

Parafraseando a Murakami o Las bibliotecas públicas municipales de la provincia de Granada

M^a HELENA ROSALES VARO

*Departamento de Servicios Bibliotecarios Provinciales
Biblioteca Provincial de Granada*

Este estudio, basado esencialmente en datos cuantitativos, pretende mostrar cuál es la situación actual de las bibliotecas municipales de la provincia de Granada, con el objetivo de contribuir a planes de mejora una vez detectadas las principales deficiencias.

Palabras clave: Bibliotecas públicas municipales, Granada, Planes de mejora.

**PARAPHRASING MURAKAMI OR THE MUNICIPAL PUBLIC LIBRARIES
IN THE PROVINCE OF GRANADA**

Abstract: This work, essentially based on quantitative data, intends to show the present situation of the municipal libraries in the province of Granada, in order to contribute to develop improvement plans, once their main weaknesses and necessities have been detected.

Keywords: Municipal public libraries, Granada, Improvement plans.

Hasta el anochecer decido matar el tiempo en una biblioteca. Había averiguado de antemano qué bibliotecas había en los alrededores de Talamatsu (...) Allí puede sentarse y leer todos los libros que quiera. A la vuelta de la escuela, yo siempre iba en bicicleta a la biblioteca municipal del barrio. Incluso los días festivos solía pasar largas horas allí solo. Cuentos, novelas, biografías, historia: leía todo lo que encontraba. Y, cuando había devorado todos los libros infantiles, pasaba a las estanterías de obras para el público en general y leía los libros para adultos. Incluso los que no entendía los leía hasta la última página. Y cuando me cansaba de leer, me sentaba ante los auriculares y escuchaba

Nº 112, Julio-Diciembre 2016, pp. 57-83

música. Carecía por completo de cultura musical, así que iba escuchando por orden todos los discos que había, empezando por la derecha. Y así fue como descubrí la música de Duke Ellington, los Beatles, Led Zeppelin [i].

De los 172 municipios de la provincia de Granada [ii] actualmente prestan servicio bibliotecario 94. Algunos cuentan además con más de un punto de servicio, por lo que en total (entre bibliotecas y sucursales) en este momento están en funcionamiento 106 bibliotecas públicas municipales en la provincia de Granada [iii].

El Decreto 230/1999, de 15 de noviembre, por el que se aprueba el Reglamento del Sistema Bibliotecario de Andalucía [iv], establece en sus artículos 18 y siguientes la participación de las bibliotecas públicas municipales en el Sistema Bibliotecario de Andalucía y determina los requisitos y servicios mínimos que, por tramos de población, deberán cumplir estos centros con objeto de ofrecer unos servicios homogéneos y de calidad en nuestra Comunidad.

En la siguiente tabla se puede ver a modo de resumen, por tramos de población, los requisitos mínimos en relación a los servicios que han de prestarse, horario de apertura al público, superficie mínima de la biblioteca y colección deseable.

Tabla 1. Resumen Sección 7^a, Las Bibliotecas Públicas Municipales, del Reglamento del Sistema Bibliotecario de Andalucía

Menos de 5.000 habitantes	Hasta 10.000 habitantes	Hasta 20.000 habitantes	Más de 20.000 habitantes
<i>Servicios:</i> lectura en sala, préstamo, sección de publicaciones periódicas, sección de referencia, información bibliográfica y sección infantil	<i>Servicios:</i> lectura en sala, préstamo, sección de publicaciones periódicas, sección de referencia, información bibliográfica y sección infantil. Además sección local e información a la comunidad	<i>Servicios:</i> lectura en sala, préstamo, sección de publicaciones periódicas, sección de referencia, información bibliográfica y sección infantil. Además sección local e información a la comunidad	<i>Servicios:</i> lectura en sala, préstamo, sección de publicaciones periódicas, sección de referencia, información bibliográfica y sección infantil. Además sección local e información a la comunidad

- i Todos los párrafos literarios, que aparecen en cursiva, han sido extraídos de la obra de Haruki Murakami *Kafka en la orilla*, donde el protagonista, Kafka Tamura, un joven de 15 años, se marcha de su casa y encuentra un refugio gracias a la ayuda del bibliotecario Oshima. Allí pasa los días leyendo *Las mil y una noches...* (Murakami, Haruki. *Kafka en la orilla*. Barcelona: Tusquets, 2008)
- ii Sistema de Información Multiterritorial de Andalucía (SIMA) <http://www.ieca.junta-andalucia.es/sima/index2.htm> [Consulta: febrero de 2017]
- iii Los datos de las bibliotecas utilizados para la elaboración de este artículo son datos correspondientes al año 2016. Se han excluido del estudio, no del número de bibliotecas y sucursales, las bibliotecas municipales de Granada capital al incidir sus servicios con los prestados por la Biblioteca Pública Provincial y la Biblioteca de Andalucía. Su estudio sería materia de un trabajo independiente.
- iv Decreto 230/1999, de 15 de noviembre, por el que se aprueba el Reglamento del Sistema Bibliotecario de Andalucía (BOJA núm. 151, del 30 de diciembre de 1999)

Menos de 5.000 habitantes	Hasta 10.000 habitantes	Hasta 20.000 habitantes	Más de 20.000 habitantes
Horarios: 20 h. semanales (3 h. de tarde) + 10 h. trabajo interno	Horarios: 30 h. semanales (4 h. de tarde)	Horarios: 35 h. semanales (4 h. de tarde)	Horarios: 40 h. semanales (4 h. de tarde)
Superficie: 150 m ²	Superficie: 200 m ²	Superficie: 400 m ²	Superficie: 800 m ²
Fondos: 3.000 vol.	Fondos: 5.000 vol.	Fondos: 10.000 vol.	Fondos: 15.000 vol.

