

# CARRERA PROFESIONAL DE ADMINISTRADOR DE INDUSTRIAS

NUEVO INGRESO  
Segundo Semestre  
2014

Con **Diploma de Especialización** en una de las siguientes áreas de interés:

1. Gestión de las Personas
2. Gestión de la Innovación y el Emprendimiento
3. Control de Procesos Logísticos
4. Gestión y Desarrollo de Productos Industriales
5. Tecnologías Industriales.



## INFORMACIÓN

Srta. Natalia Romero Hernández  
E-mail: natalia.romero@usach.cl  
Fono: (56-2) 27 18 05 27

www.adin.usach.cl



**La importancia de la Innovación y el Emprendimiento en los docentes del Sistema Educativo Chileno. Aspectos a considerar en la reflexión.**

*The importance of Innovation and Entrepreneurship in Chilean Teachers Educational System. Considerations in reflection*

Edición Nº 19 // Mayo de 2014  
Artículo Recibido: Septiembre 27 de 2013  
Aprobado: Mayo 05 de 2014

### AUTORA

**Tamara González Contreras**  
Tecnóloga en Telecomunicaciones,  
Licenciada en Organización y Gestión Tecnológica, Facultad Tecnológica,  
Universidad de Santiago de Chile  
Santiago, Chile.  
Correo electrónico: tamara.gonzalez.c@gmail.com

### RESUMEN

La educación necesita docentes con actitud emprendedora e innovadora, capaces de generar nuevos talentos, líderes que motiven a otros a actuar. Su principal papel es comunicar y enseñar nuevos conocimientos, para que los estudiantes o profesionales que se están formando, logren poseer las herramientas necesarias, tanto sociales como competencias técnicas, las cuales serán útiles para ser aplicadas en la vida laboral y personal de cada uno. Además, es importante considerar las propuestas realizadas por los diversos autores para mejorar la educación.

**Palabras clave:** Educación - Emprendedor - Innovación



## ABSTRACT

Education needs teachers with entrepreneurial and innovative, able to generate new talent, leaders motivate others to act. Its main role is to communicate and teach new skills, for students or professionals who are forming, possess the necessary tools to achieve, many social and technical skills, which will be useful for application in work and personal life of each. It is also important to consider the proposals made by the various authors to improve education.

**Keywords:** Education - Entrepreneur - Innovation

## INTRODUCCIÓN

Como bien sabemos la educación impulsa el desarrollo de un país, sin embargo no se toma el peso a lo que esto significa y no se consideran los beneficios que trae para la sociedad. Esta responsabilidad recae en muchos, en el gobierno, en los directores, docentes, y todos aquellos que forman parte y toman decisiones para que el sistema educativo funcione.

Es importante buscar nuevas formas de mejorar la educación, incorporar la innovación en cada institución, establecimiento, colegio, docente, en la gestión,

en la participación con los apoderados, en las salas de clases, incorporar nuevas tecnologías y todo lo que sea necesario, ya que esta es la base, para que la sociedad cambie y se supere.

No basta con hacer más de lo mismo, no podemos enfrentar las dificultades o situaciones de la misma forma, lo que funcionaba antes ya no es suficiente; esto debido a que en la actualidad se necesita de nuevas habilidades, adaptarse a los nuevos tiempos, ser creativos, comprender lo que ocurre en nuestro entorno. Además se requiere de personas activas que sean capaces de trabajar con pasión y motivar a sus pares por un objetivo en común.

## DESARROLLO

Una buena educación nos permite alcanzar un mejor bienestar para los futuros profesionales y personas que se están formando; logrando así un mayor crecimiento, desarrollo para el país y prosperidad para todos. Es así como, el premio Nobel de Economía, Amartya Sen<sup>1</sup>, señaló en una conferencia en Managua, que es necesario invertir en salud, educación y productividad de la gente para mejorar el desarrollo de los países<sup>2</sup>.

Creo que cada ciudadano debería tener las mismas posibilidades en educación para poder desarrollarse, tener igualdad de oportunidades y que deben ser ellos quienes decidan si las aprovechan o si pueden cumplir con este desafío.

