

## EL IMPACTO EN LA FORMACIÓN DOCENTE DEL DIPLOMADO "ATENCIÓN A NIÑOS CON DISCAPACIDAD EN EL AULA REGULAR"

1.- Lic. Crispin Aguirre Delgado (marranitoa@hotmail.com), 2.- Lic. Ricardo Marentes (ricmarso@hotmail.com) y 3.- Lic. Zayda Lisbet Castañeda Gutiérrez (pelizaidy@hotmail.com)

1 y 2.- Profesores de Educación Primaria adscritos a la Secretaría de Educación del Estado de Durango y 3.- Profesora Especialista de Educación Especial adscrita a la Secretaría de Educación del Estado de Durango

### RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo como propósito el cuestionamiento ¿cuál fue el impacto en la formación docente del diplomado "Atención a niños con discapacidad en el aula regular"?, respondiéndose mediante un estudio de caso de corte cualitativo, apoyados por las aportaciones de dos docentes del nivel primaria que asistieron a dicho diplomado, mediante observaciones y entrevistas semi estructuradas.

**Palabras claves:** discapacidad, formación docente, integración.

### ABSTRACT

This research was aimed to questioning what was the impact on teacher training course of "attention to children with disabilities in regular classrooms?", Responds through a case study of qualitative supported by the contributions of two primary level teachers who attended the diploma through semi-structured interviews and observations.

**Keywords:** disability, teacher training, integration.

### INTRODUCCION

En la actualidad, es muy frecuente escuchar hablar de la integración educativa en donde se atienden niños con necesidades educativas especiales (NEE) en el aula regular. Para entender esta temática es necesario comprender que un niño con NEE es aquel que tiene una limitación ya sea física, psicológica o social, y por lo tanto, requiere de una atención especial y apoyo para interactuar en su medio. Como lo menciona Patricia Frola Ruiz en su libro "Un niño especial en mi aula" (2004), "la atención a niños con discapacidad significa una adecuación al currículo y a las estrategias pedagógicas de acuerdo a su necesidades".

INED

Con el fin de brindar una atención adecuada a todos los niños que requieren de educación especial, las diferentes Instituciones y nivel de educación especial, se han preocupado por capacitar a docentes, esto con el único propósito de brindarle a los maestros herramientas de utilidad que les permitan atender las situaciones que se les puedan presentar en el aula regular, todo esto se hace en conjunto y con la aprobación de la Secretaría de Educación Pública. Parte de estas capacitaciones son cursos y diplomados con diferentes temáticas enfocadas a alguna discapacidad; así, el Centro de Recursos de Información para la Integración Educativa (CRIE), Joyas del Valle, ofertó de forma gratuita, el diplomado en *Atención a Niños con Discapacidad en el Aula regular (ANDAR)*, donde el objetivo era orientar, informar, asesorar y capacitar a los maestros de educación básica sobre los recursos y apoyos necesarios para asegurar la atención a niños con NEE.

El diseño de este diplomado, según el plan, está basado en el modelo educativo de intervención y se organizó a través de seis módulos que constaron de 225 horas en los que se abordaron algunos temas relacionados con el marco legal y filosófico de la integración educativa.

Este diplomado abordó la caracterización de las diferentes discapacidades, teniendo como base los conceptos básicos de cada una de ellas con el fin de que los participantes conozcan y apliquen algunos medios y estrategias didácticas referidos a la enseñanza de las matemáticas y de la lectoescritura, enfocados a niños con NEE asociadas a alguna discapacidad ya sea, visual, auditiva, motora o intelectual.

También se ofrecieron cuatro talleres con un total de 125 horas referentes al manejo de los sistemas alternos de comunicación y la elaboración de material didáctico adecuados a cada discapacidad, donde se analizaron diferentes temas como el uso de lengua de signos, el sistema de escritura braille, ábaco Cranmer y caja numérica.

El diplomado ANDAR tuvo como propósito proporcionar un marco de referencia de carácter teórico-metodológico, así como ofrecer opciones de comunicación alternativas; otro propósito era dar a conocer herramientas de elaboración y uso de material didáctico, capacitar y actualizar a maestros de la escuela regular y de educación especial sobre las diferentes opciones de intervención de lectura, escritura y matemáticas para la atención a niños y niñas con NEE o con alguna discapacidad en el aula regular.