La biblioteca era como mi segunda casa. En realidad, es posible que fuera mi verdadero hogar. A fuerza de ir cada día acabé conociendo de vista a todas las bibliotecarias. Ellas sabían mi nombre, me saludaban al verme y me dirigían frases cariñosas (aunque yo pocas veces respondía porque soy terriblemente tímido).

Una de las fortalezas de las bibliotecas públicas municipales, y quizá sus responsables no sean muy conscientes, es que conocen muy bien al usuario, y esto es un gran valor a la hora de realizar proyectos de mejora o trazar planes de innovación. Si la calidad es responder a las expectativas de los usuarios, entonces podemos decir que ya hay un importante camino hecho.

En la biblioteca el usuario encuentra un lugar donde acceder a la información y al conocimiento, pero también es el lugar más propicio para integrarse cultural y socialmente.

Conocer a nuestra comunidad y sus características nos permitirá detectar las causas por las que determinado grupo de población no ha acudido nunca a la biblioteca, o si lo ha hecho, no ha encontrado lo que buscaba.

Utilizando como indicador más fiable el número de lectores con carné en cada una de las bibliotecas municipales, en las siguientes tablas mostramos el porcentaje de población atendido:

Tabla 2. porcentajes de población atendida para municipios de más de 20.000 habitantes

Municipio	Habitantes	Lectores	Población atendida
Baza	20.668	3.457	16,73%
Almuñécar	27.391	7.220	26,35%
Armillá	23.623	12.955	54,84%
Loja	20.893	6.033	28,87%
Maracena	21.816	8.135	37,29%
Motril	60.777	10.644	17,51%

Tabla 3. porcentajes de población atendida para municipio de entre 10.000 y 20.000

Municipio	Habitantes	Lectores	Población atendida
Albolote	18.464	3.192	17,28%
Atarfe	17.792	3.236	18,18%
Churriana de la Vega	13.907	4.639	33,35%
Las Gabias	19.603	4.353	22,20%
Guadix	18.928	4.378	23,13%
Huétor Vega	11.849	4.711	39,75%
Huétor Tájar	10.147	1.976	19,47%
Íllora	10.423	1.653	15,85%
Ogijares	13.719	2.491	18,15%
Pinos Puente	10.605	431	04,06%
Santa Fe	15.067	3.563	23,64%
La Zubia	18.675	4.291	22,97%
Peligros	11.154	1.980	17,75%
Salobreña	12.429	1.970	15,85%
Vegas del Genil	10.423	1.103	10,58%

Tabla 4. porcentajes de población atendida para municipios de entre 5.000 y 10.000 habitantes

Municipio	Habitantes	Lectores	Población atendida
Albuñol	6.948	453	06,51%
Alfacar	5.445	680	12,48%
Alhama de Granada	6.126	1.009	16,47%
Alhendín	8.503	984	11,57%
Cenes de la Vega	7.942	1.883	23,70%
Chauchina	5.428	1.373	25,29%
Dúrcal	7.123	2.241	31,43%
Cullar Vega	7.128	2.009	28,18%
Gójar	5.410	1.910	35,30%
Huéscar	7.677	1.370	17,84%

Municipio	Habitantes	Lectores	Población atendida
Montefrío	5.720	627	10,96%
Órgiva	5.483	2.487	45,35%
Otura	6.835	1701	24,88%
Padul	8.407	2.148	25,55%
Monachil	7.538	2.028	15,28%

Tabla 5. porcentajes de población atendida para municipios de menos de 5.000 habitantes

Municipio	Habitantes	Lectores	Población atendida
Láchar-Peñuelas	3.283	246	07,49%
Albuñuelas	893	344	38,52%
Algarinejo	2.813	283	10,06%
Alpujarra de la Sierra	1.041	197	18,92%
Arenas del Rey	1.241	153	12,32%
Benalúa	3.298	1.650	50,03%
Bérchules	739	35	04,73%
Bubión	309	166	53,72%
Cadiar	1.554	326	20,97%
Cájar	4.909	332	06,76%
Caniles	4.351	1.090	25,05%
Capileira	508	152	29,92%
Castillejar	1.400	70	05,00%
Cijuela	3.221	1.607	49,89%
Cuevas del Campo	1.882	624	33,15%
Cúllar	4.351	1.202	27,62%
Freila	950	171	18,00%
Fuente Vaqueros	4.457	1.859	41,70%
Galera	1.150	157	13,65%
Gualchos	4.849	421	08,68%
Güejar Sierra	2.953	505	17,10%

Municipio	Habitantes	Lectores	Población atendida
Güevejar	2.540	608	23,93%
Huétor santillán	1.872	281	15,01%
Lanjarón	3.715	1.140	30,68%
La Malahá	1.834	378	20,61%
Moclín	3.976	607	15,26%
Montejicar	2.230	523	23,45%
Moraleda de Zafayona	3.200	774	24,18%
Nigüelas	1.214	339	27,92%
Orce	1.226	596	48,61%
Puebla de Don Fadrique	2.329	280	12,02%
Salar	2.712	595	21,93%
La Tahá	643	159	24,72%
Torrenueva	2.500	610	24,04%
Ugíjar	2.560	330	12,89%
Valderrubio	2.111	644	30,50%
El Valle	1.013	485	47,87%
Ventas de Zafarraya	1.307	85	06,50%
Villanueva de Mesía	2.013	486	24,14%
Zafarraya	2.040	753	36,91%
Zújar	2.777	168	06,04%

