

Bullying en la formación médica: Una problemática a investigar.

Bullying in medical education: A problem to investigate

Lizzet Martínez-Dionisio^{1,2,a}, Edén Galán-Rodas^{3,4,b}

Señor Editor,

El bullying, definido como el acto persistente, ofensivo, abusivo, intimidatorio, malicioso o insultante, expresiones o acciones de abuso de poder o injustas sanciones, hacen que las personas se sientan molestas, amenazadas, humilladas o vulnerables y socava su confianza en sí mismos y puede ocasionarles estrés, llegando a sentir la necesidad de tomar medidas drásticas o reaccionar con violencia, en otros casos hasta pensar en llegar al suicidio, y en algunos la intimidación puede acompañarlos durante toda la vida⁽¹⁾.

El bullying es un fenómeno presente en diversas profesiones, no estando exenta de ello la profesión médica. Los profesionales de la salud, están permanentemente expuestos a altos niveles de estrés laboral, ansiedad, depresión e inseguridad, siendo aquellos que han sufrido intimidación o bullying los más propensos a padecer estos problemas, sumado a insatisfacción laboral, e incluso intención de dejar el trabajo. Estudios han reportado su incidencia en estudiantes de medicina, médicos residentes, médicos asistentes, investigadores, así como en otros profesionales de las ciencias de la salud (enfermeras, obstetras, entre otros)^(2,3). El bullying, es un problema de mucha importancia a considerar, debido al impacto negativo en la salud y bienestar de las personas afectadas, más aún, si estas personas son las responsables de cuidar la salud de los demás.

Se ha reportado que el bullying en la formación médica tiene consecuencias en el aprendizaje y las habilidades para brindar cuidados a los pacientes, así le resulta más dificultoso a un médico residente que ha sido víctima de bullying poder realizar preguntas o lograr un desempeño satisfactorio. A la vez, las críticas poco constructivas y sarcásticas merman de forma significativa la autoestima, siendo las personas con baja autoestima muy sensibles a la crítica y el fracaso, denotan timidez y se sienten insatisfechas consigo mismas, tienen dificultad para tomar decisiones y temor a afrontar retos o nuevas situaciones, lo cual afecta a sobremano su desarrollo profesional y laboral⁽⁴⁾.

En una encuesta aplicada a médicos recién graduados en el Reino Unido, un 37% aseguró haber sido víctima de bullying en el último año, siendo predominante en mujeres, en aquellos procedentes de alguna minoría étnica, recién graduados e inmigrantes. Las tasas de prevalencia reportadas varían desde 10,5% al 63,8% en estudios realizados en Reino Unido, India, Pakistán, que evaluaron el grado de intimidación entre los estudiantes de medicina y médicos tutores o consultores, caracterizados en su mayoría por incidentes no reportados^(5,6).

Es en países desarrollados donde se ha estudiado ampliamente este problema, sin embargo en países en desarrollo como el nuestro ha recibido poca atención. No obstante, se han reportado casos de violencia contra médicos, caracterizada por violencia física y psicológica (insultos, amenazas, acoso sexual)⁽⁷⁾, así también, se han reportado casos de suicidio en médicos jóvenes durante la realización del Servicio Rural Urbano Marginal en Salud (SERUMS)⁽⁸⁾ y problemas de salud mental, pues se encontró altos niveles de depresión y uso problemático de alcohol en médicos jóvenes recién graduados próximos a migrar a regiones rurales y alejadas del país para realizar el SERUMS⁽⁹⁾, por ello, es necesario tomar conciencia de la importancia que tiene este problema en la formación médica, tanto en el pregrado como en el postgrado, considerando que los médicos representan un recurso humano valioso que vela por la salud de nuestra población y cuidar la salud mental de estos profesionales redundará en una mejor calidad de atención.

Conflictos de interés: Los autores niegan conflictos de interés.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Lyons R, Tivey H, Ball C. Bullying at work: how to tackle it; a guide for MSF representatives and members. MSF: 1995
2. Rayner C, Hoel H. A summary review of literature relating to workplace bullying. *Journal of Community & Applied Social Psychology*. 1997;7(3):181-91
3. Beech B, Leather P. *Workplace violence in the health care sector: A review of staff training and integration of training evaluation models*. *Aggression and violent behavior*. 2006;11(1):27-43
4. Paice E, Smith D. *Bullying of trainee doctors is a patient safety issue*. *The Clinical Teacher*. 2009;6(1):13-7
5. Paice E, Aitken M, Houghton A, Firth-Cozens J. *Bullying among doctors in training: cross sectional questionnaire survey*. *BMJ*. 2004; 329(7467):658-9
6. Quine L. *Workplace bullying in junior doctors: questionnaire survey*. *BMJ*. 2002; 324(7342):878-9
7. Tuya-Figueroa X, Mezones-Holguín E. *Violencia contra médicos: un problema por considerar en la investigación de recursos humanos en salud*. *Rev Peru Med Exp Salud Publica*. 2012; 29(1):164-5
8. Galán-Rodas E, Díaz-Vélez C, Villena J, Maguiña C. *Mortalidad de médicos que Realizan el servicio rural (SERUMS) en Perú, 2006-2009*. *Rev Peru Med Exp Salud Publica*. 2010; 27(3):483-4.
9. Galán-Rodas E, Gálvez-Buccollini JA, Vega-Galdós F, et al. *Salud mental en médicos que realizan el servicio rural, urbano-marginal en salud en el Perú: Un estudio de línea base*. *Rev Peru Med Exp Salud Publica*. 2011;28(2):277-81.

Correspondencia

Lizzet Martínez Dionisio
correo: lizzet.martinez@upch.pe

Revisión de pares

Recibido: 02/09/2012
Aceptado: 14/09/2012

1. Facultad de Medicina, Universidad Peruana Cayetano Heredia. Lima, Perú.
2. Sociedad Científica de Estudiantes de Medicina de Cayetano Heredia (SOCEMCH).
3. Gerencia de Prestaciones Primarias de Salud, EsSalud. Lima, Perú.
4. Red para la Acción y Avance de la Salud Mental y Psiquiatría (Red AVANSE-PSI) Lima, Perú.
a. Estudiante de Medicina.
b. Médico.