

Responsabilidad Social Empresarial en las ladrilleras del municipio de Cartago*

Corporate social responsibility at the brick manufacturing companies in the municipality of Cartago

Responsabilidade social empresarial (RSE) nas olarias do município de Cartago

José Luis Duque-Ceballos

Magíster en Ciencias de la Organización, Administrador de Empresas Universidad del Valle, Colombia. Docente Departamento de Administración y Organizaciones, Facultad de Ciencias de la Administración, Miembro Grupo Humanismo y Gestión Categoría Colciencias A1 (medición 2013). Universidad del Valle, Cali-Colombia.
jose.duque@correounivalle.edu.co

Mónica García-Solarte

Master of Management, Tulane University, USA. Ingeniera Industrial, Universidad del Valle, Colombia. Directora del Grupo de Investigación Humanismo y Gestión Categoría Colciencias A1 (medición 2013). Docente Departamento de Administración y Organizaciones, Facultad de Ciencias de la Administración, Universidad del Valle, Cali-Colombia.
monica.garcia@correounivalle.edu.co

Andrés Mauricio Asprilla-Leudo

Administrador de Empresas, Universidad del Valle sede Cartago, Colombia.
andres90mauricio@hotmail.com

Diana Marcela López-Serna

Administradora de Empresas, Universidad del Valle sede Cartago, Colombia.
dianita_102@hotmail.com

Fecha de recepción: Marzo 10 de 2014

Fecha de aceptación: Mayo 15 de 2014

Resumen

En el presente artículo se hace una revisión y análisis del contexto de la Responsabilidad Social Empresarial (RSE) en el municipio de Cartago, específicamente en el sector productivo de las ladrilleras y las prácticas que éstas implementan hacia dos grupos de interés específicos: comunidad y medio ambiente. La investigación se lleva a cabo a través de un análisis cualitativo de datos e información organizacional y se complementa con trabajo de campo realizado en cinco de las ocho ladrilleras del municipio a través del diseño y aplicación de entrevistas en profundidad, con las cuales se logra concluir, entre otros elementos, que

* Artículo producto del proyecto de investigación “Caracterización de las prácticas de Responsabilidad Social Empresarial orientadas a los grupos de interés, medio ambiente y comunidad implementadas por las ladrilleras del municipio de Cartago”.

Cómo citar: Duque-Ceballos, J. L., García-Solarte, M., Asprilla-Leudo, A., M., López-Serna, D., M., (2014). *Responsabilidad Social Empresarial en las ladrilleras del municipio de Cartago*. Revista Libre Empresa, 11(2), 41-61.

la RSE en Cartago es tema de relevancia para el sector productivo. Sin embargo, no existen lineamientos claros que permitan vincular la RSE a la estrategia de las organizaciones, por lo cual se diseñan e implementan actividades y prácticas aisladas que no se documentan o comunican con el entorno.

Palabras clave

Responsabilidad Social Empresarial, grupos de interés, prácticas de RSE.

Abstract

This article provides a review and an analysis of the context of CSR [Corporate Social Responsibility] in the municipality of Cartago, specifically in the brick manufacturing industrial sector and the practices implemented having two specific interest groups in mind (namely, community and environment). This research work was carried out based on a qualitative analysis of organizational data and information and complemented with field work performed in five of the eight brick manufacturing companies in the municipality through the design and administration of in-depth interviews. These interviews made it possible to reach several conclusions, including among others that CSR in Cartago is a relevant issue for the manufacturing industry, but there are no clear guidelines in place that allow linking CSR with organizational strategies. This is the reason that activities and practices are designed and implemented in an isolated fashion and are not documented or communicated to the community.

Key Words

Corporate Social Responsibility, Interest Groups, CSR Practices.

Resumo

Nesse artigo é feita uma avaliação e análise do contexto da RSE no município de Cartago, especificamente no setor produtivo das Olarias, e as práticas que implementam na direção de dois grupos específicos de interesse (comunidade e meio ambiente). A investigação é realizada através de uma análise qualitativa de dados e informação organizacional, e é complementada com o trabalho de campo realizado em 5 das 8 olarias do município através da criação e realização de entrevistas em profundidade, com as quais se consegue concluir, entre outros elementos, que a RSE em Cartago é um tema relevante para o setor produtivo; porém não existem diretrizes claras que permitam vincular a RSE com a estratégia das organizações, pelo que se projetam e implementam atividades e práticas isoladas que não se documentam ou comunicam com o meio ambiente.

Palavras-chave:

Responsabilidade Social Empresarial, Grupos de Interesse, Práticas de RSE.

1. Introducción

En el contexto empresarial actual la Responsabilidad Social Empresarial viene determinando los lineamientos de acción de las organizaciones, en términos de su relación con los grupos de interés que se ven afectados por el desarrollo de sus actividades productivas. Por tal razón diferentes autores coinciden en la necesidad de pensar en la RSE como una estrategia incluida en el direccionamiento estratégico de las empresas (Visser, Manfred, Matten, Tolhurst (2008), Melo (2009), Pimienta (2008), Perdiguero y García (2005), Yepes y Ospina (2006), Carneiro (2004), Morros y Vidal (2006)).

En el 2008 los autores Visser, Manfred, Matten, Tolhurst hablan de la RSE y de la responsabilidad y afirman que: “éstas recaen sobre aquellas organizaciones que por su tamaño deban retribuir y generar valor agregado a los grupos involucrados con la actividad económica de las organizaciones. Las organizaciones en la medida que generan beneficios para el entorno propician desarrollo sostenible para la misma”.

Teniendo en cuenta lo anterior, se plantean en el presente artículo los principales resultados obtenidos en la indagación y caracterización acerca de las prácticas de RSE orientadas al medio ambiente y la comunidad que implementan las ladrilleras del municipio de Cartago, donde se ha evidenciado la inminente necesidad de generar estrategias que permitan un proceso de inclusión de este tipo de prácticas en la estrategia de las empresas del sector industrial, pues es un sector que ha venido creciendo y con él sus actividades e impacto en el entorno. Por tal razón se presenta a continuación una breve descripción teórica de algunos fundamentos sobre RSE, seguido de la descripción general acerca de la RSE en las ladrilleras de Cartago, una discusión acerca de las coherencias o puntos de encuentro entre las prácticas de unas ladrilleras y otras, para finalmente concluir acerca de los principales retos que estas organizaciones tienen en términos de la implementación de prácticas de RSE orientadas a los grupos de interés que se ven afectados por la actividad productiva que éstas desarrollan.

