

EL SÍNDROME DE BURNOUT EN ALUMNOS DE EDUCACIÓN SECUNDARIA

Dolores Gutiérrez Rico (lolitarico@hotmail.com)

Doctora en Ciencias de la Educación; actualmente se desempeña como profesora investigadora en la Universidad Pedagógica de Durango

Resumen

La presente investigación tiene como objetivos:

- Establecer el nivel del Síndrome de Burnout que manifiestan los alumnos de la Escuela Secundaria Técnica núm. 57 de la ciudad de Durango, Dgo.
- Identificar las conductas del Síndrome de Burnout que presentan con mayor frecuencia los alumnos de la Escuela Secundaria Técnica núm. 57 de la ciudad de Durango, Dgo.
- Determinar si las variables: género, edad y ciclo escolar, establecen diferencias significativas en el Síndrome de Burnout presente en los alumnos de la Escuela Secundaria Técnica núm. 57 de la ciudad de Durango, Dgo.

El universo de estudio fue la población de segundo y tercer grado, tomando como muestra a 60 estudiantes. El tipo de estudio es exploratorio, ya que de acuerdo a la revisión de la literatura no existen estudios en el nivel que aquí se investiga. Los resultados obtenidos reportan que existe de acuerdo a la media general 1.90, un nivel de burnout leve con tendencia a los límites a un burnout moderado, tal situación es preocupante por las edades que presentan los estudiantes. En cuanto a las variables sociodemográficas, se encontró que no existe diferencia significativa; sin embargo, las mujeres presentan mayor nivel de burnout, los estudiantes de tercer grado, así como los que oscilan entre 14 y 15 años presentaron mayor tendencia a presentar burnout.

Palabras claves: agotamiento emocional, adolescencia y escuela secundaria.

Abstract

The present investigation(research) has as aims(lenses):

- To establish the level of Burnout's Syndrome that demonstrate the pupils of the Technical High School number. 57 of the city of Durango, Dgo.
- To identify the conducts of Burnout's Syndrome that there present with major frequency, the pupils of the Technical High School number 57 of the city of

· To determine if the variables: kind (genre), age and school cycle, number establish significant differences in the Syndrome of present Burnout in the pupils of the Secondary Technical School. 57 of the city of Durango, Dgo.

The universe of study was the population of the second and third degree, taking 60 students as a sample. The type of study is exploratory, since in agreement to the review of the literature studies do not exist in the level that here is investigated. The obtained results bring(report) that it(he, she) exists in agreement to the general average 1.90, one level of burnout weigh anchor with trend to the limits to a moderate burnout, such a situation is worrying for the ages that the students present. As for the variables social demographic, one thought that significant difference does not exist; nevertheless, the women present major level of burnout, the students of the third degree, as well as those who range between 14 and 15 years presented major trend to present burnout.

Key words: emotional exhaustion, adolescence and secondary school.

Introducción

La sociedad actual impone un ritmo de vida acelerado que exige a sus miembros estar vinculado a todos los cambios que se suscitan a raíz del avance vertiginoso de la ciencia y la tecnología; de los diferentes actores que se desenvuelven en esta sociedad, es el adolescente uno de los que más resiente estos cambios, ya que normalmente se enfrenta a situaciones como: a) una familia que exige una moralidad acorde a su formación, b) el establecimiento de reglas que se requieren respetar, pues son impuestas por sus progenitores, c) una escuela que vive procesos de cambios en donde se le exige al estudiante una dinámica de trabajo acelerada y estresante; d) grupos de iguales que exigen compromisos para su permanencia; etc.

Todo lo anterior conduce a reflexionar sobre la gran dificultad que representa para el adolescente tomar decisiones para sobrellevar su propia vida; estas condiciones particulares, a las que se enfrenta el adolescente en la actualidad, deberían ser tomadas en cuenta por la escuela, sin embargo, la educación secundaria se ha concentrado en el diseño de nuevos programas que agregan mayor número de exigencias académicas que se traducen en tareas y exámenes que solamente conducen a saturar al estudiante con un cúmulo de información que no llega a tener sentido para él.

En este tipo de educación, el alumno empieza a saturarse, a tratar de dar gusto a sus maestros, a cumplir con lo que sus padres le exigen, llegando a un punto de vivir satisfaciendo a los demás y sentirse insatisfechos ellos mismos. Es preocupante como hoy en día los adolescentes presentan un desgano, un cansancio tal, que no desean seguir con sus estudios, muestran una apatía o bien un resentimiento a los demás, por lo que asumen un interés mayor en actividades ligeras, que en aquellas actividades que les proyecte una vida prometedora.

