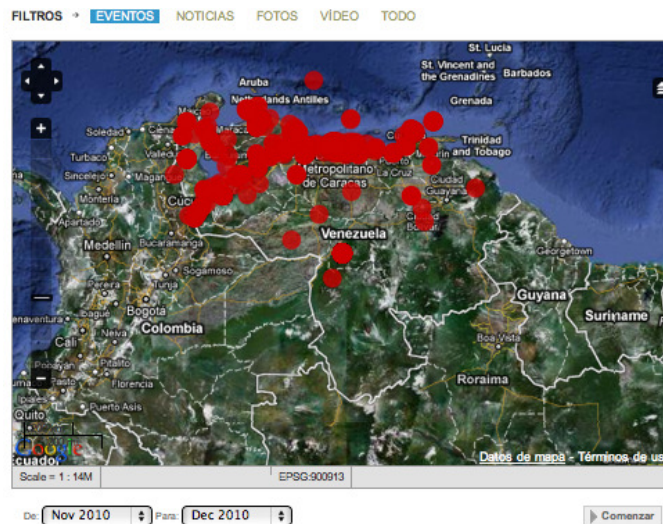


Versión PDF para imprimir desde

<http://erevistas.saber.ula.ve/index.php/Disertaciones>

Palacios, H. (2012). LluviasVe.org. Mapa colaborativo sobre zonas afectadas por lluvias en los años 2010 y 2011. *Anuario Electrónico de Estudios en Comunicación Social Disertaciones*, 5 (1), Artículo 10. Disponible en la siguiente dirección electrónica:
<http://erevistas.saber.ula.ve/index.php/Disertaciones/>

LLUVIASVE.ORG: MAPA COLABORATIVO SOBRE ZONAS AFECTADAS POR LLUVIAS EN LOS AÑOS 2010 Y 2011



PALACIOS, Héctor.
Universidad Simón Bolívar (Venezuela)
hectorpal@gmail.com

Versión PDF para imprimir desde

<http://erevistas.saber.ula.ve/index.php/Disertaciones>

En noviembre de 2010 Venezuela se vio afectada por lluvias torrenciales que ocasionaron inundaciones y derrumbes en diferentes partes del país. Algunas represas amenazaban con desbordarse y algunas vías quedaron obstruidas. Ante este hecho la mayoría de los medios de comunicación tradicionales informaron de forma sistemática como suelen hacer en estos casos. Al mismo tiempo un esfuerzo ciudadano registró en LluviasVe.org los sitios afectados, localizados en un mapa. Este mapa colaborativo da al mismo tiempo una visión global de la situación y una visión global de la participación, puesto que cada punto de ese mapa es fruto de un reporte hecho por la sociedad y editado por un voluntario.

Este esfuerzo se valió de Internet y de las redes sociales, que han significado en los últimos años un cambio profundo respecto a las dinámicas previas de comunicación. Los lectores que por regla general eran pasivos pasaron a tener la posibilidad de generar contenido y de colaborar entre sí.

En Venezuela la actividad e importancia de los blogs alcanzó picos importantes a mediados de la década pasada. En eventos de trascendencia nacional, especialmente eventos electorales, los ciudadanos compartieron información entre sí rompiendo de algún modo la hegemonía de los medios tradicionales, públicos y privados. Elecciones3D, por ejemplo, fue el esfuerzo coordinado de un grupo de blogueros de informar sobre las elecciones del año 2006.

Entre los nuevos servicios en internet están los mapas. Uno de los servicios geográficos más populares es Google Maps. Tras las elecciones en Kenya de 2008 hubo episodios de violencia que llevaron a un grupo de blogueros a reunir la información mientras se iba produciendo. Colocaban puntos en un mapa con información sobre los eventos, agregando fotos y reseñas.

Ushahidi, que significa Testimonio en Swahili, es una herramienta desarrollada a partir de esa experiencia por el mismo grupo. Ha sido usado para registrar información ciudadana durante emergencias, en situaciones de violencia y en jornadas electorales.