El perfil solicitado para los maestros que ingresaron al diplomado ANDAR es Bachillerato Pedagógico, Normal Básica y/o Licenciatura en Educación o áreas afines, disposición para el trabajo colaborativo, apertura a la diversidad y sobre todo interés por conocer y trabajar con niños con NEE asociadas a discapacidad.

Al concluir el diplomado, los asistentes debieron desarrollar conocimientos sobre la Integración Educativa, sus antecedentes, fundamentos filosóficos y legales, sobre la Propuesta de Enseñanza de lectura, escritura y matemáticas en preescolar y primaria, así como la Caracterización de la Discapacidad.

De igual forma el egresado trabajó habilidades para utilizar alternativas de comunicación de acuerdo a las necesidades educativas especiales asociadas a discapacidad, así mismo en el diseño de estrategias de enseñanza de lectura, escritura y matemáticas para niños y niñas de educación preescolar y primaria, priorizando la atención de los alumnos que presenten NEE asociadas a alguna discapacidad, y en la utilización de material didáctico específico para estos niños y niñas con NEE. Otro propósito a desarrollar en el egresado fueron las actitudes adecuadas para la atención a la diversidad en el aula regular de preescolar y primaria, así como el establecimiento de vínculos de comunicación y colaboración con las familias de los niños con NEE con discapacidad.

El grupo del diplomado se conformó en un principio por 30 maestros de los cuales sólo terminaron 21, nueve de ellos eran de escuela regular, 11 pertenecían a educación especial y uno al módulo de CAPEP (Centro de Atención Psicopedagógica de Educación Preescolar).

INED

La intención de realizar esta investigación, tiene el firme objetivo de poder conocer el **“impacto que tiene los diplomados de educación especial en las aulas regulares”**; de este objetivo se desprendieron algunas preguntas:

¿Cuáles son las conceptualizaciones sobre discapacidad que proporcionó la información abordada en el diplomado ANDAR?, ¿Como repercutió en el trabajo áulico la información brindada en el diplomado ANDAR?, ¿Qué visiones personales construyeron los participantes del diplomado ANDAR?

## METODOLOGÍA

El presente trabajo de investigación es de corte cualitativo, ya que presenta una orientación interpretativa de un caso en específico: las maestras de escuela regular que asistieron al diplomado relativo a la educación especial (diplomado ANDAR), en este sentido esta investigación se propone profundizar en las características que presenta el caso sin intentar realizar generalizaciones o describir otros casos, y de acuerdo a los postulados de la investigación cualitativa que supone la adopción de concepciones filosóficas y científicas, que llevan a comprender el fenómeno observado en la complejidad de sus múltiples factores, así como orientaciones metodológicas que guían el trabajo del investigador hacia la interpretación y análisis constante del fenómeno atendido y la recogida de datos e interpretación de los mismos bajo las técnicas e instrumentos que el propio método marca, lo que origina un lenguaje metodológico ad hoc a la forma específica en que se presenta el caso.

Fraenkel y Wallen (1996) presentan cinco características básicas que describen las particularidades de este tipo de estudio:

1. El ambiente natural y el contexto que se da al asunto o problema, es la fuente directa y primaria, y la labor del investigador constituye ser el instrumento clave en la investigación.
2. La recolección de los datos es más verbal que cuantitativa.
3. Los investigadores enfatizan tanto los procesos como los resultados.
4. El análisis de los datos se da más de modo inductivo.
5. Se interesa mucho saber cómo los sujetos en una investigación piensan y qué significado poseen sus perspectivas en el asunto que se investiga.

De acuerdo al tipo de investigación que se llevó a cabo, fue necesario adoptar el estudio de caso como método específico ya que este supone una forma de elección de sujetos u objetos para ser estudiados, se caracteriza por que presta especial atención a cuestiones que específicamente pueden ser conocidas a través de casos; el estudio es instrumental basándose en los motivos expuestos por R. Stake(1994), que lo define como aquel que “Pretende aportar luz sobre algunas cuestiones o el refinamiento de una teoría. El caso puede ser seleccionando como típico de otros casos o no. La elección del caso se realiza para avanzar en la comprensión de aquello que nos interesa”.

El trabajo de investigación se realiza con una orientación teórica situacional que permitió delimitar el tema, visto desde un ángulo de espectador donde se partió de la revisión del plan del diplomado, de los aportes que dio a los participantes y tomando en cuenta la opinión de los docentes.