En los últimos años, dentro de las instituciones de educación secundaria, se han dado una serie de cambios en el nivel curricular y en las funciones que los propios docentes y administrativos tienen que desarrollar; uno de los cambios centrales es la incorporación de los programas de tutoría para dar mayor atención académica y emocional a los alumnos: sin embargo, por la carga académica, las

observa, así como por la forma de evaluación de los maestros, los alumnos suelen estresarse recurrentemente al considerar que lo que les demanda la institución, en ocasiones sobrepasa su capacidad de respuesta. Esta situación estresante es el elemento crucial para detonar lo que en la actualidad se ha denominado Síndrome de Burnout. Este síndrome generalmente aparece cuando el estrés se vuelve recurrente y/o permanente

Dentro de los autores que más han estudiado este síndrome está la psicóloga social Cristina Maslach (1981), quien calificó a las personas que sufrían agotamiento o pérdida progresiva de energía, como afectados de sobrecarga emocional o síndrome del Burnout. Esta autora lo describe como un síndrome que puede ocurrir entre individuos que trabajan con personas y que se manifiesta en tres dimensiones: agotamiento emocional, despersonalización y baja realización personal:

a) *El agotamiento emocional* hace hincapié a que el sujeto en un momento de su vida siente sensaciones de sobre esfuerzo físico y hastío emocional.

b) La *despersonalización* hace referencia al desarrollo de actitudes que la persona puede presentar al verse sometido a una carga laboral o de estudio estresante y adopta actitudes y respuestas cínicas hacia las personas que les rodean, sean empleados, alumnos, maestros, etc.

c) La *reducida realización personal* implica la pérdida de confianza en la realización personal y la presencia de un autoconcepto bajo.

En otra postura Cherniss 1980 (En Maslach,1981) enfatiza la importancia del trabajo, como antecedente, en la aparición de este síndrome, y lo define de la siguiente forma: son los cambios personales negativos que ocurren a lo largo del tiempo en trabajadores con actividades laborales frustrantes o con excesivas demandas; el concepto que presenta este autor estaría vinculado a un proceso triple siendo el estrés, la respuesta emocional a corto plazo, y los cambios en actitudes y conductas (afrentamiento defensivo), los componentes de tal situación.

Otro de los enfoques que analiza este síndrome es el de Pines, Aronson y Kufry (1981) estos autores ubican como variable central el agotamiento ya sea físico, emocional y mental; por un lado el agotamiento físico se caracteriza por fatiga, agotamiento corporal, sensación de destrucción y abatimiento, por otro parte se encuentra lo referente a lo emocional, y este se compone de situaciones de sensación de depresión, agotamiento emocional, y en lo que respecta a lo mental esta formado por sentimientos de infelicidad, inutilidad y rechazo, falta de ilusión y resentimiento hacia las personas. Este es el enfoque que se toma como base para la presente investigación.

Antecedentes investigativos

El estudio del Síndrome de Burnout ha sido desarrollado mayormente en el ámbito laboral; entre los estudios realizados en este ámbito destacan los relacionados con la salud y el deporte ya que es ahí en donde dieron inicio los primeros estudios de este síndrome; ejemplos de este tipo de investigaciones son los estudios realizados por Martín, Campos, Jiménez y Martínez (2007) y Quiroz y Saco (2003).

El estudio realizado por Martín et. al. (2007) denominado *Calidad de vida y estrés laboral: la incidencia del Burnout en el deporte de alto rendimiento*

de los profesionales del alto rendimiento deportivo. En su desarrollo utilizaron una muestra de 102 profesionales en activo empleados en 20 organizaciones representativas del fenómeno del alto rendimiento deportivo de la ciudad de Madrid, España. En la recolección de la información se utilizó el Maslach Burnout Inventory; entre sus principales resultados cabe destacar que el 37,25% de los encuestados manifiesta un alto nivel de burnout.