En Venezuela las primeras experiencias fue QuieroPaz, orientada a documentar, desde el año 2009, la que constituye según estudios, la preocupación más importante de los venezolanos: la inseguridad personal. También se han usado Ushahidi para documentar jornadas electorales en el DalePoderATuvoto.com.

En noviembre de 2010 parte de la red de ciudadanos activos en las redes sociales, muchos de ellos blogueros, decidimos poner un mapa donde documentar los sitios afectados por las lluvias. Nació así LluviasVe.org que usando el servicio Crowdmap.com permite usar el software Ushahidi en minutos. El sitio y el equipo de trabajo se pusieron en marcha en dos días, a partir de una sugerencia hecha en Twitter, y gracias a la colaboración de mucha gente.

Versión PDF para imprimir desde

<http://erevistas.saber.ula.ve/index.php/Disertaciones>

LluviasVe totalizó 1002 reportes en el año 2010 casi todos obtenidos vía Twitter. En 2011 frente a una emergencia similar pero de menor magnitud, se aprobaron 85 reportes. Los reportes involucran en ocasiones el resumir desde varias fuentes. En ambos casos contamos con el servicio SMS, pero no logró popularizarse su uso, quizás porque los que ya participan en las redes sociales son quienes más se enteraron de la existencia de LluviasVe. Además, Venezuela tiene alta penetración en el uso de *smartphones*, que permiten el uso de Twitter desde la calle. El reto para otras experiencias es lograr que medios como la radio ofrezcan la opción de reporta vía SMS contribuyendo a cerrar la brecha digital. Eso permitiría aumentar el número de reportes originales, es decir aquellos que no se originaron en un medio de comunicación tradicional. Este tipo de experiencias tiene el potencial de reportar mucha más información de la que son capaces de presentar los medios tradicionales.

LluviasVe.org funciona de la siguiente manera. Los posible reportes de los ciudadanos se reciben en la herramienta vía web, vía email, o vía SMS. La herramienta también puede configurarse para que tome Tweets que con cierto hashtag, como #lluviasve. Dichos reportes son procesados por voluntarios que los ubican geográficamente, hacen un resumen, cargan fotos o vídeos que estaban enlazados desde el reporte para finalmente aprobarlos. Una vez aprobado el mapa muestra esos reportes como puntos que al recibir un clic despliegan la información asociada.

Es relativamente sencillo para los voluntarios el comenzar a trabajar. El ritmo de trabajo requiere coordinación que normalmente se realiza a través de una sala de chat a fin de ir respondiendo dinámicamente al proceso. Hicimos y hacemos uso intenso de herramientas de trabajo como el email, las salas de chat, las listas de correo, las wikis y sitios de edición colaborativa como Google Docs. Al mismo tiempo usamos intensamente herramientas de comunicación social como Twitter y Facebook, tanto para pedir reportes, para promocionar LluviasVe.org, como para llamar voluntarios. En las experiencias de 2010 y 2011, la mayoría de los voluntarios trabajaban desde sus casas o en momentos libres en sus lugares de trabajo. Algunos estaban fuera del país.

Experiencias como LluviasVe contribuyen a incrementar el tejido activista de la sociedad, que a su vez podría contribuir a que los ciudadanos participen de manera más activas en todos los espacios en que se mueven. De hecho, muchos de los voluntarios más comprometidos en LluviasVe han participado o participan después en otras experiencias de información ciudadana.

Espacios como LluviasVe son importantes para la sociedad por varias razones. Una es dar un espacio de comunicación horizontal en que los ciudadanos puedan informarse unos a otros. Dicha comunicación es valiosa en sí misma para informar de lo sucedido, pero también para mostrar que la responsabilidad de informar es de todos. Al mismo tiempo la experiencia de compartir información representa para varios un pequeño bautismo de fuego: Es posible participar. Es posible construir algo juntos. Somos responsables personalmente de construir. Ni la comunicación, ni la toma de decisiones son responsabilidad única de quienes se desempeñan como funcionarios o políticos, ni

Versión PDF para imprimir desde

<http://erevistas.saber.ula.ve/index.php/Disertaciones>

únicamente de las empresas u organizaciones formales dedicadas a la comunicación.

