

EL ESTADO DEL BIENESTAR EN CASTILLA-LA MANCHA. ANÁLISIS PROSPECTIVO

José María Bleda García*

El presente artículo recoge los resultados más sobresalientes de una investigación social aplicada realizada en la comunidad de Castilla-La Mancha, solicitada por las Cortes Regionales y efectuada desde el área de sociología de la Universidad de Castilla-La Mancha, y con los objetivos de conocer las tendencias y líneas de desarrollo del Estado del Bienestar en Castilla-La Mancha en los próximos quince años (2000-2015) e identificar los problemas más importantes relacionados con los servicios sanitarios, educativos y sociales. La técnica empleada ha sido un cuestionario dirigido a un grupo de 146 expertos definidos en tres paneles: a/ representantes políticos, sindicalistas y empresarios; b/ responsables de organizaciones sociales; y, c/ profesionales de los sectores sociales analizados. De los resultados obtenidos se han elaborado tres posibles escenarios que se irían definiendo hasta el año 2015. En concreto el futuro previsible es bastante halagüeño, pues supone un avance y la consolidación del Estado del Bienestar actual en la comunidad manchega, y la opinión de los expertos consultados apoya de una manera concluyente la ampliación y mejora de las diferentes prestaciones sociales.

INTRODUCCIÓN

En las dos últimas décadas se han realizado variadísimas investigaciones sobre el origen, desarrollo y situación del Estado del Bienestar en el mundo occidental, lo que nos ha proporcionado un amplio marco teórico, unas herramientas y/o técnicas de trabajo para ese análisis concreto y numerosísimos datos cuantitativos y cualitativos sobre la situación pasada, presente y futura del mismo.

* Doctor en Sociología. Profesor de Sociología en la Universidad de Castilla-La Mancha. Miembro de la Asociación Castellano-Manchega de Sociología

Si el marco teórico y las técnicas de trabajo sí que nos eran útiles para conocer nuestra realidad más cercana, esto no era así respecto a los datos, por ello decidimos llevar a cabo una investigación del Estado del Bienestar en la región de Castilla-La Mancha (España). Investigación que no responde sólo a una inquietud académica, sino que tiene una estrecha relación con la definición de las políticas sociales de esta región. Partimos del principio básico de que para analizar el Estado del Bienestar se deben abordar tres aspectos: el pleno empleo, la prestación de servicios universales (sanidad, educación, vivienda, rentas y servicios sociales) y un sistema de atención social. Si bien, con el fin de acotar un poco más, nos centramos en el análisis de algunos de los aspectos del segundo elemento de los que confirman el Estado del Bienestar, como son los servicios de salud, de educación y los servicios sociales, ya que consideramos a éstos como unos de los más básicos y fundamentales, pues tal como dice Gaviria: “la salud, la educación y la integración social serían los 3 grandes éxitos del quehacer colectivo de los españoles en los últimos 20 años”.

OBJETIVOS Y METODOLOGÍA

La investigación que se presenta se planteaba prever las tendencias y líneas de desarrollo del Estado del Bienestar en Castilla-La Mancha en los próximos quince años (2000-2015) e identificar las necesidades y los problemas más importantes relacionados con los servicios sanitarios, educativos y sociales.

En esta investigación social aplicada la técnica empleada ha sido el cuestionario, éste fue enviado a un grupo de expertos, mediante el correo postal, al objeto de que el encuestado se lo autoadministrase y respondiese al mismo. La encuesta en cuanto a su dimensión temporal es longitudinal prospectiva, ya que lo que se pretende es analizar la evolución en un periodo de tiempo de un fenómeno determinado; y, en cuanto a su contenido es de opinión, pues se trataba de recabar información referida a datos subjetivos del individuo.

Las preguntas (113) eran cerradas y según su naturaleza se han efectuado respuestas de escalas subjetivas. Se estructuraron en tres áreas: salud (42), educación (36) y servicios sociales (35). El área de salud se subdividía a su vez en cuestiones relacionadas con: esperanza de vida (7), estilos de vida (10), asistencia sanitaria (18) y transferencias (7). El área de educación en: modelo educativo (7), transferencias (8), universidad (11) y nuevas tecnologías (10). Y el área de servicios sociales en: servicios sociales básicos (8), familia (6), personas mayores (6), personas discapacitadas (5), cohesión social (5) y mujer (5).

Este cuestionario se envió a una muestra de expertos seleccionados (146), que se definieron en tres paneles: A/ representantes políticos, sindicalistas y empresarios; B/ responsables de organizaciones sociales (asociaciones de vecinos, de padres de alumnos, de personas mayores, de mujeres, Cruz Roja y Cáritas); y, C/ profesionales de los sectores sociales analizados. El cuestionario lo contestaron 102 individuos.

RESULTADOS

Los resultados obtenidos en el desarrollo de la investigación empírica, una vez analizadas las respuestas de los expertos consultados para conocer las tendencias y líneas de desarrollo del Estado del Bienestar en Castilla-La Mancha durante el periodo 2000-2015, son los que se van a exponer a continuación estructurado en tres áreas: salud, educación y servicios sociales.

Área de salud

Los indicadores de salud de la población castellano-manchega nos muestran que la esperanza media de vida a nacer en Castilla-La Mancha es de 77,8 años, que es una de las cinco comunidades con el indicador más alto y que está por encima de la media de los países más ricos del mundo. Ante la pregunta que se hizo a los panelistas de ¿cómo creían que iba a evolucionar esta situación en los próximos quince años? y con relación a diferentes aspectos, han respondido lo siguiente:

- La mayoría (58.8) ha considerado que la mortalidad infantil disminuirá aún más, un porcentaje alto (38.2) que no variará de la actualidad y un 2.9 que aumentará un poco.
- Un 90.2 opina que la edad media de vida de las personas mayores aumentará, si bien un 68.6 estima que poco y un 21.6 mucho. Sólo un 7.8 piensa que no variará y un 2.0 que disminuirá.
- El 96.1 cree que los avances de la medicina para curar las principales enfermedades degenerativas asociadas a envejecimiento aumentarán (55.9 mucho, 40.2 poco), un 3.9 dice que no variarán.
- Los avances de la medicina para curar las principales enfermedades que causan la morbilidad en Castilla-La Mancha (aparato circulatorio, tumores y aparato respiratorio) aumentarán según el 91.2 de los panelistas consultados (52.0 poco, 39.2 mucho). Un 6.9 dice que no variarán y un 2.0 que disminuirán.
- También una mayoría (84.3) cree que el Sistema regional de salud se preocupará más en su priorización del incremento de los años de vida de los castellano-manchegos. No obstante, un 14.7 opina que no variará la situación actual.
- Un 68.6 opina que aparecerán nuevas enfermedades (57.8 poco, 10.8 mucho), mientras que un 30.4 dice lo contrario.
- Respecto al último aspecto sobre la esperanza de vida, el 62.8 de los expertos consideran que las enfermedades de las personas mayores aumentarán (51.0 poco, 11.8 mucho), el 28.4 que no variarán y el 7.8 que disminuirán.

