Provincia de Cotopaxi y los miembros de ADICO, Asociación de discapacitados de Cotopaxi los cuales demostrarán a través de programas Brille y Jaws e Internet como pueden desenvolverse en forma

práctica y demostrativa sobre el uso de los programas informáticos y el trabajo secretarial.

La Universidad Técnica de Cotopaxi es una Institución de Educación Superior, pública, autónoma, laica y gratuita creada en 1995 formando parte del Sistema Nacional de Educación superior ecuatoriano. Es una universidad alternativa al alcance del pueblo tanto regional como nacional. Orienta su trabajo a los sectores populares del campo y la ciudad, es una producción y socialización del conocimiento, desarrolla un pensamiento democrático.

La institución está consciente sobre los resultados que originará la información que da a conocer a la comunidad, a través del presente Proyecto, por ser una Universidad que ofrece oportunidades a toda la sociedad sin distinciones de ninguna clase, incluyendo a las personas con discapacidad, conllevará a más demanda y por ende se necesitarán realizar otros proyectos que cubran las demandas que se presentarán a futuro con elementos y necesidades propias de las personas con discapacidad de acuerdo a sus particularidades.

La investigación se ha centrado en las personas con discapacidad en la carrera de Secretariado ejecutivo Gerencial, y el desarrollo tecnológico que ofrece nuevos servicios, que incrementa en el acceso de las personas con discapacidad a la sociedad de la información crucial para la integración, participación y desarrollo como todos los ciudadanos que tiene iguales derechos. Es indudable que cada discapacidad genera una forma de actuación determinada e individual, al estar condicionada por diversos factores tanto personales como sociales.

Deficiencia, nivel cultural, formación, situación económica, relaciones sociales y personales, ambiente familiar, hábitos de vida, actitudes, situación laboral, actividades de ocio, deportivas, culturales y otras; son factores que caracterizan a la persona y su forma de actuar. Por tanto la utilización de las TICs en el desarrollo de trabajo de la oficina aumenta el autoestima y motiva a las personas que se desenvuelven en el área secretarial, lo que les ayudará a integrarse en la sociedad con mayor facilidad que antes, tecnologías que ayuden a desarrollar habilidades cognitivas de suma importancia, resultado favorable en la comunidad, adaptándose a las necesidades de cada persona, con un ritmo de desarrollo que le garantizará la igualdad de oportunidades en la inclusión laboral. Esto de una u otra manera representa el factor o motor principal del desarrollo de la sociedad.

Este proyecto de investigación de carácter social se realizó en la Universidad Técnica de Cotopaxi a través de la investigación de campo en la que se diseñó y se aplicó encuestas y entrevistas dirigidas a las personas con discapacidad, familias e instituciones que tiene relación con este grupo vulnerable de la sociedad, quienes nos proporcionaron la información que se requiere para llevar a efecto la presente investigación. Con la teoría técnico-científica se pueden encontrar y direccionar la información que formó parte de este trabajo investigativo especialmente en lo que se refiere al uso de la tecnología

informática de la comunicación utilizada por las personas con discapacidad de acuerdo a las necesidades específicas que cada uno posee.

Con la ayuda de instrumentos que se aplicaron a 50 personas como el universo total objeto de la investigación, se analizaron e interpretaron los resultados que dieron la viabilidad para llegar a las conclusiones y recomendaciones.

Este trabajo utilizará los siguientes métodos:

Exploratorio. Describe un hecho tal cual aparase en la realidad, es decir no contar con la información suficiente, sobre los derechos y oportunidades que existe al momento las cuales están establecidas en la Constitución vigente de la República del Ecuador, por lo que se necesitará que a través de la Universidad Técnica de Cotopaxi, se dé a conocer y demostrar el uso de las TICS como una alternativa de crecimiento cognitivo personal. Para este estudio se realizaron encuestas, estudios de seguimiento de series temporales de diagnóstico.

Descriptiva. Permite determinar el comportamiento del problema frente a su contexto, es decir la incidencia de la falta de información acerca de los recursos Tecnológicos Informáticos de la Comunicación en el desarrollo del área laboral en los/as secretarios/as con discapacidad de la ciudad de Latacunga provincia de Cotopaxi.