Es preciso mencionar que el sistema político influye en las decisiones para una mejor educación, y a su vez, es parte del ministerio de educación encargarse de la formulación e implementación de políticas, normas y regulaciones para asegurar una educación de calidad; sin embargo este proceso aún está en desarrollo y se encuentra constantemente reinventándose y mejorando para cumplir a cabalidad con su misión. Es por esto que creo, que podemos ayudar actuando y haciendo cambios en donde estemos, sobre todo de parte de los docentes que son los encargados de enseñar.

Considero que en algunos instituciones o colegios hay docentes que les falta la vocación de enseñar por diversos motivos, también están aquellos que no les gusta lo que hacen; a todos ellos les faltan incentivos para seguir enseñando.

Para realizar estos cambios, es necesario contar con personas que tengan actitud emprendedora, que piensen, que se preocupen de los temas sociales, que ayuden en la generación de nuevos talentos, que sean líderes y motiven a otros a actuar. Estos emprendedores deben ser creativos y deben ser capaces de poner en prácticas sus ideas, implementarlas para poder considerarlas como una innovación.

Según Mario Morales, autor del libro "Adiós a los mitos de innovación en América Latina" - 2013, fundador y gerente general de Innovare<sup>3</sup>, indica que a menudo las personas confunden las palabras innovación y creatividad, asumiendo que son lo mismo<sup>4</sup>. El autor asegura que, "la innovación se consigue al identificar una oportunidad, al generar ideas creativas para aprovecharla y, finalmente, al implementar esas ideas para producir nuevo valor a la empresa". Además agrega que, "para muchos gerentes la innovación todavía no está dentro de sus prioridades estratégicas, siendo esta un imperativo para la supervivencia y la competitividad en los tiempos que vivimos".

Si asociamos estas características, por ejemplo, a un docente; Mario Morales indica que un innovador debe cumplir con ciertas características y competencias:

- **Competencias de Creatividad:** Observar, Cuestionar, Experimentar, Cambiar de perspectiva y Conectar.
- **Competencias de Ejecución:** Analizar, Planificar, Prestar atención al detalle y tener autodisciplina.

El autor asegura que las competencias mencionadas anteriormente, se pueden medir con un instrumento de diagnóstico y se pueden desarrollar mediante programas de capacitación.

En este sentido, Carmen Viejo Díaz, Directora de Formación y Desarrollo, Asesoramiento y Coaching 2.0 señala que es importante el Aprendizaje Basado en Competencias Sistémicas (ABCS) en la formación del profesorado universitario para el liderazgo educativo y para la empleabilidad del alumnado en el siglo XXI<sup>5</sup>. Con este esquema, la autora, explica las cualidades que debe tener el docente:



Aprendizaje basado en Competencias Sistémicas (A.B.C.S.)

También la autora señala que, al centrarse en el marco educativo desde la mirada del círculo de empresarios, debería considerarse los siguientes puntos:

- **Es absolutamente imprescindible** que la educación asuma la responsabilidad que le compete.
- **Una serie de valores fundamentales:** El esfuerzo, el aprendizaje continuo, el afán de superación, la asunción de riesgos, la capacidad de pensamiento y el aprendizaje autónomos o el reconocimiento de los méritos.
- **Fomentar cualidades personales** como la creatividad, la iniciativa, la responsabilidad o la independencia.
- **El espíritu emprendedor** debería formar parte de las cualificaciones básicas a potenciar en la educación. Debería estar presente en todas las etapas formativas, se debería introducir en la educación desde las primeras etapas como un nuevo enfoque de la enseñanza.
- **Educación para el profesorado:** un aspecto decisivo es la formación de los formadores. Se trata de formarlos tanto cultural como técnicamente, con continuidad, para que puedan alentar el espíritu emprendedor en las aulas.

Además Carmen Viejo Díaz señala que, en el ámbito de la Universidad, aún están pendientes los siguientes temas:

- En la formación, se sigue poniendo más énfasis en la transmisión de conocimientos que en la adquisición de capacidades y habilidades personales, lo que constituye un obstáculo para el desarrollo del espíritu emprendedor y de innovación de los estudiantes. Es, por tanto, una formación alejada de lo que demanda la sociedad y el mercado laboral.
- Los vínculos entre Universidad y Empresa siguen siendo muy débiles.
- La educación en el fomento del espíritu emprendedor en el ámbito universitario debería extenderse a profesorado y comunidad investigadora.