La segunda pregunta se relacionaba con los estilos de vida y se exponía que éstos y ciertas conductas como el consumo de alcohol, tabaco y drogas ilegales afectan directamente al nivel de salud de la población y son uno de los mayores

problemas de salud de los castellano-manchegos y se les cuestionaba cómo creían que iban a evolucionar en los próximos años. Sus respuestas fueron:

- El 67.7 de los encuestados considera que el consumo del alcohol aumentará, mientras que un 31.4 dice que no variará y que incluso disminuirá.
- El consumo de tabaco no variará (14.7) o disminuirá (44.1) según la mayoría de los expertos, aunque un 39.2 opina que aumentará.
- Un 50.9 estima que el consumo de drogas ilegales aumentará (38.2 poco, 12.7 mucho) y un 45.1 que no variará (27.5) o que disminuirá (17.6).
- Otro aspecto que nos puede indicar el nivel de salud de una población es la práctica del deporte y una elevada mayoría de los entrevistados (92.1) consideran que en la próxima quincena de años aumentará (57.8 poco, 34.3 mucho), sólo un 6.9 dice que no variará la práctica actual.
- En cuanto a la dieta alimenticia los panelistas se dividen más o menos en la mitad para estimar que aumentará (33.3 mucho, 14.7 poco) o que no variará (43.1) o disminuirá (2.0).
- Existe también una visión positiva a la hora de opinar sobre si los jóvenes van a tener unos estilos de vida más saludables, pues un 67.6 de los expertos creen que esas nuevas actitudes más sanas van a aumentar (49.0 poco, 18.6 mucho). Un 31.3 cree que no variarán (28.4) o que disminuirán (2.9).
- También un alto porcentaje (80.4) dice que la población va a consumir más productos naturales y un 17.6 que no va a variar el consumo actual o que va a disminuir.
- Otras conductas que probablemente también varíen son las referidas al cuidado individual del medio ambiente, puesto que un 86.2 cree que van a aumentar estas conductas y un 4.9 que van a disminuir.
- Casi la totalidad de los encuestados (91.2) estima que el sistema regional de salud va a priorizar entre sus objetivos la mejora de los estilos de vida de la población castellano-manchega.
- El nivel de salud del colectivo de las personas mayores aumentará (89.2) y disminuirá según un 1.0.

El tercer aspecto sobre el que preguntamos a los expertos fue la asistencia sanitaria y en concreto cómo creían que iban a evolucionar los servicios sanitarios que se prestan en la comunidad manchega.

- La primera cuestión versaba sobre el grado en que iba a disminuir o aumentar la asistencia sanitaria pública y donde un 84.3 manifestó que aumentará (59.8 poco, 24.5 mucho), un 13.7 que no variará y un 2.9 que disminuirá.
- La red hospitalaria pública aumentará según un 89.2 de los encuestados (64.7 poco, 24.5 mucho), únicamente un 6.9 opina que no variará y un 3.9 que disminuirá.
- La asistencia sanitaria privada está muy poco desarrollada en la región de Castilla-La Mancha y un alto porcentaje de los panelistas (80.4) cree que va

aumentar en los próximos años (47.1 mucho, 33.3 poco), mientras que un 14.7 dice que no variará y un 1.0 que disminuirá.

- Otro aspecto que en la actualidad tiene poca repercusión en el sistema sanitario son los convenios entre los centros públicos y los privados, sin embargo una mayoría de los consultados (88.2) estima que van a incrementarse en los años venideros (54.9 mucho, 33.3 poco), sólo un 10.8 dice que no va a cambiar la situación actual y un 1.0 que los convenios van a ser menos que los actuales.

- La prestación de nuevas especialidades se verá incrementada según opinan la casi totalidad (95.1) de los encuestados (64.7 poco, 30.4 mucho), aunque un 3.9 dice que no va a continuar como se está y un 1.0 que incluso van a disminuir las especialidades existentes.

- Otra opinión también muy mayoritaria (94.1) es la expresada con relación a que la administración sanitaria pública va a priorizar entre sus objetivos de salud los programas preventivos y de promoción de la salud, si bien un 3.9 estima que no se va a cambiar la preocupación actual y un 1.0 dice que va a disminuir.

- En cuanto a los equipos de profesionales un 82.3 de los expertos opina que van a aumentar los médicos de atención primaria (64.7 poco, 17.6 mucho) y un 16.7 que no van a variar los equipos médicos actuales.

- Una mayoría similar a la anterior (83.3) dice que va a incrementarse el número de especialistas en los hospitales (57.8 poco, 25.5 mucho) y un 15.7 que no cambiará la situación.

- Los equipos de enfermería de atención primaria también se cree mayoritariamente (79.4) que aumentarán (57.8 poco, 21.6 mucho), mientras un 2.0 opina lo contrario y un 18.6 que no variarán.

- Predicción parecida es la que muestran en su opinión respecto a la enfermería hospitalaria, pues un 82.4 estima que aumentará el número de personal de enfermería (61.8 poco, 20.6 mucho), un 2.0 que va a descender y un 15.7 que va a seguir igual.

- Asimismo un 84.3 dice que van a incrementarse los profesionales que se dedican a la salud mental (46.1 poco, 38.2 mucho), un 1.0 que disminuirán estos equipos humanos y un 14.7 que la situación seguirá exactamente igual.

Dentro de las preguntas realizadas sobre la asistencia sanitaria aparte de las anteriores dedicadas a la prestación de servicios y a los equipos profesionales, incluimos otras relacionadas con la atención específica a diferentes colectivos, y les preguntábamos en qué grado creían que iba a mejorar la asistencia a esos grupos sociales o de enfermos concretos.

- Respecto a las personas mayores la casi totalidad de los expertos (99.0) se expresaron en el sentido de que la atención sanitaria a ese colectivo mejorará (70.6 mucho, 28.4 poco), únicamente un 1.0 dice que la atención actual no va a cambiar.

- El 96.1 de los encuestados opina que la asistencia específica al colectivo de las mujeres también va a mejorarse en los próximos años (52.0 mucho, 44.1 poco), un 2.0 que no va a variar.
- La atención sanitaria a los enfermos mentales se verá mejorada según se manifiestan un 90.2 de los panelistas (48.0 poco, 42.2 mucho), el 7.8 dice que se seguirá atendiendo igual que en la actualidad.
- El grupo de los drogodependientes tendrá una mejor atención sanitaria si se cumplen las predicciones del 95.1 de los encuestados (51.0 poco, 44.1 mucho), un 1.0 estima lo opuesto y un 3.9 dice que contarán con la asistencia que se la presta en estos momentos.
- El grado de atención al colectivo de los jóvenes mejorará según el 86.3 de los consultados (64.7 poco, 21.6 mucho) y seguirá igual según la opinión del 12.7.
- Los emigrantes también verán mejorada su atención sanitaria según prevén el 89.2 de los encuestados (49.0 poco, 40.2 mucho), un 9.8 estima que la atención será similar a la recibida ahora.
- La mayoría de los expertos (97.0) opina que la asistencia sanitaria específica a los menores mejorará (52.9 mucho, 44.1 poco), el 2.9 dice que la situación no variará.