A continuación se presentan algunas de las principales definiciones de RSE que se plantean, analizando su contexto y pertinencia para las organizaciones y grupos de interés de las mismas:

Tabla 1. Sistematización de las definiciones de Responsabilidad Social Empresarial

Autor – Asociación	Aporte – Definición de RSE
Ministerio de Educación Nacional de Colombia	“Los comportamientos de negocio basados en valores éticos y principios de transparencia que incluyen una estrategia de mejoramiento continuo, en la relación entre la empresa y sus partes; relación que incluye clientes, proveedores, socios, consumidores, medio ambiente, comunidades, gobierno y sociedad en general. Corresponde a una estrategia de negocio enfocada a incrementar la rentabilidad, competitividad y sostenibilidad, sirviendo como parte de un nuevo modelo de desarrollo sostenible”.
Asociación Acción RSE	Visión de los negocios que incorpora el respeto por los valores éticos, las personas, las comunidades y el medio ambiente.

(Continúa en la página 44)

(Viene de la página 43)

Autor – Asociación	Aporte – Definición de RSE
Visser, Manfred, Matten, Tolhurst (2008)	La RSE y en particular la responsabilidad de ésta recae sobre aquellas organizaciones que por su tamaño deban retribuir y generar valor agregado a los grupos involucrados con la actividad económica de las organizaciones. Las organizaciones en la medida que generan beneficios propios pueden contribuir a la generación de otros beneficios para el entorno y propiciar entonces desarrollo sostenible para el mismo.
Fundación Empresarial para la Acción Social	“Imperativo que le permite a la empresa incorporar políticas y prácticas, en beneficio de los accionistas, los colaboradores, la comunidad, el medio ambiente y toda su cadena de valor, a través de la alineación de su gestión con principios éticos y transparencia, convirtiéndola en un agente competitivo que contribuye al desarrollo económico y social”.
Foro de Expertos de la Unión Europea	“La RSE tiene como objetivo la sostenibilidad, basándose en un proceso estratégico e integrador en el que se vean identificados los diferentes agentes de la sociedad afectados por las actividades de la empresa. Para su desarrollo deben establecerse los cauces necesarios para llegar a identificar fielmente a los diferentes grupos de interés y sus necesidades desde una perspectiva global y se deben introducir criterios de responsabilidad en la gestión que afecten a toda la organización y a toda su cadena de valor. Las políticas responsables emprendidas desde la empresa generan unos resultados, medibles a través de indicadores, que deben ser verificados externamente y comunicados de forma transparente”.

Tomado de García y Duque (2013). “Gestión Humana y RSE: un enfoque estratégico para la vinculación de prácticas responsables a las organizaciones”.

Prácticas de la RSE orientadas a la comunidad. Algunos autores como Rogel (2011) y Mukiur (2006) plantean que la RSE en la comunidad cumple las siguientes funciones:

Para Chaves (2012) citando a Rogel (2011) hablar de responsabilidad social empresarial en la sociedad “consiste en la corresponsabilidad de la empresa hacia el desarrollo local en materia económica, social y ambiental, que involucre a las comunidades cercanas o grupos vinculados a su actividad productiva (clientes, colaboradores, proveedores), mediante la participación directa, la inversión social de recursos, y el voluntariado estratégico de sus colaboradores, con el fin de contribuir en la solución de problemas prioritarios que afectan el entorno en que conviven la empresa y sus públicos de interés”.

Por otro lado, para Mukiur (2010) citado por Chaves (2012), la responsabilidad social empresarial “puede entenderse en términos de obligaciones que una empresa tiene con

su comunidad, particularmente en relación con las actividades sociales y filantrópicas, medioambientales, entre otras”. Así mismo “la comunidad espera que la empresa cuide del medio ambiente y mejore la calidad de vida de los ciudadanos”.

“No existen empresas exitosas en sociedades fracasadas”, afirma Stephen Schmidheiny, líder mundial del desarrollo empresarial sustentable. Es por ello que desde la mirada de la RSE el panorama es claro: el crecimiento de las empresas debe estar vinculado al desarrollo de sus trabajadores y de las sociedades donde opera (Asociación Acción RSE, 2013).

Por lo tanto la RSE es el medio propicio para que empresa y sociedad trabajen en conjunto por un fin común que es el desarrollo social y el cuidado del entorno, sea cercano o lejano, siendo lo principal la responsabilidad de ambos al momento de ejercer sus derechos y deberes en la sociedad actual (Padilla, 2013).

Teniendo en cuenta las afirmaciones anteriores, las prácticas de la RSE en la comunidad generan impactos de valor social, económico y ambiental; es decir, la empresa posee una naturaleza económica, pero su finalidad es de carácter social. Igualmente ésta debe tener ética, transparencia, fomentar la sostenibilidad, y contribuir al desarrollo económico, lo cual también le genera a la compañía una buena imagen, identidad o reputación en la comunidad.

Prácticas de la RSE orientadas al medio ambiente. Según Córdoba (2010) citado por Chaves (2012), en materia ambiental el sector empresarial se enfrenta a dos retos:

Por un lado debe incorporar el componente ambiental en la estrategia de la empresa realizando inversiones en investigación y desarrollo de tecnologías limpias, modificación de procesos, gestión de residuos, reciclaje, ahorro energético y manejo del agua, entre otros. Por otro lado las empresas deben posicionarse competitivamente en un mercado en expansión (Chaves, 2012).

Pero lo que fue la Acción RSE – Empresas por un Desarrollo Sustentable afirma que durante la próxima década los retos globales ligados al crecimiento, la urbanización, la escasez de recursos y el cambio climático pasarán a ser motores estratégicos para los negocios. Los directivos de las empresas tendrán una nueva agenda y buscarán un modelo de crecimiento y progreso basado en el uso equilibrado de los recursos renovables y en el reciclaje de los que no lo son, según lo establece el Consejo Empresarial Mundial para el Desarrollo Sostenible en su documento “Visión 2050”.

Las compañías líderes, conscientes de esta realidad, han asumido su rol en el logro del desarrollo sustentable y saben que éste es esencial para su prosperidad futura y la de la sociedad en la cual operan. Una gestión medioambiental responsable es, asimismo, vital para mantener la licencia social para operar (Acción RSE, s.f.).

De acuerdo con lo expresado, las empresas deben utilizar la gestión ambiental como un elemento fundamental para convertirse en una organización que es amiga y cuida el medio ambiente; debe implementar la mejora continua en sus procesos y actividades; debe buscar la competitividad, cumplir con las leyes y normas nacionales, evitar la contaminación y

tratar adecuadamente los residuos tóxicos; debe fomentar el reciclaje, tener las certificaciones de los sistemas de gestión ambiental y participar en campañas de protección y cuidado del medio ambiente.

2. Desarrollo

2.1 Metodología

Método de investigación. Para esta investigación se utiliza el estudio descriptivo, porque la información es recolectada sin cambiar el entorno, es decir, no hay manipulación. Este estudio puede ofrecer información acerca del estado, comportamiento, actitudes u otras características de un grupo en particular. Los estudios descriptivos también se llevan a cabo para demostrar las asociaciones o relaciones entre las cosas en el entorno (Nebeker, s.f.). Estos estudios pueden involucrar encuestas o entrevistas, e incluso la observación y uso de registros existentes para recolectar la información necesaria.

