

**Revista Calidad en la Educación Superior**  
**Programa de Autoevaluación Académica**  
**Universidad Estatal a Distancia**  
**ISSN 1659-4703**  
**Costa Rica**  
[revistacalidad@uned.ac.cr](mailto:revistacalidad@uned.ac.cr)

**Conformación de comunidades de aprendizaje: algunas consideraciones**

**Formation of learning communities: some considerations**

**Francisco Mora Vicarioli<sup>1</sup>**

Universidad Estatal a Distancia, Costa Rica

III Edición  
Volumen II, Número 1  
Mayo 2011  
pp. 54 – 68

Recibido: enero, 2011

Aprobado: abril 2011

## **Resumen**

---

<sup>1</sup> Profesor destacado en el área Tecnologías y Comunicación de la Dirección de extensión, Universidad Estatal a Distancia, [fmora@uned.ac.cr](mailto:fmora@uned.ac.cr)

La comunidad de aprendizaje apoyada por la virtualidad se perfila como un recurso novedoso, el cual permite la interacción y colaboración en torno a una determinada temática educativa, de forma muy diferente a la que puede conseguirse en un curso virtual. El presente artículo pretende mostrar posibles espacios para la conformación de comunidades de aprendizaje, así como las características mínimas requeridas por este tipo de recursos. También se describen algunas consideraciones iniciales para estructurar una comunidad de aprendizaje apoyada por la virtualidad.

**Palabras clave:** comunidades de aprendizaje, entornos virtuales, aprendizaje colaborativo, colaboración.

### **Abstract**

The learning community supported by the virtuality is becoming a really useful resource. It allows interaction and collaboration in a particular educational topic, in a really different way than in a virtual course. This article shows possible areas for the creation of learning communities, as well as the minimum required by this type of resource. It also describes some initial considerations for structuring a learning community supported by the virtual.

**Keywords:** learning communities, virtual environments, collaborative learning, collaboration.

### **Introducción**

La comunidad de aprendizaje apoyada por la virtualidad consiste en un espacio en el cual existe una convergencia de personas que colaboran y comparten en torno a una temática educativa. La definición es sencilla, pero la conformación de comunidades de aprendizaje requiere de una adecuada fundamentación y planeación, con el fin de que, una vez que sea implementada, resulte una experiencia exitosa, y realmente cumpla con su propósito.

Las comunidades de aprendizaje “surgen como espacios para la reflexión, pues no solo generan un diálogo efectivo entre los participantes, sino que propician la discusión y el aprendizaje activo y en donde todos colaboran, para lograr experiencias significativas” (Zúñiga y Arnáez, 2009, 3). Las características de

colaboración de este tipo de espacios se deben, en parte, a su naturaleza libre, muy diferente de la obligatoriedad que suele marcar un curso virtual por el componente evaluativo.

Este tipo de espacio de reflexión es distinto a un curso virtual, dónde se realizan actividades evaluativas, existe el papel del docente y estudiante de manera muy definida, se sigue un cronograma de actividades, la comunidad tiene una naturaleza mucho más flexible, dónde la participación es totalmente libre y voluntaria.

Entre los aspectos iniciales que se deben definir para la creación de una comunidad, se encuentran la temática educativa, el público meta, propósito educativo, estos aspectos pretenden orientar y contextualizar el inicio de una comunidad de aprendizaje apoyada por la virtualidad. Después de este primer ejercicio que deben realizar los organizadores, se deben analizar el propósito y los objetivos de la comunidad: una comunidad de aprendizaje, al igual que cualquier recurso tecnológico, no se implementa por una novedad, sino que debe responder a una necesidad específica, y debe resultar acorde a las posibilidades del público meta.

En el contexto actual dónde se da un uso generalizado de diferentes recursos de internet, se debe tener presente que las nuevas generaciones cuentan con destrezas en el uso de la virtualidad, a causa de su manejo del correo electrónico, uso del chat y redes sociales, lo que puede facilitar su interacción en comunidades de aprendizaje.

