

# SOCIEDAD CIVIL Y ACCIÓN COLECTIVA

Rubén Díez

---

## Resumen

El artículo que aquí se presenta informa sobre algunos conceptos clave en el estudio de la participación, la acción colectiva y determinados “grupos intermedios” como algunas organizaciones sociales que forman parte de la sociedad civil. Formas de participación y organizaciones sociales que ponen de manifiesto la capacidad de la sociedad civil para operar como contrapeso del orden político en aquellas situaciones y escenarios en los que la ciudadanía percibe que los efectos, o la ausencia, de determinadas políticas públicas son injustos, o bien pone en tela de juicio la legitimidad de determinadas acciones ejecutadas por los actores que ejercen, pretenden o detentan el poder político.

*Palabras clave:* Acción colectiva, movimientos sociales, organizaciones sociales, participación, sociedad civil.

---

---

## Abstract

This article informs about some key aspects in the study of participation, collective action and certain ‘intermediate groups’, such as some social organizations that are part of the civil society. These forms of participation and social organizations show the capacity of civil society to operate as counterweight of the politic order in those situations and scenarios in which the citizenship perceives that the effects, or the lack, of certain public politics are unjust, or calls into question the legitimacy of particular actions developed by the actors that exercise, pretend or unlawfully hold the politic power.

*Keywords:* Collective actions, social movements, social organizations, participation, civil society.

---

Para desarrollar nuestro análisis partimos del supuesto de que existen determinadas formas de participación y *grupos intermedios*<sup>1</sup>, como las asociaciones, las plataformas o las organizaciones de movimientos sociales, que poseen la capacidad de generar controversias, debates públicos y promover movilizaciones. Formas de participación y organizaciones sociales con un alto potencial para producir reformas o resistirse a ellas, que juegan un papel clave en los procesos de modernización y cambio social (Laraña, 2007).

Como ya hemos indicado en otro lugar, si bien las organizaciones sociales que forman parte de la sociedad civil difieren en su estructura, funcionamiento y acción de los movimientos sociales, los ciudadanos vinculados a determinados grupos, plataformas y organizaciones voluntarias, con poder de persuasión colectiva, ofrecen un alto potencial para integrarse y participar en movimientos sociales con capacidad para guiar y encauzar la acción colectiva en determinadas situaciones sociales. Escenarios de confrontación ciudadana ante determinadas políticas, que por acción u omisión son percibidas como injustas, o escenarios en el que la legitimidad de un determinado estado de cosas es discutida.

Los movimientos sociales que emanan de la sociedad civil, despliegan ante estas situaciones marcos de diagnóstico y propuestas de solución, y pueden llamar a la ciudadanía a la acción, promoviendo y convocando protestas y movilizaciones. Si bien, el soporte de estas acciones se forja a lo largo del tiempo a través de un proceso de integración y convergencia entre ciudadanos, grupos intermedios y movimientos sociales que se configura mediante un amplio tejido de relacio-

nes sociales, ya sean éstas de carácter interpersonal o inter-grupos, de carácter presencial y/o virtual en la web, o latentes en unas ocasiones y visibles en otras al ojo del investigador.

Un tejido de relaciones que implican algún tipo de interacción social y que proveen de sentido a la acción de los ciudadanos a través de la puesta en marcha de diversas actividades en las que los movimientos sociales construyen su identidad colectiva en un proceso de reflexividad que les confiere capacidad para *crear significados colectivos*. Actividades en muchas ocasiones latentes, no menos importantes para sus objetivos, en las que los activistas no se expresan necesariamente mediante actos más visibles de protesta o movilización pública (Díez, 2011). Desde reuniones de grupos de trabajo más o menos informales, talleres, asambleas o actividades conjuntas inter-grupos en locales o en la calle, hasta asambleas de socios de organizaciones de voluntarios, pasando por encuentros y reuniones de carácter presencial entre representantes de distintas plataformas, o de carácter virtual a través de plataformas de videoconferencia como Mumble. Asimismo, destaca la difusión de contenidos y mensajes a través de redes como Twitter o Facebook o la coordinación entre activistas a través de foros y plataformas de comunicación interactiva en internet.

Los conceptos de latencia y visibilidad acuñados por el sociólogo italiano Alberto Melucci, representan dos polos interrelacionados de los movimientos sociales. Aquellos científicos sociales que restringen sus observaciones exclusivamente a las protestas, concentraciones o manifestaciones más visibles, así como a indicadores de pertenencia y participación en orga-



El movimiento “yayoflautas” está formado por más de 1.100 jubilados de toda España comprometidos en la defensa de los derechos de sus hijos y nietos, cuya aspiración es conseguir una democracia más cercana a los ciudadanos.