Igualmente se deducen las circunstancias que se están presentando en las prácticas de las organizaciones y se describen sus dimensiones o impactos que generan a los grupos de interés. Los datos recolectados permitieron describir la situación en el contexto que se encuentra actualmente, para así conocer las principales estrategias y prácticas implementadas en el sector ladrillero de Cartago.

Enfoque. La actual investigación se lleva a cabo de manera cualitativa; esto con el fin de resolver de manera adecuada la problemática y los objetivos de dicha investigación.

Se manejan datos cualitativos, los cuales son obtenidos por medio de la observación directa; ésta se da entre los investigadores y aquellos sujetos de los que se desea tener datos. Por otro lado se encuentra la entrevista que permite acceder a la información que se quiere en el momento adecuado y de la persona indicada, de la cual se puede sacar un criterio o concepto del problema que se encuentra en proceso de estudio, permitiendo a su vez realizar un análisis de cómo se encuentra en la actualidad.

Fuente de información. Para llevar a cabo el presente estudio se toma como base la técnica “estudio de casos”, la cual permite el uso de diferentes fuentes de información, como primarias (documentos, entrevistas) y secundarias (archivos web), obtenidos de varias fuentes; es decir, en la información se tienen en cuenta muchas perspectivas, de acuerdo con los objetivos. En esta investigación se asume la entrevista no estructurada, con enfoque cualitativo.

Los casos son representativos, y proporcionan información que se puede generalizar; también se conoce detalladamente la problemática del sector ladrillero del municipio de Cartago en cuanto a las prácticas de RSE. Se identifican las situaciones particulares y el contexto en que se encuentra el uso de la RSE; las teorías conocidas se confirman y los datos son analizados de forma global e interrelacionados con la incorporación de pensamientos, conocimientos y vivencias de la realidad de la RSE en el municipio. A su vez se describen los hechos y situaciones concretamente, generando nuevos conocimientos que sirven de ayuda e instruyen a los casos estudiados.

A continuación se resumen los datos específicos del estudio:

Entorno geográfico	Local Cartago (Valle del Cauca).
Universo	Ladrilleras del sector industrial de Cartago.
Tamaño de la muestra	Cinco entrevistas realizadas de ocho ladrilleras aptas para el estudio (aquellas constituidas formalmente).
Periodo de recolección de datos	28 de octubre hasta el 15 de noviembre de 2013.

Fuente: Elaboración propia.

2.2 Resultados de la investigación

Responsabilidad social ambiental en Cartago

La RSE como estrategia de gestión es un elemento fundamental en la planeación y accionar de diferentes organizaciones; sin embargo otras empresas no han considerado relevante dicha estrategia como forma de contribuir al entorno en el cual se desempeñan, generando valor a sus grupos de interés. Por tal motivo es importante analizar algunos ejemplos que en el municipio de Cartago permiten evidenciar unos primeros pasos orientados a la implementación de la RSE, no sólo como estrategia de gestión, sino como filosofía en el accionar de las organizaciones.

RSE en la Ladrillera A

En esta organización su gerente expresa no conocer el tema de Responsabilidad Social Empresarial debido a la falta de información sobre éste; es decir que no saben, pero cuentan con el programa de Producción Más Limpia en el cual se busca aprovechar los recursos minimizando los desperdicios y buscando el desarrollo sostenible.

Sus principales actividades son el ahorro de agua, energía, recolección de tapas plásticas como medio de reciclaje y reducción de emisión de gases. Aunque esta práctica la inició en el año 2012, en el mes de febrero, en conjunto con la CVC y CETEC (Centro de Tecnología Especializado de Colombia), determinaron que la ladrillera Ladrillar redujo su nivel de contaminación a un 95%; es decir que solo contamina en un 5%. Para lograr esto la empresa realizó una gran inversión en un horno continuo que le permitiera evitar que los gases salieran y llegaran al aire. Poseen también una denominada cámara ambiental donde recogen los desperdicios y residuos sólidos, logrando así que por su chimenea salga sólo vapor de agua, el cual no es tan contaminante; ello fue un gran avance porque de contaminar el aire en un 100% ahora sólo lo hacen en un 5%. La gerente manifiesta que lograr no contaminar en un 100% es muy difícil. Esta es una práctica de Responsabilidad Social Empresarial orientada al medio ambiente, aunque no es reconocida por la compañía como tal.

El principal problema que presentó la compañía al implementar el programa de Producción Más Limpia con la CVC, fue el de la gran inversión de más de mil millones de pesos, además de mano de obra, materiales, cambios físicos en la planta y utilización de ciscolleros (máquina dosificadora de quemado de carbón) para no quemar cisco de café sino carbón.

En cuanto a la participación de la empresa en foros relacionados con el ambiente sólo asisten si la CVC los invita, siendo éste el organismo que regula, controla cómo deben ser los procesos y cuida del ambiente. La gerente manifiesta que la mejora del horno que les permitió contaminar menos ha sido una gran meta y allí se evidencia su gestión responsable, ética, de seguridad, salud y aspectos ambientales. Se destaca que no participan en reuniones locales o regionales en relación con la temática ambiental con el gobierno y la comunidad. No llevan a cabo proyectos sociales aunque saben que la comunidad es un grupo de interés importante. Su misión y visión tienen algo relacionado con RSE y es que se preocupan mucho por el bienestar de los colaboradores.

La comunidad como grupo de interés sería importante después del cuidado del ambiente y los colaboradores; en cuanto a grupos de interés no conocen el término como tal, pero su mayor prioridad es el medio ambiente.

En lo relacionado con el cuidado del ambiente no lo han tomado de otras empresas como ejemplo, y no lo tenían en cuenta; debido a eso la CVC intervino y deben utilizar el programa de Producción Más Limpia, y modificar la planta de producción e invertir una gran cantidad de dinero para llevar ese proyecto a cabo. La empresa tampoco se interesa en unirse a otros grupos sociales para buscar soluciones sostenibles para el sector en el que operan.

En el proceso de diseño de estrategias participan todos y dan su aporte para un mejor funcionamiento de la organización. Las prácticas de RSE no son reconocidas, pero todas las áreas y cargos de la empresa participan en la implementación y creación de éstas (reciclaje, cuidado del ambiente)¹.

RSE en la Ladrillera B

La Ladrillera B cuenta con conocimientos de RSE, debido a la voz a voz que se ha generado del tema y su difusión por parte de algunas empresas en los medios de comunicación. Para ellos la RSE es “la parte que trata de cuidar el medio ambiente”; el Jefe de Talento Humano expresa que cuentan con un programa de RSE, que lo vienen ejecutando desde hace tres meses, el cual fue iniciado por su gerente, que consiste en reciclar y reutilizar el material de oficina, principalmente papeles.

También tienen otra práctica de reutilizar el material defectuoso, y además, aunque no la toman como Responsabilidad Social Empresarial, es que ayudan al arreglo de las vías dañadas por el invierno con material de la empresa, para facilitar así el paso de personas, vehículos, entre otros.