Se debe aclarar que el espacio virtual, específicamente en el contexto de la comunidad de aprendizaje, es el soporte electrónico dónde se alojará la plataforma o software que se utilizará para la implementación la comunidad, allí se dará la convergencia de los posibles miembros y en general dónde se de la comunicación.

Por otra parte, los organizadores de la comunidad deben considerar la selección del espacio virtual por utilizar (servicio de internet o software gratuito). Dada la variedad de espacios existentes que se pueden utilizar.

El espacio virtual de la comunidad cobra gran importancia, puesto que es el medio por el cual los miembros de la comunidad de aprendizaje pueden interactuar en torno a la temática educativa de la comunidad. En la medida de lo posible, se debe contar con un espacio en la *web* que esté siempre disponible y que no conlleve dificultades de uso, ya que, debido a la naturaleza libre y de colaboración voluntaria que caracteriza a la comunidad, si el participante se encuentra frente a un entorno complejo, es probable que abandone el espacio antes de vincularse a la comunidad.

Referente al aspecto del uso del espacio virtual, siempre se debe contar con la orientación de los organizadores de la comunidad, hacia los posibles miembros, de tal forma que se puedan solventar dudas de naturaleza técnica, como pueden ser el acceso, comunicación, entre otras.

Es preciso tener presente que muchos servicios gratuitos en la *web* poseen las características deseables para la conformación de comunidades, por ejemplo, las *wikis*, los *blogs* y algunas plataformas para la gestión del aprendizaje en línea (LMS), como lo es *Moodle* (software libre). Si bien estos espacios se suelen visualizar desde otra óptica, por ejemplo los *blogs* se utilizan para la publicación de comentarios, las *wikis* para la colaboración y construcción de contenidos y los LMS para la implementación y gestión de cursos virtuales, esto no quiere decir que luego de un adecuado planteamiento no sirvan para la implementación de una comunidad.

Este artículo muestra espacios gratuitos en internet, y software libre, el cual puede ser útil para la conformación de comunidades, con el fin de que el profesorado cuente con una gama de recursos para acceder, que le permita iniciarse en

proyectos de interacción educativa, como la comunidad de aprendizaje apoyada por la virtualidad.

### **La comunidad de aprendizaje como recurso educativo**

La conformación de comunidades se puede visualizar como algo valioso, porque puede servir de apoyo tanto en la educación a distancia como en la presencial. Aunque un curso incluya actividades con un componente de virtualidad, o, incluso, aunque sea totalmente virtual, se puede contar con un espacio de carácter mucho más libre, en el cual, de forma permanente, los participantes puedan interactuar y compartir el conocimiento.

Por lo general un curso virtual está limitado por un periodo de tiempo, incluso la permanencia de del acceso al mismo está limitado en ciertos casos, en principio una comunidad de aprendizaje virtual, puede superar estas barreras, por lo que puede ser un espacio de consulta e interacción permanente entre los participantes de un curso, una vez que éste finalice.

Desde una visión ideal, las comunidades aportan mucho:

La educación continua por medio de estas comunidades, en cualquier terreno deberá ser tal que no se perciban es decir, que se integren a la vida diaria de las instituciones; y que el aprendizaje, educación y capacitación se dé en forma espontánea, como flujo normal de las actividades. (Sotelo, 2009, 9).

El principio de la comunidad educativa virtual, y el auge del uso de internet, de las redes sociales y de la educación virtual; todo ello permite que la comunidad se profile como una herramienta que devendrá ampliamente utilizada, y mediante la cual existirán la convergencia y la participación de forma libre alrededor de temáticas educativas.

### **Importancia de la comunidad de aprendizaje**

La comunidad de aprendizaje resulta sumamente significativa en el contexto actual, en el cual la virtualidad forma parte de la oferta de instituciones educativas, tanto presenciales como a distancia. Esta tendencia de virtualizar procesos, es decir, implementar cursos y capacitaciones por medio del soporte virtual, responde a la necesidad de mejorar el acceso a la educación y de brindar espacios en los cuales se pueda interactuar de forma sincrónica y asincrónica, sin necesidad de compartir espacio físico.