El trabajo de Quiroz y Saco (2003), denominado *Factores asociados al síndrome burnout en médicos y enfermeras del nacional sur este de salud del cusco* tenía como objetivos el determinar la prevalencia del Síndrome Burnout y determinar si existe asociación entre el síndrome Burnout y los factores denominados: variables sociodemográfica, problemas familiares, motivación para el trabajo, satisfacción personal, insatisfacción laboral y auto percepción del desempeño laboral. Utilizaron como instrumentos de investigación diversos cuestionarios estructurados especialmente confeccionados para el presente estudio. Entre sus principales resultados destaca la prevalencia del burnout en un grado bajo en el 79.7% de médicos y en el 89% de enfermeras.

En la revisión realizada sobre la investigación desarrollada sobre el Síndrome de Burnout se detectó que existen también estudios ubicados en el ámbito laboral educativo, de los diferentes trabajos localizados a continuación se describen como ejemplos de este tipo de estudio los trabajos de Cordeiro, Guillén y Gala (2007) y Barraza, Carrasco y Arreola (2007).

Cordeiro, et. al. (2007), realizaron un estudio entre los docentes de la zona educativa de la Bahía de Cádiz. Las razones que impulsaron a la realización del estudio parten de la preocupación sobre qué está ocurriendo en la institución escolar y qué variables están interviniendo con unos resultados tan negativos en la salud laboral de los docentes, y como consecuencia en el medio escolar. La investigación se centra en la búsqueda del grado de salud laboral del profesor a través del estudio de su nivel de burnout y depresión e intenta vislumbrar si influyen las variables socio-personales, las relacionadas con la experiencia docente y las contextuales.

El estudio de Barraza, et. al. (2007) denominado *Síndrome de Burnout: un estudio comparativo entre profesores y médicos de la ciudad de Durango*; tenía como objetivo identificar el nivel del Síndrome de Burnout que presentan los profesores y los médicos de la ciudad de Durango; determinar las variables sociodemográficas que establecen una diferencia significativa en el nivel del Síndrome de Burnout que presentan los profesores y médicos de la ciudad de Durango; y establecer los aspectos del Síndrome de Burnout en que presentan similitudes y diferencias los profesores y los médicos de la ciudad de Durango. Las conclusiones que reportan son que la presencia de un nivel leve de burnout en profesores y médicos de la ciudad de Durango. Las variables sociodemográficas estudiadas no marcan diferencias en el nivel de burnout que presentan profesores y médicos de la ciudad de Durango. No se observan diferencias substanciales en el nivel burnout que presentan los médicos y profesores de la ciudad de Durango.

Como se puede observar, con los ejemplos descritos hasta ahora, la mayoría de los estudios sobre el Síndrome de Burnout se refieren al ámbito laboral, sin embargo, se encontró un trabajo que hace referencia a los alumnos de nivel licenciatura como es el estudio de Barraza, Carrasco y Arreola (2009) denominado *Burnout estudiantil. Un estudio exploratorio*; este estudio se

para la presente investigación, el instrumento diseñado a partir de la perspectiva de Pines, Aronson y Kufry (1981), el cual se centra exclusivamente en la dimensión del agotamiento emocional por lo que los autores lo denominaron Escala Unidimensional de Burnout Estudiantil. Este instrumento consta de 15 ítems, presentó una confiabilidad en Alpha de Cronbach de .86 y fue sometido a validez de consistencia interna y de grupos contrastados, lo que permitió demostrar a los autores la homogeneidad y direccionalidad única de los ítems.

De acuerdo a estos antecedentes se considera que el estudio del Síndrome de Burnout en educación secundaria es relevante y significativo ya que es un campo de estudio en el que no se encontraron estudios previos. Para su realización la presente investigación se concretó en los siguientes objetivos:

Objetivos

- Establecer el nivel del Síndrome de Burnout que manifiestan los alumnos de la Escuela Secundaria Técnica núm. 57 de la ciudad de Durango, Dgo.
- Identificar las conductas del Síndrome de Burnout que presentan con mayor frecuencia los alumnos de la Escuela Secundaria Técnica núm. 57 de la ciudad de Durango, Dgo.
- Determinar si las variables: género, edad y ciclo escolar, establecen diferencias significativas en el Síndrome de Burnout presente en los alumnos de la Escuela Secundaria Técnica núm. 57 de la ciudad de Durango, Dgo.

Metodología

El tipo de estudio realizado es exploratorio, esto por su nivel de estructuración y sus objetivos inmediatos, además de que en el nivel de secundaria, al menos en el estado de Durango no se han realizado estudios similares. Es correlacional, ya que mide la relación entre las variables indicadas en los objetivos de investigación. En relación con el tiempo es un estudio transversal, ya que el instrumento se somete a la población por única vez.