La desventaja de esta práctica es que la compañía no la comunica, como sí lo hace con la del reciclaje con todos los miembros de la organización; además no cuenta con programas para capacitarlos en la temática de RSE. Su principal desafío o problema al llevar a cabo esta práctica ha sido concientizar al personal de oficina, volverlo un hábito; algunos al principio no lo hacían y luego se adaptaron y empezaron a reciclar.

¹ Cano Tabarez, Luz Mery. Entrevista realizada el 28 de octubre de 2013 en la ciudad de Cartago. Entrevistadores: Asprilla. Andrés Mauricio. López, Diana Marcela.

El gerente y la compañía esperan generar impactos positivos en la implementación de la RSE.

El gerente de la Ladrillera B tomó como ejemplo de otras empresas de la ciudad de Pereira el reciclaje del papel y lo incorporó a su compañía. A pesar de conocer la RSE, no tienen conocimiento de los informes de sostenibilidad, ni participan en foros relacionados con RSE orientados al ambiente y la comunidad. Se realizan capacitaciones de salud ocupacional, con recomendaciones y charlas: uno de sus objetivos es no desperdiciar materiales, y en caso de que sobren, se utilizan para el arreglo de vías.

La Ladrillera B espera impactar en la comunidad a través de comidas y eventos. En la organización los que participan en la definición de las políticas de RSE, son el gerente y la administración, los cuales informan a través de reuniones sobre lo que deben hacer.

El grupo de interés más importante para la empresa es el medio ambiente, debido a la actividad que realizan, no participan en reuniones en cuanto a la temática ambiental con el gobierno y comunidad, tampoco se llevan a cabo proyectos de tipo social. Las estrategias que rigen la organización las diseñan el gerente y el director comercial. El proceso de RSE que llevan a cabo consiste en reciclar y reutilizar papelería y material que sale defectuoso para el arreglo de vías; los cargos que implementan estas prácticas son los administrativos y el personal de las oficinas.

La CVC es el ente regulador y vigila que la organización cumpla con lo establecido en la ley colombiana sobre el uso del suelo, contaminación del aire, uso de recursos naturales, entre otros².

RSE en la Ladrillera C

En la Ladrillera C conocen la RSE por los estudios actualizados que realizan. Para ellos la responsabilidad social empresarial es definida como: “Cumplimiento de las normas para el bienestar social de los trabajadores”; es decir que la ven enfocada al grupo de interés de los colaboradores.

La ladrillera tiene programas de RSE dirigidos a los trabajadores. Su misión y visión van acorde a la RSE, porque buscan una mejora constante de sus productos y servicios, además de impartir formación y desarrollo a los colaboradores, obteniendo unas buenas relaciones con los proveedores y clientes; también se enfocan en tener armonía con el medio ambiente. La RSE la han practicado desde que se creó la organización, hace 18 años.

Las principales prácticas que desarrollan e implementan para los grupos de interés son: reciclaje, manejo de residuos, inversión social, cumplen con las normas ambientales, siembran árboles, realizan donaciones, las chimeneas cumplen con los estándares, las partículas no afectan el entorno, realizan eventos y charlas con la CVC, y realizan pruebas y mediciones ambientales.

La empresa comunica y cuenta con programas de capacitación de RSE en la organización.

2 Osorio, Ariel. Entrevista realizada el 5 de noviembre de 2013 en la ciudad de Cartago. Entrevistadores: Asprilla, Andrés Mauricio. López, Diana Marcela.

Los principales avances que han tenido durante los últimos años ha sido formar un comité de convivencia laboral, el cumplimiento de las normas del medio ambiente, seguir la ley, la seguridad industrial y el bienestar para los trabajadores. El principal desafío que han tenido es que a las personas les hace falta compromiso en cuanto a la RSE; por eso el impacto que esperan de la RSE es que la gente se comprometa más.

Se han tomado como ejemplo otras empresas que se dedicaban a la misma actividad, seleccionando estrategias como la de cubrir el horno, y observando lo que hacían para la seguridad de los colaboradores.

En la Ladrillera C cuentan con conocimientos acerca de los informes de sostenibilidad; éstos los presentan anualmente. Lo más importante es todo lo relevante en las actividades hechas, como la no contaminación y seguridad industrial.

También participan en foros de Responsabilidad Social Empresarial orientados al medio ambiente y la comunidad, interactuando con los gremios en la búsqueda de soluciones sostenibles para el sector en el que operan. En sus procesos y manejo de productos existe una gestión responsable y ética con respecto a la salud, seguridad y aspectos ambientales.

La meta que los miembros de la compañía esperan alcanzar es la de cumplir siempre con las normas ambientales, además de concientizar que el bienestar es para cada uno, no para la empresa.

Las políticas de RSE las definen la Junta Directiva y el equipo de trabajo; la RSE la comunican a través de charlas mensuales y semanales, utilizando video beam para estas actividades. Los grupos de interés más importantes para la organización son comunidad, ambiente, inversionistas, proveedores y los que se relacionen con la compañía. Participan en reuniones con el gobierno y la comunidad para tratar la temática ambiental; igualmente llevan a cabo proyectos sociales como los templos comederos y bancos de alimentos.

Las estrategias de RSE las diseñan la gerencia junto con otras empresas, terceros y los que los inviten. El proceso para implementar la RSE consiste en tener charlas la semana de la salud y charlas de manejos de desechos; se involucra a todo el personal en salud, ambiente, se les brinda dotación adecuada y protección de los humos. Los departamentos que implementan las prácticas son el de gestión ambiental y el de recursos humanos; la CVC regula que se lleven a cabo adecuadamente los procesos de cuidado del ambiente y normatividad³.

RSE en la Ladrillera D

Esta ladrillera conoce la RSE debido a una conferencia orientada por la Caja de Compensación Familiar Comfenalco Valle. Para ellos la responsabilidad social empresarial es “velar por el bienestar de los trabajadores y el medio ambiente, por medio de prácticas basadas en el respeto y los valores éticos”. A pesar de conocer el tema no cuentan con programas de RSE establecidos; su misión, visión y políticas van acorde con la RSE, pero la empresa no lo tiene identificado así. Por consiguiente, al no tener programas establecidos, no se realizan

3 Alba Lucía. Entrevista realizada el 5 de noviembre de 2013 en la ciudad de Cartago. Entrevistadores: Asprilla, Andrés Mauricio. López, Diana Marcela.

prácticas que mejoran la calidad de vida de los colaboradores. Las prácticas que identifican los miembros de la organización son el patrocinio de eventos, donaciones, manejo de residuos, ahorro de agua y energía, reducción de emisión de gases y control de desechos.

No cuentan con estrategias para comunicar la RSE; debido a la falta de implantación del mismo, no se ha tomado nada que sirva de ejemplo de otras empresas para aplicar en la ladrillera. En la compañía no conocen los informes de sostenibilidad; argumentan no participar en foros orientados al ambiente y la comunidad porque en el municipio poco se realizan.