El último de los aspectos que estudiamos relacionados con el tema de salud fue el de las transferencias sanitarias y las preguntas que se efectuaron a los expertos iban relacionadas a cómo creían que éstas, una vez realizadas, afectarían al sistema sanitario.

- La primera de las preguntas era sobre si las desigualdades sanitarias existentes iban a aumentar o disminuir con las transferencias ya efectuadas a la región, siendo la respuesta mayoritaria que las desigualdades iban a disminuir según el 47.1 de los consultados, no variarían en un 29.4 y aumentarían en un 22.6.
- La gestión económica aumentará según un 59.8 de los consultados (35.3 poco, mucho 24.5), no variará según estimaciones del 30.4 y disminuirá según el 4.9.
- El 79.4 estima que los recursos económicos destinados al sistema sanitario se verán incrementados (53.9 poco, 25.5 mucho), un 2.9 opina que disminuirán y un 16.7 que no variarán.
- También el aumento de las infraestructuras sanitarias será efectivo con el traspaso de las competencias sanitarias a Castilla-La Mancha tal como predicen el 89.2 de los panelistas, el 2.0 cree lo contrario y el 8.8 opina que seguirán existiendo las mismas.
- Los profesionales sanitarios se verán incrementados en su número si se cumplen las previsiones de los expertos, pues opinan en un alto porcentaje (88.2) que aumentarán (65.7 poco, 22.5 mucho), si bien una minoría (2.0) dice lo contrario y un 9.8 que seguirá el mismo número de profesionales.
- Una elevada mayoría (95.1) estima que una vez realizadas las transferencias sanitarias los recursos existentes se adecuarán mejor a las necesidades de la comunidad (57.8 poco, 37.3 mucho), lo opuesto lo opinan un 2.0 de los encuestados.

- La participación de los usuarios también se verá afectada cuando sean realidad las transferencias sanitarias en esta comunidad, el 70.6 de los expertos considera que se aumentará la participación social en las cuestiones sanitarias (42.2 poco, 28.4 mucho) y el 28.4 que no va a variar.

Área de educación

Los resultados obtenidos en el área de educación se estructuraron en cuatro aspectos: modelo educativo, transferencias, universidad y nuevas tecnologías.

Con la Ley de Ordenación General del Sistema Educativo (LOGSE) se pretende educar al individuo en todas sus dimensiones y con ella: todos los jóvenes de menos de 16 años reciben una formación común obligatoria, se atiende a la diversidad y se introduce la educación en valores. Basándonos en ello preguntamos a los expertos cómo creían ellos que se iba a desarrollar la aplicación de este modelo educativo en los próximos quince años, y las respuestas emitidas fueron las que a continuación describimos.

- La mayoría de los consultados (53.0) estiman que la enseñanza obligatoria aumentará, no obstante un 42.2 dice que no variará y un 3.9 que disminuirá.
- Un porcentaje mayoritario (66.7) opina que el desarrollo afectivo, social y moral de los alumnos tendrá una mayor importancia (37.3 poco, 29.4 mucho), el 28.4 cree que no variará de lo actual y el 4.9 que tendrá una menor importancia.
- Los contenidos prácticos e interrelacionados se verán incrementados tal como predicen un 70.6 de los panelistas (43.1 poco, 27.5 mucho), no variarán según un 20.6 y el 6.9 opina que descenderán.
- El 66.7 de los expertos prevén que en los próximos años la creatividad de los alumnos se incrementará (41.2 poco, 25.5 mucho), opinan lo contrario el 6.9 y que la situación quedará estable el 20.6.
- Otro aspecto que resalta es el relacionado con las desigualdades en el acceso al sistema educativo, pues un 48.0 cree que van a disminuir las desigualdades, mientras que un 34.3 dice que van a seguir igual y un 15.7 que van a incrementarse.
- La implantación de las nuevas tecnologías va a suponer que la educación en los núcleos rurales aumente según un 77.5 de los encuestados (40.2 poco, 37.3 mucho), no va a cambiar la situación tal como opinan el 16.7, e incluso un 2.9 dice que va a implicar un descenso.
- Y con relación a la capacitación profesional, ésta va a incrementarse según lo creen el 84,3 de los consultados (51.0 poco, 33.3 mucho), un 10.8 opina que no va a variar y un 4.9 que va a disminuir.

El segundo de los aspectos tratados en el área de educación fue el de las transferencias educativas no universitarias. Éstas acaban de ser efectuadas a esta comunidad y se les pregunta a los expertos sobre los efectos que van a tener en el desarrollo del sistema educativo regional en los próximos quince años.

- La primera pregunta era sobre cómo evolucionarían las desigualdades existentes, a lo que una mayoría (48.0) contestó que éstas disminuirían, un 14,7 que aumentarían las diferencias y un 36.3 que no variaría la situación actual.
- La gestión económica aumentará según 61.8 de los encuestados (40.2 poco, 21.6 mucho), no variará según el 30.4 y el 4.9 dice que disminuirá.
- Asimismo los recursos económicos verán incrementados su volumen tal como opinan un 74.5 de los panelistas (50.0 poco, 24.5 mucho), un 4.9 cree lo contrario y un 30.4 dice que no cambiará la situación actual.
- Una mayoría similar a la anterior (78.4) estima que también aumentarán las infraestructuras educativas como consecuencia de la asunción de competencias por parte del gobierno regional (50.0 poco, 28.4 mucho), sólo el 1.0 estima lo opuesto y un 16.7 cree que se estabilizarán.
- El equipo de los profesionales docentes se incrementará según el 70.6 (47.1 poco, 23.5 mucho), el 25.5 opina que no variará y el 2.0 que disminuirá.
- La asunción de las competencias educativas no universitarias supondrá, según una mayoría (81.3), que aumentarán los recursos más adecuados a la realidad de la comunidad castellano-manchega (43.1 poco, 38.2 mucho), opinión que no comparten el 2.0 que dice que disminuirán y el 15.7 que estima que la situación no variará.
- Respecto a las relaciones entre la Administración y los centros escolares el 76,5 opina que aumentarán las mismas, frente a un 2.0 que dice que serán menos y hay un 20.6 que cree que ni aumentarán ni descenderán.
- El último de los aspectos tratados en este apartado fue el de la participación social en los centros escolares, apreciándose en las respuestas que el 70.6 estima que habrá más participación (39.2 poco, 31.4 mucho), un 2.0 que disminuirá y un 26.5 que no variará.

En relación con el tema de educación hemos analizado un tercer aspecto como es el del impacto de las nuevas tecnologías de la comunicación en el futuro de la universidad regional, pues tal como se prevé ésta va a estar condicionada por el desarrollo y la implantación de aquellas y queríamos conocer en qué grado se iba a producir.

