

La biblioteca Pública Municipal “Miguel Arguisjuela” de Paterna del Campo (Huelva). Una experiencia de la función social de la biblioteca pública. De la teoría a la práctica

JOSEFINA CARRILLO ARENAS

Biblioteca Pública Municipal “D. Miguel Arguisjuela”

Esta comunicación trata sobre el fundamento de la acción social de la biblioteca pública y cómo coordinando recursos se obtienen servicios beneficiosos para la ciudadanía. Se trata de un comedor social con talleres educativos que funciona durante tres meses al año desde el año 2013.

Palabras clave: Información, recursos, coordinación, servicios, resultados.

FUNDAMENTACIÓN

“A lo largo de los últimos años hemos asistido al debate sobre el nuevo modelo de biblioteca pública que requiere nuestra sociedad. Tanto en los foros internacionales como nacionales se ha venido hablando de las nuevas funciones que la biblioteca pública debe asumir, que van mucho más allá del préstamo, lectura y ayuda al estudio que identifican a la biblioteca tradicional”.

DOMÍNGUEZ SANJURJO Y MERLO VEGA
2001

Usuarios de biblioteca, alcaldes y concejales, y ciudadanos en general asumen con normalidad las funciones tradicionalmente atribuidas a la biblioteca pública, como por ejemplo el préstamo de libros.

Nº 114, Julio-Diciembre 2017, pp. 18-23.

Cuando la biblioteca ofrece otro tipo de servicios, en algunos casos se produce cierta sorpresa, en otros casos duda y a veces hasta puede dar lugar a la desaprobación por parte de algunos miembros de la comunidad a la que se atiende. Quizá, por ello se haga importante el hecho de que, cuando la biblioteca realice funciones que se salen fuera de lo habitual, sea necesario dejar constancia de ello. Precisamente es lo que se pretende con estas líneas, dejar constancia por escrito de una importante acción social llevada a cabo desde de la Biblioteca Municipal de Paterna del Campo.

Las normas y directrices existentes sobre las funciones de la biblioteca pública son bastante concretas cuando se refieren a la parte cultural y educativa. Sin embargo, cuando estas normas se refieren a las funciones de carácter social no son suficientemente claras, ni lo bastante específicas. Esta falta de claridad dificulta la interpretación de dichas normas, por lo que resulta complicado interpretar qué actividades o acciones se podrían organizar cuando se habla sobre la función social de la biblioteca pública.

En conclusión, se puede afirmar que es difícil nombrar o hacer una lista de actividades mediante las cuales se pueda desarrollar y poner en práctica la función social de la biblioteca pública.

Doña M. R. Domínguez Sanjurjo, Directora de la Biblioteca Pública del Estado en Salamanca, en “La biblioteca pública al servicio de la comunidad” nos ofrece una idea general de lo que podrían ser funciones y responsabilidades de una biblioteca pública:

“La biblioteca pública no puede vivir de espaldas a los ciudadanos, ya que se trata de una institución sociocultural que debe asumir su responsabilidad en todos los ámbitos de la vida local”

DOMÍNGUEZ SANJURJO Y MERLO VEGA
2001

Según las Directrices IFLA/UNESCO para el Desarrollo del Servicio de Bibliotecas Públicas, en varios apartados se menciona la importancia que tiene que la biblioteca colabore y se implique con asociaciones o grupos de personas. Se resalta la necesidad de establecer políticas y modos de actuar basados en las necesidades de los usuarios. Las Directrices indican que la biblioteca debe establecer vínculos formales con otras organizaciones de la comunidad local.

Las bibliotecas estadounidenses llevan a cabo numerosas prácticas de carácter social tales como recogida de ropa y alimentos entre otras muchas de tipo formativo dirigido a personas en riesgo de exclusión social.

La biblioteca de Queens (Nueva York), a través de su Fundación, realiza programas de acción social cumpliendo así un papel muy importante ante los usuarios sin recursos.

