

Recibido:

23 de Enero de 2013

Aceptado:

5 de Abril de 2013

Implementación de la guía de aplicación de la estrategia multimodal de la Organización Mundial de la Salud para la mejora de la higiene de manos

Luz Marina Bautista Rodríguez*

Angie Carrillo Leiva**

Johana Alexandra Gallardo**

Paola Andrea Ayala**

Resumen

Objetivo: Evaluar la implementación de la Guía de Aplicación de la Estrategia Multimodal de la Organización Mundial de la Salud para la mejora de la higiene de manos en la Clínica San José en el primer semestre del 2012. **Materiales y métodos:** estudio analítico descriptivo de corte transversal, la muestra estuvo constituida por 28 funcionarios de la Institución que cumplieron los requisitos de inclusión. Los instrumentos utilizados para la recolección de la información son la Guía de aplicación de la estrategia multimodal de la Organización Mundial de la Salud para la mejora de la higiene de manos. **Resultados:** en la implementación de la estrategia Multimodal se observó que el 88% considera importante la técnica de una adecuada higiene de manos, en la variable de conocimiento se puede apreciar que el 96% del personal ha recibido información reglada sobre la higiene de manos en los últimos 3 años, para el 70% de los profesionales de la salud encuestados es muy efectivo que se les brinde información sobre la higiene de manos, mediante jornadas de capacitación y retroalimentación. **Conclusión:** Los profesionales utilizan con mayor frecuencia los preparados de base alcohólica como técnica para la higiene de las manos, refiriendo que estos poseen una eficacia en la prevención de las infecciones asociadas a la atención sanitaria.

Palabras claves:

Lavado de manos, infecciones asociadas a la atención sanitaria, guía de aplicación***.

*Enfermera. Docente
Facultad Ciencias de
la Salud, Universidad
Francisco de Paula
Santander. E-mail: bautrod@
gmail.com

**Coinvestigadores.
Estudiantes VIII Semestre
Programa de Enfermería,
Universidad Francisco de
Paula Santander.

***Descriptores en Ciencias
de la Salud (DeCS), en
la página <http://decs.bvs.br/E/homepagee.htm> de la
Biblioteca virtual en salud
del proyecto BIREME, de la
Organización Mundial de la
Salud y de la Organización
Panamericana de Salud.

Guide implementation of the application of multimodal strategy of World Health Organization to improve hand hygiene

Abstract

Objective: To evaluate the implementation of the Guide Multimodal Strategy Implementation of the World Health Organization to improve hand hygiene in the 'Clinica San José' in the first half of 2012. **Materials and Methods:** This descriptive analytical cross-sectional sample consisted of 28 of the institution who met the inclusion criteria. The instrument used for the collection of information is the Application Guide multimodal strategy of the World Health Organization to improve hand hygiene. **Results:** In the implementation of the multimodal strategy was observed that 88% considered important the technique of proper hand hygiene, in the knowledge variable can be seen that 96% of staff have received formal information about hand hygiene in the last three years, for 70% of surveyed health professionals is very effective to be provided with information about hand hygiene through training sessions and feedback. **Conclusion:** Professionals use most often alcohol-based preparations as a technique for hand hygiene, saying that these have an efficacy in preventing infections associated with health care

Keywords:

Hand washing, infections associated with health care, application guide.

Guia de implementação multimodal estratégia de implementação da Organização Mundial de Saúde para melhor higienização das mãos

Resumo

Objetivo: Avaliar a implementação do Guia Multimodal Estratégia de Implementação da Organização Mundial da Saúde para melhorar a higiene das mãos na Clínica São José, no primeiro semestre de 2012. **Materiais e Métodos:** Este exemplo transversal analítico descritivo, constituído por 28 funcionários da instituição que preencheram os critérios de inclusão. Os instrumentos utilizados para a coleta de informações são o Guia de

Aplicação estratégia multimodal da Organização Mundial da Saúde para melhorar a higiene das mãos. **Resultados:** na implementação da estratégia multimodal foi observado que 88% consideraram importante técnica de higiene adequada das mãos, na variável de conhecimento pode ser visto que 96% dos funcionários receberam informação formal sobre a higiene das mãos em Nos últimos três anos, 70% dos profissionais de saúde pesquisados é muito eficaz para receber informações sobre a higiene das mãos por meio de treinamentos e feedback. **Conclusão:** Os profissionais usam mais frequentemente preparações à base de álcool como uma técnica de higiene das mãos, dizendo que estes têm uma eficácia na prevenção de infecções associadas a cuidados de saúde.