- La casi totalidad de los encuestados (98.0) opinan que van a aumentar las nuevas carreras universitarias y las nuevas asignaturas, sólo un 2.0 dice que la situación seguirá igual.
- La unanimidad anterior no se refleja ante la pregunta de cuál será la situación de las carreras clásicas, pues un 52.9 estima que no variará lo actual, un 22.5 (17.6 poco y 4.9 mucho) que se incrementarán y un 23.5 que disminuirán incluso.
- Igualmente existe disparidad de criterios cuando responden ante sí habrá o no masificación en las aulas universitarias, el 37.3 dice que disminuirá la masificación actual, el 32.4 dice que aumentará aún más lo existente y el 26.5 que se mantendrá igual que ahora.

- Donde se da un mayor consenso es ante la pregunta de sí se va a dar una mayor o menor presencia de nuevos usuarios en la universidad (debido fundamentalmente a la necesidad de una puesta al día de los profesionales), el 76.5 estima que aumentarán los nuevos usuarios (52.0 poco, 24.5 mucho), el 12.7 que no se modificará lo actual y el 2.0 que disminuirán.
- También se da una variedad de criterios en las respuestas dadas a la cuestión del aumento o disminución de la presencia física de los alumnos en las aulas, un 35.3 opina que será menor, un 32.4 que seguirá igual y un 31.3 que aumentará la presencia existente.
- Una mínima mayoría (51.0) considera que los campus universitarios no van a dejar de ser lugar de encuentro de los alumnos, un 15.7 dice todo lo contrario y un 31.4 que es indiferente.
- En gran parte también se ponen de acuerdo a la hora de manifestarse sobre si los materiales serán muy distintos a los actuales, un 69.6 dice que está de acuerdo en que los materiales docentes serán diferentes a los que se usan ahora, si bien un 13.7 está en desacuerdo con lo anterior y a un 13.7 le es indiferente.
- Esa mayoría es aún más alta cuando opinan sobre si los profesores deberán adecuarse a las nuevas realidades y ocuparse de labores más complejas, puesto que un 84.3 consideran que están de acuerdo con ello y solamente un 5.9 se encuentran en el lado opuesto.
- El 61.8 de los encuestados está de acuerdo en que los alumnos pasarán más tiempo en su casa y se comunicarán con sus profesores y compañeros a través de la red de internet, un 26.5 opina lo contrario.
- Asimismo también son mayoría los expertos (54.9) que se manifiestan de acuerdo en que los alumnos podrán matricularse en asignaturas y carreras en cualquier universidad del mundo y en menor porcentaje (22.5) están en desacuerdo.
- Para finalizar las opiniones sobre la universidad regional del futuro un alto porcentaje de los panelistas (75.5) opina que ésta será más abierta, competitiva y de calidad.

La última de las cuestiones que se les planteó en el área de educación fue la relativa a cómo se va a producir el cambio del sistema educativo en Castilla-La Mancha en los próximos quince años.

- Para una amplia mayoría (67.6) los alumnos van a ser más creativos y tendrán más poder de decisión sobre cuándo, cómo y qué estudiar, opinión que no es compartida por un 9.8 de los encuestados que están en contra y por un 20.6 que les parece indiferente.
- Los profesores se dedicarán más a ser guías –orientadores–, a enseñar como buscar y encontrar información y a crear las bases para una formación permanente según creen un 52.0 de los panelistas, un 25.5 está en desacuerdo con esa afirmación y a un 16.7 le resulta indiferente.

- Los libros actuales serán sustituidos por disquetes, discos compactos informáticos y videoconferencias tal como así se expresan el 41.2 de los expertos, si bien un porcentaje parecido (39.2) opina todo lo contrario.
- Donde se expresan una opinión más unánime (70.6) es cuando dicen que la informática facilitará una enseñanza individualizada, aunque esto no es compartido por el 12.7.
- También un gran porcentaje (65.7) está de acuerdo en que los centros escolares estarán disponibles más horas y donde la mayor participación de alumnos, profesores, padres y agentes sociales será más amplia, en desacuerdo encontramos a un 15.7 e indiferente a un 16.7.
- Ante la cuestión de si los padres ayudarán más a sus hijos en las tareas docentes un 35.3 está en desacuerdo con ello, un 31.4 se muestra indiferente y sólo un 27.5 está de acuerdo.
- Para un 52.9 la Administración tendrá, cada vez más, un papel más importante en la política educativa, implicándose en aspectos tales como: la implicación de la comunidad y de la familia, la organización educativa de la ciudad y la responsabilidad de los padres, se manifiestan en desacuerdo con ello el 23.5 y de una manera indiferente el 20.6.
- En cuanto a si las nuevas tecnologías de la comunicación van a disminuir las desigualdades existentes están en desacuerdo el 41.2, de acuerdo el 39.2 e indiferente el 15.7.
- El 52.0 opina que en los próximos años en todas las aulas los alumnos dispondrán de un ordenador personal, cuestión ésta que no es compartida por el 28.4.
- Y, el 71.6 dice que habrá una actualización permanente de los objetivos y de los métodos de enseñanza, al 19.6 le parece indiferente y el 7.8 está en desacuerdo.

Área de servicios sociales

Las preguntas que se plantearon en el área de servicios sociales se encuadraron en seis temas: servicios sociales básicos, familia, personas mayores, personas discapacitadas, cohesión social y mujer. Y de las respuestas dadas por lo encuestados destacan las que a continuación describimos.

Al aprobarse el Estatuto de Autonomía (1982) y la Ley de Servicios Sociales (1986) el Gobierno de Castilla-La Mancha configuró y articuló los servicios sociales como prestaciones de derecho y no como benéficos. Incluso desde ese Gobierno se ha afirmado que es la región española que más dinero dedica a los servicios sociales básicos. Sobre la base de ello la primera cuestión que se planteó a los expertos es: ¿cómo creían que se iban a desarrollar los servicios sociales básicos en los próximos quince años?, y las contestaciones fueron las siguientes:

- Los servicios gratuitos seguirán aumentando según el 70.6 (52.0 poco, 18.6 mucho), van a seguir igual para el 18.6 y disminuirán para el 10.8.
- Se incrementarán igualmente los servicios sociales que exigen un precio público tal como prevén el 82.3 de los encuestados (49.0 poco, 33.3 mucho). Un 2.9 opina lo contrario y un 14.7 dice que no va a variar la situación actual.
- Una mayoría (92.1), aún más elevada que la anterior, estima que el sector privado va a estar más implicado en la prestación de los servicios sociales, opinión que no es compartida por un 6.8 (3.9 no variarán, 2.9 disminuirán).
- Otro gran porcentaje (79.4) considera que existirá un mayor control económico de los servicios sociales básicos, mientras que un 17.6 dice que seguirán los controles actuales.
- Con relación a los centros sociales se prevé que se incrementarán en los próximos años según el 89.3 de los entrevistados (52.0 poco, 37.3 mucho), únicamente el 10.8 opina que no variará el número actual.
- Otros recursos como son los equipos profesionales también se consideran por casi la totalidad de los consultados (92.2) que aumentarán su número (55.9 poco, 36.3 mucho), el 1.0 opina lo opuesto y el 6.9 que seguirá el mismo efectivo.
- No sólo se estima que aumentarán los recursos de infraestructura y los humanos, sino que también lo harán los programas de formación, reciclaje y de especialización de los profesionales, tal como dicen el 92.2 de los panelistas (46.1 poco, 46.1 mucho), solamente el 2.0 es opuesto a ello y el 4.9 no considera que la situación va a cambiar.
- Asimismo, un 63.7 opina que las aportaciones económicas del Gobierno central a los servicios sociales básicos se incrementarán (54.9 poco, 8.8 mucho), un 16.7 dice que disminuirán y un 19.6 que se seguirá igual.