Como aportan Hagel y Armstrong (1997), citados por Sotelo (2009):

Las comunidades virtuales responden a cuatro necesidades básicas, que motivan a las personas a asociarse: un interés u objetivo común a otras personas; el deseo de compartir una experiencia o establecer relaciones sociales; el deseo de disfrutar de experiencias gratificantes o vivir una fantasía; la necesidad de realizar transacciones de diversa índole (p.14).

La comunidad de aprendizaje posee la ventaja de presentarse como un espacio flexible, con actividades no obligatorias; por ello, desde la conformación de este tipo de propuestas, se puede propiciar que el estudiantado aprenda a compartir y colaborar, más allá de la preocupación por la calificación de un curso. El aspecto de la relación social es de gran relevancia, y constituye un aspecto que debe propiciarse en una comunidad, debido a que permite que los miembros se conozcan, y que se generen enlaces fuertes con otros participantes de un curso.

### **Espacios para la conformación de comunidades**

Desde la perspectiva de que el espacio virtual no hace la comunidad, se debe tener claro que el hecho de contar con el más avanzado espacio virtual no garantizará el éxito, pero, por el contrario, el uso de un recurso o software inadecuado (de difícil uso), puede obstaculizar el éxito de una propuesta de

comunidad. Por consiguiente, al planear una comunidad, se debe estudiar con detenimiento el espacio que se utilizará: con el objeto de propiciar el éxito y la aceptación de la comunidad entre los invitados.

Los espacios para la conformación de comunidades virtuales, como se mencionó con antelación, pueden tener diversas naturalezas, en el sentido del fin con que fueron concebidos en un inicio. Existen, a su vez, espacios, inspirados en las nuevas redes sociales, con una inclinación u orientación más social (invitación de amigos, eventos, calendario, subida de archivos de diversos formatos, y conformación de grupos). Estos permiten una interacción más sencilla, además de que contienen funcionalidades que propician y potencian la interacción de los usuarios; por ello, son adecuados para la conformación de comunidades de aprendizaje. Sin embargo, lo anterior no significa, de ninguna manera, que los espacios de *wikis* o *blogs* no sean funcionales para la creación de comunidades de aprendizaje. La elección de la herramienta también dependerá mucho de la habilidad y el conocimiento de los organizadores en el uso de los diferentes espacios.

Los servicios con características de redes sociales pueden ser recursos gratuitos en internet, o puede tratarse de software libre (programas de fuente o código abierto), los cuales deben descargarse e instalarse para luego utilizarse. Una de las más notables ventajas de los espacios gratuitos es que por lo general se encuentran listos para su uso, ya se encuentran adaptados a las necesidades de los usuarios, en contraste con esto, el software libre requiere de cierta experticia y experimentación para adaptarlo a la necesidad de los usuarios, esto requiere de apoyo técnico.

Los espacios gratuitos en internet, son colocados por empresas para ser utilizados de forma libre, pero con ánimo de lucro debido a que el usuario puede migrar a versiones de pago, por ello también contienen publicidad. Pero en contraste con lo anterior cuentan con gran cantidad de funciones y de forma continua estos

espacios sufren mejoras para brindar un mejor servicio. Cabe destacar que tales espacios pueden, eventualmente, volverse exclusivamente privados o de pago, como sucedió con el servicio *NING* (<http://www.ning.com/>), el cual inició como un servicio gratuito y, posteriormente, se convirtió en un servicio de pago.

El software libre para la conformación y el soporte de una comunidad de aprendizaje cuenta con la ventaja de que se puede implementar en una determinada institución brindando mayor independencia, además de que no presenta publicidad, la cual suele distraer al usuario. La desventaja es que se necesita una mayor capacidad técnica, puesto que requiere de la instalación previa en un servidor y adaptación a las necesidades que los organizadores de la comunidad requieran.

