

Formación en Educación Intercultural: la voz del profesorado

María Amparo Calatayud Salom
Universidad de Valencia

Resumen

Este artículo presenta los resultados de una investigación realizada con una muestra de 1207 profesores de Educación Secundaria de la Comunidad Valenciana sobre las demandas formativas y características que debería de reunir una formación permanente de calidad en la actualidad. A través de este estudio se ha demostrado en datos cuantitativos que casi el 80% del profesorado entrevistado manifiesta su preocupación por formarse en educación intercultural, lo cual no hace más que acentuar la necesidad inmediata de diseñar planes de formación y actuación que respondan a esta demanda. Hay que enfrentarse al reto de la inmigración con formación. Formación que ha de ir acompañada también de recursos personales, materiales, curriculares, etc. Apostar por la formación intercultural es apostar por la inclusión, la equidad y la justicia social.

Abstract

This paper presents the results of an investigation made with a sample of 1207 professors of Secondary Education of Comunidad Valenciana on the formative and characteristic demands that would have to reunite a permanent formation of quality at the present time. Through this study which has been demonstrated in quantitative data that almost the 80% of the teaching staff interviewed show their preoccupation to form in intercultural education, does not do more than to accentuate the immediate necessity to design plans of formation and performance that respond to this demand. It is necessary to face the challenge of immigration formation. Formation that are to also go accompanied of personal resources, material, curricular, etc. To bet by the intercultural formation are to bet by the inclusion, the fairness and social justice.

Introducción

En el Congreso de Pedagogía celebrado en Valencia entre los días 13 al 16 de Septiembre de 2004, sobre *“la educación en contextos multicultura-*

les” se confirmó uno de los resultados obtenidos en una investigación realizada recientemente con una muestra de 1207 profesores de Educación Secundaria de la Comunidad Valenciana sobre las principales demandas formativas que presentan los profesionales de la educación.

Datos que nos demuestran que en el marco del progresivo cambio social y cultural, los profesores no están suficientemente formados para afrontar el reto que supone el fenómeno creciente de la inmigración que se refleja en las aulas en las que conviven alumnos de distintas nacionalidades. Resultados que determinan la necesidad de una formación permanente del profesorado para la diversidad cultural y social, dado que, en España hay más de 400.000 alumnos extranjeros de los que la mitad proceden de América Central y del Sur, fundamentalmente de Ecuador y Colombia, seguido de Europa, un 25%, y de origen africano, que representa casi un 19%, sobre todo de Marruecos. Dicha formación debería de adquirir un papel fundamental facilitando la preparación del profesorado para la comprensión y gestión de estrategias de cambio que mejoren sus “capacidades de análisis” de las prácticas educativas.

En la actualidad el profesorado cada vez está más concienciado que la sociedad multicultural en la que vivimos, diversa, mediática y técnica marca nuevos desafíos a los que no es ajena la educación ni, por supuesto, la formación del docente.

La condición postmoderna en una sociedad globalizada reclama una formación permanente que ayude a los profesionales de la educación no sólo a responder a las demandas y necesidades actuales de nuestro contexto sino también una formación que facilite reflexionar sobre su práctica, que ayude a saber enfrentarse a situaciones muy diversas, así como, a saber reaccionar y dar soluciones con fundamento racional y ético. Caminar entre incertidumbres resulta más llevadero si se cuenta con un claustro de profesores formado, capaz de debatir, estudiar y abordar interrogantes y de acordar criterios profesionales y éticos compartidos con respeto al tratamiento de la interculturalidad en el centro educativo.

Ante el incremento de la inmigración y la proliferación de sociedades multiétnicas, el ex director general de la UNESCO, Federico Mayor Zaragoza, defiende el valor de la educación como factor de integración de diferentes culturas, dado que “la educación da libertad para poder participar en la vida pública y permite a los ciudadanos que tengan sus propias respuestas y no tengan que pedir las prestadas”.

Pues bien, ante esta realidad este artículo presenta los resultados de una investigación que, entre otros objetivos, trató de indagar sobre cuáles son las

principales demandas de formación del profesorado, así como también, nos ayudó a vislumbrar una serie de supuestos generales que debería de reunir una formación permanente de calidad, en la actualidad, según la muestra de profesorado consultada.