La segunda de las cuestiones relativa al área de servicios sociales se centraba en los servicios, ayudas y prestaciones con los que se ha apoyado a las familias más necesitadas en Castilla-La Mancha, y en concreto a los expertos se les preguntaba ¿cómo creían que iban a evolucionar esos servicios y ayudas en los próximos años?

- Para el 93.1 de los panelistas las prestaciones y las ayudas a la maternidad aumentarán (58.8 poco, 34.3 mucho), mientras que el 5.9 dice que no variarán las prestaciones actuales y el 1.0 que descenderán.
- Las prestaciones y ayudas a las familias numerosas aumentarán también según el 83.4 (55.9 poco, 27.5 mucho) y no cambiará la situación actual según el 16.7.
- En las previsiones que realizan los encuestados una gran mayoría de ellos (93.1) dice que las ayudas económicas y técnicas a las familias con personas dependientes a su cargo se incrementarán (64.7 poco, 28.4 mucho), únicamente el 1.0 opina lo contrario y el 5.9 dice que se recibirán las mismas prestaciones.

-Otro gran porcentaje de entrevistados (89.2) considera que las atenciones específicas a la población menor de edad aumentarán (55.9 poco, 33.3 mucho) y el 10.8 que la asistencia actual no cambiará.

- Los programas de acogimiento familiar aumentarán si se cumplen las previsiones de una gran mayoría de los expertos consultados, pues el 87.2 así se expresa (52.9 poco, 34.3 mucho), y sólo el 2.0 dice lo opuesto y el 10.8 que la situación actual se mantendrá.

- Y por último, se estima por el 78.4 de los encuestados que las adopciones de menores se incrementarán (43.1 poco, 35.3 mucho), por el 20.6 que no variarán y por el 1.0 que descenderán.

El tercer tema que nos planteamos a la hora de analizar los servicios sociales fue el de las personas mayores. Este colectivo ha disfrutado de un trato especial en Castilla-La Mancha en la última década, y la pregunta que le planteamos a los expertos era si creían que esa situación iba a ser similar en los próximos quince años. Las respuestas las exponemos a continuación.

- La ayuda a domicilio a esos individuos aumentará si se cumplen las previsiones del 95.1 de los encuestados (36.3 poco, 58.8 mucho) y no variará según el 3.9.

- El mismo porcentaje estima que también se incrementarán las plazas residenciales destinadas a las personas mayores (44.1 poco, 51.0 mucho), un 2.9 dice que seguirán las mismas y un 1.0 que van a disminuir.

- El 97.1 opina que crecerán en número los centros de día (29.4 poco, 67.6 mucho), y sólo un 2.0 que no cambiará la situación actual.

- Asimismo, la casi totalidad de los entrevistados dice que van a aumentar las estancias temporales (44.1 poco, 51.0 mucho), un 1.0 que la situación no variará y un 1.0 que disminuirán.

- En cuanto a los programas de ocio se observa igualmente la tendencia mayoritaria a su aumento en los próximos años, pues el 92.0 lo prevé así (30.4 poco, 61.8 mucho), el 6.9 dice que ni van a crecer ni van a disminuir y ninguno opina lo contrario.

- Un último aspecto tratado referente a este colectivo de individuos es la coparticipación económica de ellos en sus cuidados, donde una alta mayoría (87.3) cree que va a incrementarse su participación en los años venideros, el 8.8 opina que se va a seguir igual que en la actualidad y el 2.0 dice que va a descender la coparticipación.

La Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha dispone de programas para personas con discapacidad y el objetivo principal de ellos es remover todos los obstáculos que impidan que sus condiciones de igualdad sean efectivas, se pretende su integración económica y social. La pregunta que se les planteó a los panelistas fue: ¿cómo creían ellos que iban a ser los nuevos programas y actuaciones destinados a personas discapacitadas en los próximos quince años?

- El 96.0 dice que es previsible que las ayudas técnicas y económicas en el ámbito individual y familiar aumenten (57.8 poco, 38.2 mucho), el 3.9 opina que las ayudas actuales no variarán.

- Un alto porcentaje (91.2) se expresa en el mismo sentido respecto al aumento de la red de centros residenciales para personas discapacitadas (60.8 poco, 30.4 mucho), un 7.8 dice que seguirá la misma red y un 1.0 cree que va a descender.

- El 92.1 también cree que en los próximos años van a aumentar los programas de prevención de las discapacidades, de atención sanitaria y los programas de rehabilitación (49.0 poco, 43.1 mucho), el 5.9 dice que van a seguir existiendo los mismos programas que en la actualidad.

- La red de centros ocupacionales crecerá si se cumplen las previsiones del 91.2 de los expertos (46.1 poco, 45.1 mucho), el 2.9 opina lo contrario y el 4.9 que se quedará igual.

- Donde no existe un acuerdo tan mayoritario es ante la pregunta de si toda persona discapacitada que necesite una plaza residencial va a poder disponer de ella, puesto que el 43.1 está de acuerdo en que así va a ser, un 40.2 se expresa en el sentido totalmente contrario y el 16.7 se muestra indiferente.

La comunidad de Castilla-La Mancha, en los últimos años, ha emprendido actuaciones contra la exclusión con la finalidad de lograr una mayor cohesión social, y para saber qué tipo de acciones se van a desarrollar en los próximos años se le preguntaron a los expertos una serie de cuestiones que respondieron de la siguiente manera:

- El 71.6 de los panelistas se manifestó de acuerdo con que se van a reforzar y homologar las rentas mínimas para asegurar la subsistencia a todas las personas, opinión que no comparte el 17.6 de ellos pues creen todo lo contrario, mostrándose indiferentes el 10.8.

- Igualmente el 71.6 está de acuerdo en que se van a impulsar las empresas de inserción, el 4.9 está en desacuerdo y el 21.6 indiferente.

- Otra elevada mayoría (81.4) estima que se apoyarán medidas que ayuden a los excluidos socialmente, sólo un 2.9 está en desacuerdo y 15.7 se muestra indiferente.

- El acuerdo es también mayoritario cuando se les pregunta sobre si se ampliará la red de alojamientos de urgencias para refugiados e inmigrantes, ya que el 68.6 está de acuerdo en ello, para el 21.6 le es indiferente y el 8.8 está en desacuerdo.