En las bibliotecas con porcentajes más altos coinciden, básicamente, una serie de factores:

- Cuentan con un edificio amplio, céntrico, luminoso e instalaciones adecuadas.
- Tienen un buen equipamiento.
- Mantienen un presupuesto para adquisición de novedades.
- Ofrecen una agenda de actividades amplia, destinada a todas las edades.
- Ofrecen página web y la biblioteca aparece con mucho dinamismo en las redes sociales.
- El personal es cualificado y “discretamente” suficiente.
- Las relaciones con las autoridades municipales son buenas y el bibliotecario goza de autonomía y confianza.

En cambio, hay una serie de características que no favorecen el servicio en las bibliotecas con porcentajes bajos en relación a la población atendida:

- El edificio es muy pequeño y nada confortable.
- En algunos de ellos no existe climatización
- En algunos de ellos no hay suficientes ordenadores ni buenas conexiones a internet.
- La colección no ha sido actualizada y es muy raro encontrar alguna novedad.
- El horario de apertura es insuficiente, y en algunas de ellas no se abre al público con regularidad.
- El personal es eventual en muchos casos y no cualificado.
- Las autoridades políticas no comprenden el verdadero valor de la biblioteca y no siempre respetan las peticiones del personal.

En las afueras de Takamatsu había una biblioteca privada fundada sobre el patrimonio bibliográfico de una antigua y adinerada familia. Reunía raras colecciones de libros y, además, el edificio y el jardín eran algo digno de ser visitados. Había visto fotografías de la biblioteca en la revista Taiyô. Una enorme y antigua mansión japonesa con una sala de lectura que recordaba a una elegante sala de visitas, y la gente leyendo en confortables sillones. Esta fotografía me impresionó de una manera extraña. Y decidí que la visitaría en cuanto tuviera ocasión. Biblioteca Commemorativa Kômura. Ése era su nombre.

Exceptuando casos muy aislados, la mayoría de estas bibliotecas han sido construidas de nueva planta, unas con más acierto que otras. También hay bibliotecas que se las ha ubicado en el mismo edificio del Ayuntamiento y, en rarísimos casos, se han situado en edificios históricos o con cierto valor patrimonial.

El usuario demanda edificios confortables, luminosos y climatizados, donde pueda acudir a realizar actividades, reuniones, donde pueda encontrar aulas de formación, con espacios de silencio y otros informales ... Las instalaciones de cualquier servicio público ejercen un efecto muy positivo en los usuarios y también en el personal.

Por eso es importante cuidar hasta el más mínimo detalle, creando espacios confortables, acogedores, estéticos, amables...

Observemos esta realidad en datos concretos volviendo al Decreto 230/1999:

- Para municipios de menos de 5.000 habitantes la superficie mínima exigida es de 150 m².
- De los 41 municipios en estudio, once bibliotecas cumplen este requisito.

Tabla 6. superficie de las bibliotecas en municipios de menos de 5.000 habitantes

Municipio	Población	Superficie m ²
Láchar-Peñuelas	3.283	140
Albuñuelas	893	90
Algarinejo	2.813	103
Alpujarra de la Sierra	1.041	150
Arenas del Rey	1.241	58
Benalúa	3.298	150
Bérchules	739	97
Bubión	309	78
Cadiar	1.554	160
Cájar	4.909	60
Caniles	4.351	210
Capileira	508	14
Castillejar	1.400	30
Cijuela	3.221	1.111
Cuevas del Campo	1.882	100
Cúllar	4.351	281
Freila	950	165
Fuente Vaqueros	4.457	222
Galera	1.150	58
Gualchos	4.849	50-130 [v]
Güejar Sierra	2.953	81
Güevejar	2.540	440
Huétor santillán	1.872	70
Lanjarón	3.715	218
La Malahá	1.834	97
Moclín	3.976	190-90-110
Montejicar	2.230	101

v Los datos separados por guión se refieren a la biblioteca y sucursal o sucursales, en este orden

Municipio	Población	Superficie m ²
Moraleta de Zafayona	3.200	83
Nigüelas	1.214	97
Orce	1.226	20
Puebla de Don Fadrique	2.329	150
Salar	2.712	60
La Tahá	643	150
Torrenueva	2.500	220
Ugíjar	2.560	100
Valderrubio	2.111	156
El Valle	1.013	30
Ventas de Zafarraya		39
Villanueva de Mesía	2.013	165
Zafarraya	2.040	120
Zújar	2.777	150

Para municipios de entre 5.000 y 10.000 habitantes la superficie mínima exigida es de 200 m².

De los 14 municipios en estudio, cinco bibliotecas cumplen este requisito.

Tabla 7. superficie de las bibliotecas en municipios de entre 5.000 y 10.000 habitantes

Municipio	Población	Superficie m ²
Albuñol	6.948	20-85
Alfacar	5.445	50
Alhama de Granada	6.126	120
Alhendín	8.503	270
Cenes de la Vega	7.942	390
Chauchina	5.428	154
Dúrcal	7.123	231
Cullar Vega	7.128	145

Municipio	Población	Superficie m ²
Gójar	5.410	119
Huescar	7.677	62
Montefrío	5.720	368
Órgiva	5.483	324
Otura	6.835	150
Padul	8.407	193
Monachil	7.538	158-82

Para municipios de entre 10.000 y 20.000 habitantes la superficie mínima exigida es de 400 m².