Miembros de la Plataforma "Stop Desahucios" bloquean la entrada de una vivienda e impiden el desahucio de una familia. Foto: Agencia EFE.

nizaciones sociales o acciones colectivas, deben tener en cuenta que las organizaciones de movimientos sociales se nutren de la producción diaria de marcos alternativos de significado en los que se articula su reflexividad e identidad colectiva y con los cuales se construyen los marcos de referencia que difunden entre la opinión pública y la ciudadanía<sup>2</sup>.

La no cuantificación o "invisibilidad" de ciertas formas de participación ciudadana no es sinónimo de inmovilidad, ni implica inactividad, puesto que el potencial para la acción directa es tejido en los procesos de interacción llevados a cabo en la vida cotidiana a través de redes de relaciones sociales, entre ciudadanos, *cuerpos intermedios* y organizaciones de movimientos sociales a lo largo del tiempo.

Una capacidad de participación de los ciudadanos de este país muy visible en las grandes movilizaciones que se vienen celebrando desde mediados de los 90 y que tienen hoy continuidad en el movimiento de los indignados del 15-M (Laraña, 2007; Laraña y Díez, 2010 y 2012) y que desvelan que la sociedad civil española es cada vez más abierta y activa como resultado de la actuación y participación ciudadana en ámbitos menos visibles y más alejados de la política formal, como las actividades y acciones de solidaridad o de cooperación y asociación en la defensa de intereses. Valores encumbrados por el francés Alexis de Tocqueville en su estudio *De la democracia en América* (1840) como esenciales para combatir el despotismo y conquistar la libertad democrática: la vitalidad de la sociedad civil y las virtudes públicas.

NOTAS

(1) Tal y como advirtió Durkheim en su tesis sobre la división del trabajo social (1893), en las sociedades modernas los "grupos sociales intermedios" articulan y median entre el plano individual –de los grupos primarios de referencia para el ciudadano– y las instituciones del Estado en las que se toman las decisiones que afectan a la ciudadanía.

(2) El concepto goffmaniano *marco de referencia* alude a "un esquema interpretativo que condensa el 'mundo exterior' al clasificar y dotar de significado a los objetos, situaciones, acontecimientos, experiencias y acciones que se suceden en el entorno presente o pasado del individuo" (Goffman en Snow y Benford, 1992:137; "Master Frames and Cycles of Protest" in *The Frontiers in Social Movement Theory*, edited by Aldon Morris and Carol Mueller, Yale University Press: London).

BIBLIOGRAFÍA

DÍEZ, R. (2011): "Participación social y organizaciones voluntarias en España. Dimensiones empíricas de la participación y grado de implicación en asociaciones", Aposta: Revista de Ciencias Sociales, nº 48, Enero, Febrero y Marzo 2011. Disponible on-line: [www.apostadigital.com/revistav3/hemeroteca/rdiez1.pdf](http://www.apostadigital.com/revistav3/hemeroteca/rdiez1.pdf)

LARAÑA, E. (2007). "Asociación y modernización social. Las organizaciones voluntarias en España", en VV. AA: Libro homenaje a Carlos Moya. CIS: Madrid.

LARAÑA, E. y DÍEZ, R. (2010): "La transformación de una sociedad estatista. Organizaciones voluntarias y cambio social en España". X Congreso Español de Sociología (Ponencia del Grupo Movimientos Sociales, Acción Colectiva y Cambio Social). Pamplona (UPNA), Julio 2010.

————— (2012): "Las raíces del movimiento 15-M. Orden social e indignación moral", Revista Española del Tercer Sector, nº 20, pp: 105-144. Disponible on-line: [www.fundacionluisvives.org/rets/20/articulos/83812/index.html](http://www.fundacionluisvives.org/rets/20/articulos/83812/index.html)

————— (2012): "El aniversario de un movimiento internacional. Continuidad y poder de persuasión colectiva del 15-M", en CACERES, M<sup>a</sup> Dolores y LUCAS, Antonio (eds); Crisis y cambios en la sociedad contemporánea: Comunicación y problemas sociales, Fragua: Madrid.



**Rubén Díez**  
Universidad Carlos III de Madrid  
ruben.diez@uc3m.es