Un gran desafío: La Formación del Profesorado en tiempos de globalización. La realidad de la interculturalidad

“Vamos pasando poco a poco desde una sociedad monocultural a una sociedad multicultural, multiétnica y plurilingüe, motivada por el imparable auge de la inmigración, auspiciada por el descenso de natalidad en los países de nuestro entorno, así como por la existencia de puestos de trabajo no cubiertos por trabajadores locales. El incremento del multiculturalismo plantea claras demandas educativas, tanto de escolarización como de formación”. (Marcelo, 2001, pág. 11).

En un mundo globalizado como en el que vivimos se producen cada vez más movimientos migratorios. Personas que emigran de forma forzada por las circunstancias de los países de origen. Obviamente, se trata de familias que buscan integrarse en la comunidad y una forma de integrarse es llevar a sus hijos a las escuelas. Por tanto, la institución escolar ha de prever procesos de planificación de la escolarización, mapa escolar, acogida de alumnado de incorporación tardía, a veces, en pleno curso escolar y, sobre todo, de un aumento notable de la heterogeneidad del alumnado. En definitiva de lo que se trata es de acoger a las familias que vienen de otros países con sus hijos, tratando de que se incorporen con la máxima normalidad al sistema educativo español, evitando la marginalidad y educándolos en un mundo plural.

Por ejemplo, en un estudio de CC. OO. (2002) se acredita que el número de alumnos inmigrantes escolarizados en el sistema educativo español se ha multiplicado casi por cinco en los últimos 10 años hasta suponer un 2,9 % del total. Además, casi 8 de cada diez están escolarizados en centros públicos.

Indudablemente esta gran heterogeneidad de alumnado está suscitando situaciones problemáticas en los centros educativos que reclaman de soluciones tanto organizativas como curriculares creativas que den respuesta a dichas demandas.

La escuela como institución fundamental de socialización se encuentra en la encrucijada de educar en contenidos, valores y actitudes que entran en conflicto con las concepciones propias de otras culturas. La misma estructu-

ra escolar propicia procesos convergentes ante una realidad que precisa de diferentes estrategias divergentes. Este es uno de los principales retos de la escuela en las sociedades actuales: atender a la diversidad y heterogeneidad de personas, culturas que cada vez es mayor en nuestros centros educativos. Como señala Esteve (2004, 2003), “enseñar hoy es algo cualitativamente más difícil de lo que era hace treinta años. La escolarización plena supone trabajar en un nuevo contexto, en el que nuestros profesores han de aprender a afrontar nuevos conflictos que les ponen duramente a prueba y que les exigen un fuerte desgaste personal” (Esteve, 2004, pág. 104).

La postmodernidad se impregna en todos los ámbitos de la actividad humana y, tanto la educación como la formación del profesorado no pueden estar al margen de su influencia. Como plantea Montero (1996), estamos asistiendo a una situación en la que cada vez se le reclama al profesorado que esté preparado para afrontar cuestiones diferentes de las relacionadas con el “dar clase”, por ejemplo, tareas de gestión, de organización, de atención a la diversidad, multiculturalidad, etc. Por lo tanto, a medida que pasa el tiempo y en función de una cultura más cambiante y compleja “el trabajo de los profesores no sólo no se simplifica sino que se intensifica”, es decir, reclama nuevas tareas, nuevas estrategias y conceptos, una adaptación profesional constante. Paradójicamente, ni las posibilidades laborales, ni la formación continua, etc. parecen tener esto en cuenta (Hargreaves, 1994).

“En primer lugar, conforme la presión de la postmodernidad se deja sentir, se amplían las funciones de los profesores y han de enfrentarse a nuevos problemas y obligaciones. En segundo lugar, las innovaciones se multiplican conforme se aceleran los cambios, creando la sensación de sobrecarga entre los profesores y directores responsables de llevarlas a cabo. Cada vez más los cambios son impuestos y el calendario para su implantación se trunca. En tercer lugar, con el colapso de la certidumbre moral, las viejas metas y propósitos comienzan a desmoronarse, pero existen pocos substitutos que tomen su lugar. En cuarto lugar, los métodos y estrategias que los profesores utilizan, así como, el conocimiento que les justifica, se están criticando constantemente- incluso entre los propios profesores- en la medida en que las certezas científicas pierden credibilidad” (Hargreaves, 1994, pág.4).

Por tanto, es necesario repensar los modelos, procesos y estrategias con los que trabaja actualmente el conjunto del profesorado en los centros educativos, atendiendo a los principios de diversificación curricular y de inclusión.

Metodología de la investigación

En este punto explicitaremos algunos de los objetivos que pretendimos conseguir, los métodos que utilizamos para ello, así como la descripción general de la muestra participante en la presente investigación.