A su vez participan en la búsqueda de soluciones sostenibles en el sector que opera en cooperación con la CVC y la Agencia Nacional de Minas; realizan capacitaciones e inducciones para el uso de una gestión responsable, salud, seguridad y apoyo a la comunidad. En la ladrillera no tienen conocimientos de qué es un grupo de interés; no participan en reuniones locales relacionadas con el ambiente y la comunidad. Sin embargo llevan a cabo proyectos de vivienda para las comunidades; esta estrategia es diseñada por la gerencia⁴.

RSE en Ladrillera E

El administrador de esta pequeña especie de ladrillera argumenta que la RSE es un tema nuevo; por lo tanto no realizan ningún tipo de práctica orientada al mejoramiento del ambiente, ni ayuda a la comunidad. Su administrador dice lo siguiente: “uno es muy egoísta, uno piensa en uno, se debe pensar en una comunidad unida, que hay que ayudar entre todos, no sólo las empresas, cada quien busca la forma de ganarse la vida, y para que el planeta sea uno todos deben comprometerse, están los avisos y la gente bota la basura, los desperdicios, donde no debe, hablan de ambiente limpio, de no contaminar, y hay que ver el humo de los carros, el cigarrillo”. Esta es una microempresa, y no cuenta con los conocimientos e información adecuada sobre la RSE⁵.

3. Discusión

3.1 Prácticas de Responsabilidad Social reconocidas por las ladrilleras

A continuación se presentarán las prácticas identificadas en las ladrilleras del municipio de Cartago; se tendrá en cuenta el impacto que genera en la comunidad y medio ambiente. En la variable identificada se determinará si la compañía tiene conocimientos de todas las prácticas de RSE, debido a que en esta variable se anotarán las actividades que la organización no identifica como tales. En la variable normatividad se identificará el organismo encargado de regular el cumplimiento de las normas relacionadas con la protección del medio ambiente.

Las ladrilleras del municipio de Cartago deben cumplir con la normatividad colombiana de uso adecuado de suelos, agua, protección y cuidado del ambiente, estar certificadas, y

4 Entrevista realizada el 4 de noviembre de 2013 en la ciudad de Cartago. Entrevistadores: Asprilla, Andrés Mauricio. López, Diana Marcela.

5 Entrevista realizada el 15 de noviembre de 2013 en la ciudad de Cartago. Entrevistadores: Asprilla, Andrés Mauricio. López, Diana Marcela.

además cumplir con las normas legales. Igualmente deben estar relacionadas con el sostenimiento de un aire limpio y en condiciones que no causen daño a cualquier forma de vida; deben tener muy presente la protección del mismo, como lo dice el Decreto 2811 de 1974 en cuanto al cuidado de la atmósfera y el espacio aéreo. En el artículo 74 dice: Se prohibirá, restringirá o condicionará la descarga, en la atmósfera de polvo, vapores, gases, humos, emanaciones y, en general, de sustancias de cualquier naturaleza que pueda causar enfermedad, daño o molestias a la comunidad o a sus integrantes, cuando sobrepasen los grados o niveles fijados. Es por eso que deben cumplir con una infraestructura y una planta de producción adecuada y que cuente con las condiciones, y así mismo para el uso de suelos” (Alcaldía de Bogotá, 1974).

Prácticas de RSE en la Ladrillera A

Comunidad	Medio ambiente	Práctica identificada	Normatividad
No aplica	Reciclaje (recolección de tapas plásticas), ahorro de agua y energía, control de desechos, cuenta con un horno continuo que permite la reducción de emisión de gases, poseen una recámara ambiental para recoger los desperdicios, residuos sólidos, utilización del programa Producción Más Limpia.	Cuenta con un programa de Producción Más Limpia. (Aplicación continua de una estrategia ambiental preventiva integrada a los procesos, productos y servicios para aumentar la eficiencia global y reducir los riesgos para los seres humanos y el medio ambiente). Fuente: ONUDI – Manual de Producción Más Limpia 1999.	CVC, de acuerdo con el procedimiento establecido en el artículo 58 de la Ley 99 de 1993, el Decreto 1753 del 3 de agosto de 1994 y las demás normas que las adicionen, complementen o reformen.

Impactos de la RSE			
Comunidad	Medio ambiente	Práctica identificada	Normatividad
Impacto negativo ya que no tiene en cuenta a la comunidad, ni los posibles daños que les puedan causar (ruido, polvo).	Se garantiza un 95% de aire libre de contaminación, según la CETEC S.A.S (Centro de Tecnología Especializado de Colombia) de Cali y la CVC. Se tiene una concientización de toda la empresa en cuanto al cuidado del medio ambiente.	Con la aplicación de la Producción Más Limpia se obtiene un impacto positivo debido a que se adoptan estrategias de prevención, se reducen los riesgos e impactos al medio ambiente y a las comunidades cercanas.	Su impacto es positivo porque es este organismo quien regula las políticas y el modo de operar de las compañías, mediante una normatividad establecida por el gobierno nacional.

Fuente: Elaboración propia.

La Ladrillera A cuenta con iniciativas adecuadas que se orientan al cuidado y preservación del medio ambiente a través de su problema de optimización. Sin embargo, una de sus principales falencias reconocidas es el desconocimiento acerca de la RSE como estrategia de gestión que debe integrarse a la planeación estratégica propia. Adicionalmente la empresa no tiene determinado su impacto en la comunidad, por ende no existen prácticas orientadas a este grupo de interés.

Esta pequeña ladrillera no cuenta con ningún tipo de práctica de RSE, reconocida o identificada, como lo argumenta su administrador. Por más que se intente, siempre se va a contaminar algo, pero por el momento están operando bajos sus riesgos, y hasta ahora no hay mucho interés en la RSE, por no ser obligatoria su aplicación.

Prácticas de RSE en la Ladrillera B

Comunidad	Medio ambiente	Práctica identificada	Normatividad
La práctica no se enfoca directamente a la comunidad, pero realiza integraciones con las familias de los colaboradores, las cuales forman parte de ésta mediante comidas, charlas y eventos.	Reciclar y reutilizar papelería y documentación de las oficinas.	Ayuda al mejoramiento de la estructura vial dañada, reutilizando material defectuoso.	CVC de acuerdo con el procedimiento establecido en el artículo 58 de la Ley 99 de 1993, el Decreto 1753 del 3 de agosto de 1994 y las demás normas que las adicionen, complementen o reformen.

Impactos de la RSE			
Comunidad	Medio ambiente	Práctica identificada	Normatividad
A pesar de que tal práctica se enfoca a las familias de los colaboradores, éstas hacen parte de la comunidad y se ven beneficiadas por la gestión responsable y ética de la compañía.	El impacto es positivo por su contribución y concientización a minimizar los daños del medio ambiente.	Esta práctica es positiva ya que permite contribuir al mejoramiento de las vías, la cual beneficia a la comunidad, empresa, colaboradores y otros grupos de interés.	Su impacto es positivo porque es este organismo quien regula las políticas y el modo de operar de las compañías, mediante una normatividad establecida por el gobierno nacional.