En la tabla 1, se muestran algunos espacios gratuitos, útiles para la conformación de comunidades de aprendizaje, los cuales contienen las características mínimas para el montaje e implementación de la comunidad, como son las herramientas de comunicación, soporte de archivos en distintos formatos e invitación de los posibles miembros. Además de un sencillo registro (acceso inicial por medio de un usuario y contraseña).

**Tabla 1**  
**Espacios gratuitos para la implementación de comunidades de aprendizaje.**

Nombre del servicio	Vínculo electrónico
Social go	<a href="http://www.socialgo.com/">http://www.socialgo.com/</a>
Edu2.0	<a href="http://www.edu20.org/">http://www.edu20.org/</a>
Gru.ps	<a href="http://grou.ps/">http://grou.ps/</a>

Fuente: Elaboración propia

Por otra parte, se cuenta con software libre, por medio del cual se pueden implementar comunidades de aprendizaje. Este requiere de la descarga de su sitio de origen e instalación previa en un servidor (ver tabla 2). Con este tipo de software, las instituciones pueden tener la ventaja de no depender de servicios externos en la *web*, así como de garantizar tanta estabilidad al espacio de la comunidad como les sea posible.

**Tabla 2**  
**Software libre para la implementación de comunidades de aprendizaje.**

Nombre del software	Vínculo electrónico
Mahara	<a href="http://mahara.org/">http://mahara.org/</a>
Elgg	<a href="http://www.elgg.org/">http://www.elgg.org/</a>

Fuente: Elaboración propia

### **Características básicas de un espacio para una comunidad**

En términos generales, son muchas las características deseables para un espacio virtual de comunidad; pero, principalmente, las características que deben prevalecer son la facilidad de inclusión e invitación de usuarios, y los espacios de interacción. Por otra parte, también debe facilitar que se compartan recursos, como archivos de diversos formatos y vínculos electrónicos.

Como se mencionó anteriormente, el espacio virtual en el cual se implemente la comunidad requiere de facilidad de uso, y, en especial, de las “mínimas competencias tecnológicas de sus miembros” (Cabero, 2006, 16). Respecto a estas mínimas competencias, cabe aclarar que lo deseable es que los usuarios no deban ser expertos en el uso de herramientas computacionales y de internet, sino que el usuario promedio pueda utilizar sin mayor dificultad el espacio virtual. Igualmente los organizadores de la comunidad siempre deberán estar pendientes

de las consultas técnicas de los posibles miembros; esta labor puede resultar intensa al inicio de la interacción.

Igualmente, es deseable que, antes de utilizar un determinado espacio virtual para una comunidad, se efectúe un análisis de sus características: “en el momento de analizar la conveniencia de adoptar un sistema de administración de contenido que apoye el desarrollo de una comunidad virtual, es de utilidad poder valorar de manera precisa las ventajas y posibilidades reales que ofrece”. (Leal y Galvis, s.f., 9).

El espacio de comunidad se basa, en gran medida, en la posibilidad de comunicación e interacción: “un espacio de comunicación para desarrollar escenarios virtuales de aprendizaje, tales como: listas de interés, grupos de discusión, debates, foros, reuniones en el ciberespacio” (Zúñiga y Arnáez, 2009, 4). Estas son parte de las características mínimas que los organizadores de la comunidad podrían necesitar para el montaje e implementación de la comunidad, pero esto no quiere decir que espacios con características menores no puedan funcionar.

En términos generales, los organizadores de la comunidad deben realizar pruebas, utilizando de manera previa las posibilidades que el espacio virtual brinde, de tal forma que se pueda anticipar dificultades técnicas que podrían tener los posibles miembros de la comunidad.

### **Pasos iniciales para la conformación de comunidades**

Para la conformación de comunidades, se deben tener en cuenta ciertos aspectos iniciales, los cuales, aunque básicos, pueden ser cruciales para el posible éxito de la propuesta:

Temática educativa: La temática educativa, a grandes rasgos, constituye el eje por el cual el público meta colabora o comparte conocimiento. Se debe tener presente la coherencia entre la temática educativa y el público meta. Esta temática debe facilitar la interacción y la colaboración por medio de ciertas actividades definidas de manera previa. Además, debe seducir o cautivar al público meta, de tal forma que se propicie el inicio de la interacción en la comunidad.