El diseño de la investigación es no experimental, ya que de acuerdo a Briones (1982) son especialmente apropiados para investigaciones descriptivas y relacionales, es decir, investigaciones en las cuales se desea establecer las correlaciones y asociaciones que puede haber entre diversas variables.

Para la recolección de la información se utilizó la Escala Unidimensional del Burnout Estudiantil (Barraza et. al., 2009); al aplicar la encuesta se sometió a un nuevo análisis de confiabilidad en Alpha de Cronbach lo cual dio como resultado .86 lo cual coincide con el reportado por sus autores. La muestra no probabilística a la cual se le aplicó la encuesta fue de 60 alumnos; cabe mencionar que la institución cuenta en el turno vespertino con 320 alumnos, sin embargo por disposición de la dirección de la secundaria solo se permitió tomar una muestra de 60 alumnos.

La aplicación del instrumento fue en el mes de junio en la escuela antes mencionada; la distribución de estos alumnos encuestados, según las tres variables sociodemográficas abordadas, es la siguiente: el 68% pertenece al género femenino, mientras el 31% al género masculino; en cuanto a la variable edad el 48% pertenece a la población de 13 y 14 años de edad, un 50% a la población de 15 y 16 años de edad y un 1.7% a los que presentaban una edad

de 16 y 17 años; en lo que respecta la variable grado escolar el 50% son de segundo grado y el otro 50% de tercer año.

El análisis de resultados se realizó con el programa SPSS versión 12. En un primer momento se efectuó un análisis descriptivo a través de medidas de tendencia central; en un segundo momento se realizó un análisis de diferencia de grupos a través de los estadísticos t de Students y ANOVA de un solo factor, en ambos casos se tomó como base la regla de decisión: $p < .05$.

Resultados

Análisis descriptivo

Los resultados obtenidos en cada uno de los ítems que comprende la escala son los siguientes:

Cuadro 1. Media obtenida en cada uno de los ítems.

El tener que asistir diariamente a clases me cansa	2.20
Mis problemas escolares me deprimen fácilmente	1.65
Durante las clases me siento somnoliento	2.13
Creo que estudiar hace que me sienta agotado	1.90
Cada vez me es más difícil concentrarme en las clases	1.98
Me desilusionan mis estudios	1.92
Antes de terminar mi horario de clases ya me siento cansado	2.17
No me interesa asistir a clases	1.83
Cada vez me cuesta más trabajo ponerle atención al maestro	2.23
El asistir a las clases se me hace aburrido	2.02
Siento que estudiar me esta desgastando físicamente	1.50
Cada vez me siento más frustrado por ir a la escuela	1.75
No creo terminar con éxito mis estudios	1.87
Siento que tengo más problemas para recordar lo que estudio	1.85
Creo que estudiar me esta desgastando emocionalmente	1.57

La media general, derivada de los resultados obtenidos en cada uno de los ítems que componen la escala, es de 1.90; para identificar los ítems más altos se tomó como criterio destacar los ítems por encima de la media general, que en este caso fueron siete. En ese sentido, se puede afirmar que las conductas del Síndrome de Burnout que se presentan con mayor frecuencia entre los alumnos de secundaria encuestados son:

- El tener que asistir diariamente a clases me cansa
- Durante las clases me siento somnoliento
- Cada vez me es más difícil concentrarme en las clases
- Me desilusionan mis estudios
- Antes de terminar mi horario de clases ya me siento cansado
- Cada vez me cuesta más trabajo ponerle atención al maestro
- El asistir a las clases se me hace aburrido

Es interesante el número de ítems que obtuvo una media muy alta ya que partir de ello se puede decir que es preocupante el agotamiento que presentan a temprana edad los alumnos encuestados; sin embargo para una mayor precisión se hace necesario interpretar los resultados con el baremo proporcionado por los

Cuadro. 2 Baremo utilizado para determinar el nivel de burnout

Nivel	Media
No presenta	0 a 1
Leve	1.1 a 2
Moderado	2.1 a 3
Profundo	3.1 a 4

La media general obtenida es de 1.90, que interpretada con el baremo correspondiente se considera leve, sin embargo es necesario especificar que de acuerdo al baremo presentado el resultado obtenido se encuentra en los límites de lo leve a lo moderado. Es importante recordar que se está realizando el estudio con adolescentes en edades que oscilan entre los 14 y 16 años, el presentar ya rasgos de un burnout en aproximación a lo moderado es inquietante, ya que su proyecto tanto escolar, y de vida, apenas inicia, apenas está tomando forma.