De los 15 municipios en estudio, cinco bibliotecas cumplen este requisito.

Tabla 8. superficie de las bibliotecas en municipios de entre 10.000 y 12.000 habitantes

Municipio	Población	Superficie m ²
Albolote	18.464	426-20
Atarfe	17.792	447
Churriana de la Vega	13.907	400
Las Gábias	19.603	164-222
Guadix	18.928	544
Huétor Vega	11.849	237
Huétor Tájar	10.147	94
Íllora	10.423	193
Ogíjares	13.719	210
Pinos Puente	10.605	98
Santa Fe	15.067	250-100
La Zubia	18.675	260
Peligros	11.154	175
Salobreña	12.429	417-39
Vegas del Genil	10.423	147

Para municipios de más de 20.000 habitantes la superficie mínima exigida es de 800 m².

De los seis municipios en estudio, cero bibliotecas cumplen este requisito.

Tabla 9. Superficie de las bibliotecas en municipios de más de 20.000 habitantes

Municipio	Población	Superficie m ²
Baza	20.668	200
Almuñecar	27.391	260-280
Armillá	23.623	121
Loja	20.893	496-49
Maracena	21.816	768
Motril	60.777	400

En relación a este último tramo de población, en el que ninguna biblioteca de la provincia cumple el requisito de 800 m² de superficie mínima, baste consultar el artículo de Clemente Rodríguez Sorroche [vi], que fue el coordinador del I Plan de Servicios Bibliotecarios de Andalucía, el cual, basándose en datos de 2004, tan sólo recogía nueve bibliotecas con esta superficie en toda Andalucía. Y efectivamente, esta carencia es más patente, y lo sigue siendo después de más de una década, en los municipios de más de 20.000 habitantes.

Me dirijo a la oficina de turismo de la estación y pregunto por la Biblioteca Comemorativa Kômura. La amable mujer de mediana edad sentada tras el mostrador me alarga un mapa turístico, me señala con una cruz el emplazamiento de la biblioteca y me explica en qué tren tengo que ir (...) A lo largo del camino, desde la estación a la biblioteca, se encuentran pequeños postes que indican la dirección con flechas, así que es imposible perderse.

Las zonas rurales son un lugar privilegiado para el ocio. En este sentido hay municipios, e incluso comarcas enteras, en la provincia de Granada, de un enorme valor turístico en los que la biblioteca puede jugar un papel muy importante.

El Reglamento menciona “sección de temas locales y servicio de información a la comunidad” (en el art. 20 de la sección 7^a) en dos sintagmas copulativos, lo que ha

vi RODRÍGUEZ SORROCHE, Clemente. «Análisis de la situación actual de las bibliotecas públicas en Andalucía.» En: *Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios*, n° 88-89, julio-diciembre 2007, p. 17.

venido a convertirse en una lamentable confusión, pensando que el mantener una colección local es sinónimo de prestar el servicio de información a la comunidad.

El servicio de información a la comunidad es aquel que ofrece al ciudadano toda la información necesaria para que pueda ejercer sus derechos y deberes como ciudadano. Esta información, por tanto, no sería sólo de tipo local, sino que abarcaría cualquier información de tipo práctico que contribuya a ejercer la ciudadanía. Se hace necesario profundizar en este servicio y deshacer el equívoco de aquellas bibliotecas que lo tiene asimilado a la sección local.

Y también encontramos el caso opuesto: bibliotecas que han desarrollado muy bien el servicio de información a la comunidad y duplican informaciones en la web y en redes de las oficinas municipales de información al ciudadano. Es deseable equilibrar ambos extremos.

Delante del majestuoso portal de la Biblioteca Kômura hay plantados dos ciruelos de líneas simples y elegantes. Al traspasar el portal me encuentro con un camino de grava serpenteante. Las plantas del jardín están bien cuidadas, no hay una sola hoja caída. Pinos y magnolias, rosas amarillas. Azaleas. Y entre los arbustos, grandes y antiguas lámparas votivas de piedra, y un pequeño estanque. Finalmente llego al vestíbulo. Decorado con mucho refinamiento. Me quedo ante la puerta abierta, por un instante dudo si cruzarla o no. Es una biblioteca distinta a cualquiera de las bibliotecas que he conocido.

Cuando hablamos de bibliotecas públicas municipales no estamos hablando de una realidad uniforme, como no son uniformes ni los municipios ni las distintas comarcas.

En la provincia de Granada nos encontramos con realidades muy distintas que podríamos clasificar en las siguientes áreas:

- a) Un área metropolitana de una alta densidad de población a causa, fundamentalmente, de la subida del precio del suelo en la capital. Estos municipios han pasado de ser rurales a convertirse en residenciales. La población queda dividida entre dos grandes grupos bien diferenciados: los que han vivido en el campo desde siempre y los profesionales procedentes de la capital.
- b) Áreas de decadencia rural, en las que los jóvenes se han marchado para realizar estudios superiores, la economía está basada en el sector primario y la actividad cultural depende casi exclusivamente de la biblioteca. Para estos municipios la biblioteca es una importante herramienta para evitar el aislamiento y un lugar privilegiado para el contacto con las ideas de los otros, para la convivencia y la práctica de la tolerancia y para el desarrollo individual.