En España hay pocas referencias sobre actividades de acción social en bibliotecas públicas, sin embargo en la Biblioteca Pública Provincial de Huelva también se han realizado actividades de este tipo colaborando en la recogida de alimentos.

“Las bibliotecas realizan una función social y educativa, de apoyo a las personas y comunidades en todo momento. Pero, particularmente, pueden ser un recurso fundamental de inclusión y promoción social cuando la crisis económica incrementa el número de personas en paro, precariedad laboral, vulnerabilidad o exclusión social.”

Biblioteca Regional Murcia, 2010

TRAYECTORIA

La biblioteca de Paterna del Campo tiene una larga experiencia en el asesoramiento y apoyo a asociaciones de la localidad que se mencionan a continuación:

- Asociación de Padres y Madres del Colegio Público Sánchez Arjona.
- Asociación Peña Cultural Flamenca “Fernando Vergara”
- Asociación de Mujeres “Los Caireles”.
- Asociación de Padres y Madres para la Integración del Discapacitado “ACOPIDI”.
- Asociación Fahrenheit 451 “Las Personas Libro de Paterna del Campo”.

El servicio prestado a estas asociaciones ha consistido básicamente en la elaboración de los estatutos hasta su legalización, en la colaboración de actividades conjuntas tanto de carácter social como cultural, en el asesoramiento sobre subvenciones y obtención de recursos, etc. La implicación con el asociacionismo local ha posibilitado la participación de la biblioteca en un proyecto social que venimos realizando desde el año 2013, puesto en marcha por la Asociación de Padres para la Integración del Discapacitado “ACOPIDI” y el Ayuntamiento de Paterna del Campo.

METODOLOGÍA

El papel realizado por la biblioteca ha sido el de intermediario activo entre el Ayuntamiento y la Asociación para posibilitar la unificación de recursos. Además, desde la biblioteca también se ha coordinado la ejecución de la actividad en todos los aspectos que se detallan a continuación:

- Entrevista con la asociación que ejecuta el proyecto.
- Entrevista con servicios sociales que son quienes proponen a los destinatarios del proyecto.
- Entrevista con la Alcaldía que es quien proporciona parte de los recursos necesarios.

- Reuniones conjuntas con todas las partes implicadas.
- Seguimiento y control del presupuesto destinado a la actividad.
- Captación y organización del voluntariado.
- Dirección y supervisión de los trabajadores contratados para la ejecución del programa.
- Entrevistas con los proveedores de alimentos.
- Derivación a los Servicios Sociales de los Solicitantes del programa.

Todas las partes implicadas delegaron en la biblioteca para la coordinación y puesta en marcha de la actividad. Desde el año 2013 venimos desarrollando un Programa Socioeducativo y de alimentación dirigido a personas con escasos recursos financiados con cargo al Plan Extraordinario de Solidaridad y Garantía Alimentaria de la Consejería de Salud y Bienestar Social de la Junta de Andalucía, otra parte por el Ayuntamiento de Paterna del Campo y en este último año también hemos contado con una ayuda económica de la Obra Social de La Caixa.

ACTIVIDADES

Hasta ahora hemos ejecutado cada año este programa socioeducativo y alimentario durante un periodo de tres meses al año, es decir durante los años 2013, 2014, 2015 y 2016.

Cada uno de estos años hemos podido atender las necesidades básicas alimentarias de unas 90 personas de todas las edades, con escasos recursos y en riesgo de exclusión social y que además hemos complementado con talleres educativos.

El último programa ejecutado lo hemos denominado REDONDEZ que es el título de un poema de Juan Ramón Jiménez que hace alusión a la mano sobre el hombro, una mano que acaricia y que ayuda. La metáfora de este poema nos sirve para describir el sentido y la intención de este proyecto que no es otro que el de echar una mano a las personas que están pasando por una situación difícil.

Las personas beneficiarias de este programa han recibido alimentos y talleres educativos sobre alimentación, higiene y administración de recursos en el ámbito doméstico. En el enlace se puede ver el blog con algunas reseñas sobre el desarrollo del programa <https://comedor-redondez.blogspot.com.es/>

Para la ejecución del Proyecto Redondez se contrató una cocinera y un educador social. A continuación se detallan algunas de las actividades que se realizaron con las personas a las que va dirigida el programa durante el último año:

1. Reparto de 90 menús saludables al día de lunes a viernes para las familias usuarias del programa.
2. Entrevistas y orientaciones personalizadas consistentes en elaboración de curriculum vitae, clases de lectura y escritura.

3. Clases teóricas y prácticas de cocina.
4. Clases teóricas y prácticas para sembrar nuestro propio huerto.
5. Clases teóricas y prácticas para la elaboración de jabón casero.
6. Charlas sobre alimentación saludable y economía doméstica.

CONCLUSIONES

Las personas beneficiarias de este programa socioeducativo han valorado muy positivamente la ayuda que han recibido, porque muchas de éstas personas carecen de los medios económicos suficientes para cubrir las necesidades alimentarias del día a día. También valoran especialmente la atención de un monitor o monitora que les oriente en sus dudas y pueda prestar una atención continuada y personalizada a cada persona cuando así lo requieren sus circunstancias. Pues hay que tener en cuenta que este tipo de personas están sin trabajo y en muchos casos con problemas o falta de apoyo en el entorno familiar.

Desde la experiencia acumulada a lo largo de los años en el desarrollo de actividades y proyectos similares, creo que las posibilidades y potencialidades de la biblioteca pública para desarrollar la acción social se basan sobre todo en la facilidad de acceso a la información como recurso, que bien gestionado puede resultar muy útil a la población.

Y para finalizar, mi conclusión es que realmente valen la pena todos los esfuerzos realizados para que sea posible atender a estas personas. Desde ACOPIDI, Servicios sociales, área de cultura y alcaldía del Ayuntamiento de Paterna del Campo nos hemos comprometido con las personas que necesitan una mano que les ayude para que puedan contar con todos los recursos que podamos conseguir para ellos.

REFERENCIAS

DOMÍNGUEZ SANJURJO, M.R., MERLO VEGA, J.A. (2001) *La biblioteca pública al servicio de la comunidad*. Fundación Germán Sánchez Ruipérez. Recuperado el 20 de septiembre, 2013.

Biblioteca Regional de Murcia. (2010) Clausuradas las jornadas: “La acción social y educativa de la biblioteca pública en tiempos de crisis”. Dirección General del Libro, Archivos y Bibliotecas, Región de Murcia, Consejería de Cultura y Turismo. Recuperado el 20 de septiembre, 2013.

DAZA SÁNCHEZ, FRANCISCO JOSÉ. (2016) Trabajador social del Proyecto socioeducativo “Redondez 2016”. <https://comedor-redondez.blogspot.com.es/>. Ayuntamiento de Paterna del Campo, área de Cultura y Servicios sociales. Recuperado el 19 de Julio, 2017.

BIBLIOGRAFÍA

Biblioteca Regional de Murcia. (2010) Clausuradas las jornadas: “La acción social y educativa de la biblioteca pública en tiempos de crisis”. Dirección General del Libro, Archivos y Bibliotecas, Región de Murcia, Consejería de Cultura y Turismo. Recuperado el 20 de septiembre, 2013.

DOMÍNGUEZ SANJURJO, M.R., MERLO VEGA, J.A. (2001) *La biblioteca pública al servicio de la comunidad*. Fundación Germán Sánchez Ruipérez. Recuperado el 20 de septiembre, 2013.

IFLA; UNESCO. (2001) *Directrices IFLA/UNESCO para el desarrollo del servicio de bibliotecas públicas*. Recuperado el 17 de septiembre de 2013.