Análisis de diferencia de grupos

En cuanto al análisis de diferencia de grupos con la variable género se obtuvieron los siguientes resultados, en cada uno de los ítems que constituyen la escala utilizada.

Cuadro No. 3 Nivel de significación del análisis de diferencia de grupos con la variable genero

I

Ítems	Sig.
El tener que asistir diariamente a clases me cansa	.276
Mis problemas escolares me deprimen fácilmente	.590
Durante las clases me siento somnoliento	.475
Creo que estudiar hace que me sienta agotado	.062
Cada vez me es más difícil concentrarme en las clases	.014
Me desilusionan mis estudios	.003
Antes de terminar mi horario de clases ya me siento cansado	.399
No me interesa asistir a clases	.012
Cada vez me cuesta más trabajo ponerle atención al maestro	.158
El asistir a las clases se me hace aburrido	.394
Siento que estudiar me esta desgastando físicamente	.432
Cada vez me siento más frustrado por ir a la escuela	.180
No creo terminar con éxito mis estudios	.018
Siento que tengo más problemas para recordar lo que estudio	.133
Creo que estudiar me esta desgastando emocionalmente	.471

Como se puede observar la variable género no establece diferencia significativa con la frecuencia del Síndrome de Burnout que presentan los alumnos encuestados, salvo en cuatro ítems que no representan ni siquiera la tercera parte de la escala. A partir del resultado obtenido en estos cuatro ítems se puede afirmar que, dentro de los alumnos encuestados, es la mujer la que

presenta con mayor frecuencia los siguientes indicadores del síndrome de burnout:

- Cada vez me es más difícil concentrarme en las clases
- Me desilusionan mis estudios
- No me interesa asistir a clases
- No creo terminar con éxito mis estudios

En cuanto al análisis de diferencia de grupos con la variable edad se obtuvieron los siguientes resultados, en cada uno de los ítems que constituyen la escala utilizada.

Cuadro No. 4 Nivel de significación del análisis de diferencia de grupos con la variable edad

I

Ítems	Sig.
El tener que asistir diariamente a clases me cansa	.961
Mis problemas escolares me deprimen fácilmente	.596
Durante las clases me siento somnoliento	.003
Creo que estudiar hace que me sienta agotado	.764
Cada vez me es más difícil concentrarme en las clases	.984
Me desilusionan mis estudios	.647
Antes de terminar mi horario de clases ya me siento cansado	.543
No me interesa asistir a clases	.923
Cada vez me cuesta más trabajo ponerle atención al maestro	.181
El asistir a las clases se me hace aburrido	.877
Siento que estudiar me esta desgastando físicamente	.849
Cada vez me siento más frustrado por ir a la escuela	.696
No creo terminar con éxito mis estudios	.734
Siento que tengo más problemas para recordar lo que estudio	.857
Creo que estudiar me esta desgastando emocionalmente	.762

Como se puede observar, solamente en un ítem la variable edad marca una diferencia significativa, por lo cual se puede afirmar que dicha variable no influye en la frecuencia con que se presenta el Síndrome de Burnout en los alumnos encuestados. En el caso del ítem que es influido por la variable edad se puede afirmar que los alumnos de 15 y 16 años reportan que con mayor frecuencia durante las clases se sienten somnolientos.

En cuanto al análisis de diferencia de grupos con la variable grado escolar se obtuvieron los siguientes resultados, en cada uno de los ítems que constituyen la escala utilizada.

En la variable grado escolar se encontraron cuatro ítems, mismo número que la variable género, que marcan diferencia en la frecuencia con que se presenta el Síndrome de Burnout en los alumnos encuestados. En estos ítems se observa una tendencia a que los alumnos de tercer grado, con mayor frecuencia, reportan que:

- Sus problemas escolares los deprimen fácilmente
- Antes de terminar su horario de clases ya se sienten cansados
- Cada vez les cuesta más trabajo ponerle atención al maestro
- No creen terminar con éxito sus estudios

Cuadro 5 Nivel de significación del análisis de diferencia de grupos con la variable grado escolar