Palavras-chave:

A lavagem das mãos, as infecções associadas aos cuidados de saúde, guia de aplicação.

Introducción

Las infecciones hospitalarias (IH) han acompañado la historia de los hospitales desde su surgimiento. (1) Sin embargo, durante los siglos siguientes la preocupación era más con la apariencia que con la propia salud. (2) La enfermera Florence Nightingale implantó medidas de higiene en el hospital en que asistía a los heridos en la Guerra de Crimea. Antes de Nightingale el hospital era una casa de reposo donde la muerte coexistía con la vida; muertos y vivos permanecían en el mismo lecho. (3) Con el propósito de disminuir la cadena de transmisión de infección hospitalaria hubo varias iniciativas por organizaciones gubernamentales y no gubernamentales con vistas a promover e incentivar el control de la infección hospitalaria.

Las infecciones asociadas a la atención sanitaria, son unos de los principales problemas de seguridad en la atención del paciente, generando complicaciones a nivel institucional y del paciente, llevando a efectos contraproducentes tales como la discapacidad o muerte. Es por esto que la higiene de manos es la medida de prevención más sencilla para evitar la transmisión de gérmenes y así prevenir la presencia de las infecciones asociadas al cuidado del paciente.

Conocer los mecanismos de diseminación de los microbios ha permitido identificar las manos de los profesionales de salud como modo de transmisión de microorganismos. (4) La higienización de las manos tiene una gran importancia en la prevención de infecciones hospitalarias, pues la piel tiene capacidad para abrigar microorganismos y transferirlos de una superficie a otra, por contacto directo o indirecto. (2)

La Organización Mundial de la Salud (OMS) ha elaborado unas Directrices sobre la Higiene de las Manos en la Atención Sanitaria, basadas en la evidencia científica, para ayudar a los centros sanitarios a mejorar este aspecto, a través de la implementación de la Estrategia Multimodal de la OMS, cuya meta es que todas las instituciones de salud para el año 2013 la estén llevando en práctica. (1)

La Estrategia multimodal abarca una serie de instrumentos avalados por la OMS en el año 2010 a nivel mundial, que permite identificar fortalezas y debilidades que tiene el personal de la salud en la higiene de las manos, al tiempo que evalúa conocimientos y prácticas del procedimiento teniendo en cuenta los 5 momentos y los 11 pasos de la higiene de manos.

Las prácticas de higiene de las manos son

medidas preventivas, las cuales buscan reducir las infecciones asociadas a la atención en salud, promoviendo de esta manera brindar cuidados de calidad en la atención prestada velando por la seguridad del paciente; además de ello es una práctica clave que deben utilizar todo el personal de la salud que se encuentra en contacto continuo con el cliente o paciente, el lavado de manos es una de las formas más económicas y eficaces de prevenir enfermedades diarreicas y neumonía, las cuales causan a nivel mundial la muerte de más de 3.5 millones de niños menores de 5 años de edad. (5)

Materiales y Métodos

La presente investigación, es un estudio descriptivo de corte transversal. La muestra estuvo constituida por 28 profesionales (médicos, enfermera profesional, auxiliar de enfermería, fisioterapeuta) de los diversos servicios de hospitalización, Urgencias, Unidades de Cuidados Intensivos Adultos y Coronaria que cumplieron los requisitos de inclusión.

Los instrumentos utilizados para la recolección de la información se basaron en la Guía de aplicación de la estrategia multimodal de la Organización Mundial de la Salud para la mejora de la higiene de manos, la cual consta de una serie de instrumentos evaluativos que permitieron formular un diagnóstico situacional y a su vez identificar el nivel de conocimiento y aplicación del lavado de manos.

