



INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

ESCALA DE SATISFACCIÓN ESTUDIANTIL ARAD

Arturo Barraza Macías (1) y Ada Gema Martínez Martínez (2)

1.-Doctor en Ciencias de la Educación; actualmente se desempeña como Profesor Investigador en la Universidad Pedagógica de Durango. tbarraza@terra.com.mx
2.- Doctora en Educación Internacional; actualmente se desempeña como Directora del Posgrado de la Universidad del Centro de México. adagama@yahoo.com

Nombre Abreviado: ESE-ARAD

Estructura:

Esta escala está constituida por 22 ítems que se responden mediante un escalamiento tipo lickert de seis valores donde cero es nada satisfecho y cinco es muy satisfecho. Cada ítem refiere a un ámbito específico, de carácter empírico, sobre la vida escolar de un estudiante

Propiedades Psicométricas:

Esta escala presentó, en su proceso de validación (Barraza y Martínez, 2010), las siguientes propiedades psicométricas:

- a) Una Confiabilidad en Alfa de Cronbach de .95 y de .92 en la Confiabilidad por Mitades según la fórmula Spearman-Brown para Equal-Length.
- b) En el Análisis de Consistencia Interna todos los ítems se correlacionaron positivamente (con un nivel de significación de .00) con el puntaje global obtenido por cada encuestado.
- c) En el Análisis de Grupos Contrastados todos los ítems permitieron discriminar (con un nivel de significación de .00) entre los grupos que reportan un alto y bajo nivel de satisfacción.

Aplicación:

La ESE-ARAD es autoadministrada y puede ser aplicada de manera individual o grupal; el tiempo de resolución no excede de 15 minutos.

Instrumento

A continuación se presentan una serie de aspectos relacionados con su institución. En una escala del cero al cinco, donde **cero es nada satisfecho** y **cinco muy satisfecho**, marque con una X su nivel de satisfacción que tiene al respecto.

¿Qué tan satisfecho está usted con:

Ítems	0	1	2	3	4	5
La información facilitada por la institución, con relación a licenciatura						
El precio de la inscripción						
El período de inscripción						
La forma de pago de la inscripción						
Los contenidos de los cursos que constituyen la licenciatura						
El nivel con que se han tratado estos temas en cada curso						
La proporción entre teoría y práctica en el trabajo dentro de cada curso						
La infraestructura institucional para trabajar los diferentes cursos (aulas, instalaciones, canchas, etc.)						
La ventilación e iluminación de la aulas						
El número de horas con el que contaba cada curso de la licenciatura						
La planificación inicial y las actividades programadas por el maestro en cada curso						
La organización del curso						
Los métodos y técnicas de enseñanza con los cuales los maestros nos imparten la clase						
Los trabajos que me encargan mis maestros para el logro del aprendizaje						
La bibliografía o la antología etc. facilitada por los profesores						
La extensión y distribución de los temas dentro de cada curso						
La forma de evaluación que utilizan mis profesores						
La calificación que me asignan mis profesores						
La disposición del profesorado hacia los estudiantes						
La coordinación entre profesores						
La calidad del profesorado que me ha impartido clases						
La licenciatura que curso						

Clave de corrección:

Para determinar como válidos los resultados de cada cuestionario, y por lo tanto aceptarlos, se toma como base la regla de decisión $r > 70\%$ (respondido en un porcentaje mayor al 70%). En ese sentido, se considera necesario que el cuestionario tenga contestados por lo menos 15 ítems de los 22 que lo componen, en caso contrario se anulará ese cuestionario en lo particular. Para su interpretación es necesario obtener el índice de cada ítem, o de cada dimensión, según sea el interés; se recomienda seguir los siguientes pasos:

- A cada respuesta de la escala se le asigna el valor ya preestablecido. Se recomienda 0 para nada satisfecho y 5 para muy satisfecho.
- Se obtiene la media por cada ítem y se transforma en porcentaje a través de regla de tres simple.
- Una vez obtenido el porcentaje, se interpreta con el siguiente baremo: de 0 a 33%: nivel bajo; de 34% a 66% nivel medio; y de 67% a 100% nivel alto.

Referencia:

Barraza, A. y Martínez, A. G. (2010). Construcción y validación de una Escala de Satisfacción Estudiantil. Resultados de la fase preliminar. *Visión Educativa IUNAES*, 4(10), 5-16.