- c) Áreas marginadas, de alto despoblamiento y caracterizadas por comunicaciones muy deficientes a causa de la situación geográfica y con una población envejecida. La economía es esencialmente agraria. Presentan un bajo nivel cultural y casos de analfabetismo funcional. Suelen ser municipios con puntos diseminados de población en los que la única posibilidad de ofrecer servicio bibliotecario es con un bibliobús.

Los bibliotecarios de cada una de estas áreas han de conocer estas realidades y diseñar estrategias para no excluir a ningún grupo, aunque haya que atender a necesidades muy distintas.

La entrada a la biblioteca es libre. Si quieres leer un libro, puedes cogerlo y llevártelo a la sala de lectura. Ahora bien, por lo que respecta a los ejemplares valiosos que llevan un sello rojo, antes de leerlos tienes que rellenar una solicitud. A tu derecha está el archivo. En él encontrarás ficheros de tipo manual y ordenadores. Si los necesitas, puedes utilizarlos libremente. No se efectúa préstamo de libros. No hay ni revistas ni periódicos. Está prohibido hacer fotografías. Está prohibido hacer fotocopias. Si quieres comer o beber algo, puedes hacerlo sentado en un banco en el jardín. La biblioteca cierra a las cinco de la tarde (...).

En relación a la gratuidad de las bibliotecas, es importante recordar que es un servicio público más, pagado con nuestros impuestos. Los ciudadanos esperan que sus impuestos sirvan para mejorar los servicios públicos y en definitiva su calidad de vida.

Si a la biblioteca la identificamos con un lugar de estudio para el erudito o el sitio donde los niños hacen los deberes por la tarde, entonces, indudablemente, la biblioteca no es rentable. Pero si nuestra mirada la ponemos en una concepción de la biblioteca más rica, más completa (además de su misión de centro de información, de formación y de ocio creativo), en la que conseguimos un espacio donde evitar la exclusión social, donde acercamos a minorías étnicas, a personas mayores, a familias con un bajo nivel socio-económico, a colectivos vulnerables ligados a problemáticas de fracaso escolar, de desempleo... entonces, no podremos ver a la biblioteca como institución no rentable, al contrario, la veremos como una institución, que con muy bajo coste, consigue quizá más objetivos que algunos servicios sociales especializados.

En Barcelona existe un consorcio [vii] entre Ayuntamiento y Diputación por el cual la Diputación se hace cargo del 40% de los gastos de funcionamiento de cada biblioteca. Al igual que en Andalucía, la titularidad del edificio es del Ayuntamiento,

vii CLARI PADRÓS, Marta y MUÑOZ CREUS, Mercè. «El Consorcio de bibliotecas de Barcelona». En: *El profesional de la información*, v. 14, n. 3, mayo-junio 2005

pero en relación al personal el Ayuntamiento financia al personal auxiliar y la Diputación al personal técnico y al director. El Ayuntamiento también corre a cargo de los equipos informáticos y del 50% de las adquisiciones [viii].

Quizá haya que replantear sustancialmente la financiación de las bibliotecas municipales, al margen de si son o no rentables [ix], y considerar responsablemente otras opciones [x].

Si te interesa el edificio, hoy se efectuará a partir de las dos una visita guiada. Si quieres, puedes apuntarte. Se hace una vez a la semana, los martes, y hoy, casualmente es martes. En el primer piso hay una colección de pintura muy difícil de encontrar, y además el edificio tiene por sí mismo un gran valor arquitectónico, así que no perderás nada con visitarlo. () –¿Eres el guía? Oshima sonríe- Yo sólo soy su ayudante. La señora Saeki es la que se encarga de eso, vamos, que es mi jefa. Está emparentada con Kôamura y es ella quien guía a los visitantes por el edificio. Es una persona maravillosa. Seguro que a ti también te gustará.

Estos datos han sido extraídos de la información de 65 bibliotecas en funcionamiento: el nivel de estudios académicos en relación al nivel profesional y tipo de contratación por parte de los ayuntamientos.

Tabla 10. titulaciones y niveles laborales del personal de algunas bibliotecas municipales de la provincia

	Grupo A	Grupo B	Grupo C	Grupo D	Grupo E
Licenciados 24	8	7	1	4	1
Diplomados 34		15	2	16	1
Bachiller 3			2	1	
FP 2				2	
Graduado escolar 2				2	

viii PAGÈS i GILIBETS, María Teresa. «La biblioteca municipal como valor económico en la administración local». En: *II Encuentro Bibliotecas y Municipio*. Madrid: Ministerio de Cultura, 2008.

ix Recomiendo especialmente el artículo: ANGALDA, Lluís. «¿Son las bibliotecas sostenibles en un mundo de información libre, digital y en red?» En: *El profesional de la información*, n^o 6, noviembre-diciembre 2014.

x GARCÍA RODRÍGUEZ, Araceli. «Modelos de gestión de bibliotecas municipales en España». En: *I Encuentro Bibliotecas y Municipio: La Administración Local y las bibliotecas en la Democracia*. Madrid: Ministerio de Cultura, 2005.