Otro punto importante a destacar señalado por la autora, sobre el nuevo profesor que plantea, es que deber ser un experto en colaboración y que para esto debe educar previamente en "inteligencia emocional, inteligencia espiritual e inteligencia social, entre otras"; además indica que, "hemos educado en la inteligencia competitiva que premia más a los grandes CurriculumVitaes; así que irresponsablemente podemos poner en lugares de responsabilidad a los individuos más competitivos y no a perfiles más cooperativos; quienes se encargarán de mantener este status, para no verse obligadas a entrar en las culturas colaborativa".

Por otro lado, me gustó el análisis que realizan los autores del libro "Surfando hacia el futuro", el documento de "Orientaciones estratégicas para la innovación", recientemente emitido por la Comisión Nacional de Innovación y Competitividad. Este libro, hace referencia a la metáfora del surfista, "la cual se refiere a la innovación que se deja caer en el mundo con la fuerza y la diversidad de las olas. Su dirección e intensidad no es predecible. Sabe bien el surfista que su fuerza es indomable y que no podrá seguir una ruta determinada. En cambio, con los ojos bien abiertos y la flexibilidad necesaria, ha de verlas venir, saber cabalgar sobre ellas y conseguir estabilidad en medio del caos, equilibrio a gran velocidad, fluidez, serenidad y goce".<sup>6</sup> Además estos autores indican la importancia de darle sentido a lo que uno hace, lo cual debería ser considerado... "compartimos la 'sospecha' -cada vez más presente en las conversaciones globales- de que existe otro tipo de "conocimiento" fundamental que tiene que ver con la convivencia, con la ética, con el sentido que damos al mundo y nuestra manera de habitarlo que debiera ser parte también de la educación".

Otro punto importante que no hay que olvidar, es la incorporación de las TIC en la educación. Esto ya se está aplicando, pero aún hay lugares en que están muy alejados y no pueden usar este tipo de tecnologías. Según el video de Enlaces CET<sup>7</sup>, del Ministerio de Educación de Chile, señala que los estudiantes requieren de nuevas habilidades en el uso de tecnologías, las redes, y la comunicación, las cuales deben extenderse en todos los establecimientos educacionales. Además agrega que, se busca que el sistema educacional desarrolle las habilidades TIC para preparar a los estudiantes, en su futuro profesional, ya que son necesarias en el ámbito laboral. Estas habilidades las dividen en 4 dimensiones: **información, comunicación y colaboración, convivencia digital y tecnología.**

El área de Educación de la oficina de UNICEF de la Argentina ha iniciado desde el año 2012 el Programa TIC y Educación Básica, que "pone en el centro un conjunto de preguntas que apuntan a construir evidencia respecto del modo y los procesos que se ponen en juego e interpelan a las formas de hacer del sistema educativo. Uno de los actores fundamentales de este proceso son los docentes, los maestros y los profesores, y la forma en que ellos integran estos recursos y los nuevos lenguajes en sus prácticas en clase. Todas las dimensiones mencionadas están estrechamente articuladas".<sup>8</sup>

Uno de los sistemas educaciones, destacado por su excelente educación, es el de Finlandia, el cual, permite que los profesores cuenten con ayudantes que se dediquen a aquellos alumnos que necesiten un mayor apoyo, reforzar sus conocimientos y aprendizaje; de esta forma dividen la clase en pequeños grupos y así existe un trato más personalizado. Otras características del sistema educativo finlandés<sup>9</sup>, que ha contribuido al éxito de sus alumnos son:

- Protección del idioma de las minorías (sueco hablantes, indígenas sami, inmigrantes). Educación gratuita (primaria, secundaria y universidad) y amplios beneficios sociales.
- Servicios de subsidios para los estudiantes (salud, educación especial,



idiomas) comidas escolares gratuitas, transporte gratuito entre hogar y escuela cuando el viaje es largo.