A largo plazo, creo que este tipo de experiencias fomentan la confianza, puesto que vemos a personas desconocidas trabajando por el bien común. Fomenta la transparencia ya que al presentar información agregada, entra en dialogo con la información que podrían estar dando o no el Estado y los medios de comunicación. Propicia formas de liderazgo horizontal donde las iniciativas pueden venir de varios lugares, y donde los conflictos se resuelven dialogando.

LluviasVe es un espacio no partidista por la naturaleza misma de lo documentado, aunque tiene un importante componente político. Muchas de las zonas afectadas han sido víctimas de la desidia de las autoridades. Pero ese diagnóstico queda en manos de quienes observan el mapa. Con ello se da un paso más allá de la información opinada, dando datos crudos que permiten a los ciudadanos sacar sus propias conclusiones.

Por otro lado, este tipo de experiencias no deben pretender reemplazar ni enfrentarse con el Estado, sino entrar en dialogo con él. Si los ciudadanos ven que es posible presentar mejor la información sobre un evento, los políticos y funcionarios podrían tener una motivación extra para mejorar la forma en que se comunican con la sociedad. A su vez este tipo de experiencias propician una mayor sinergias entre las organizaciones de la sociedad.

La experiencia de un mapa colaborativo genera algunas preguntas. Una de ellas es la confiabilidad. Los reportes se toman informalmente por diferentes vías. La herramienta provee la posibilidad de indicar si un reporte, además de aprobado, ha sido verificado. Ello permitiría usar criterios periodísticos. En ambas ocasiones en LluviasVe hemos optado por no tratar de verificar los reportes, sino descartar cosas que fueran evidentemente falsas. Lo que queda es un reporte general cuyos detalles son menos confiables, pero nos permite mostrar reportes ágilmente y dar un mapa de la situación general. Un reto es la localización geográfica de los reportes. A pesar de que el software usado (Ushahidi, Twitter) permite localizar automáticamente los reportes, dicha información es tan frágil que es como si no existiera.

Resumiendo la experiencia de LluviasVe, y de otras actividades similares de estos años, creo que la participación lleva a una nueva conciencia social y a una noción más amplia de acción compartida. Frente a los que se quejan del llamado flojoactivismo (del inglés *lackactivism*), creo que pequeñas experiencias de participación en vía red propician un cambio de valores. El bajo costo de participación debe ser visto como una oportunidad y no como una amenaza como señalan algunos de quienes dedican cuotas más grandes de tiempo al activismo, o no dedican ningún tiempo y prefieren criticar cínicamente. Desconozco si se ha estudiado el efecto a largo plazo de este tipo de participación, pero debería. Es evidente que muchos ciudadanos activos antes del advenimiento de las redes puedan ser activistas en la red, pero sospecho que algunos que no eran activistas en el mundo físico, pueden problematizarse en estas experiencias y tener mayor posibilidad de un cambio de actitud en su vida diaria.

Versión PDF para imprimir desde

<http://erevistas.saber.ula.ve/index.php/Disertaciones>

Recomiendo que en experiencias como esta el valor de la colaboración dentro de la sociedad sea central. Puede pasar que haya duplicación de esfuerzos que terminen desvirtuando el sentido de la actividad. En la medida de lo posible las organizaciones deberían complementarse entre sí, dando también espacio a nuevas personas y grupos que quieran colaborar. Recomiendo también pedir ayuda descaradamente. La experiencia de participación y colaboración es positiva y placentera, y debe ser ofrecida como tal.

Esta reseña fue escrita en primera persona, pero el trabajo se realizó con un grupo grande de voluntarios coordinados por Carlos Castillo, Illiana Muñoz, Iria Puyosa, Jorge Olivares, Nadia Goncalves, y Yacarlí Carreño, entre otros. Puede encontrarse más información en LluviasVe.org, incluidos los nombres del resto voluntarios que omití por razones de espacio. Agradezco a María F. Vilera sus comentarios sobre este texto.