Fuente: Elaboración propia.

De acuerdo a la tabla anterior la RSE es un tema importante que la compañía debería resaltar y comunicar a los diferentes grupos de interés, pues desarrollan actividades como el reciclaje, la capacitación a sus colaboradores y demás actividades orientadas al bienestar y salud de los mismos. En términos de la comunidad, la organización desarrolla actividades

de reparcho de vías con material reutilizado, beneficiando no sólo a las personas de la comunidad aledaña, sino a los viajeros que hacen uso de la vía.

Al realizarse la entrevista queda demostrado que a pesar de que la ladrillera se encuentra en una zona alejada de comunidades, ésta realiza prácticas hacia la sociedad “sin saber la ladrillera que esto hace parte del tema de RSE y que benefician a toda la comunidad”. La práctica que utilizan después de que empiezan el proceso de producción es que los materiales defectuosos que obtienen de cada proceso no son llevados directamente a la basura, sino que son entregados para que se utilicen a la hora de reparar las vías en el municipio de Cartago.

Para las prácticas ambientales se evidencia que sólo manejan la cultura de reciclaje transformación de materiales usados, –que de otro modo serían simplemente desechos–, en recursos muy valiosos. Esto se lleva a cabo mediante la recopilación de botellas usadas, latas y periódicos en toda la organización.

Prácticas de RSE en la Ladrillera C

Comunidad	Medio ambiente	Práctica identificada	Normatividad
Patrocinio a eventos con la CVC, dotación adecuada a sus colaboradores, inversión social (donaciones, banco de alimentos y comedores).	Reciclaje, manejo de residuos, siembra de árboles, reducción de emisión de gases. Cumple con las normas ambientales.	La empresa identifica todas sus prácticas de Responsabilidad Social Empresarial; es consciente de lo que realiza y el porqué.	CVC de acuerdo con el procedimiento establecido en el artículo 58 de la Ley 99 de 1993, el Decreto 1753 del 3 de agosto de 1994 y las demás normas que las adicionen, complementen o reformen.

Impactos de la RSE			
Comunidad	Medio ambiente	Práctica identificada	Normatividad
Este es un impacto que se genera de manera positiva, ya que apoya a las personas más vulnerables de la comunidad mediante el apoyo y patrocinio de comederos, bancos de alimentos e inversión social.	Su impacto es positivo al buscar que las partículas emitidas no afecten el entorno; esto mediante la adecuación de chimeneas que cumplen con los estándares de normatividad ambiental. También se realizan charlas semanales sobre el manejo de desechos y la salud.	Identificar las prácticas de RSE es positivo para la empresa y los grupos de interés, debido a que está al tanto del cuidado y cumplimiento de las normas y tiene en cuenta los grupos de interés.	Su impacto es positivo porque es dicho organismo quien regula las políticas y el modo de operar de las compañías. Mediante una normatividad establecida por el gobierno nacional, controla y vigila las operaciones de la organización.

Fuente: Elaboración propia.

Tal como se evidencia en la anterior tabla, la empresa conoce del tema porque se encuentra en constante actualización de lo que puede diseñar e implementar en cuanto a prácticas de RSE; busca información, conoce el medio, el sector en que se desenvuelve. Su principal objetivo es cumplir con las normas y dar un bienestar social a sus trabajadores.

La Ladrillera C es una de las entrevistadas que cuenta con varios tipos de prácticas hacia la comunidad y el medio ambiente. Para la comunidad encontramos prácticas como las donaciones y el patrocinio a eventos con la CVC; sin embargo, cabe aclarar que la gerente expresó que “sólo participan de estas actividades sin son requeridos, pero no porque sea iniciativa de ellos”. La única práctica que realizan de cuenta de ellos es la inversión social que está dedicada a la creación de templos de comedores y banco de alimentos para las personas más vulnerables de la ciudad.

En cuanto a las prácticas ambientales se evidencian las prácticas de reciclaje. Como ya se expresó, esto se realiza mediante la recopilación de botellas usadas, latas, periódicos, reducción de emisión de gases (es la implementación de procesos orientados a minimizar los gases tóxicos efectuados por una determinada actividad), manejo de residuos (se refiere a los materiales que quedan después de ser producidos por la actividad humana y, en general, para reducir sus efectos sobre la salud y el medio ambiente), siembra de árboles (es una actividad con el fin de ayudar a proteger el medio ambiente y retribuir un poco de los recursos que las empresas utilizan por una acción específica) y normas ambientales (el propósito es establecer los límites a aquellos elementos que presentan algún grado de peligro para las personas o el ambiente).

Prácticas de RSE en la Ladrillera D

Comunidad	Medio ambiente	Práctica identificada	Normatividad
Patrocinio de eventos, donaciones, inversión social en proyectos de vivienda.	Manejo de residuos, ahorro de energía, agua, reducción de emisión de gases, control de desechos.	Ninguna.	CVC y Agencia Nacional de Minas (empresa que realiza seguimiento, control y seguridad minera).

Impactos de la RSE			
Comunidad	Medio ambiente	Práctica identificada	Normatividad
Impacto positivo debido a su contribución al desarrollo y bienestar de la comunidad.	Impacto positivo por ser conscientes de su labor y las consecuencias que le traen a la comunidad y medio ambiente y por su contribución a cuidar del ambiente y las comunidades.	Ninguna.	Impacto positivo para el objeto de estudio debido al compromiso que tiene la compañía con los grupos de interés y por tener conocimientos y aplicar las normas legales vigentes de uso de recursos y sus implicaciones.

Fuente: Elaboración Propia.

En la Ladrillera D no existe un programa establecido en términos de RSE, pero implementa prácticas que mejoran la calidad de vida de los trabajadores, apoya a la comunidad con su inversión social y emprende actividades orientadas a mejorar el trato que se le debe dar al medio ambiente.

Esta ladrillera también es una de las que tiene un buen respaldo hacia la comunidad a pesar de no tener una cerca; para ello utilizan prácticas como patrocinio a eventos de cualquier tipo al cual sean requeridos y donaciones e inversión social (dedicada a la vivienda).

Para las prácticas orientadas al medio ambiente esta ladrillera cuida de contar siempre con los elementos necesarios para minimizar la contaminación. Algunas de estas prácticas son: reducción de emisión de gases (es la implementación de procesos orientados a minimizar los gases tóxicos efectuados por una determinada actividad); ahorro de energía y agua (son procedimientos que se utilizan en el momento de desarrollar una actividad para mejorar en todos los aspectos); manejo de residuos (se refiere a los materiales que quedan después de ser producidos por la actividad humana, en general, para reducir sus efectos sobre la salud y el medio ambiente); y control de desechos (la gestión de los residuos, la recogida, el transporte, tratamiento, reciclado y eliminación de los materiales de desecho).