La recolección de la información se hace en fases: en la primera fase se realizó una auditoría basada en el “Marco de autoevaluación de la higiene de las manos” en los servicios de la institución de salud para identificar el cumplimiento de la normatividad, en donde se incluye “el cuestionario de percepción destinado a los directivos” buscando indagar el manejo que tienen los directivos sobre el lavado de manos a nivel institucional.

En la segunda fase se aplicaron dos instrumentos al personal de salud que labora

en la institución, llamados “cuestionario de percepción” y “cuestionario acerca de los conocimientos sobre la higiene de las manos”, a los cuales se le hará un análisis y socializando de la guía.

En la tercera fase a manera de evaluación de los conocimientos anteriormente adquiridos se diligencio un “Cuestionario de seguimiento de la percepción”, con el fin de implementar en la Institución un sistema que permita promover en el personal de salud la adherencia a la higiene de manos.

Objetivos

Objetivo General

Evaluar la implementación de la Guía de Aplicación de la Estrategia Multimodal de la OMS para la mejora de la higiene de manos en la Clínica San José en el primer semestre del 2012.

Objetivos Específicos

- Identificar la situación actual de las prácticas de higiene de las manos y su promoción en los servicios de la Clínica San José.
- Identificar la percepción que tiene el personal de la Clínica San José acerca de la práctica de la higiene de manos antes y después de la capacitación sobre la Estrategia Multimodal de la OMS.
- Identificar el grado de conocimiento del personal de la Clínica San José sobre la higiene de manos.

Resultados y Discusión

Práctica de la higiene de las manos

La práctica de la higiene de manos es considerada como una habilidad o experiencia que adquiere el personal del área de la salud con la realización continua de la técnica del lavado de manos, como procedimiento clave para la prevención de

las infecciones relacionadas con la atención sanitaria.

Los resultados del estudio muestran que los profesionales de la Clínica San José emplean un preparado de base alcohólica en un 92%, resaltando que la frecuencia en la que utilizan el preparado de base alcohólica durante la jornada laboral es de un 71% sustentado en la eficacia en la prevención de Infecciones Asociadas a la Asistencia Sanitaria en un 87.5%.

Sin embargo se evidencio que un 8% no utilizan el preparado de base alcohólica, manifestando que el uso de esta sustancia les causaba resequedad en las manos; igualmente expresan desconocer la efectividad del empleo de estos preparados como un medio de prevención de las Infecciones Asociadas a la Asistencia Sanitaria.

Estos resultados son diferentes a otros estudios realizados donde la utilización de preparados de base alcohólica para la higiene de las manos muestra porcentajes inferiores como sucede con Poveda y Montañó (2009) con el 36.1% y Coelho *et al.* (2011) con el 44%. (2) (3)

Una higiene de manos apropiada, es uno de los métodos más simples y eficaces para disminuir las infecciones asociadas al cuidado sanitario (IAAS); No obstante, el personal sanitario omite esta práctica en un 60% de las situaciones en las que es necesaria, por estar en contacto con los pacientes. La Organización Mundial de la Salud en el programa de seguridad del paciente lanza desde 2009 la iniciativa “Salve vidas límpiese las manos” como parte del primer reto del programa “una atención limpia es una atención más segura” con el objetivo de incrementar la toma de consciencia alrededor del mundo, acerca de la importancia de la higiene de manos e incitar al personal sanitario a realizar mejoras en sus prácticas de higiene de manos, para reducir las infecciones asociadas a la atención sanitaria (IAAS). (6)

Percepción de la higiene de manos

La percepción de la higiene de manos hace referencia a un conocimiento, a una idea o a la sensación interior que resulta de una impresión material hecha en los sentidos, en el momento de maniobrar la ejecución del lavado de las manos. (7)

Los hallazgos encontrados antes de realizar la capacitación en cuanto a la supervisión de la técnica adecuada según directivos, personal de salud y usuarios, esta percibido en una categoría de muy importante con un promedio superior al 50%.