- La clave del éxito es comprender las necesidades de los niños.
- La relación entre el hogar y la escuela es muy estrecha.
- Se presta especial atención a la creación de un entorno escolar agradable y estimulante.
- En Finlandia la afición a la lectura es muy fuerte; existe una vasta red de bibliotecas públicas.
- La preparación de los maestros es muy amplia: todos tienen estudios universitarios, deben tener título de magisterio.

En un artículo de la Nación, del diario argentino, Nora Bar destaca que: "la vía finlandesa" no se basa en el rigor y la competencia, sino en la colaboración, la creatividad, la igualdad de oportunidades y la formación de los educadores".<sup>10</sup>

A su vez, destaca que "la transformación de los sistemas educativos es posible, [...] se necesitan tiempo, paciencia y determinación".

Por otro lado, la iniciativa de la Escuela Superior de Economía y Negocios (ESEN) del Salvador, propone cinco pilares para fortalecer el sistema educativo y promover el desarrollo. Los pilares son: calidad docente, incremento de cobertura educativa, adaptación del currículo a la realidad local, infraestructura educativa y administración, y medición de la calidad del sistema<sup>11</sup>.

El diario La Nación de Argentina, publicó un artículo en donde destaca la opinión de los representantes de diversos países, los cuales indican que: "Nuestra evidencia muestra que las escuelas que se superan son las que tienen un plan propio, realista y con metas claras de mejora", esto fue señalado por el director de planeamiento del Ministerio de Educación de Chile.



El viceministro de Costa Rica indicó que *“Un incentivo fundamental es el reconocimiento, que la comunidad sepa que esa escuela mejoró”*. Y Claudio Moreno, director de indicadores en el Instituto de Evaluación de Brasil, señala que *“La clave para que un sistema mejore es que todos tengan metas, que todos tengan conciencia del sentido de lo que hacen”*.<sup>12</sup>

La Fundación Educación 2020, en un artículo titulado *“Calidad, equidad, inclusión y educación pública”* destacan 26 propuestas y 20 metas para el 2020<sup>13</sup>, para la educación en Chile, de las cuales se pueden destacar algunas propuestas definidas para los siguientes niveles:

- **Educación Parvularia:** Crear una nueva institucionalidad y Gratuidad en toda la educación parvularia subvencionada por el estado.
- **Educación Escolar:** Fortalecer la educación pública, es decir, realizar un diagnóstico y un plan de mejoramiento, con foco en las comunas que se encuentran en crisis.

Establecer una nueva carrera docente, que abarque desde la formación inicial hasta las remuneraciones, condiciones laborales y criterios de evaluación de los profesores.

Fortalecer la educación media Técnico profesional, incentivando el asociativismo municipal y la colaboración público-privada.

- **Educación Superior:** Fortalecer la calidad y oferta de la educación técnica superior, reorientándola hacia un sistema de carreras técnicas sólidas, certificadas y que contribuyan a cerrar la brecha salarial.
- **Educación de Adulto:** Crear un programa de nivelación de estudios, en comprensión lectora y matemáticas, con especial foco en los primeros 3 quintiles socioeconómicos.

Además la fundación Educación 2020 indica que *“nuestras acciones u omisiones en materia educativa hoy, impactarán el futuro de nuestro país por más de un siglo”*.

A su vez, el destacado profesor de la Universidad de Chile, Mario Weissbluth, plantea un nuevo análisis, en su segundo libro que será lanzado próximamente, *“Cambio de rumbo”*, en el que propone un nuevo modelo para la educación.

Mario Weissbluth indica que *“tenemos el modelo educativo más freak del mundo. No hay en la OCDE- Organización de Cooperación y Desarrollo Económico, ningún modelo que se le parezca”*. Por eso, señala que *“el modelo más freak del mundo no puede tener una solución convencional”*.<sup>14</sup>

Lorena Valdebenito, en su artículo de *“la calidad de la educación en Chile: ¿un problema de concepto y praxis? revisión del concepto calidad a partir de dos instancias de movilización estudiantil (2006 y 2011)”*<sup>15</sup>, destaca 4 aspectos fundamentales relacionados con las estrategias para mejorar el problema de la educación de calidad chilena, los cuales ya se encuentran en desarrollo: Organismos fiscalizadores y asesores de calidad, las pruebas SIMCE, las evaluaciones docentes (prueba inicia y evaluación docente) y el uso de tecnologías.