Prácticas de RSE en la Ladrillera E

Comunidad	Medio ambiente	Práctica identificada	Normatividad
No existe práctica reconocida.	Ninguna reconocida.	Ninguna.	CVC y Agencia Nacional de Minas (empresa que realiza seguimiento, control y seguridad minera).

Impactos de la RSE			
Comunidad	Medio ambiente	Práctica identificada	Normatividad
A pesar de los pocos empleos, no apoyan el desarrollo de la comunidad.	Impacto negativo, debido a que no hay un interés en la protección del ambiente y en retribuir los daños que le causan.	No aplica.	Impacto positivo para el objeto de estudio debido al compromiso que tiene la compañía con los grupos de interés y por tener conocimientos y aplicar las normas legales vigentes de uso de recursos y sus implicaciones.

Fuente: Elaboración propia.

En esta organización no se evidencia de forma clara el diseño e implementación de prácticas de RSE. El administrador de la organización manifiesta que la consecuencia inevitable de las actividades productivas es la contaminación, así sea en un nivel mínimo, por lo cual hasta el momento se encuentran operando “bajo sus riesgos”.

Al realizarse la entrevista se evidencia que esta ladrillera no cuenta con ningún proceso ni manejo de prácticas de Responsabilidad Social Empresarial ya que es una empresa pequeña y familiar; además sólo cuenta con siete empleados, lo que hace que todo se maneje de manera informal a pesar de estar registrada en la Cámara de Comercio y de tener revisiones periódicas por la CVC.

La ladrillera sólo maneja tiempos de producción de siete a ochos horas, ya que es la capacidad que los hornos permiten al día. También se observó que esta ladrillera no cuenta con procesos tecnificados o maquinarias avanzadas para este tipo de producción, debido a que todo se hace de manera artesanal, lo que permite que los empleados no cuenten con ningún tipo de protección en su indumentaria.

Por último se evidencia de manera general que en las ladrilleras entrevistadas y estudiadas las prácticas de RSE que más utilizan para el medio ambiente son el reciclaje y la reducción de emisión de gases. Se puede decir que manejan estrategias por la actividad que realizan y representan, además que de no ser tratadas contarían con un grado de contaminación, ya sea por el humo que expulsan las chimeneas o el polvo que se genera al ser procesado el producto.

Para la comunidad es poco lo que se evidencia ya que no tiene bien establecido esto; pero se puede deducir que lo que más utiliza son los patrocinios a eventos, inversión social y donaciones. Además la mayoría de estas ladrilleras se encuentran en zonas retiradas a la comunidad, lo cual tiene importancia para este grupo de interés, pero no como debería serlo.

Prácticas de RSE comunes en las ladrilleras

Ahorro de agua y energía: en varias de las ladrilleras que fueron entrevistadas se evidenció cómo cada una de éstas contaba con el ahorro de agua y energía, ya que al ser empresas que producen al por mayor deben tener en cuenta este factor, ya sea por contribuir al medio o su propio beneficio.

Reducción de emisión de gases: se puede decir que este factor es uno de los más importantes para las ladrilleras, ya que la mayoría se encuentran un poco cerca de algunas comunidades aledañas a su sector de producción; sin embargo queda claro que no lo hacen sólo por esto, sino para cumplir con todos los requisitos que la CVC les pide y así poder operar en el sector sin contaminarlo. Además también ayuda para el buen nombre de la empresa, ya que al observar esto las personas tendrán otra manera de ver las cosas.

Hacer socialización a todas las áreas de cada una de las ladrilleras acerca del tema de RSE: a pesar de que es una actividad que no la realizan la mayoría de las ladrilleras, hay algunas que lo llevan a cabo con el fin de que cada una de las personas que integran la empresa conozcan el tema y puedan hacer uso de éste en los diferentes grupos de interés en que se encuentra.

Manejo de residuos: es algo que algunas de las ladrilleras entrevistadas aplican pero que debería ser efectuadas por todas, ya que no sólo haría que los desechos pasaran a un lugar de basuras, sino que ayudarían al medio haciendo que éstos se puedan reutilizar. De tal manera no sólo se vería beneficiada la empresa, sino también el grupo de interés que ayuda.

Control de desechos: según lo que nos dicen los entrevistados y por medio de la observación queda demostrado que en su totalidad realizan esta actividad, ya que las empresas que son ladrilleras manejan buenos estándares de producción por día. Esto hace que muchas verifiquen a la semana la cantidad que desechan, para así no tener un acumulamiento en sus desechos y para que no se vuelvan tóxicos para sus trabajadores y comunidades aledañas.

Eventos, actividades de patrocinio e inversión social: son algunas de las actividades que en gran parte realizan estas ladrilleras, debido a que muchas son requeridas por los mismos realizadores de los eventos para que participen. Lo único que es propio de éstas es la inversión social que hacen a bancos de alimentos o viviendas y así contribuir a las sociedad que los rodea y a los recursos que diariamente extraen.

Lo único que manifiestan las personas de las comunidades de camino a las ladrilleras es que su mayor preocupación es que en este sector opera más de una ladrillera y por esta vía transitan cada día varios camiones, lo que hace que la vía se deteriore cada vez más. Además comentan que dichas ladrilleras tendrían el compromiso de arreglar la vía o ayudar a su reparación, ya que al no encontrarse pavimentada se presta para inundaciones por huecos, pantano y polvo. Igualmente el hecho de que esto se presente diariamente hace que pueda afectar la salud de las personas que viven cerca de las vías de las ladrilleras, presentando varias enfermedades por las diferentes variantes de factores⁶.

4. Conclusiones y recomendaciones

Conclusiones de RSE en las ladrilleras del sector industrial de Cartago, Valle

Contar con todos los procesos de certificación que expide la organización CVC para el uso de recursos naturales y el manejo de emisión de gases que éstos producen a la hora de ser transformados.

En cuanto a la normatividad, las ladrilleras tienen conocimiento de los decretos, normas y reglamentos exigidos en su actividad, debido a las intervenciones realizadas por la CVC. Para lo que se refiere a la RSE establecen prácticas orientadas al medio ambiente, comunidad y colaboradores, pero no son reconocidas como actividades del tema RSE.

Se encuentra que las ladrilleras cuentan con compromisos hacia las actividades de Responsabilidad Social Empresarial, pero carecen de conocimiento sobre el tema.

En lo relacionado con el direccionamiento estratégico, las ladrilleras no incluyen la RSE en su misión, visión, objetivos y valores. Las que la incluyen no tienen como referencia la RSE,

6 Fuente: Elaboración propia adaptado de las entrevistas realizadas a las ladrilleras del 28 de octubre al 15 de noviembre de 2013.

sino que buscan cumplir un compromiso con la comunidad, y el medio ambiente acorde a las exigencias de la CVC, y si implementar RSE, va dirigida principalmente a los colaboradores.