A pesar de ello se evidencio que en un bajo porcentaje es categorizaba en ninguna importancia por parte de los jefes del servicio con un 13% y con un 25% por los directivos relacionada con la demanda de tiempo y aumento de la sobrecarga laboral que esta supervisión implica; para los usuarios en un 25%, no se presta mayor importancia debido al desconocimiento que tiene para el paciente la relevancia de esta práctica en la presencia de infecciones.

Al comparar este resultado con el estudio realizado por Coelho *et al.*(2011) se encuentra diferencia en la percepción que tienen los directivos, quienes refieren que brindar información clara y precisa sobre el tema de higiene de manos es una herramienta con un grado de efectividad de un 100% ya que se realiza una inversión económica mínima y esto contribuye como un factor protector en lo que respecta a la prevención de infecciones asociadas a la atención sanitaria.(3)

Posterior a la realización de la implementación de la estrategia Multimodal se observó que el 88% considera importante la técnica de una adecuada higiene de manos, mientras que el 12% de ellos le confiere algo de importancia siendo este resultado significativo, ya que los profesionales de la salud deberían asignarle un mayor grado de importancia a la realización de esta técnica como medida que contribuye a la seguridad del paciente.

En la Clínica San José, se evidenció un incremento del 20% de la importancia de

la aplicación de la estrategia, lo cual es un resultado benéfico para los profesionales como medida de prevención de infecciones asociadas a la atención sanitaria.

Los resultados obtenidos en el estudio son semejantes a los encontrados por Sierra (2009) donde se refiere que los profesionales reconocían la importancia que se le debe dar a la higiene de manos para la seguridad del paciente. (4)

Conocimiento sobre la higiene de manos

El Conocimiento es una facultad sensorial del hombre, puede ser aparente o real científico. El real científico, es el movimiento de la razón que va del conocimiento primario al saber de lo superficial a lo profundo y multilateral por medio de la práctica. (8,9) En la higiene de manos hace referencia al conocimiento que tiene el personal de salud sobre guía la aplicación estructurada de los cinco pasos para realizar un correcto lavado de manos.

El 63% de los profesionales expresaron haber recibido información sobre la higiene de manos en los últimos 3 años, demostrando una alta adherencia (96%) de los conocimientos posterior a la capacitación realizada. Cabe recalcar un aumento significativo entre las dos etapas de la implementación de la estrategia con un 33% de incremento, lo cual es un resultado favorable para la prevención de infecciones asociadas a la atención sanitaria, generando un impacto positivo en la implementación de la estrategia multimodal de la OMS.

Al realizar la comparación con los estudios encontrados, se observa que los hallazgos encontrados son semejantes con los estudios realizados por Poveda y Montaña (2009) donde se obtuvo un cumplimiento global en la adherencia de higiene de manos equivalente al 64,6% en la fase previa a la capacitación y una adherencia del 83,1% en la fase posterior, y Sierra (2009), donde la adherencia inicial fue del 79,3%, viéndose claramente superados en la segunda evaluación (95,5%) cuyo porcentaje de

respuesta obtuvo un incremento del 16,2%. (2,3)

Las capacitaciones realizadas acerca de la higiene de manos, causan un impacto favorable en el personal de salud quienes adoptan la realización de lavado de manos como una estrategia fundamental en las instituciones de salud para prevenir la presencia de infecciones y por ende mejorar la seguridad del paciente.

Tabla N°1. Promedio de la adherencia del personal de la Clínica San José a la estrategia multimodal en el primer semestre de 201

CATEGORÍA	SATISFAC-TORIO		POCO SATISFAC-TOR		INSATIS-FACTORIO	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Prácticas	21	87.5	0	0	3	12.5
Percepción	17	71	4	17	3	12
Conocimiento	23	96	1	4	0	0

Fuente: Marco de autoevaluación de la higiene de las manos 2010.

Los resultados obtenidos luego de la implementación de la Estrategia multimodal de la OMS para la higiene de manos, muestran resultados satisfactorios en la categoría de conocimiento con un mayor porcentaje representado en el 96%, seguido de las practicas con un 87.5%.