Finalizando, creo personalmente que, no debemos copiar lo que esta afuera, pero sí mirar y tomar lo mejor de cada sistema educativo y revisar si realmente pueden ser aplicados en nuestro país.

## CONCLUSIONES

Los docentes tienen la importante labor de indicar el camino a seguir e impulsar el desarrollo de nuevas habilidades, tantos sociales como competencias técnicas, en cada estudiante o profesional que se están formando para ser capaces de enfrentar las circunstancias que se presentan en el día a día. Junto con tener gente innovadora, en las distintas áreas del sistema de educación, se requiere que estas

personas tengan un grado de empatía, que guíen, que logren generar cooperación y buena comunicación con los demás. Estos líderes necesitan crear nuevas ideas, las cuales, sean aplicadas en su entorno, deben buscar técnicas propias para que den resultado en el contexto en el cual se desenvuelven.

Con gente innovadora y emprenderá se podrían cambiar las mayas curriculares, además los profesores tendrían nuevas herramientas y capacidades, podrían realizar cambios significativos en los lugares en que se desenvuelven, por ejemplo, en implementar nuevos laboratorios para aquellas asignaturas que lo requieran, realizar nuevas actividades o hacer las cosas de forma distinta. Otros aspectos a considerar en la educación, los cuales podrían ser mejorados, son los temas que ya se encuentran en debate, como por ejemplo, tener una educación de calidad, la gratuidad de la educación superior, el aumento de aportes económicos en la educación superior, mejorar programas de becas y créditos, la des-municipalización de los colegios, el acceso a la educación, la mejora de infraestructuras de los colegios y universidades, las estructuras organizacionales, entre otros.

Para generar mejoras hay que cambiar un poco el modo de hacer las cosas y de pensar, no esperar a que otros lo hagan, el cambio debe venir de cada uno. Adicionalmente, creo que, como propuesta para mejorar la educación, podría ser lo que respecta a los puntajes de PSU, considero que deberían ser más altos, exigir un mayor puntaje, porque no basta solo con promover becas para que todos decidan ser profesor, debido al beneficio económico y tener la posibilidad de estudiar algo para ser un profesional; también debe existir vocación. Este proceso debería ser con una mayor cantidad de requisitos y el que llega al final es el que realmente quiere, tiene las capacidades, aptitudes necesarias y está realmente preparado. También se podría considerar que cada establecimiento educacional realizará encuestas a los alumnos y profesores; sería importante conocer su percepción, saber que sienten y preocuparse de aquellos temas que necesitan ser mejorados.

Cambiar el sistema educativo mejora la productividad y el bienestar del país, es importante generar nuevos talentos, preparar a los profesores, alumnos y alumnas, quizás sería bueno incorporar la familia, tener conciencia de lo que ocurre en la sociedad, darle sentido a lo que hacemos y sobre todo colaborar, porque no vivimos solos.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Orientaciones estratégicas para la innovación / Surfeando hacia el futuro – Chile en el horizonte 2025. Comisión Nacional de Innovación y Competitividad 2013.
2. Programa TIC y Educación Básica, Las políticas TIC en los sistemas educativos en América Latina: Caso Chile, por Ignacio Jara, UNICEF.
3. Revista Gestión – Quinta Edición, julio – septiembre 2013. <http://www.gestion.com.do/pdf/021-julio2013.pdf>

4. Educación en Finlandia. EMBAJADA DE FINLANDIA, Madrid. Visitada 07/09/2013. Fuente: <http://www.finlandia.es/public/default.aspx?nodeid=36870&contentlan=9&culture=e-s-ES>

5. La reforma educativa que Chile necesita, por Educación 2020. Hoja de ruta 2014-2020, Una invitación para la discusión nacional, abril 2013. Fuente: <http://www.educacion2020.cl/sites/default/files/hdr.pdf>

6. La reforma educacional “a la chilena” de Weissbluth, por Elizabeth Simonse, La tercera. Publicado el 07/09/2013. Fuente: <http://diario.latercera.com/2013/09/07/01/contenido/pais/31-145815-9-la-reforma-educacional-a-la-chilena-de-weissbluth.shtml>