Se utilizó la técnica de entrevista semiestructurada, en la cual el entrevistador/a planifica el tipo de ámbitos sobre los que considerarán las cuestiones y las preguntas. A diferencia de la entrevista estructurada, este tipo de entrevista no supone especificación verbal o escrita del tipo de preguntas que se formularán, ni, necesariamente, del orden de formulación. Se partió del planteamiento de preguntas informativas generales derivadas del tema para la realización del primer instrumento que fue la entrevista de la cual se derivan tres preguntas de investigación que articulan los objetivos.

La observación no participante se utilizó para recabar la información, donde el papel del observador fue solamente el de hacer anotaciones sobre lo observado en el salón de clase, principalmente sobre la actitud de la maestra y su atención hacia el niño con NEE.

Para comenzar el proceso de investigación se llevó a cabo la primera entrevista el día 7 de febrero a la maestra de (1º. "A"), de tres que se realizaron, resultando las primeras categorías que sirvieron de base para plantear los objetivos y preguntas de observación, esto en contraste con el plan de estudios del diplomado; posteriormente se realizaron las otras dos entrevistas, una el 16 de abril y la otra el día 17 del mismo mes, estas se le hicieron una a cada maestra, de las cuales resultaron nuevas categorías y otras ya existentes, sirviendo para complementar el cuadro de asertos que derivaron de las distintas categorías.

Se realizaron cinco observaciones para así tener una comprensión del caso, en el grupo de primero se realizaron los días 27 de febrero, 7 y 9 de marzo con una duración de dos horas cada una; en el grupo de sexto se llevaron a cabo los días 7 y 17 de abril; dentro del grupo se hicieron registros que al ser analizados destacaron enunciados y palabras claves que guiaron el proceso. Para llevar los registros de las observaciones se utilizó como instrumento el diario de campo ya que es el principal instrumento de registro del proceso y procedimiento de investigación, en el que desde los primeros momentos del estudio, incluso antes de entrar propiamente en el campo, se inscriben las acciones de los investigadores.

Los participantes en la investigación fueron dos docentes de nivel primaria de la escuela Ford 95 T.M. de los grupos de 1º. y 6º. Grados, ubicada en el fraccionamiento Guadalupe de la ciudad de Durango, las cuales tomaron el diplomado y tienen niño integrado en su grupo. Profa. Gómez Palacio (nombre que guarda el anónimo) atiende el grupo de primer grado sección "A" con 35 alumnos, cinco años de servicio, dos en la zona rural y tres en la ciudad en la misma escuela. Profa. Eulalia de la Hoya atiende el grupo de 6º. grado con 36 niños, cuenta con 14 años de antigüedad frente a grupo, tiene un año y medio en esta escuela.

La validación de resultados se realizó con la Revisión a cargo de los Interesados, ya que en el estudio de casos, los participantes desempeñan un papel fundamental, tanto en cómo se dirige la investigación, como en la representación, ya que aun siendo el objeto de estudio, hacen observaciones e interpretaciones muy significativas, en casos extremos, sugerencias sobre las fuentes de datos y por supuesto, como en nuestro caso, ayudan en la triangulación de observaciones e interpretaciones hechas por el investigador.

En este proceso se le pide a los actores que examinen escritos en borrador, en los que se reflejan sus palabras y sus actuaciones, aquí las maestras analizaron las categorías originadas de las entrevistas y observaciones, también se les mostraron los asertos que surgieron, con los que estuvieron de acuerdo en su contenido, haciéndonos la observación acerca de una definición que ellas habían confundido, esto se puede hacer en el momento de las anotaciones, aunque regularmente se hace al final del proceso, para así animarlas a sugerir una redacción o una interpretación alternativa, se les hace hincapié en que la aclaración puede o no aparecer en el informe final.

## RESULTADOS

Las preguntas de investigación sirvieron para sacar tres dimensiones; las cuales nos permitieron diseñar los instrumentos, surgiendo así la entrevista y las observaciones, las cuales nos proporcionaron la siguiente información:

En la primera dimensión se maneja lo que son las **CONCEPTUALIZACIONES SOBRE DISCAPACIDAD**, conformando las categorías surgidas de las entrevistas:

1. Discapacidad. Aquí las maestras dieron a conocer el concepto que tiene acerca de la discapacidad, concepto adquirido en el diplomado.

La maestra dijo que la discapacidad es un problema de nacimiento, que esta deficiencia tiende a privar a las personas que la poseen para realizar sus actividades normales.