Ítems	Sig.
El tener que asistir diariamente a clases me cansa	.102
Mis problemas escolares me deprimen fácilmente	.006
Durante las clases me siento somnoliento	.074
Creo que estudiar hace que me sienta agotado	.925
Cada vez me es más difícil concentrarme en las clases	.471
Me desilusionan mis estudios	.396
Antes de terminar mi horario de clases ya me siento cansado	.030
No me interesa asistir a clases	.648
Cada vez me cuesta más trabajo ponerle atención al maestro	.035
El asistir a las clases se me hace aburrido	.343
Siento que estudiar me esta desgastando físicamente	.217
Cada vez me siento más frustrado por ir a la escuela	.850
No creo terminar con éxito mis estudios	.040
Siento que tengo más problemas para recordar lo que estudio	.103
Creo que estudiar me esta desgastando emocionalmente	.095

Conclusiones

La media general obtenida en cuanto al análisis descriptivo es de 1.90, la cual está en los límites de nivel leve y moderado; este nivel de burnout es hasta cierto punto preocupante por la edad y la etapa en la que están viviendo los sujetos encuestados. Los ítems que presentaron la media más alta y que por lo tanto permiten afirmar que las conductas del Síndrome de Burnout que se presentan con mayor frecuencia entre los alumnos encuestados son las siguientes:

- El tener que asistir diariamente a clases me cansa
- Durante las clases me siento somnoliento
- Cada vez me es más difícil concentrarme en las clases
- Me desilusionan mis estudios
- Antes de terminar mi horario de clases ya me siento cansado
- Cada vez me cuesta más trabajo ponerle atención al maestro
- El asistir a las clases se me hace aburrido.

En el caso de las conductas uno, dos y cinco se coincide con los resultados informados por Barraza et. al. (2009) al ser las únicas conductas que reportan los autores presentan los alumnos de su estudio con una mayor frecuencia,

De acuerdo a los resultados obtenidos a través de la t de Students y ANOVA de un solo factor se encontró que las variables estudiadas no establecen una diferencia significativa en la frecuencia con la que aparece el Síndrome de Burnout que presentan los alumnos encuestados. En el caso de la variable género y edad se coincide con el estudio de Barraza et. al. (2009) al ser las únicas variables en común abordadas en ese estudio.

El estudio realizado cumplió los objetivos que se perseguían, y los resultados arrojados dieron información por demás relevante, ya que esto tiene implicaciones sustanciales en las instituciones de educación media básica, puesto que es necesario que los departamentos de Orientación Educativa y

adecuadas a los alumnos para que ellos, a su vez, puedan afrontar las situaciones de estrés que, al volverse recurrentes, los conducirán al Síndrome de Burnout.

Referencias

- Barraza, A. Carrasco, R. y Arreola G. (2007), Síndrome de Burnout: un estudio comparativo entre profesores y médicos de la ciudad de Durango. *Investigación Educativa Duranguense. Vol. 2. No. 6. pp. 57-65*
- Barraza, A. Carrasco, R. y Arreola G. (2009), Burnout estudiantil. Un estudio exploratorio. En *Alumnos y profesores en perspectiva*, de Barraza A., Gutiérrez D. y Martínez G. (coord.), En prensa.
- Briones, G. (1982) *Métodos y técnicas de investigación para las ciencias sociales*. México: Trillas
- Cordeiro, J. Guillén. Gala, F. *Educación primaria y Síndrome de Burnout. Situación de riesgo en los y las docentes de la Bahía de Cádiz*. En <http://www.intersindical.org> (recuperado el 15 julio de 2008)
- Martín M. Campos A., J. E. Jiménez y J. Martínez (2007) *Calidad de vida y estrés laboral: la incidencia del Burnout en el deporte de alto rendimiento madrileño*. *Revista Internacional de Ciencias del Deporte*. En [http:// www. Cafyd.com/REVISTA/art5n607.pdf](http://www.Cafyd.com/REVISTA/art5n607.pdf)
- Maslach C, y Jackson S. (1981) *The measurement of experienced burnout*, *Journal of Social Issues, No. 2, pp. 99-113*.
- Pines A., Aronson E. y Kufry D. (1981), *Burnout*, New York, USA, The Free Press.
- Quiroz, V. R, y Saco, M. S. (2003) *Factores asociados al síndrome burnout en medicos y enfermeras del nacional sur este de essalud del cusco*. En [www. Sisbib.unmsm.edu.pe/bvrevistas/situa/2004_n23/factores.htm](http://www.Sisbib.unmsm.edu.pe/bvrevistas/situa/2004_n23/factores.htm) (recuperado el 22 de julio de 2008).