## Notas

1. Sen, profesor de economía y filosofía en la Universidad de Harvard, participó en la Conferencia Internacional sobre Desarrollo Humano y Enfoque de Capacidades (HDCA 2013), titulada “Desarrollo Humano: vulnerabilidad, inclusión y bienestar”, celebrada en Managua.
2. Invertir en personas mejora el desarrollo de los países, según Nobel de Economía. [http://m.terra.cl/noticia?n=201309132324\\_EFE\\_18737556&a=home&s=1&c=noticiaportadacl&e=especial\\_s\\_capa\\_cl](http://m.terra.cl/noticia?n=201309132324_EFE_18737556&a=home&s=1&c=noticiaportadacl&e=especial_s_capa_cl) Visitado 13-09-2013.
3. Innovare - es una firma consultora en innovación, estrategia y creatividad, encargada de ayudar a las empresas a crecer y ser más competitivas.
4. Revista Gestión – Quinta Edición, julio – septiembre 2013. <http://www.gestion.com.do/pdf/021-julio2013.pdf>
5. Innovación Sistemática y Formación Docente en la era digital, por Carmen Viejo Díaz. Publicado el 1-04-2013. [http://carmenviejodiaz.wordpress.com/2013/04/01/universidadactiva-aprendizaje-basado-en-competencias-sistemicas-a-b-c-s-en-la-formacion-del-profesorado-universitario-liderazgo-educativo-para-la-empleabilidad-del-alumnado-en-el-siglo-xxi/?goback=.gde\\_2587648\\_member\\_228009795](http://carmenviejodiaz.wordpress.com/2013/04/01/universidadactiva-aprendizaje-basado-en-competencias-sistemicas-a-b-c-s-en-la-formacion-del-profesorado-universitario-liderazgo-educativo-para-la-empleabilidad-del-alumnado-en-el-siglo-xxi/?goback=.gde_2587648_member_228009795) Visitado 13-09-2013.
6. Orientaciones estratégicas para la innovación / Surfeando hacia el futuro – Chile en el horizonte 2025. Comisión Nacional de Innovación y Competitividad 2013.
7. Enlaces CET – CHILE, video de youtube - ¿Que son las habilidades TIC para el aprendizaje? Publicado el 02-07-2013. <http://www.enlaces.cl/index.php?t=44>
8. Programa TIC y Educación Básica, Las políticas TIC en los sistemas educativos en América Latina: Caso Chile, por Ignacio Jara, UNICEF.
9. Educación en Finlandia. EMBAJADA DE FINLANDIA, Madrid. Visitada 07/09/2013. <http://www.finlandia.es/public/default.aspx?nodeid=36870&contentlan=9&culture=es-ES>
10. La educación en Finlandia: un modelo que asombra al mundo, por Nora Bar, La Nación Argentina, publicado el 16 de julio de 2013. <http://www.lanacion.com.ar/1601467-la-educacion-en-finlandia-un-modelo-que-asombra-al-mundo>
11. Propuesta para mejorar educación, por Susana Peñate, La Prensa Gráfica, publicado el 19 de septiembre de 2013. <http://www.laprensagrafica.com/2013/09/19/propuesta-para-mejorar-educacion> Visitada 25-09-2013.
12. Más poder para los maestros en la escuela, por Gustavo Fabián Iaies. Para La Nación Argentina, publicado el jueves 05 de septiembre de 2013. <http://www.lanacion.com.ar/1616934-mas-poder-para-los-maestros-en-la-escuelamas-poder-para-los-maestros-en-la-escuela>
13. La reforma educativa que Chile necesita, por Educación 2020. Hoja de ruta 2014-2020, Una invitación para la discusión nacional, abril 2013. <http://www.educacion2020.cl/sites/default/files/hdr.pdf>
14. La reforma educacional “a la chilena” de Weissbluth, por Elizabeth Simonse, La tercera. Publicado el 07/09/2013. <http://diario.latercera.com/2013/09/07/01/contenido/pais/31-145815-9-la-reforma-educacional-a-la-chilena-de-weissbluth.shtml>
15. Revista del Centro Técnico de Investigación Teóricas – CISMA. 2011. <http://www.cisma.ctit.cl/1%20numero/lvaldebenito-calidad.pdf>