La calidad implica una actitud positiva hacia el trabajo bien hecho. La infravaloración del bibliotecario por parte de algunos ayuntamientos, reflejada en contratos muy por debajo de la cualificación profesional y tareas que desempeñan, como por la indiferencia que se muestra hacia ellos, incide muy negativamente en esta actitud.

En el Estudio de impacto socioeconómico de las bibliotecas en la Comunidad Foral de Navarra, publicado en 2016 por el Consejo de Cooperación Bibliotecaria del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte, uno de los aspectos más valorados en las bibliotecas públicas es la atención y profesionalidad del personal (8,8 sobre 10) [xi].

Podemos hacer grandes inversiones en edificios, instalaciones, colecciones... pero si no invertimos en un personal profesionalizado al frente de las bibliotecas, que pueda hacer de intermediario entre los usuarios y los recursos, no habremos logrado nada. Sin duda alguna, el personal, como en cualquier otro servicio, es el factor más importante.

Entro en la amplia biblioteca de altos techos, doy vueltas alrededor de las estanterías, busco un libro que despierte mi interés. Gruesas y magníficas vigas cruzan el techo. Por la ventana se filtran los rayos de sol de principio de verano. Los cristales están abiertos hacia fuera y, desde el jardín llegan los trinos de los pájaros. Las estanterías inmediatas a la puerta están, tal como ha dicho Ôshima, atestadas de libros relacionados con el tanka y el haiku. Compilaciones de tanka y compilaciones de haiku, ensayos, biografías. También hay muchos libros sobre historia local.

En las estanterías del fondo se alinean libros de humanidades: obras de literatura japonesa, obras de literatura mundial, la obra completa de diversos autores, clásicos, libros de filosofía, teatro, obras generales de arte, sociología, historia, biografías, geografía...

No sólo es importante la presentación de las colecciones para nuestros usuarios en estanterías de libre acceso, bien señalizadas y adecuadamente ordenadas, sino que también lo es que nuestras colecciones tengan apariencia dinámica, sacándolas de sus estantes para mostrarlas en forma de puntos de interés o elaborando guías temáticas de lectura. Vendiendo, en una palabra, como hacen en las librerías. Esto lo saben hacer muy bien muchas de las bibliotecas de nuestra provincia.

Sin embargo, mantener una colección equilibrada supone llevar una buena gestión y aspirar al crecimiento cero. Son pocas las bibliotecas que han acometido el

xi *Estudio de impacto socioeconómico de las bibliotecas en la Comunidad Foral de Navarra*. Consejo de Cooperación Bibliotecaria del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte y Gobierno de Navarra, 2016. http://www.ccbiblio.es/wp-content/uploads/info_elvalor_Navarra.pdf [Consulta: 18 de febrero de 2017]

expurgo y continuamos con cierta ambigüedad en lo que se refiere a la política de este procedimiento. Nos falta normativa y directrices claras. Por otra parte, es imprescindible renovar la colección adquiriendo novedades y atendiendo las peticiones de nuestros lectores (desideratas). En algunos municipios, llevan años sin presupuesto alguno para novedades, lo que significa que ni siquiera pueden atender las peticiones de sus lectores.

En relación a las donaciones, es un tema que también está originando desequilibrios importantes y consideramos que es uno de los puntos débiles más preocupantes, ya que no siempre estas donaciones son pertinentes y, por otra parte, el rechazarlas parece que perturba la imagen de la biblioteca.

En las siguientes tablas queremos ilustrar con datos estos desequilibrios en el desarrollo de las colecciones:

Tabla 11. Evolución anual de la colección en municipios de más de 20.000 habitantes

Municipio	Compra	Donaciones	Expurgado
Baza	309	250	0
Almuñécar	82	769	0
Armillá	281	819	2
Loja	183	288	0
Maracena	92	170	0
Motril	106	1.305	0

Tabla 12. Evolución anual de la colección en municipios de entre 10.000 y 20.000 habitantes

Municipio	Compra	Donaciones	Expurgado
Albolote	396	564	0
Atarfe	176	259	0
Churriana de la Vega	602	1.273	0
Las Gábias	752	484	0
Guadix	137	234	0
Huétor Vega	190	695	1
Huétor Tájar	1.007	335	0

Municipio	Compra	Donaciones	Expurgado
Íllora	31	39	0
Ogíjares	109	589	0
Pinos Puente	161	336	0
Santa Fe	75	59	1
La Zubia	39	55	0
Peligros	37	114	0
Salobreña	144	166	0
Vegas del Genil	51	653	2

Tabla 13. evolución anual de la colección en municipios de entre 5.000 y 10.000 habitantes

Municipio	Compra	Donaciones	Expurgado
Albuñol	5	245	0
Alfacar	22	82	0
Alhama de Granada	39	101	0
Alhendín	533	1.358	3
Cenes de la Vega	361	1.185	2
Chauchina	259	43	9
Dúrcal	121	374	0
Cullar Vega	57	68	2
Gójar	9	1.242	6
Huescar [xii]			
Montefrío	39	30	0
Órgiva	1.187	436	1
Otura	23	300	0
Padul	26	74	0
Monachil	1.031	596	0

xii No es posible obtener este dato porque no cuenta con catálogo automatizado.