La implementación de la estrategia trae consigo un aspecto positivo la cual se evidencia en la distribución de las categorías evaluadas, permitiendo a la institución poseer herramientas útiles para la disminución de la tasa de infecciones intrahospitalarias, aspecto de relevancia para una futura acreditación.

Conclusiones

En la práctica de higiene de manos los profesionales de la Clínica utilizan con mayor frecuencia los preparados de base alcohólica como técnica para la higiene de las manos, fundamentado en la eficacia que poseen estos preparados para la prevención

de las Infecciones Asociadas a la Atención Sanitaria.

El personal y usuarios de la Clínica manifiestan un alto nivel de importancia en la realización adecuada de la higiene de manos, como técnica de prevención de Infecciones Asociadas a la Atención Sanitaria, además de ser una medida de protección personal.

El conocimiento de los profesionales sobre la técnica adecuada de la higiene de manos, se observa fortalecido en la Clínica, debido a las frecuentes capacitaciones y utilización de medios de comunicación visual que recuerdan la importancia y los pasos correctos.

El impacto de la implementación de la estrategia en la Clínica San José, se evidenció en un incremento significativo sobre la importancia de la aplicación de la estrategia, lo cual es un resultado benéfico para los profesionales como medida de prevención de infecciones asociadas a la atención sanitaria.

El nivel de satisfacción que posee los profesionales en cuanto a la adherencia de la higiene de manos se observa en un alto porcentaje de estos, evidenciado en los conocimientos sobre los pasos y la práctica de estos de manera más frecuente.

Referencias Bibliográficas

1. Organización Mundial de la Salud (OMS) en el 2009. *Hygiene Technical Referente Manual*. WHO/IER/PSP/2009.02. [En línea] 2009 [Citado el día 23 de febrero de 2012]; [32páginas] Disponible en: http://www.seguridaddelpaciente.es/recursos/documentos/HigieneManos/manual_tecnico.pdf
2. Poveda J, Montañó J. Implementación de la estrategia multimodal para la higiene de manos en la unidad de cuidados intensivos de la IPS Universitaria. Medellín. 2009. [En línea] (Consultado 13 de Marzo de 2012) Disponible en: <http://printfu.org/ips+universitaria>

3. Coelho MS, Silva C, Faria SM. Higiene de manos como estrategia fundamental en el control de infección hospitalaria: un estudio cuantitativo. *RevEnfermeria Global*. [En línea]2011 Ene.(consultado 14 de marzo de 2012); 10(81): [12 paginas] Disponible en: <http://revistas.um.es/eglobal/article/view/115161/109081>
4. Sierra P. Estrategia multimodal. Aciertos en las buenas prácticas de higiene de manos. *Ips Universitaria, Medellín. La epidemiología y la salud urbana. IV Jornadas Epidemiológicas Distritales. Alcaldía de Bogotá - Secretaria Distrital de Salud. Bogotá*. [En línea] 2009(consultado 16 de marzo del 2012) Disponible en: <http://www.saludcapital.gov.co/ListasVsp/IIH/Jornadas%20Epidemiologicas%202009/Aciertos%20en%20la%20estrategia%20de%20la%20higiene%20de%20manos.pdf>
5. Centro para el control y prevención de enfermedades. El lavado de manos salva vidas. Atlanta, USA. [En Línea] 2012 Ene. 2 (Consultado 19 marzo de 2012); [4 pantallazos] Disponible en: <http://www.cdc.gov/spanish/especialesCDC/lavarmanos/>
6. Organización Mundial de la Salud. Información acerca de SaveLives: CleanYour Hands. [En Línea] 2009 May. 5 [Citado el día 23 de febrero de 2012]; [2 pantallazos] Disponible en: <http://www.who.int/gpsc/5may/background/es/>
7. Echegoyeno J. Diccionario de psicología científica y filosófica. [En línea] 2012 (Citado el 15 de Marzo del 2012) Disponible en: <http://www.e-torredebabel.com/Psicologia/Vocabulario/Percepcion-Externa-Interna.htm>
8. Más IY. Conocimientos y Prácticas del Auxiliar de Enfermería en el Lavado de Manos Médico en el Servicio de Intensivo del Hospital Nacional de San Benito Petén, de Enero a Mayo del 2008. Escuela Nacional de Enfermeras/

os. de Guatemala. Facultad de Ciencias Médicas – USAC. [Trabajo de Grado] Guatemala. [En Línea] 2008 Jul. (consultado 13 de marzo de 2012); [46 paginas] Disponible en: http://www.biblioteca.usac.edu.gt/tesis/05/05_8595.pdf