- Respecto a la extensión de los centros de atención a transeúntes, si bien la mayoría (59.8) están de acuerdo en que se van a ampliar, el 26.5 se manifiesta indiferente y el 13.7 en contra.

El último de los temas abordados en el área de los servicios sociales ha sido el de la mujer. La transformación social del papel de la mujer en Castilla-La Mancha está cambiando profundamente la estructura y la organización de la sociedad. En la

última década se han desarrollado dos planes de igualdad entre mujeres y hombres, que han supuesto un cambio muy significativo en las relaciones sociales tradicionales. A los encuestados se les preguntó acerca de cómo creían ellos que se iban a consolidar esos cambios y respondieron lo siguiente:

- El 85.3 dijo que está de acuerdo en que se establecerán medidas positivas para la contratación de mujeres, el 9.8 es indiferente y el 4.9 está en desacuerdo.
- Se manifiestan mayoritariamente de acuerdo el 89.2 de los entrevistados cuando afirman que se promoverán líneas de subvención y financiación para mujeres emprendedoras, en desacuerdo lo hacen el 2.0 e indiferentes el 8.8.
- Existe también mayoría cuando un 71.6 estima que está de acuerdo en que las mujeres rurales tendrán un mayor acceso a las nuevas tecnologías de la información, si bien un 13.7 es indiferente y un 13.7 se encuentra en desacuerdo.
- El asociacionismo de mujeres jóvenes se verá reforzado si se cumplen las previsiones del 72.5 de los expertos consultados, un 9.8 opina lo contrario.
- La respuesta es todavía más unánime cuando se les pregunta sobre si se van a realizar actuaciones específicas contra la violencia a las mujeres, pues el 92.2 prevé que así va a ser, para el 4.9 es indiferente y sólo el 2.9 se manifiesta en contra.

ESCENARIOS FUTUROS

De las respuestas de los expertos consultados hemos elaborado unos posibles (y deseables) escenarios en el Estado del Bienestar en Castilla-La Mancha en el horizonte del año 2015.

Escenario de salud

Una elevada mayoría de los expertos estima que se aumentará y mejorará la esperanza media de vida de los castellano-manchegos pues: disminuirá la mortalidad infantil; aumentará la edad media de vida de las personas mayores; aumentarán los avances de la medicina, tanto para curar las enfermedades degenerativas asociadas al envejecimiento, como para curar las principales enfermedades que causan la morbilidad en esta región; y, el sistema regional de salud priorizará entre sus objetivos el aumento de los años de vida. Sin embargo, también opinan en un elevado porcentaje que aparecerán nuevas enfermedades y que las enfermedades de las personas mayores aumentarán.

Los estilos de vida y ciertas conductas saludables mejorarán sustancialmente ya que la mayoría de los consultados opina que: disminuirá el consumo del tabaco, se practicará más deporte, se mejorará la dieta alimenticia, los jóvenes mejorarán

sus actuales estilos de vida, se consumirán más productos naturales, se mejorará el cuidado del medio ambiente, el sistema sanitario regional se preocupará de priorizar entre sus objetivos la mejora de esos estilos de vida y mejorará el nivel de salud de las personas mayores. Por el contrario, aumentará el consumo de alcohol y de drogas ilegales, y la dieta alimenticia no será la adecuada para una gran parte de la población.

La asistencia sanitaria mejorará, puesto que los expertos consideran que aumentará: la prestación de servicios sanitarios públicos, la red hospitalaria pública, la asistencia sanitaria privada, los convenios entre los centros públicos y privados, la prestación de nuevas especialidades; que el sistema regional priorizará entre sus objetivos de salud los programas preventivos y de promoción de la salud; y se incrementarán también los equipos sanitarios de médicos y de enfermería de atención primaria, el número de especialistas y de enfermería hospitalaria y los profesionales dedicados a la salud mental. En cuanto a la asistencia específica a colectivos de enfermos y grupos sociales, ésta mejorará en un alto grado, pues una gran mayoría de los panelistas predice que mejorará la atención a: las personas mayores, las mujeres, los enfermos mentales, los drogodependientes, los jóvenes, los emigrantes y los menores.

El traspaso de las competencias sanitarias completas a la comunidad castellano-manchega va a mejorar el sistema sanitario en los siguientes aspectos: van a disminuir las desigualdades sanitarias existentes; va a incrementarse la gestión económica, los recursos económicos, las infraestructuras sanitarias y los profesionales sanitarios; se van a adecuar los recursos a las necesidades de la población; y se va a dar una mayor participación de los usuarios.

Como conclusión del área de salud podemos decir que la salud de los castellanos-manchegos se va a ver incrementada y mejorada debido principalmente a la mejora de la esperanza media de vida, a la mejora de los estilos de vida, al aumento de la prestación de los servicios sanitarios y de los profesionales, a la mejora de la atención específica de los colectivos más necesitados de asistencia sanitaria, y al traspaso de las competencias sanitarias completas.

Escenario de educación

El sistema educativo regional va a mejorar en los siguientes aspectos: mayor importancia del desarrollo afectivo, social y moral de los alumnos, aumento de los contenidos prácticos e interrelacionados, incremento de la creatividad de los alumnos, disminución de las desigualdades en el acceso al sistema educativo, aumento de la educación en los núcleos rurales debido a la implantación de las nuevas tecnologías y una mayor capacitación de los educadores. También se puede apreciar, que una gran parte de los consultados contempla que la educación obligatoria va a seguir igual, al igual que otro elevado porcentaje estima que las desigualdades de acceso a la educación va a seguir existiendo como en la actualidad.

Los efectos que se van a producir en el sistema educativo por el traspaso de las competencias educativas no universitarias son principalmente los siguientes: disminución de las desigualdades educativas existentes; aumento de la gestión económica; aumento de los recursos económicos, de las infraestructuras educativas, de los profesionales de la educación; una mayor adecuación de los recursos a las necesidades de la comunidad; un incremento de las relaciones entre la Administración y los centros escolares y una mayor participación social en los centros docentes.

Las nuevas tecnologías de la comunicación van a influir en la universidad regional en los próximos años en: el surgimiento de nuevas carreras y nuevas asignaturas, la continuidad de las carreras clásicas, la no masificación de las aulas, la presencia de nuevos usuarios, los campus seguirán siendo el lugar de encuentro de los alumnos, los materiales educativos serán muy diferentes a los actuales, los profesores deberán adecuarse a las nuevas realidades, los alumnos estarán más tiempo en sus hogares y se intercomunicarán con las nuevas tecnologías, podrán matricularse en cualquier universidad del mundo y, por último, la universidad del futuro será más abierta, más competitiva y de más calidad.

El sistema educativo en Castilla-La Mancha contará: con unos alumnos más creativos y con más poder de decisión, los profesores se orientarán más a la búsqueda de información y sentarán las bases para una formación continuada, los materiales docentes tendrán una gran relación con las nuevas tecnologías, la informática será básica en la docencia, se utilizarán más los centros docentes, existirá una mayor participación de todas las personas relacionadas con la educación, la Administración se implicará más en la comunidad, y existirá una actualización permanente de los objetivos y de los métodos de enseñanza.