*Es una deficiencia que puede ser psicomotora o intelectual. Puede ser permanente o temporal y esta discapacidad o deficiencia tiende a incapacitar o privar a los seres que la poseen para realizar sus actividades normales. Dependen de su desarrollo social o económico. E2.*

- Integración Educativa. Otro de los conceptos adquiridos en este diplomado hace referencia a lo que es la integración de los alumnos con discapacidad en el aula regular.

La maestra comentó que la integración educativa consiste en integrar a los niños con alguna discapacidad al aula regular, que es lo más maravilloso de los últimos tiempos.

*La integración educativa es lo más maravilloso de los últimos tiempos, pues su objetivo primordial es que estos niños se desarrollen o se desenvuelvan en un grupo de niños o adolescentes que tienen capacidades normales ya que pueden disfrutar de todo lo que disfrutaban los niños normales. E2.*

- Necesidades Educativas. Este concepto hace referencia a de necesidades que los alumnos presentan al requerir de apoyo por parte de la maestra o pares, porque no pueden realizar las actividades que sus demás compañeros realizan con relativa facilidad, y que no siendo “normales” presentan una carencia física y/o mental.

La docente platicó que las Necesidades Educativas Especiales son las que padecen los niños cuando existe una discapacidad. Agregó también que hay Necesidades Educativas que más bien son problemas de aprendizaje, de conducta o emocional.

*Son las que tienen los niños cuando existe una discapacidad. E1.*

*Es la carencia de desarrollo. Es una necesidad que ellos manifiestan de diferentes maneras, pueden ser físicas, sensoriales o intelectuales. E2.*

La segunda dimensión planteada en la investigación fue, REPERCUSIÓN DE LA INFORMACIÓN BRINDADA EN EL DIPLOMADO ANDAR EN EL TRABAJO ÁULICO, aquí se aplicaron entrevistas, las cuales engloban las siguientes categorías:

- Atención a niños con Necesidades Educativas Especiales.- En el trabajo de la maestra se manifiesta el apoyo que brinda a un niño con NEE.

*La maestra integra a César en un equipo.*

- Visión sobre el niño con NEE.- El trabajo áulico de la maestra también revela su manera de ver a su alumno.

*La maestra se acerca a donde me encuentro y comenta que César trabaja muy despacio. La maestra me comenta que César si trabaja en las actividades de matemáticas, solo que se le deben simplificar los ejercicios.*

- Disponibilidad de la maestra para facilitar y dar atención a niños con NEE.- En ocasiones este niño requería de una atención personalizada a lo cual la maestra respondía favorablemente.

*La maestra se acerca a César, le explica el ejercicio y lo apoya en su resolución.*

La tercera dimensión tiene que ver con la VISIÓN PERSONAL CONSTRUIDA EN EL DIPLOMADO ANDAR, aquí surge la necesidad de realizar otra entrevista que nos brindara información acerca del tema, de esa entrevista aplicada a las dos maestras surgieron las siguientes categorías:

- Sistemas alternos de comunicación. Para las maestras este tipo de ayuda representa un apoyo importante dentro de la atención a niños que así lo requieran.

La maestra comenta que tuvo que aprender algunas cosas sobre el sistema braille para facilitar el trabajo con la niña con problemas visuales.

*Tienen una gran importancia pues tenemos de donde echar mano para atender las necesidades que ellos nos muestran. Me proponen estrategias que sé que a ellos les favorece para su desarrollo o desenvolvimiento. E2.*

- Atención a niños con NEE.- La visión de las maestras en esta categoría refleja una necesidad de apoyo constante para los maestros de aula regular.

La maestra propone, para que se dé mejor atención a niños con NEE, que haya menos alumnos en el grupo y que también se dé atención psicológica a padres de familia y maestros. *Que sean menos niños, que tengan más apoyo por parte de los maestros de educación especial, que se dé atención psicológica a padres de familia y maestros, que haya un compromiso por parte de los docentes y que utilice estrategias necesarias. E1.*

- Actitud del maestro. Las maestras asientan su visión acerca del compromiso que el docente debe adquirir para atender a los alumnos con NEE.

*Que tenga actitud positiva, de aceptación, que haya integración, que se le dé confianza. Evitar relegarlo y dejarlo solo, apartarlo, evitar desesperarse, gritar. E1.*

- Apoyo familiar. Comentan que es aquí donde comienza la verdadera inclusión del niño con NEE dentro de la sociedad.

La maestra está segura en que es básico que los padres de familia apoyen a sus niños con NEE, cree que es determinante, ya que le ayudaría en sus actividades primordiales como comer, bañarse y otras cosas más.