Bibliografía

1. Anaya VE, Ortiz S, Hernández VE, García A. Prevalencia del lavado de manos y factores asociados al incumplimiento. Estudio de sombra. Rev. Medigraphic.Artemisaenlinea México [En línea] 2007 (Consultado 13 de marzo de 2012); 15 (3): 141-146. Disponible en: <http://www.medigraphic.com/pdfs/enfermeriaimss/eim-2007/eim073e.pdf>
2. Ardila AM, Muñoz AI. Bioseguridad con énfasis en contaminantes biológicos en trabajadores de la salud. Departamento de Salud de Colectivos. Facultad de Enfermería. Universidad Nacional de Colombia Ciênc. saúdecoletiva. Rio de Janeiro, Brasil [En línea] 2009 Dec. (Consultado 14 de marzo de 2012); 14 (6); [10 páginas]. Disponible en: http://www.scielo.br/scielo.php?pid=S1413-81232009000600020&script=sci_arttext
3. Fuentes ME, Peláez B, Andrade R, Del Prado N, Cano S, Fereres J. Efectividad de una intervención para la mejora del cumplimiento en la higiene de manos en un hospital de tercer nivel. Rev. Calidad Asistencial. Madrid, España[En línea] 2011 (Citado el 19 de marzo de 2012); [8 páginas] Disponible en: [http://www.elsevier.es/sites/default/files/elsevier/eop/S1134-282X\(11\)00169-2.pdf](http://www.elsevier.es/sites/default/files/elsevier/eop/S1134-282X(11)00169-2.pdf)
4. Gómez CH. Cómo implementar nuevos programas para mejorar la adherencia al lavado de manos en instituciones de salud. La epidemiología y la salud urbana. IV Jornadas Epidemiológicas Distritales. Alcaldía de Bogotá - Secretaría Distrital de Salud. Bogotá. [En línea] 2009 (Citado 20 de Marzo de 2012) [67 páginas]. Disponible en: www.saludcapital.gov.co/listasvsp/iih/jornadas%20epidemiologicas%202009/estrategias%20implementaci%3bn%20lavado%20de%20manos.pdf
5. Ministerio de Sanidad. Guía de práctica clínica para la seguridad del paciente quirúrgico. Ministerio de Ciencia e Innovación. Catalunya, España. [En Línea] 2010 (Consultado el marzo 15 de 2012); [197 páginas]. Disponible en: http://www.guiasalud.es/GPC/GPC_478_Seguridad_Paciente_AIAQS_compl.pdf
6. Organización Mundial de la Salud. Guía de Aplicación de la Estrategia Multimodal para la mejora de la higiene de las manos. [En Línea] 2009 (Citado el 20 de Mayo del 2012); [49 páginas]. Disponible en: http://www.seguridaddelpaciente.es/recursos/documentos/HigieneManos/guia_aplicacion.pdf
7. Organización Mundial de la Salud. Ensayo piloto de la Estrategia Multimodal de la OMS para la Mejora de la Higiene de las Manos. [En línea] (Citado el 14 de Mayo del 2012). Disponible en: http://www.who.int/gpsc/country_work/pilot_sites/es/index.html
8. Organización Panamericana de Salud. Salud de la Población. Estrategias Para Políticas Públicas Saludables: La Perspectiva Canadiense. Washington, D.C. [En Línea] 2000 (Consultado el 26 de Marzo 2012) Disponible en: <http://www.paho.org/spanish/HDP/can1.pdf>