El ente regulador de seguridad, apoyo, vigilancia y seguimiento es la CVC (Corporación Autónoma Regional del Valle del Cauca); es por esto que las ladrilleras o aquellas empresas que se dedican a una actividad productiva, de alguna manera contribuyen al mejoramiento del entorno, ya que se sienten en la obligación de hacerlo debido a las intervenciones que la CVC les hace y de la cual recibirán licencias ambientales o certificaciones.

Se pudo observar que las ladrilleras entrevistadas en su mayoría tienen las instalaciones adecuadas para eventuales casos de emergencia y el personal cuenta con la dotación adecuada para el desarrollo óptimo de la actividad que realiza, ya que para estas ladrilleras su bien útil más importante son los colaboradores.

Se determina que las principales estrategias y políticas que utilizan las ladrilleras del sector industrial del municipio de Cartago son el uso del reciclaje, la reducción de emisión de gases, control de residuos y adecuación de instalaciones para disminuir los impactos negativos al ambiente.

También se encuentra la comunidad, a la cual ofrecen patrocinio en los eventos realizados por la ciudad y ayudas a los bancos de alimentos. Se evidenció que su mayor preocupación a parte de estos factores es hacia los colaboradores, debido a que realizan también actividades para la seguridad y bienestar de ellos.

Al realizar las entrevistas a las ladrilleras del municipio de Cartago se evidenció que en su gran mayoría hacen aportes positivos en relación al medio ambiente y la comunidad, ya que se preocupan por el mejoramiento y sostenibilidad a largo plazo de estos grupos de interés y se observa que sus actividades y prácticas están orientadas a contribuir al bienestar de tales grupos.

Con respecto a las acciones que las ladrilleras del municipio de Cartago deberían emprender, se recomienda:

Ladrillera A

- Mayor conocimiento y apropiación del tema de RSE.
- Documentar todas aquellas actividades que se realizan en pro de un bienestar para la organización y su entorno.
- Programas de capacitación para todas las áreas de la organización, especialmente en lo relacionado con la RSE.
- Buscar interactuar con los grupos de interés para efectuar soluciones sostenibles.

Ladrillera B

- Profundizar en los temas de RSE y los avances que se obtienen en la actualidad.
- Programas de capacitación para todas las áreas de la organización, especialmente en lo relacionado con la RSE.
- Tener conocimiento y buscar interactuar con los grupos de interés para efectuar soluciones sostenibles.

- Documentar todas aquellas actividades que se realizan en pro de un bienestar para la organización y su entorno.
- Socializar a todas las áreas de la organización el tema de RSE.
- Establecer un programa de RSE en el cual se definan y apliquen todas las actividades que la organización realiza.

Ladrillera C

- Establecer un programa de RSE en el cual se definan y apliquen todas las actividades que la organización realiza.
- Socializar y difundir a todas las áreas las actividades que se realizan sobre RSE.
- Profundizar en los temas de RSE y los avances que se obtienen en la actualidad.
- Programas de capacitación para todas las áreas de la organización, especialmente en lo relacionado con la RSE.

Ladrillera D

- Hacer que la gran mayoría de personas que integran la empresa se comprometan y concienticen más en el tema, ya que es una organización que siempre está al cuidado de sus trabajadores.

Ladrillera E

- Conocimiento y apropiación del tema de RSE.
- Realizar y documentar todas aquellas actividades que se realizan en pro de un bienestar para la organización y su entorno.
- Programas de capacitación para todos los colaboradores de la organización en todo lo relacionado con la RSE.
- Buscar interactuar con los grupos de interés para efectuar soluciones sostenibles.

Aplicando cada una de estas actividades en las diferentes ladrilleras se evidenciaría una gran mejora en relación con el tema de RSE, ya que a pesar de que es un tema que no lo manejan bien cuentan con muchos elementos y actividades de éste. Es por ello que si toman conocimiento, podrán mejorar aún más dichas actividades y llegar a mayores impactos de los que han llegado hasta ahora en sus diferentes aspectos.

Conflicto de Intereses

Los autores declaran no tener ningún conflicto de intereses.

Referencias bibliográficas

1. Acción. *¿Qué es la RSE?* Documento disponible en línea: <http://www.accionrse.cl/index.php?op=que-es-rse>. Recuperado el 18/10/2013.

2. Chaves Valverde, J. y Bermudez Mora, J. C. (2012). *ASÍ SE HACE: Gestión de la Responsabilidad Social Empresarial y casos de buenas prácticas*. Costa Rica: Ed. Grupo Pertiga.
3. Alcaldía de Bogotá (1974). *Decreto 2811 de 1974*. Documento disponible en línea: <http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Normal.jsp?i=1551>.
4. Foro de Expertos en RSE (2005). *Definición y Ámbito de la RSE*. Documento provisional, 20 de julio, Madrid, España. Recuperado de: http://www.mtin.es/es/sec_trabajo/autonomos/economia-soc/RespoSocEmpresas/foro_expertos/contenidos/INFORME_FOROEXPERTOS_RSE.pdf.
5. Fundación Empresarial Para La Acción Social (Fundemás) (2011). *Responsabilidad Social: un Reto para todos*. Segunda Reunión Empresarial año 2011. Documento disponible en línea: http://www.fundemás.org/index.php?option=com_content&-view=article&id=67&Itemid=68. Recuperado el 30 de octubre de 2011.
6. Melo, Jenny Marcela (2009). *Responsabilidad Social Empresarial en Colombia: Hacia una estrategia de difusión y consolidación*. Proyecto de Investigación para Colciencias, Convocatoria 2008. Cali, Colombia.
7. Ministerio de Educación Nacional de Colombia, Centro Virtual de Noticias Recuperado de: <http://www.mineduacion.gov.co/cvn/1665/article-93439.html>
8. Morros, J., Vidal Martínez, I. (2006). *Responsabilidad Social Corporativa*. Fundación Confemetal. España.
9. NEBEKER, C. (s.f.). *Conceptos Básicos de Investigación*. Documento disponible en línea: http://ori.hhs.gov/education/products/sdsu/espanol/res_des1.htm
10. Padilla, D. (2013). *RSE: Origen y Propuestas*. Universidad Concepción. Chile. Documento disponible en línea: http://www.observatorio-rse.org.es/Publicaciones/diego_padilla_zelada.pdf Recuperado el 18/10/2013
11. Perdiguero, T., García A., (2005). *La Responsabilidad Social de las Empresas y los Nuevos Desafíos de la Gestión Empresarial*. España: Universidad de Valencia.
12. Pimienta, M. (2008). *Los Stakeholders legitiman a la organización*. Documento disponible en línea: <http://web.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?sid=9c05de4d-f9bd-4a5e-a3df-781b3975f8a9%40sessionmgr14&vid=5&hid=21>. Recuperado el 15 de mayo de 2011.
13. Visser W., Matten D., Manfred P., Tolhurst N. (2008). *The A to Z of Corporate Social Responsibility*, John Wayne & Sons Ltda,
14. Yepes, G., Ospina A. (2006). Especial: *Responsabilidad Social*. En: Casos Empresariales No. 7. Bogotá: Universidad Externado de Colombia.