*La atención de los padres de familia, yo pienso que sería lo determinante ya que le ayudaría en sus actividades primordiales como comer, bañarse y todo lo demás, y aceptarlo y tratar de que lo acepte la sociedad. E2*

- Desarrollo de competencias. Para ellas el desarrollo de competencias tiene que ver con los valores de tolerancia, paciencia, respeto, amor, compromiso, para aceptar su nivel de trabajo y adquisición.

La maestra se ha dado cuenta de que las competencias de los niños con NEE son diferentes ya que van más bajos que el resto del grupo y trabajan más lento que sus compañeros.

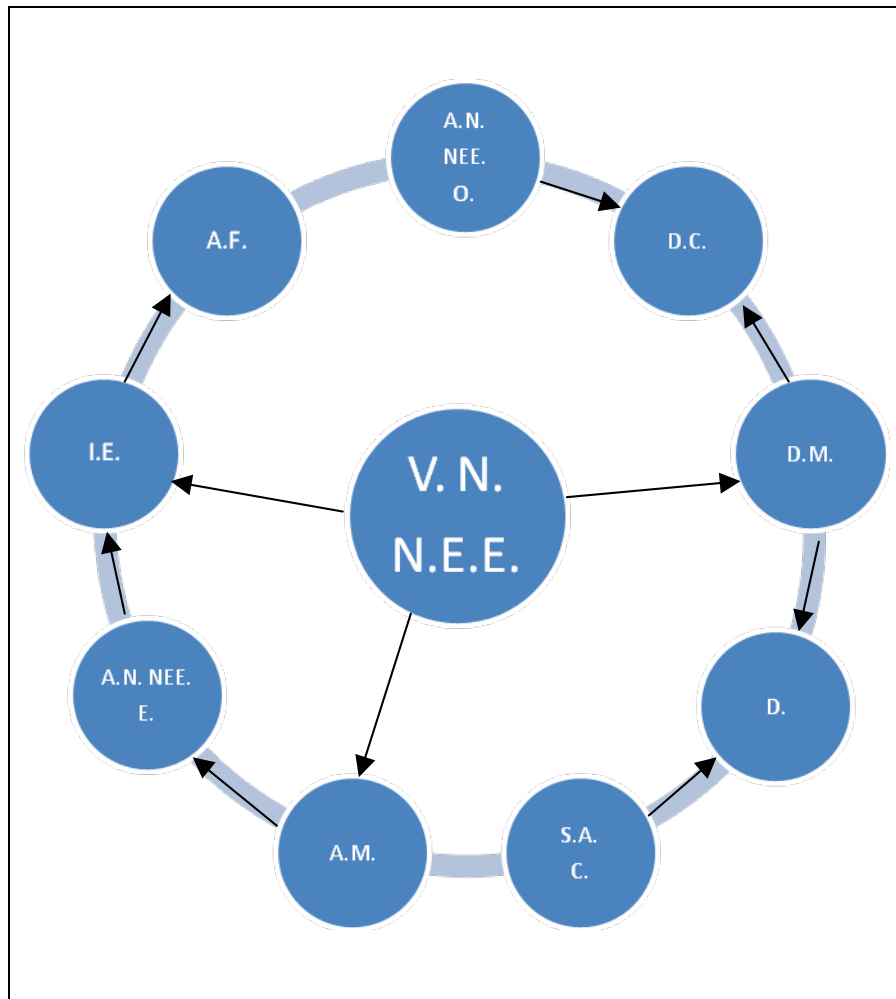
*Son diferentes, son especiales, van más bajos que el resto del grupo, necesita atención personalizada. E1.*

## INTERPRETACIÓN

Los resultados antes mencionados se manifiestan en el modelo categórico (imagen 1):

Existen tres formas de influencia en la visión que tienen los docentes sobre los niños con NEE, y éstas son:

- La idea que se crea el docente sobre los niños con NEE, es de acuerdo a la influencia que estos alumnos tienen en su disposición para lograr adecuar democráticamente las actividades que se realizarán con los niños que presentan alguna discapacidad, apoyándose con los elementos necesarios del sistema alternativo de comunicación y así poder lograr el desarrollo de competencias en el aula.
- Se identifica también cómo esta visión influye en las actitudes positivas que tiene el docente para lograr en estos niños la integración a la educación regular, contando con el apoyo constante y oportuno de los padres de familia.
- Se reconoce también, que así como la idea y la visión, la actitud de los docentes hacia los niños con NEE, permite alcanzar la interrelación de estos niños con los demás y su integración al grupo.