Objetivos de la investigación

Se trata de una investigación que tiene como objeto de estudio valorar los modelos y procesos de formación permanente del profesorado, su relación tanto con la innovación y la profesionalización, así como, su contribución a la mejora de la calidad general de la enseñanza. Dicho estudio está dirigido a evaluar la formación permanente que el profesorado de Educación Secundaria de la Comunidad Valenciana (ESO, Bachillerato, F.P) recibe de los Centros de Formación, Innovación y Recursos Educativos (CEFIRE).

Los objetivos que planteamos fueron los siguientes:

- Obtener datos sobre el grado de adecuación de la oferta de actividades de formación a las necesidades y demandas reales del sistema educativo, de los centros y del profesorado.
- Identificar y analizar las condiciones (laborables, profesionales, de status, psicológicas,...) del profesorado que dificultan o favorecen los procesos de formación permanente y desarrollo profesional.
- Valorar la eficacia y la eficiencia en cuanto al uso de los recursos utilizados para planificar y llevar a cabo dicha oferta (dotación de recursos puestos al servicio de la formación permanente y la gestión de los mismos).
- Comprobar la incidencia en la práctica docente de las actividades de formación que se llevan a cabo (cambios reales introducidos en la práctica educativa por el profesorado que participa en las actividades formativas). Evaluar el impacto de la acción formativa en el sistema escolar.
- Conocer la opinión, satisfacción, expectativas e interés del profesorado en relación con las actividades de formación permanente (propuestas de mejora,...).
- Analizar las modalidades de formación o desarrollo profesional más idóneas para la formación permanente del profesorado.
- Conocer y valorar la situación actual de los asesores/as de formación para intentar reconstruir una política de formación y de cultura formativa.

- Elaborar conclusiones respecto a los modelos de formación propuestos por la Administración, así como, la relación con indicadores de innovación y de desarrollo profesional del profesorado que permitan una mejora de las actuaciones y modalidades en la formación permanente.
- Identificar los requisitos que debería de reunir una formación permanente de calidad, así como las principales demandas formativas del profesorado.

Es sobre este último objetivo sobre el cual versa el presente artículo.

Metodología utilizada

Se plantearon distintos instrumentos de recogida de la información: entrevistas individuales en profundidad (a la inspección, a asesores/as de CEFIREs, al Servicio de Formación del Profesorado, a profesores/as, etc.), un cuestionario con preguntas cerradas (escalas de estimación, tipo Likert, escalas de frecuencias) y abiertas, grupos de discusión, observación directa, recopilación de materiales, revisión de evidencias documentales (memorias, actas...), etc.

Para conseguir la validación del cuestionario dirigido al profesorado se realizó una consulta a profesionales relevantes dentro del ámbito de la Administración Educativa, a profesores, instituciones de representación, etc. La principal fuente de recogida de información fue mediante encuesta autocumplimentada por los profesores de Educación Secundaria en los propios centros e Institutos.

Descripción de la muestra

Configuración de la Muestra del estudio

La realización de la investigación ha tenido como colectivo objeto de estudio a los profesores de Educación Secundaria que imparten docencia tanto en los Centros de Educación Primaria (que aún tienen el primer ciclo de ESO) como en los Institutos de Educación Secundaria de la Comunidad Valenciana.

Por tanto, los estratos originales para el estudio han sido dos:

- * Centros de Educación Primaria (con el Primer Ciclo de la Educación Secundaria).
- * Institutos de Educación Secundaria.

Así mismo, estos estratos se han subdividido, según la titularidad en:

- * Públicos.
- * Concertados

Finalmente, a nivel autonómico se han dividido según la provincia:

- * Alicante.
- * Castellón.
- * Valencia.

El Universo de Centros docentes distribuidos por su tipología donde se imparte Educación Secundaria en la Comunidad Valenciana, y de profesores de enseñanza secundaria es el siguiente:

Tipos de Centros	Públicos	Privados	Total
Centros Educación Primaria (que imparten Primer Ciclo de la ESO).	499	334	833
Institutos de Educación Secundaria	299	378	677
Total	798	712	1.510
Total Colectivo de Profesores		20.117	

El tamaño muestral propuesto que permitió la obtención de resultados con un alto grado de fiabilidad fue el siguiente:

Tipos de Centros	Número de centros	Número de profesores/as.
Centros Educación Primaria (Públicos) (imparten primer ciclo de la ESO)	70	770
Centros Educación Primaria (Privados/ Concertados) (imparten primer ciclo de la ESO)	45	270
Institutos Educación Secundaria (Públicos)	40	400
Institutos de Educación Secundaria (Privados).	45	360
Total	200	1800

El tamaño muestral propuesto, 1800 entrevistas a profesores/as, implica asumir un margen de error de +/-1,95 % para un coeficiente de confianza del 95,5%.

Para obtener la muestra para cada estrato se utilizó el *muestreo sistemático dentro de cada estrato*, así la distribución de la muestra total por provincias fue la siguiente:

Provincias	Número de centros	Número de profesores/as.
Alicante.	50	450
Castellón.	25	225
Valencia.	125	1125
Total	200	1800

El número de la muestra en cada estrato se determinó repartiendo entre los estratos el número de centros de la muestra de la comunidad proporcionalmente al tamaño del estrato en la población. La selección de los profesores se efectuó atendiendo a su disponibilidad en los centros seleccionados.

En general, el tamaño muestral final que permitió la obtención de resultados con un alto grado de fiabilidad fue el siguiente:

Número de Centros entrevistados:

Centros	Valencia	Castellón	Alicante
Público	52	17	43
Concertado/Privado	73	8	7
Total	125	25	50

Profesores	Total	Valencia	Castellón	Alicante
Público	837	437	109	287
Concertado	357	255	61	41
Privado	24	23	—	1
Total	1.218	715	170	329

Algunos resultados y conclusiones relevantes

¿Cuáles son los supuestos que han de regir la Formación Permanente del Profesorado?

De entre los resultados obtenidos en la investigación, en relación con las características que debería de reunir una Formación Permanente de calidad, el profesorado participante (1207 docentes de Educación Secundaria) afirma que necesita una formación que, sobre todo, reúna las siguientes premisas:

— *Formación que de respuesta a las necesidades reales del profesorado.*

- *Formación que incida en la innovación pedagógica, reflexión sobre la práctica docente,...*
- *Calidad de los ponentes que intervienen en las acciones formativas.*
- *Formación que ayude al profesorado a tener una actualización científica y didáctica.*
- *Aplicación práctica de los contenidos trabajados en las acciones formativas.*
- *Mayor nivel de inversión de recursos (personales, materiales, tecnológicos, etc.) en formación.*
- *Formación que combine teoría y práctica.*
- *Un horario lectivo y flexible, según necesidades formativas.*
- *Formación que facilite la colaboración entre los distintos centros.*
- *Formación que utilice los avances Tecnológicos.*
- *Seguimiento y evaluación de las actividades formativas en los propios centros de trabajo del profesorado.*
- *La potenciación de espacios de reflexión que faciliten el intercambio de conocimientos y experiencias.*
- *Formación obligatoria en el sentido estricto de la palabra.*
- *Formación que permita la promoción profesional.*
- *Formación integrada dentro de un itinerario formativo flexible.*
- *Oferta formativa variada y de calidad.*
- *Debe responder a un plan estratégico y eficaz para conseguir objetivos concretos. Impacto en el aula y en el centro.*
- *Formación que esté bien canalizada y llegue a los centros a tiempo.*
- *Formación vinculada o con Convenios con la Universidad.*
- *Formación que tenga claros los criterios de inscripción a las actividades formativas.*
- *Formación en la que también tuvieran acceso los docentes de la concertada y privada.*
- *Control en el acceso a la formación.*
- *Formación que sea evaluada.*
- *Desligar la formación de los sexenios.*
- *Formación que tenga en cuenta la realidad de los centros educativos (recursos, etc.).*

Como conclusión comentar que, fundamentalmente, el profesorado participante en la investigación solicita una formación que atienda y esté ligada a las siguientes características:

- Conectada a las necesidades formativas del profesorado en la práctica.
- Contextualizada al centro educativo y al desarrollo de procesos de mejora en equipo.
- Al desarrollo de procesos de reflexión a través de la relación entre teoría y práctica.
- A la diversificación de la oferta en función de la detección de niveles de formación.
- A la configuración de itinerarios formativos en los respectivos centros.
- A la reorientación del proceso y planificación de la formación a través de procedimientos de evaluación y seguimiento.