Público meta: El público meta consiste en la población a la cual va dirigida la comunidad. El destinatario debe estar ligado con la temática educativa; el tema debe estar contextualizado a sus necesidades e intereses. Otro aspecto que se debe destacar, y que va a repercutir en la interacción que se genere, es la habilidad del público meta para la interacción en la virtualidad: podría suceder que una temática educativa resulte ideal para un determinado público meta, pero, por motivos de limitado acceso a internet, y limitados conocimientos previos de espacios virtuales e interacción virtual, se encuentre con un público meta que no cuenta con la capacidad de interacción y colaboración requerida por la comunidad virtual para poder crecer y desarrollarse, a la vez que cumplir con su propósito educativo.

En el espacio de comunidad, los destinatarios poseen “el mismo rango de acciones permitidas, un nivel de conocimiento similar y, frente a la comunidad a la cual pertenecen, el mismo estatus; comparten un conjunto de objetivos y están interesados en alcanzarlos mediante combinación de acciones de los participantes” (Maltodano *et al.*, 2006, 5). Este aspecto resulta clave, puesto que permitirá mayor flexibilidad para la interacción. El espacio es académico, pero no en el sentido estricto de la palabra: no consiste en un curso virtual, sino, más bien, en un espacio para compartir.

Propósito educativo: El propósito educativo va a definir los posibles alcances de la comunidad, qué se pretende con ella, qué resultados se desea obtener, cómo se puede ayudar o mejorar en alguna temática educativa o en algún proceso, en qué

aspectos los posibles miembros van a colaborar. En adición, se debe considerar que la comunidad puede servir de apoyo o complemento para un determinado curso, dónde se incluyen actividades que los estudiantes pueden hacer de forma libre, sin ser evaluados de forma cuantitativa.

### **Organizadores de la comunidad**

En un principio, los creadores de la comunidad son los responsables de la invitación de posibles miembros, así como de variar los aspectos necesarios (inclusión o eliminación de recursos, renovación de espacios de discusión), y, en general, de orientar a los invitados en el uso de la herramienta de soporte virtual. Debido a la naturaleza libre y de colaboración del recurso, en un inicio, son los creadores de la comunidad los responsables, pero existe la posibilidad de que los miembros activos quieran asumir ciertos roles de coordinación o inclusión de nuevos miembros. Este aspecto siempre se debe propiciar, pues puede incrementar las posibilidades de progreso para la comunidad, además de que, así, se tendrá más capacidad para hacer crecer la comunidad y mejorar aspectos que resulten necesarios en ella.

### **Rol de los organizadores en la comunidad**

En una comunidad de aprendizaje no debería existir el nombre de facilitador, ni mucho menos de profesor, debido a que los creadores u organizadores de la comunidad se pueden considerar como un miembro más, no solo por el rol que se asume de compartir, sino también para propiciar que los miembros proactivos se incorporen en actividades de organización. Este aspecto puede lograr que, en ausencia de los organizadores originales, otros miembros puedan dar continuidad a la comunidad.

Una de las muchas funciones de los responsables de la comunidad consiste en proporcionar material de calidad: “calidad de la información y contenidos relevantes, aunque ello como es lógico suponer va a depender fundamentalmente

de las aportaciones de miembros de la comunidad, también va a estar muy relacionado con aspectos como los anteriormente señalados” (Cabero, 2006, 16). En una primera etapa, las funciones del docente o de los creadores resultan necesarias para propiciar la integración e interacción de los posibles miembros. Entre estas funciones, se encuentran, de acuerdo con Cabero (2006, 20), las siguientes:

- Dar la bienvenida a los estudiantes que participan en el curso en red.
- Facilitar la creación de grupos de trabajo.
- Animar y estimular la participación.
- Proponer actividades para facilitar el conocimiento entre los participantes.
- Facilitar la creación de un entorno social positivo.

### **Interacción en la comunidad**

Si bien en la comunidad de aprendizaje se utilizan *blogs* y foros para discusión, estos constituyen espacios para compartir, con un carácter más flexible y distinto a un curso virtual, por lo que no son entornos meramente académicos, donde deben prevalecer las normas de citación, estricto cuidado con la redacción y *Netiquette* (reglas para la adecuada interacción en foros académicos). En la comunidad de aprendizaje, los organizadores y los miembros deben tolerar la diversidad y los aportes que los miembros hagan: no se puede excluir a aquel que tiene una forma particular de expresarse, debido a la naturaleza libre que debe caracterizar a una comunidad de aprendizaje.

## Conclusiones

- La comunidad de aprendizaje constituye un recurso novedoso que puede brindar un gran apoyo a los cursos.
- Una comunidad de aprendizaje representa un espacio flexible, con una orientación muy distinta a la de un curso virtual, vigencia no está limitada por un periodo específico del tiempo.
- Los organizadores de la comunidad deben definir aspectos iniciales, de tal forma que se tenga claridad en la conformación de la comunidad.
- El espacio virtual que utilizará la comunidad debe seleccionarse de forma cuidadosa, puede optarse por diversas opciones.
- El espacio de soporte cumple una función primordial, en la medida en que posea las características de facilidad de uso y posibilidades para la comunicación e interacción.

## Bibliografía

- Cabero, J. (2006). *Comunidades virtuales para el aprendizaje. Su utilización en la enseñanza*. Recuperado el 20 de noviembre de 2010, de <http://edutec.rediris.es/Revelec2/revelec20/cabero20.pdf>.
- Leal, D., Galvis, A. (s.f.). *Criterios de evaluación de herramientas de apoyo a comunidades virtuales*. Recuperado el 20 de noviembre de 2010, de <http://www.diegoleal.org/social/blog/blogs/media/blogs/EduTIC/LEAL-GALVIS-EvaluacionHerramientasComunidades.pdf>.
- Maldonado-Granados, L., Lizcano-Dallos, A., Pineda-Ballesteros, E., Uribe-Otálora, V., & Sequeda-Tarazona, J. (2008). Comunidades de aprendizaje mediadas por redes informáticas. (Spanish). *Educación y Educadores*, 11(1), 199-224. Retrieved from Fuente Académica database. Disponible en <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=zbh&AN=35859307&lang=es&site=ehost-live>
- Maltodano, L., De Groot, R., Landazabal, D., Leal, L., Motenegro, M., Becerra, M. (2006). *Argumentación en ambientes digitales de educación: una experiencia con reintegrados a la vida civil*. Recuperado el 13 de noviembre de 2010, de [http://www.unad.edu.co/revista\\_investigacion/images/digaloes/DIGALO.pdf](http://www.unad.edu.co/revista_investigacion/images/digaloes/DIGALO.pdf).

Sotelo, M. (2009). *Globalización de la educación Comunidades virtuales de aprendizaje y su participación en las instituciones educativas*. (Spanish). *Hospitalidad ESDAI*, (16), 37-60. Retrieved from Fuente Académica database. Disponible en <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=zbh&AN=44641440&lang=es&site=ehost-live>

Zúñiga, C., Arnáez, E. (2009). *Comunidades virtuales de aprendizaje, espacios dinámicos para enfrentar el Siglo XXI*. Recuperado el 20 de noviembre de 2010, de [http://www.tec.cr/sitios/Vicerrectoria/vie/editorial\\_tecnologica/Revista\\_Tecnologia\\_Marcha/pdf/tecnologia\\_marcha\\_23-1/23-1%20p%2019-28.pdf](http://www.tec.cr/sitios/Vicerrectoria/vie/editorial_tecnologica/Revista_Tecnologia_Marcha/pdf/tecnologia_marcha_23-1/23-1%20p%2019-28.pdf).