**SIGNIFICADO DE SIGLAS:**

V.N. NEE. *Visión de la maestra sobre niños con necesidades educativas especiales.*

I. E. *Integración educativa.*

A. M. *Actitud del maestro.*

D. M. *Disponibilidad del maestro.*

A. F. *Apoyo familiar.*

D. *Discapacidad.*

D. C. *Desarrollo de competencias.*

A. N. NEE. E. *Atención a niños con necesidades educativas especiales, entrevista.*

A. N. NEE. O. *Atención a niños con necesidades educativas especiales, observación.*

S.A. C. *Sistemas alternos de comunicación.*

**Significado de cada expresión de siglas del modelo de categorías:**

La visión que se ha creado la maestra sobre los niños con necesidades educativas especiales, influye directamente en la integración educativa, en las actitudes que se ha formado la docente y la disponibilidad que tiene esta misma para atender a los niños con estas necesidades.

INED

La integración educativa influye directamente en el apoyo que la familia otorga a los niños con necesidades educativas especiales, a su vez, la I. E. es influenciada por la A. N. NEE. E. y, esta, es influenciada por la actitud que toma la maestra hacia estos niños discapacitados.

La disponibilidad de la maestra, influye de manera directa en el desarrollo de competencias, al igual que la A.N. NEE. O.

La disponibilidad de la docente influye directamente en la discapacidad de los niños que la padecen y a su vez, la discapacidad es influenciada por los sistemas alternos de comunicación ya que son de gran apoyo en la atención a los niños discapacitados.

## CONCLUSIONES

Con base en el objetivo de la investigación y a las tres preguntas que se formularon en ella, se plantean las siguientes conclusiones:

Las maestras identifican lo que es una discapacidad, sus características, limitaciones, su problemática dentro de la sociedad, las formas de asumir las necesidades de los alumnos con NEE, sus necesidades así como la forma de integrar a este tipo de niños.

Las maestras tienen una atención integradora dentro del aula para con los niños con NEE, ya que su trato era por igual con todos y en ocasiones tenía que ser personalizada.

En este diplomado las maestras se crearon una visión acerca de los aspectos que conforman la discapacidad, ellas resaltan la importancia de la disponibilidad del docente hacia la atención a niños con discapacidad, así como la aceptación por parte de la familia cuando sus hijos padecen alguna discapacidad; para ellas la atención que los niños con NEE necesitan recae completamente en el compromiso de cada una de las personas que influyen en su desarrollo, POR LO CUAL EL DIPLOMADO REALMENTE IMPACTO EN LA PRACTICA DEL DOCENTE, HACIENDOLO PARTE IMPORTANTE E INDISPENSABLE DE SU FORMACION.

Se rescata, también, que este tipo de actividades viene a favorecer el trabajo del docente, no obstante que en lo individual cada quien sufraga el costo del curso, es parte de su formación, este pago debería estar a cargo de la Secretaria de Educación de manera permanente, la atención a niños con discapacidad, una problemática ya existente y bien identificada en la escuela regular, existen aun muchos temas por indagar por ejemplo: ¿Cómo participan, o cuál es la actitud, de los padres de familia en la atención de la NEE de sus hijos?, ¿Porqué los maestros que no atienden alumnos con necesidades educativas no se interesan en diplomados y capacitación en atención a necesidades educativas especiales?, etc.

## REFERENCIAS

- Colas, M. P. (1998). Antología tomo I, Métodos y técnicas cualitativas de investigación en psicopedagogía, Universidad Sevilla, Seminario de Tesis I, Tercer Semestre, Maestría Campo Practica Educativa, UPD.
- Frankel y Wallen. (1996). *La investigación cualitativa*. Disponible en [http://ponce.inter.edu/cai/reserva/lvera/INVESTIGACION\\_CUALITATIVA.pdf](http://ponce.inter.edu/cai/reserva/lvera/INVESTIGACION_CUALITATIVA.pdf)
- Frola, P. (2004). *Un niño especial en mi escuela. Hacia las escuelas incluyentes*. México, Editorial Trillas.
- Stake, R. E. (1999). *Investigación con Estudio de casos*, Madrid, Ediciones Morata.
- S. J. Taylor, / R. Bogdan. (2002), *Introducción a los métodos cualitativos de Investigación*. Paidós

INFE

INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN