LA INVESTIGACIÓN SOBRE ALFABETIZACIÓN EN INFORMACIÓN EN ESPAÑA: EL GRUPO DE TRABAJO "ALFINCAT" DEL COL·LEGI OFICIAL DE BIBLIOTECARIS-DOCUMENTALISTES DE CATALUNYA

Josep Vives i Gràcia
Universitat Politècnica de Catalunya
Biblioteca de l'Escola Politècnica Superior d' Enginyeria de Vilanova i la Geltrú (EPSEVG)
http://bibliotecnica.upc.es
josep.ferran.vives@upc.es
Coordinador del Grup de Trebal Alfincat sobre alfabetización en información del Col·legi Oficial de Bibliotecaris-Documentalistes de Catalunya
http://www.cobdc.org/grups/alfincat/index.html

Resumen

En octubre de 2003 se constituyó en Barcelona un grupo de trabajo estable sobre la formación en el uso de información en las organizaciones (documentales o no). Este grupo, denominado *Alfincat* es uno de los grupos de trabajo del *Col·legi Oficial de Bibliotecaris-Documentalistes de Catalunya*.

En esta presentación se hace un bosquejo de las actividades actuales del grupo y de las lineas de trabajo que se han comenzado a trabajar.

El grupo de trabajo *Alfincat* es el resultado de los diferentes contactos mantenidos con anterioridad con algunos profesiones de toda España que se interesaban por esta cuestión y que eran conscientes de la necesidad de articular los esfuerzos de estudio que se habían realizado hasta el momento, tanto a nivel teórico como práctico.

Así, del "Grup de Treball Alfincat" forman parte profesionales de toda la geografía estatal y de diferentes ámbitos (bibliotecas públicas, bibliotecas escolares, bibliotecas universitarias, empresas, etc.). Esta diversidad, tanto geográfica como profesional, permite actualmente tener una perspectiva global de la alfabetización en información en el Estado español.

Alfincat nace con una doble voluntad: difundir y estudiar las habilidades informacionales en las organizaciones, ya sean del ámbito bibliotecario como de otras organizaciones en general y esta abierto siempre a cualquier persona que se quiera incorporar.

Una de les primeras necesidades es conocer la realidad de nuestro entorno, por ello, el Grupo, dispone de una lista de distribución propia a partir de la que las personas interesadas en el tema pueden tener conocimiento de novedades bibliográficas, experiencias reales y enviar y recibir información, etc.

Otro eje de trabajo es dar visibilidad a los trabajos que sobre alfabetización en información realizan las personas vinculadas con nuestro grupo, es por ello que se mantiene una página web con las publicaciones de las personas que conforman nuestro grupo y en la que se pueden encontrar artículos de revistas, materiales de formación, etc.

El objetivo de fondo es conseguir una masa crítica de personas especialistas en el tema capaces de generar suficiente documentación científica que sirva como base para el desarrollo de esta especialidad en nuestras organizaciones.

Entre las actividades recientes del grupo podemos destacar la una mesa redonda organizada con ocasión del *Fòrum de les Cultures de Barcelona* 2004 sobre Sociedad de la Información, la traducción al castellano, catalán, gallego y vasco de la *Declaración de Praga* sobre los principios de una sociedad informacionalmente formada, y la participación en diferentes cursos de formación y congresos.

Palabras clave: competencias informacionales, alfabetización en información, formación de usuarios, Grup de Treball Alfincat

1. La investigación sobre alfabetización en información en el Estado español

De manera general podemos afirmar que los trabajos publicados en la bibliografía profesional de nuestro entorno en la que la formación de los usuarios se haga bajo la óptica de la alfabetización en información todavía están poco desarrollados.

Gómez y Pasadas (Gómez Hernández ; Pasadas Ureña, Cristóbal, 2003) sitúan en el año 2000 la primera mención al concepto de la alfabetización en información aunque reconocen que implícitamente se recoge el término en la bibliografía sobre formación de usuarios de principios de los años noventa.

Una rápida consulta a la base de datos ISOC del CSIC sobre artículos o comunicaciones de congresos que versen sobre "formación de usuarios", nos da un total de 85 documentos. De entrada se puede constatar que el término "alfabetización en información" o alguno de sus derivados no consta como término de indización en dicha base de datos. Esta constatación ya nos da una primera idea del estado de la cuestión en España. Si analizamos por periodos dicha producción científica a partir del concepto "formación de usuarios", obtenemos los siguientes resultados:

Periodo	Trabajos publicados
Antes de 1990	8
Entre 1990-1995	19
Entre 1996-2000	42
A partir de 2000	16

Es de resaltar de manera positiva que a partir de 1996 aparece un incremento significativo de los trabajos publicados. Podemos observar con más detalles los últimos años para ver si efectivamente se trata de un crecimiento sostenido:

Año	Trabajos publicados
1996	4
1997	6
1998	14
1999	8
2000	10
2001	4
2002	5
2003	4
2004	3

Como se deriva de los datos anteriores, la publicación de trabajos relacionados con la formación de usuarios (tengan o no en cuenta la óptica de la alfabetización en

información) se sitúa todavía en la bibliografía estatal en una situación puramente testimonial y no parece que acabe de "arrancar".

Esta situación no es nada comparable a la situación de la alfabetización en información en la bibliografía internacional en donde está disciplina está plenamente desarrollada, especialmente entre los profesionales de los Estados Unidos de América, el Reino Unido y Australia. De hecho podemos observar una cierta "barrera" atlántica: los profesionales de la Europa continental todavía no han asumido la importancia de trabajar la formación de usuarios desde la perspectiva de las habilidades informacionales, o lo que sería lo mismo, del uso de la información más allá de los servicios o fondos de la biblioteca. Aunque solamente sea para conocer el dato, en un estudio australiano realizado sobre la bibliografía internacional especializada en bibliotecas escolares durante el periodo 1991-2000 (Clyde, Laurel A., 2004), se constató que la bibliografía sobre alfabetización en información ("information literacy") representaba el 23.6% del total de los trabajos publicados.

2. La práctica de la formación de usuarios

A partir de los datos anteriores, cabría entonces preguntarse si la falta de una nutrida bibliografía profesional sobre el tema es producto de la falta de prácticas sobre esta materia. No podemos afirmar que las bibliotecas en España no realizan "formación de usuarios". Otra cosa es que el concepto de "formac ión de usuarios" haya evolucionado hasta donde algunos autores consideran que sería necesario.

La mayoría de bibliotecas, dentro de sus posibilidades, ofrecen actividades que se podrían incluir en el concepto de formación de usuarios: visitas guiadas, cursos sobre el funcionamiento del catálogo, de las bases de datos especializadas, sobre el funcionamiento de algunas fuentes de información, etc. A pesar de ello, estas acciones normalmente se supeditan al funcionamiento de otros servicios de la biblioteca que se conciben como prioritarios: los servicios de préstamo, adquisiciones, recursos electrónicos, dinamización cultural, etc. Dicho de otra manera, la formación de usuarios no siempre es un servicio prioritario.

Otro tema a considerar es cómo se plantean las actividades de formación de usuarios una vez que la biblioteca ha conseguido disponer del tiempo y los recursos necesarios para impartir dichas actividades. El enfoque tradicional, y más extendido, es el de realizar actividades de formación relacionadas con lo que los bibliotecarios consideramos "necesario" para que el usuario utilice mejor los servicios de la biblioteca. Así podemos constatar que muchas de las actividades de formación versan alrededor del funcionamiento de la biblioteca. Este enfoque, necesario en un entorno cerrado de la información, debería cuestionarse seriamente en el momento que, Internet mediante, nos encontramos en un entorno abierto de información.

¿Cuántas bibliotecas tienen como objetivo que sus usuarios sean capaces de desenvolverse con soltura en un entorno de información?.

Si tomamos como ejemplo a las bibliotecas universitarias podemos constatar que gracias al desarrollo de las publicaciones electrónicas y a la aparición de los consorcios de bibliotecas, la dotación de información científica y técnica ha mejorado

considerablemente, situándonos en muchos casos en la primera división de las bibliotecas mundiales. Otro tema es el uso que de esta información realiza la comunidad académica (profesores, estudiantes o investigadores) y la percepción de que seguramente se podrían utilizar mucho más.

Igualmente, desde la biblioteca pública se constata la gran falta de competencia por parte de los usuarios en el uso de las tecnologías de la información. Incluso los que son expertos en el uso de servicios como el correo electrónico o el chat, normalmente desconocen la forma de utilizar la información como vía para resolver sus problemas de información.

Tampoco desde las instancias de las que dependen las bibliotecas son siempre conscientes de la necesidad de formar a los usuarios en el uso de la información ni en el importante papel que las biblioteca podrían realizar.

3. La creación de Grup de Treball Alfincat

En 2003 y a partir de una serie de contactos con diferentes profesionales se decidió crear un grupo de trabajo específico sobre alfabetización en información en el entorno de las bibliotecas y dentro del Col·legi Oficial de Bibliotecaris-Documentalistes de Catalunya.

Como se indicaba en su "acta" de constitución, los objetivos de Alfincat son:

- Crear un grupo de investigación en alfabetización informacional y formación de usuarios
- Proponer estrategias de trabajo que permitan el desarrollo de programas de alfabetización informacional en las empresas e instituciones
- Redacción de materiales de difusión de los principios básicos de la alfabetización en información
- Definición de las habilidades informacionales básicas
- Estudio de las buenas prácticas para la elaboración de tutoriales y/o manuales
- Concienciar de la necesidad de una acreditación académica en habilidades en información
- Dar apoyo a las experiencias en formación y uso de la información que se desarrollen

No cabe duda de que el planteamiento inicial es extenso y ambicioso. Éramos conscientes del problema específico que tenemos en nuestra profesión en el momento de investigar ya que no siempre el bibliotecario dispone de la motivación, el tiempo o los recursos necesarios para reflexionar y sobretodo, escribir y publicar sobre lo que está haciendo.

De entrada era necesario crear una masa crítica de personas que compartieran un discurso común sobre lo que debe ser la formación de usuarios de información. En este sentido, la unanimidad es completa y los miembros del grupo defienden una formación de usuarios no centrada en los objetivos y técnicas tradicionales sino que es necesario dar el salto "informacional".

Posteriormente se consideró necesario que los miembros del grupo tuvieran acceso a la bibliografía internacional básica para poder saber qué prácticas se desarrollan en los países más avanzados. En este sentido también podemos afirmar que los miembros del grupo disponen de una muy buena información especializada sobre el tema que nos permite formar un sólido discurso.

También se trabaja con especial ahínco para que las actividades de los miembros del grupo queden plasmadas en trabajos de investigación y que tengan una buena visibilidad. Así, se intenta estar presente en todos aquellos foros que pueden ayudar a la divulgación de los principios de la alfabetización en información ya sea con la organización de mesas redondas sobre el tema o con la presentación de trabajos en forma de comunicaciones. Podemos destacar la participar del grupo en una las sesiones paralelas que se organizaron en el *Fòrum de les Cultures de Barcelona* (2004)

Paralelamente se han organizado cursos de formación dirigidos a bibliotecarios de todos los ámbitos con la intención de facilitarles las herramientas necesarias para la elaboración de planes de formación en habilidades de información.

Es importante también conocer que Alfincat no restringe la posibilidad de ser miembro a los colegiados del Col·legi Oficial de Bibliotecaris-Documentalistes de Catalunya sinó que cualquier profesional interesado en el tema puede solicitar su adscripción al grupo.

4. Principales servicios de Alfincat

Alfincat se concibe como una red de apoyo a las personas que realizan actividades relacionadas con la formación de usuarios desde la perspectiva de las habilidades en información. Es importante resaltar esta función de "apoyo" porque muchas veces los profesionales "temen" adscribirse a un grupo por miedo a no tener tiempo para participar activamente.

En este sentido los miembros del grupo no "trabajan" para el grupo, sino que intentamos que sea el grupo quien trabaje para la persona. Se intentan crear las condiciones de posibilidad para que las personas interesadas en esta disciplina dispongan de la información (en sentido amplio) necesaria.

Estos servicios se materializan en:

- Lista de distribución a partir de la que se reciben noticias, lecturas, y otras informaciones de interes
- Archivo de lecturas especializadas
- Recopilación de enlaces web de interés para la alfabetización en información
- Ayudas para la participación en congresos profesionales

Igualmente, desde la página web del grupo se ofrecen las publicaciones realizadas por los miembros del grupo[1].

Como ejemplo de trabajo colaborativo podemos señalar que durant el 2003 se tradujo a las diferentes lenguas oficiales del Estado la llamada "Declaración de Praga" uno de los instrumentos de trabajo más importantes desde nuestro punto de vista. Esta declaración

hace un llamamiento a los estados a desarrollar políticas de alfabetización en información para los ciudadanos.

5. Conclusiones

Todavía es necesario insistir en la necesidad de que las bibliotecas se decidan a adoptar los principios de la alfabetización en información y planteen el desarrollo de planes de formación de usuarios que conduzcan a mejorar las habilidad informacionales de sus usuarios.

En este sentido, la bibliografía profesional publicada en España es escasa, hecho que nos pone en una situación de inferioridad respecto a nuestros colegas norteamericanos o británicos. Más, si tenemos en cuenta que en los países de nuestro entorno (Francia, Bélgica, etc.) se empiezan a mover en este sentido.

El Grup de Treball Alfincat del Col legi Oficial de Bibliotecaris-Documentalistes de Catalunya nació en 2003 con el objetivo de impulsar los estudios en esta disciplina y, a pesar de su juventud ya ha tenido un papel activo en la difusión de los principios de la alfabetización en información, ya sea a través de la participación en mesas redondas en los principales congresos profesionales o, a través de las publicaciones de sus miembros.

BIBLIOGRAFIA

Clyde, Laurel A. Research in school librarianship 1991-2000 : Australia in an international setting. [en línea]. Australian Library Journal, vol. 53, núm. 2 (2004) <http://alia.org.au/publishing/alj/53.2/full.text/clyde.html>. Fecha de consulta: [10/9/2004]

Gómez Hernández, José Antonio ; Cristóbal Pasadas Ureña. "Information literacy developments and issues in Spain". Library Review. Núm. 7 vol. 52 (2003) p.: 340-348

NOTAS

[1] http://www.cobdc.org/grups/alfincat/documents.html