En definitiva, el futuro del sistema educativo de la región de Castilla-La Mancha vendrá enmarcado en un modelo donde tendrá una gran importancia: el desarrollo psicosocial y moral de los alumnos, los contenidos prácticos de la enseñanza, la creatividad de los alumnos, la capacitación de los profesores, la mayor accesibilidad de los núcleos rurales a la educación y probablemente una disminución de las desigualdades existentes en el acceso al sistema. Las transferencias van a facilitar que haya un aumento de los recursos económicos, de infraestructura y de equipos humanos; que estos recursos se adapten a las necesidades de la región; mejore la gestión; se dé una mejor relación entre la Administración y los centros docentes y exista una mayor participación social en los mismos. La universidad del mañana va a estar determinada por las nuevas tecnologías que modificarán los estudios actuales, las infraestructuras, los materiales docentes, la relación profesor-alumno y la interrelación con otras universidades, y la tendencia es a ser una institución más abierta, más competitiva y de más calidad. El cambio podrá ser observado de una manera más cualitativa en la mayor creatividad de los alumnos, en las nuevas capacitaciones de los profesores, en la aplicación de la informática a la enseñanza, en el aumento de la participación social e institucional y en los nuevos

objetivos y métodos de enseñanza. Es decir, el sistema educativo castellano-manchego se va a desarrollar hacia un nuevo modelo más práctico y adecuado a la realidad, debido principalmente a que con las transferencias educativas se gestionará de una manera más eficiente y se contarán con más recursos y más idóneos. Las nuevas tecnologías van a condicionar el futuro de los estudios, en especial de los universitarios. Y el cambio que se producirá será más cualitativo.

Escenario de servicios sociales

Los servicios sociales básicos van a cambiar sobre todo cuantitativamente pues se prevé que van a aumentar los servicios gratuitos, los servicios sociales que exigen un precio público, los centros sociales, los equipos profesionales, las aportaciones económicas y los servicios privados, aunque también consideran que cualitativamente la situación variará pues habrá más controles económicos y aumentarán los programas de formación, reciclaje y especialización de los profesionales.

Las familias más necesitadas van a ser favorecidas, puesto que se van a incrementar las prestaciones y ayudas a la maternidad, a las familias numerosas y a las familias que tengan personas dependientes a su cargo. Y se aumentarán también las atenciones específicas a la población menor de edad, los programas de acogimiento familiar y las adopciones de menores.

El colectivo de los mayores va a estar mejor atendido que en la actualidad, pues los expertos consultados opinan que van a incrementarse: las ayudas a domicilio, las plazas residenciales, los centros de día, las estancias temporales y los programas de ocio. Ahora bien, ellos deberán aumentar su coparticipación en la atención a sus cuidados.

Las personas discapacitadas van a contar con más ayudas económicas y técnicas, más centros residenciales, más programas específicos y más centros ocupacionales. Esta mayoría no es tal a la hora de manifestarse sobre la posibilidad de que toda persona discapacitada que necesite una plaza residencial va a poder contar con ella.

Las acciones que se van a implantar los años venideros contra la exclusión social y a favor de una mayor cohesión social en Castilla-La Mancha vendrán enmarcadas en las siguientes líneas: reforzamiento y homologación de las rentas mínimas para asegurar la subsistencia a todas las personas, nuevas empresas de inserción, nuevas medidas que ayuden a los excluidos socialmente, ampliación de la red de alojamientos de urgencias para refugiados e inmigrantes y extensión de los centros de atención a transeúntes.

Las actuaciones que van a consolidar los cambios logrados para mejorar la situación de la mujer en Castilla-La Mancha irán enmarcadas por las siguientes líneas: establecimiento de medidas positivas para la contratación de mujeres, la promoción de líneas de subvención y financiación para mujeres emprendedoras, mayor acceso a las nuevas tecnologías de la información de la mujer rural, aumento

del asociacionismo de las mujeres jóvenes y realización de actuaciones específicas contra la violencia a las mujeres.

Así pues, el posible escenario de los servicios sociales en un futuro próximo, según los individuos consultados, contemplaría: a/ La ampliación y potenciación de los servicios sociales básicos en cuanto a los recursos económicos y físicos y de los profesionales adecuados; considerando, a la vez, una modernización en la eficiencia económica y en la formación continua y adecuada a las nuevas necesidades. b/ Las familias necesitadas seguirán siendo favorecidas desde los servicios sociales regionales pues verán ampliadas sus prestaciones y ayudas, a igual que las atenciones peculiares de los menores. c/ El grupo de las personas mayores también verán mejorada su atención pues se prevé la extensión de los recursos y programas destinados a ellos, si bien deberán incrementar su coparticipación en su atención específica. d/ Igual situación se pronostica respecto a las personas con problemas de discapacidad. e/ Las intervenciones en contra de la exclusión social, tales como un aseguramiento económico mínimo para las personas necesitadas, el surgimiento de nuevas empresas de reinserción, acciones concretas a los excluidos socialmente y nuevos centros de acogimiento específicos para refugiados, inmigrantes y transeúntes, fomentarán la cohesión social. f/ La situación de la mujer en Castilla-La Mancha probablemente mejorará respecto a la actual, pues se van a realizar actuaciones positivas enmarcadas principalmente en ayudas a la creación de nuevas empresas, en las nuevas tecnologías y en intervenciones contra los malos tratos.