Principales demandas formativas del profesorado. La realidad demandada

Según dicho estudio el profesorado participante en la investigación reclama una Formación que, sobre todo, atienda a los siguientes ámbitos:

- Metodologías diversas de enseñanza que pueda luego incorporar en su práctica docente (87,4% del profesorado consultado)
- Uso de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (82,1%)
- Actualización científica en los contenidos de las materias, áreas, ciclos formativos, etc. (80,8).
- *Atención a la diversidad, atención a alumnos inmigrantes* (79,8%).
- Procesos de calidad y de mejora continua del centro educativo (75,3%).
- Conocimientos sobre las características evolutivas del alumnado y sus procesos de aprendizaje escolar (69,6%).
- Habilidades sociales, trabajo en grupo, comunicación interpersonal (69,8%).
- Disciplina escolar (67,5%).
- Reducción de la ansiedad y estrés profesional ante los nuevos problemas educativos (60,4%).
- Técnicas de orientación y tutoría (58,3%).
- Temas transversales (54,5%).
- Principios generales sobre la enseñanza en un determinado nivel educativo (47,7%).
- Aspectos relativos a la evaluación (45,2%).
- La mejora del funcionamiento, gestión y organización del centro educativo a través de documentos institucionales (38,8%).

Vemos que de entre las 4 demandas formativas más importantes se presenta en casi el 80% del profesorado entrevistado, la necesidad de formación en educación intercultural para atender al gran desafío que supone la multiculturalidad y los problemas que genera la diversidad cultural tanto a nivel del profesorado, alumnado y centro educativo. Realidad formativa que reclama con urgencia que las Administraciones Educativas diseñen planes de formación del profesorado para una educación intercultural. Pensamos que dicha formación debería de incidir no sólo en aspectos puramente técnicos sino en el conocimiento de las características del alumnado de otras culturas y en todas sus dimensiones (culturales, sociales, económicas, religiosas, sociológicas, etc.). Formación que necesita de un cambio en las estrategias curriculares relacionadas con la planificación, desarrollo del proceso de enseñanza y aprendizaje, evaluación, etc. así como también, en su metodología de trabajo.

Consideraciones finales

A través de este estudio se ha demostrado en datos cuantitativos contrastados con metodología cualitativa, cuáles son las principales demandas reales de formación del profesorado en la actualidad.

De forma intuitiva se venía observando entre los profesionales de la educación la necesidad de una formación para la diversidad cultural, social y lingüística. El resultado obtenido de casi el 80% del profesorado entrevistado que manifiesta su preocupación por formarse en estos temas no hace más que acentuar la necesidad inmediata de diseñar planes de formación y actuación que respondan a esta demanda.

Autores como Sánchez, Serrano y Mesa (1992, pág. 7), inciden en afirmar que “está suficientemente demostrado y asumido por nuestra sociedad y por nuestra comunidad científica educativa que el profesorado es el elemento clave para la puesta en práctica de cualquier cambio en el Sistema Educativo. Consecuentemente, su preparación supone un reto en todo momento, pero especialmente en épocas de reforma, ya que el éxito o fracaso de ésta pasa en gran medida por el compromiso y la preparación de los profesores para llevarla a cabo”. Actualmente nos enfrentamos con el reto de la inmigración al que tenemos que responder, primeramente, con una determinada formación. Formación que ha de ir acompañada de recursos personales, materiales, curriculares, etc. y que, sobre todo, debería de reunir las características que según la muestra participante en la investigación se señalan como las más determinantes para una formación permanente de calidad.

Formación que se considera como factor clave para una educación de calidad. Afirmación compartida por los profesionales de la educación, la Administración Educativa, legisladores, etc. Pues bien, ante esta realidad por qué todos y todas no nos implicamos en el proceso y reto que supone la educación intercultural. Un desafío para todos los profesionales de la educación comprometidos con la equidad y la justicia social.

Referencias

- CC.OO. (2002). *Los Hijos de inmigrantes en España*. Madrid: CC.OO.
- Esteve, J.M. (2003). *La tercera revolución educativa. La educación en la sociedad del conocimiento*. Barcelona: Paidós.
- Esteve, J.M. (2004). La formación del profesorado para una educación intercultural. *Bordón*, 56 (1), 2004.
- Hargreaves A. (1994). *Changing Teachers changing times*. Chicago: Teachers College Pres.
- Marcelo, C. (2001). *La función docente*. Madrid: Síntesis. Educación.
- Montero, L. (1996). Claves para la renovación pedagógica de un modelo de formación del profesorado. En AA.VV.: *Evaluación de Experiencias y Tendencias en la Formación del Profesorado*. Bilbao: Universidad de Deusto.
- Sánchez, S., Serrano, L. y Mesa, C. (1992). *Demandas formativas del profesorado desde su práctica profesional. Propuestas para su formación*. Granada: Universidad de Granada.