Tabla 14, evolución anual de la colección en municipios de menos de 5.000 habitantes

Municipio	Compra	Donaciones	Expurgado
Láchar-Peñuelas	20	439	0
Albuñuelas	113	394	0
Algarinejo	10	90	0
Alpujarra de la Sierra	0	0	0
Arenas del Rey	11	0	0
Benalúa	90	79	0
Bérchules	22	98	0
Bubión	0	34	0
Cadiar	17	19	0
Cájar	19	7	0
Caniles	64	19	0
Capileira	0	209	0
Castillejar	0	0	0
Cijuela	142	246	0
Cuevas del Campo	50	236	0
Cúllar	183	418	0
Freila	21	0	0
Fuente Vaqueros	95	193	0
Galera	0	39	0
Gualchos	486	1.119	0
Güejar Sierra	13	1.279	3
Güevejar	36	114	0
Huétor santillán	15	55	0
Lanjarón	86	64	0
La Malahá	48	124	0
Moclín	41	119	0
Montejicar	101	0	0
Moraleda de Zafayona	27	108	0

Municipio	Compra	Donaciones	Expurgado
Nigüelas	0	73	0
Orce	11	144	0
Puebla de Don Fadrique	20	737	12
Salar	0	34	0
La Tahá	1	409	0
Torrenueva	9	90	0
Ugíjar	7	2	0
Valderrubio	50	408	0
El Valle	203	80	0
Ventas de Zafarraya	171	63	0
Villanueva de Mesía	61	37	0
Zafarraya	140	82	0
Zújar	39	113	0

Tomo un libro tras otro, los abro: la mayoría conserva entre sus páginas el olor de épocas pretéritas. Un aroma muy especial a conocimientos profundos y a emociones desatadas que, entre cubierta y cubierta, llevan mucho tiempo sumidos en un apacible sueño. Aspiro el aroma, hojeo algunas páginas y devuelvo los libros a la estantería.

Finalmente elijo uno de los hermosos volúmenes de la versión de Burton de Las mil y una noches y me lo llevo a la sala de lectura. Es una obra que deseaba leer desde hacía tiempo. En la sala recién abierta al público no hay nadie aparte de mí. Puedo disfrutar en exclusiva de la elegante estancia. Es como aparecía en la fotografía de la revista.

Además de la colección “física” las bibliotecas públicas municipales pueden también ofertar desde la plataforma *eBiblio* novedades editoriales en formato digital para leerlas en diferentes dispositivos: tabletas, teléfonos inteligentes, ordenadores personales o lectores de libros electrónicos. El Departamento de Referencia e Información Bibliográfica junto al de Servicios para la Lectura Pública, ambos Departamentos pertenecientes a la Biblioteca de Andalucía, en colaboración con el nuestro, han iniciado en este mes una serie de talleres para la formación de formadores en todo lo relacionado con *eBiblio*. Se trata de habilitar integralmente a los bibliotecarios municipales en el uso de esta plataforma con el objetivo de que puedan ellos mismos adiestrar a sus plantillas y montar talleres en sus bibliotecas para los usuarios que lo demanden.

Los usuarios registrados en la plataforma desde su implantación en 2014 por bibliotecas:

Tabla 15. Usuarios eBiblio en poblaciones de más de 20.000 habitantes

Municipio	Usuarios eBiblio
Baza	44
Almuñécar	64
Armillá	106
Loja	31
Maracena	87
Motril	69
Albolote	27
Atarfe	3
Churriana de la Vega	35
Las Gabias	69
Guadix	3
Huétor Vega	88
Huétor Tájar	7
Íllora	0
Ogíjares	13
Pinos Puente	1
Santa Fe	4
La Zubia	32
Peligros	14
Salobreña	1
Vegas del Genil	3

Tabla 16. Usuarios eBiblio en poblaciones de entre 5.000 y 10.000 habitantes

Municipio	Usuarios eBiblio
Albuñol	6
Alfacar	0
Alhama de Granada	59

Municipio	Usuarios eBiblio
Alhendín	9
Cenes de la Vega	1
Chauchina	4
Dúrcal	36
Cullar Vega	24
Gójar	22
Huescar	0
Montefrío	0
Órgiva	15
Otura	22
Padul	9
Monachil	20

Tabla 17. Usuarios eBiblio en poblaciones de menos de 5.000 habitantes

Municipio	Usuarios eBiblio
Láchar-Peñuelas	7
Albuñuelas	0
Algarinejo	0
Alpujarra de la Sierra	3
Arenas del Rey	8
Benalúa	6
Bérchules	0
Bubión	1
Cadiar	13
Cájar	1
Caniles	22
Capileira	0
Castillejar	70
Cijuela	4
Cuevas del Campo	2

Municipio	Usuarios eBiblio
Cúllar	23
Fuente Vaqueros	6
Galera	9
Gualchos	0
Güejar Sierra	7
Güevejar	9
Huétor santillán	7
Lanjarón	30
La Malahá	5
Moclín	26
Montejicar	1
Moraleda de Zafayona	1
Nigüelas	2
Orce	8
Puebla de Don Fadrique	3
Salar	2
La Tahá	1
Ugíjar	2
Valderrubio	14
El Valle	0
Ventas de Zafarraya	0
Villanueva de Mesía	0
Zafarraya	0
Zújar	0

Cuando las agujas del reloj señalan las dos, dejo el libro, me levanto del sofá y me sumo a la visita guiada.

La organización de actividades añade un nuevo valor a la biblioteca porque contribuye a favorecer la convivencia y la cohesión social, porque el participante pasa de ser espectador pasivo a convertirse en protagonista de los acontecimientos culturales de su localidad y porque estas actividades despiertan valores de participación, de conciencia ciudadana y también el gusto por saber y por aprender.

La biblioteca pública se consolida cada vez más como centro sociocultural. Si antes todo era en torno al libro, ahora el centro es la persona. Así lo han entendido casi todos los bibliotecarios municipales de la provincia, que con una inagotable creatividad, a diario realizan todo tipo de dinamizaciones: desde el montaje de un punto de interés o tablón de novedades, a visitas guiadas, concursos literarios, sesiones de alfabetización informacional, exposiciones, conferencias, presentaciones de libros, charlas formativas, etc, etc, etc... Casi todas mantienen uno o más clubs de lectura. Los clubs de lectura, magnífica herramienta para cumplir con nuestra finalidad última: el fomento a la lectura.

En 2009, desde este Departamento, empezamos a enfocar la formación dirigida a los bibliotecarios municipales sobre fomento a la lectura y clubs de lectura, fundamentalmente. En 2010 se comienza a recoger este ítem en la estadística.

En el año 2010 se inicia la formación en ALFIN (alfabetización informacional) y Web social, y a partir de esta fecha los bibliotecarios empiezan a desarrollar sus blogs, y a tener una presencia diaria en las redes sociales, donde anuncian sus actividades, novedades incorporadas al catálogo, cambios de horarios y un largo etc.

En el último año las actividades realizadas por las bibliotecas o en las sedes de las bibliotecas son:

Tabla 18. Actividades realizadas en un año en poblaciones de 20.000 habitantes

Municipio	Número de actividades
Baza	188
Almuñecar	90
Armillá	146
Loja	121
Maracena	91
Motril	304

Tabla 19. Actividades realizadas en un año en poblaciones de entre 10.000 y 20.000 habitantes

Municipio	Número de actividades
Albolote	27
Atarfe	3
Churriana de la Vega	35

Municipio	Número de actividades
Las Gábias	69
Guadix	3
Huétor Vega	88
Huétor Tájar	7
Íllora	0
Ogíjares	13
Pinos Puente	1
Santa Fe	4
La Zubia	32
Peligros	14
Salobreña	1
Vegas del Genil	3

Tabla 20. Actividades realizadas en un año en poblaciones de entre 5.000 y 10.000 habitantes

Municipio	Número de actividades
Albuñol	168
Alfacar	43
Alhama de Granada	79
Alhendín	161
Cenes de la Vega	275
Chauchina	20
Dúrcal	84
Cullar Vega	80
Gójar	72
Huescar	30
Montefrío	12
Órgiva	49
Otura	43
Padul	77
Monachil	253

Tabla 21. Actividades realizadas en un año en poblaciones de menos de 5.000 habitantes

Municipio	Número de actividades
Láchar-Peñuelas	48
Albuñuelas	216
Algarinejo	23
Alpujarra de la Sierra	26
Arenas del Rey	34
Benalúa	22
Bérchules	7
Bubión	117
Cadiar	38
Cájar	2
Caniles	10
Capileira	6
Castillejar	4
Cijuela	217
Cuevas del Campo	8
Cúllar	33
Fuente Vaqueros	35
Galera	11
Gualchos-Castell de Ferro	4
Güejar Sierra	93
Güevejar	135
Huétor santillán	88
Lanjarón	36
La Malahá	13
Moclín	146
Montejicar	21
Moraleda de Zafayona	41
Nigüelas	4

Municipio	Número de actividades
Orce	35
Puebla de Don Fadrique	17
Salar	18
La Tahá	5
Ugíjar	0
Valderrubio	61
El Valle	4
Ventas de Zafarraya	112
Villanueva de Mesía	33
Zafarraya	196
Zújar	9

CONCLUSIONES

1. En general, el nivel de cualificación profesional de los bibliotecarios municipales de la provincia de Granada es alta, aunque no se corresponde en todos los casos con la categoría profesional en la que están contratados.
2. Existe una relación directa entre la valoración del personal bibliotecario por parte de la corporación municipal y el logro de determinados objetivos.
3. Existe también una relación directa entre las condiciones del edificio, instalaciones y equipamiento, y la afluencia de usuarios.
4. Detectamos una confusión generalizada entre “colección local” y servicio de información a la comunidad, unas veces omitiendo este servicio, y en otras, por exceso de información, duplicándolo con el de otros departamentos municipales.
5. El porcentaje de donaciones de material documental en relación al ingresado por compra es sensiblemente más elevado, pudiendo afectar gravemente en un futuro, no muy lejano, a la calidad de las colecciones.
6. En el desarrollo de las colecciones habría que “cuidar” tanto el tema de las donaciones como el del expurgo, elaborando algún documento técnico por parte de la Consejería o constituyendo una comisión específica de consulta.

7. En general se ha comprendido muy bien la nueva orientación que ha sufrido la biblioteca pública. Los bibliotecarios municipales se han adaptado a las nuevas necesidades de los usuarios, hacen un buen uso de las redes sociales y han incorporado las actividades de fomento a la lectura como algo habitual y no esporádico o excepcional como era hace unos años.

Nosotros nos desvivimos para que esta biblioteca sea de alguna utilidad en la región. Hemos reunido una excelente colección de textos para gente que ama los libros. Ponemos todo nuestro corazón en el trato con el público (...) Tenemos defectos, por supuesto. Y también limitaciones, eso ni siquiera hace falta decirlo. Pero hacemos cuanto podemos. Fíjense más en lo que hemos conseguido y menos en lo que no hemos podido conseguir.