BIBLIOGRAFÍA

- ÁLVAREZ, C. y PEIRÓ, S., (edit.), (2000): *Informe SESPAS 2000: la salud pública ante los desafíos de un nuevo siglo*, Escuela Andaluza de Salud Pública, Granada.
- AA.VV. (1996): *Desigualdades sociales en salud en España*, Ministerio de Sanidad y Consumo, Madrid.
- AA.VV. (1998): *Encuesta nacional de salud, 1997*, Ministerio de Sanidad y Consumo, Madrid.
- AA.VV. (2000): *El sector no lucrativo en España*, Fundación BBV, Bilbao.
- AA.VV. (1999): *El sistema sanitario español: informe de una década*, Fundación BBV, Bilbao.
- AA.VV. (1999): *Espacio Euro: Sostenibilidad del estado del Bienestar en España*, Price Waterhouse., Madrid.
- AA.VV. (1995): *Indicadores de salud*, : Ministerio de Sanidad y Consumo., Madrid.
- AA.VV. (1999): *Informe 1999. Políticas sociales y Estado del Bienestar en España*. Fundación Hogar del Empleado, Madrid.
- AA.VV. (2000): *Informe 2000. Políticas sociales y Estado del Bienestar en España*, Fundación Hogar del Empleado, Madrid.
- AA.VV. (1994): *V Informe sociológico sobre la situación social en España*, Madrid: Fundación FOESSA.
- ÁVILA, M. y DIAZ, J.R., (2000): *Las organizaciones del voluntariado en Castilla-La Mancha*, Consejería de Bienestar Social, Toledo.
- BLEDA GARCÍA, J.M., “El Estado del Bienestar”, en Uña, O. (ed.) (En prensa). *Diccionario de Sociología*.
- BLEDA, JM., CENTELLES, F. y MORA, F., (2000): *Construcción de la identidad política regional*, Azacanes, Toledo.
- CASILDA BEJAR, R., (1996): “El Estado del Bienestar a discusión”. En Casilda, R. y Tortosa, J.M. (eds.), *Pros y contras del Estado del Bienestar*, Tecnos, Madrid.
- C.I.S. (1994): *Opiniones y comportamientos de los españoles ante el consumo de drogas, tabaco y alcohol*, Delegación del Gobierno para el Plan Nacional sobre Drogas, Madrid.
- COMISIÓN DE LAS COMUNIDADES EUROPEAS. (1993): *Política social europea. Opciones para la Unión. Libro Verde*, Bruselas.-
- COMISIÓN DE LAS COMUNIDADES EUROPEAS (1993): *Crecimiento, competitividad y empleo. Retos y pistas para entrar en el siglo XXI. Libro Blanco*. Bruselas.
- DE MIGUEL, J.M., (1998): *Estructura y cambio social en España*, Alianza editorial., Madrid.
- DELEGACIÓN DEL GOBIERNO PARA EL PLAN NACIONAL SOBRE DROGAS. (1996): *Encuesta escolar sobre drogas: 1994*, Ministerio de Justicia e Interior, Madrid.
- DÍEZ COLLADO, J.R., (1994): *El bienestar social. Concepto y medida*, Ed. Popular, Madrid.
- DURAN, M.A., (1999): *Los costes invisibles de la enfermedad*, Fundación BBV, Bilbao.
- FERNÁNDEZ GARCÍA, T., (1998): “Desigualdad y Estado del Bienestar”. En Fernández García, T. *Estado de Bienestar: perspectivas y límites*, Ed. Universidad de Castilla-La Mancha, Cuenca.
- FUNDACIÓN SALUD, INNOVACIÓN y SOCIEDAD. (2000): *Envejecimiento y dependencia: futuros deseables y futuros posibles, Análisis prospectivo*, Novartis., Barcelona.
- GALBRAITH, J.K., (1967): *El nuevo estado industrial*, Ariel., Barcelona
- GAVIRIA, M.,(1996): *La séptima potencia. España en el mundo*, Ediciones B, Barcelona.

HARRIS, D., (1990) : *La justificación del Estado del Bienestar: la nueva derecha versus la vieja izquierda*, Instituto de Estudios Fiscales, Madrid.

JUNTA DE COMUNIDADES DE CASTILLA-LA MANCHA. (1998): *Código legislativo de Castilla-La Mancha*, Consejería de Administraciones Públicas, Toledo.

JUNTA DE COMUNIDADES DE CASTILLA-LA MANCHA (1999): *El Libro Blanco de la educación de Castilla-La Mancha*, Consejería de Educación, Toledo.

JUNTA DE COMUNIDADES DE CASTILLA-LA MANCHA. (1998): *Plan de Atención a las personas mayores en Castilla-La Mancha. 1998-2002*, Consejería de Bienestar Social., Toledo.

JUNTA DE COMUNIDADES DE CASTILLA-LA MANCHA. (1995): *Plan de Salud de Castilla-La Mancha. 1995-2000*, Consejería de Sanidad, Toledo.

JUNTA DE COMUNIDADES DE CASTILLA-LA MANCHA. (1996): *Plan Regional de Drogas, 1996-1999. Tomos I y II*, Consejería de Sanidad, Plan Regional de Drogas, Toledo.

LAS HERAS PINILLA, M.P., (1998): “Bienestar social y sistema de servicios sociales en España”. En Fernández García, T. *Estado de Bienestar: perspectivas y límites*, Ed. Universidad de Castilla-La Mancha, Cuenca.

LÓPEZ LITA, R., (2000): *Comunicación: la clave del bienestar social*, Barcelona: El Drac, S.L., Barcelona.

LUHMANN, N., (1997): *Teoría política en el Estado del Bienestar*, Alianza Universidad, Madrid.

MAÑAS GONZÁLEZ, T., (2000): Comparecencia del Sr. Consejero de Bienestar Social para informar sobre “Política a seguir por su Departamento durante la presente legislatura”, 26 de abril de 2000.

MINISTERIO DE EDUCACIÓN Y CULTURA. (1998): *Informe sobre el estado y situación del sistema educativo, Curso 1996-97*, Consejo Escolar del Estado, Madrid.

MINISTERIO DE SANIDAD Y CONSUMO. (1995): *Encuesta Nacional de Salud*, Ministerio de Sanidad y Consumo, Madrid.

MINISTERIO DE SANIDAD Y CONSUMO. (1998): *Mapa de recursos de asistencia especializada*, Insalud, Madrid

MINISTERIO DE SANIDAD Y CONSUMO. (1998): *Conjunto mínimo básico de datos. Hospitales del Insalud. 1997*, Insalud, Madrid.

MINISTERIO DE SANIDAD Y CONSUMO. (1998): *Plan estratégico. Libro azul*, Insalud, Madrid.

MONTORO, C. y MONTORO, R., (1996): “Del Estado del Bienestar a la Sociedad del Bienestar”. En Casilda, R. y Tortosa, J. M. (eds.). *Pros y contras del Estado del Bienestar*, Tecnos, Tecnos.

NAVARRO, V., (1998): *Neoliberalismo y Estado del Bienestar*, Ariel, Barcelona.

OMS. (1996): *Reformas sanitarias en España*, Ministerio de Sanidad y Consumo, Madrid.

PARAMIO RODRIGO, L., (1998): “El Estado de bienestar y ciudadanía”. En Fernández García, T. *Estado de Bienestar: perspectivas y límites*, Ed. Universidad de Castilla-La Mancha, Cuenca.

PARDO AVELLANEDA, R., (1997): *La cultura sanitaria de los españoles*, Fundación BBV, Bilbao.

PICÓ I LÓPEZ, J., (1990): *Teorías sobre el Estado del Bienestar*, S. XXI, Madrid.

- REY, J. (coord.). (1999): *El futuro de la sanidad española, un proyecto de reforma*, Exlibris, D.L, Madrid.
- RODRÍGUEZ CABRERO, G., (1992): “Fundamentos teóricos de la política social”. En Moreno, L. y Pérez, M. (eds.). *Política social y Estado del Bienestar*, M.A.S, Madrid.
- UÑA, O., BLEDA, J.M. y CENTELLES, F., (1999): *La mujer en Castilla-La Mancha: un estudio sociológico*, Universidad de Castilla-La Mancha, Cuenca.
- VICENS, J., (1995): *El valor de la salud. Una reflexión sociológica sobre la calidad de la vida*, S. XXI, Madrid.