La demanda y utilización de la tecnología en relación a personas con discapacidad crece en un ritmo importante, en consonancia con una sociedad tecnificada y global.

Esta tecnología debe poder adaptarse fácilmente a circunstancias y usuarios diversos, y así encontramos diversidad de productos pensados para compensar limitaciones, potenciar funciones o posibilitar actuaciones.

Las soluciones tecnológicas adecuadas ofrecen beneficios económicos y sociales y permiten un aprovechamiento de potencialidades de todas las personas, y una mejor atención a la diversidad. Garantizar la igualdad de oportunidades para que las personas con discapacidad y mayores, ejerzan todos sus derechos y disfruten sus libertades que les permita plena participación en las actividades de la sociedad en general.

Conseguir aumentar la calidad de vida de las personas con discapacidad, fomentando su integración, permitiendo su accesibilidad a los servicios existentes y, disminuyendo las barreras de comunicación y de movilidad, es evidentemente un objetivo posible, que este informe pretende dar a conocer.

CONCLUSIONES

El uso de las tecnologías diseñado para personas con discapacidad, es de impacto social porque soluciona el problema de desconocimiento y la falta de oportunidades de acceso a la información, que tienen los discapacitados por no contar con información oportuna, idónea donde les permita conocer el uso de las TICS como alternativa a su crecimiento cognitivo. Información que permitirá conocer y saber que la discapacidad no es una barrera para poder participar en

el campo de trabajo desarrollando con eficiencia las labores encomendadas con el desarrollo y aplicación de las habilidades y destrezas de acuerdo a su capacidad.

Los aspectos anteriores se conectan y tienen su incidencia en la ampliación de las relaciones sociales de las personas con discapacidad, que a menudo se encuentran vinculadas a una mejoría en la práctica de las Nuevas Tecnologías aplicadas en el Área de la Educación impartida a los discapacitados. De esto último se deriva un graduado acomodamiento a las demandas sociales y un freno a la resistencia al cambio, como consecuencia del superior grado de reconocimiento del valor otorgado a las TICS por los afectados.

Capacidad para adaptarse a los cambios tecnológicos, privilegiando las relaciones interpersonales y el conocimiento justo a tiempo de técnicas y principios de gestión.

BIBLIOGRAFÍA

Arrendondo, M. (1989). *Notas Para Un Modelo De Docencia: Formación Pedagógica De Profesores Universitarios. Teoría Y Experiencias En México*. México: Anuies-Unam.Cesu.

Ausubel, D.; Novak, J.; Hanesian, H. (1990). *Psicología Educativa: Un Punto De Vista Cognoscitivo*. México: Editorial Trillas. Segunda Edición.

Bandura, A. (1993). *Perceived Self-Efficacy In Cognitive Development And Functioning*. *Educational Psychologist*, (Pp. 28, 117-148.=

Blázquez. (2002). *Medios O Recursos Didácticos* (Pp. 234)

Calero, M. (2002). *Constructivismo, Educación Integral Y Permanente* (Pag.18) Editorial San Marcos, Perú, 2002.- (Pp. 8).

Freire, P. (1978). *Cultural Action For Freedom*. Cambridge, Ma: Harvard Educational Review Press. Pp. 78.

Johnson, D.; Johnson, R. (1985). *Motivational Processes In Cooperative Competitive And Individualistic Learning Situations*. New York. C. Ames & R. Ames Eds. *Research On Motivation In Education*. Vol. 2: *The Classroom Milieu* (Pp. 249-286). Academic Press.

Pérez, A. (1992). *La Función y Formación del Profesor en La Enseñanza para la Comprensión: Comprender y Transformar la Enseñanza*. Madrid: Ediciones Morata.

Redondo, J. (1997). *La Dinámica Escolar: De La Diferencia A La Desigualdad*. *Revista De Psicología*. Facultad De Ciencias. Chile. Universidad De Chile. Volumen Vi, Edición Electrónica.

Valdiviezo, M.I. (1999). *Planificación Curricular. Guía Texto*. Universidad Técnica Particular De Loja. Modalidad Abierta. Impreso En La Editorial Universidad Técnica Particular De Loja. Loja Febrero 1999. (Pp. 12-15-35-47).

